

Информационно-статистический обзор обращений граждан в министерство строительства Новосибирской области за январь 2025 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА, от 23.09.2024 № 171-НПА).

В январе 2025 года в министерство поступило 103 обращения граждан (*в декабре 2024 года -142, в январе 2024 года -97*), в том числе:

- 84 письменных обращений (*в декабре 2024 года - 120, в январе 2024 года - 88*);
- 6 обращений на личном приеме (*в декабре 2024 года - 9, в январе 2024 года -2*);
- 13 устных обращений по справочному телефону (*в декабре 2024 года -13, в январе 2024 года -7*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в январе 2025 года в сравнении с декабрем 2024 года и январем 2024 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В январе 2025 года было принято 6 граждан (*в декабре 2024 года - 9, в январе 2024 года - 7*)

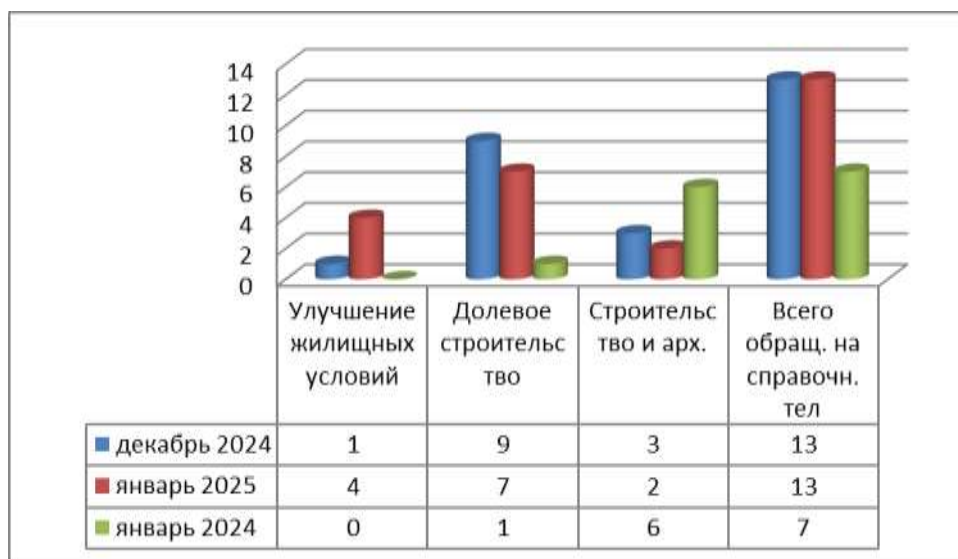
Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в январе 2025 года в сравнении с декабрем 2024 года и январем 2024 года



Устные обращения на справочный телефон

В январе 2025 года на справочный телефон министерства обратилось 13 граждан (в декабре 2024 года -13, в январе 2024 года – 7)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в январе 2025 года в сравнении с декабрем 2024 года и январем 2024 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (84), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 41 письменных обращений (в декабре 2024 года - 65, в январе 2024 года -28).

Непосредственно в министерство поступило 43 письменных обращений (в декабре 2024 года -55, в январе 2024 года – 60),

