

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,  
поступивших в министерство строительства Новосибирской области  
во 2 квартале 2025 года.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - граждане) в министерстве строительства Новосибирской области (далее – министерство), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства ([www.minstroy.nso.ru](http://www.minstroy.nso.ru)), а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА, от 23.09.2024 № 171-НПА).

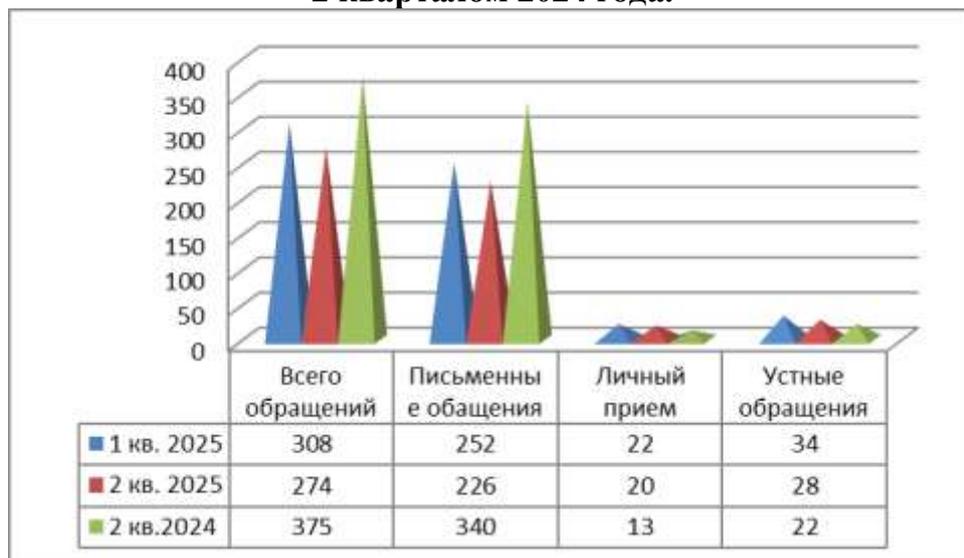
Во 2 квартале 2024 года в министерство поступило 274 обращения граждан (*в 1 квартале 2025 года –308, во 2 квартале 2024 года -375*), в том числе:

- 226 письменных обращений (*в 1 квартале 2025 года - 252, во 2 квартале 2024 года -340*);

-20 обращений на личном приеме (*в 1 квартале 2025 года - 22, во 2 квартале 2024 года - 13*);

- 28 устных обращения по справочному телефону (*в 1 квартале 2025 года - 34, во 2 квартале 2024 года – 22*)

**Структура и количество обращений, поступивших в министерство во 2 квартале 2025 года в сравнении с 1 кварталом 2025 года и 2 кварталом 2024 года.**



**Письменные обращения граждан.**

Все письменные обращения, поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД

Во 2 квартале 2025 года в министерство поступило 252 письменных обращения, (в 1 квартале 2025 года –252, во 2 квартале 2024 года -340).

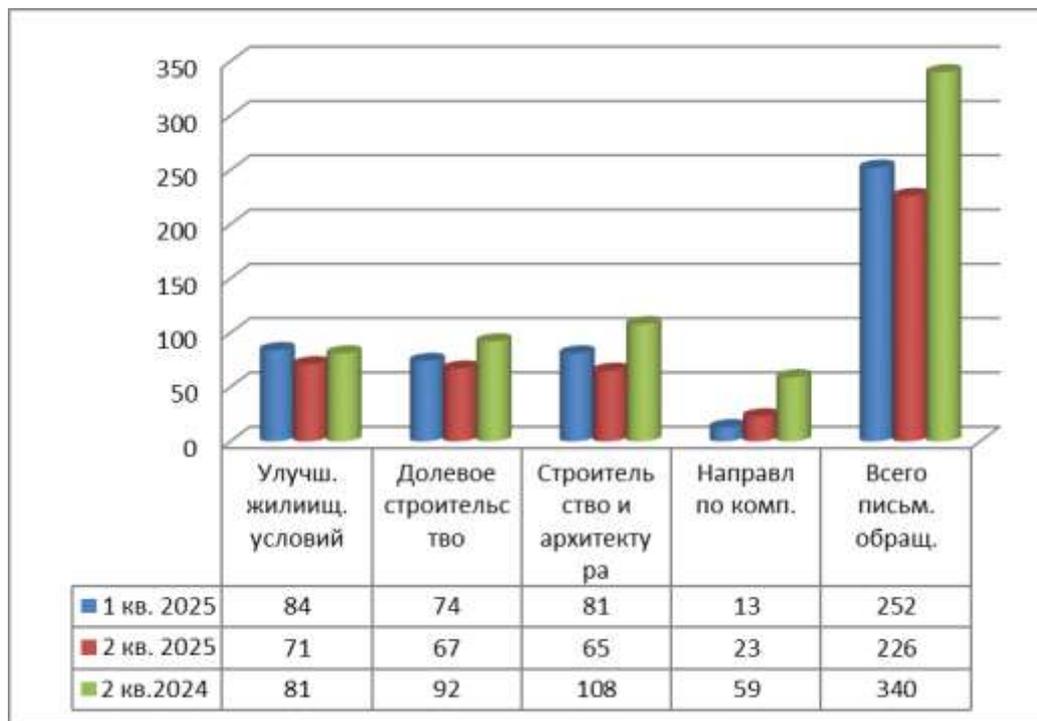
Из поступивших обращений:

- жалобы - 8 (в 1 квартале 2025 года 2, во 2 квартале 2024 года -7);
- запросы - 11 (в 1 квартале 2025 года –17, во 2 квартале 2024 года -17);
- предложения - - (в 1 квартале 2025 года --, во 2 квартале 2024 года -1 );
- не обращения - - (в 1 квартале 2025 года - -, во 2 квартале 2024 года - -);
- заявления - 203 (в 1 квартале 2025 года –233, во 2 квартале 2024 года - 315).

- *Обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 13 (в 1 квартале 2025 года –13, во 2 квартале 2024 года - 59)*

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

**Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство во 2 квартале 2025 года в сравнении с 1 кварталом 2025 года и 2 кварталом 2024 года.**



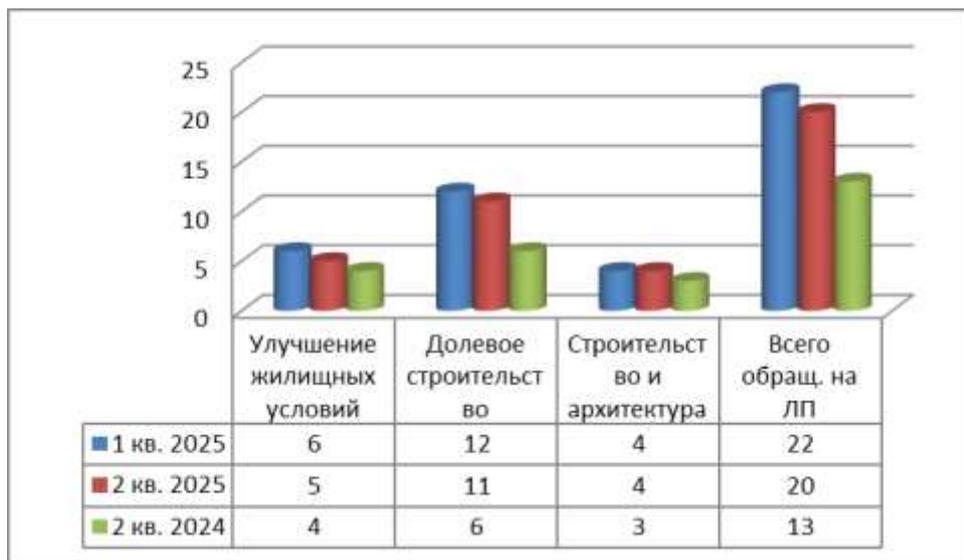
**Личный прием.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

Во 2 квартале 2025 года было принято 20 граждан (в 1 квартале 2025 года - 22 гражданина, во 2 квартале 2024 года - 13 граждан).

**Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерстве во 2 квартале 2025 года в сравнении с 1 кварталом 2025 года и 2 кварталом 2024 года.**



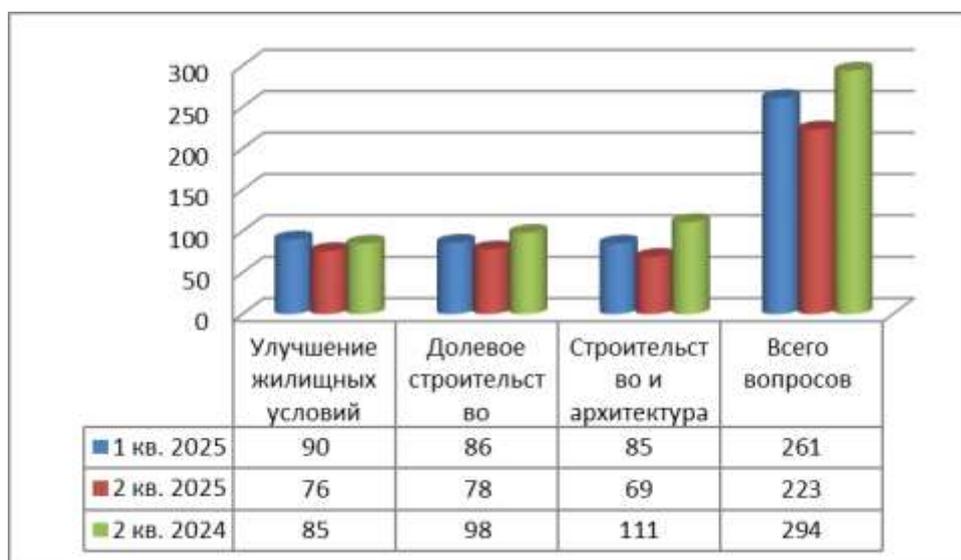
**Устные обращения на справочный телефон**

Во 2 квартале 2025 года на справочный телефон министерства обратилось 28 граждан (в 1 квартале 2025 года – 34, во 2 квартале 2024 года - 22)

**Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства во 2 квартале 2025 года в сравнении с 1 кварталом 2025 года и 2 кварталом 2024 года**



**Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращениях на личных приемах в министерстве и обращениях, поступивших с личного приема Губернатора Новосибирской области во 2 квартале 2025 года в сравнении с 1 кварталом 2025 года и 2 кварталом 2024 года.**



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что:

По сравнению с 1 кварталом 2025 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2025 года уменьшилось на 14% (38 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2024 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2025 года уменьшилось на 24% (71 обращение).

По сравнению с 1 кварталом 2025 года количество обращений граждан по вопросам улучшения жилищных условий во 2 квартале 2025 года уменьшилось на 15% (14 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2024 года количество обращений граждан по вопросам улучшения жилищных условий во 2 квартале 2025 года уменьшилось на 11% (9 обращений).

По сравнению с 1 кварталом 2025 года количество обращений граждан по вопросам долевого строительства во 2 квартале 2025 года уменьшилось на 9% (8 обращений)

По сравнению со 2 кварталом 2024 года количество обращений граждан по вопросам долевого строительства во 2 квартале 2025 года уменьшилось на 20% (20 обращений)

По сравнению с 1 кварталом 2025 года количество обращений граждан по вопросам строительства и архитектуры во 2 квартале 2025 года уменьшилось на 19% (16 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2024 года количество обращений граждан по вопросам строительства и архитектуры во 2 квартале 2025 года уменьшилось на 38% (42 обращения).

**Результативность рассмотрения обращений, относящихся к компетенции министерства строительства, поступивших в министерство во 2 квартале 2025 года в сравнении с 1 кварталом 2025 года и 2 кварталом 2024 года.**

- Поддержано 13 обращений (6%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (*в 1 квартале 2025 года 23 (9%), во 2 квартале 2024 года – 25 (8%)*);

- Разъяснено 210 (94%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения (*в 1 квартале 2025 года 238 (91%), во 2 квартале 2024 года – 269 (92%)*))

**Меры управляющего воздействия, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения населения Новосибирской области в министерство.**

Во 2 квартале 2025 года выдан 1 сертификат на сумму 3,32 млн. рублей гражданину, выехавшему из районов Крайнего Севера, в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2017 № 1710.

На осуществление строительства жилых помещений для детей-сирот в рамках государственной программы Новосибирской области «Социальная поддержка в Новосибирской области» направлено 82,3 млн. рублей, построены 15 квартир для детей сирот.

На строительство (приобретение) служебного жилья направлено 212,7 млн. рублей, построено 32 жилых помещения, приобретено на первичном рынке 18 квартир.

На оплату расходов муниципальных образований Новосибирской области, связанных со строительством специализированного жилищного направлено 29,7 млн. рублей.

На предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение и строительство жилья направлено 115,3 млн. руб., приобрели жилье 42 семьи.

На приобретение жилья многодетным семьям, имеющим 5 и более несовершеннолетних детей направлено 44,93 млн. руб., приобретено жилье 5 семьям.

Обеспечены жильем 2 инвалида и 1 ветеран боевых действий, вставшие на учет нуждающихся в жилье до 01.01.2005 года.

С начала 2025 года восстановлены права 244 граждан в 3 проблемных объектах, расположенных по адресам:

1. Город Новосибирск, Ленинский район, улица Титова, 253 (строительный) № 6 по генплану, находился в плане-графике; застройщик – ООО «Группа альянс. Специализированный застройщик».

2. Город Новосибирск, Дзержинский район, улица Красина, 56 (строительный номер), блок-секции 2, 3; находился в плане-графике; застройщик – ЖСК «На Красина».

3. Город Новосибирск, Октябрьский район, улица 1-я Родниковая, 24/7; находился в плане-графике; застройщик – ЖСК «Ключ».

Гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков в Новосибирской области, осуществляется оказание государственной поддержки за счет средств областного бюджета. За январь - март 2025 года предоставлена субсидия 1 гражданину, пострадавшему от недобросовестных застройщиков, в сумме 200,0 тыс. рублей, в соответствии с поступившими заявлениями.

Во 2 квартале 2025 года введены в эксплуатацию объекты:

Дом культуры в селе Ярково Новосибирского района Новосибирской области;

Здание детского сада-яслей в селе Марусино Новосибирского района Новосибирской области;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в с. Дергаусово Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области "Тогучинская ЦРБ";

Здание фельдшерско-акушерского пункта в аул Тебис Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области "Чановская ЦРБ";

"Здание фельдшерско-акушерского пункта в с. Юрты Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области "Тогучинская ЦРБ".

### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.**

Во 2 квартале 2025 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Отделом организационно-контрольной и кадровой работы министерства готовится и предоставляется министру строительства Новосибирской области информация о количестве и тематике обращений, поступивших в министерство.

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний и проверок.

Организация работы в министерстве позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.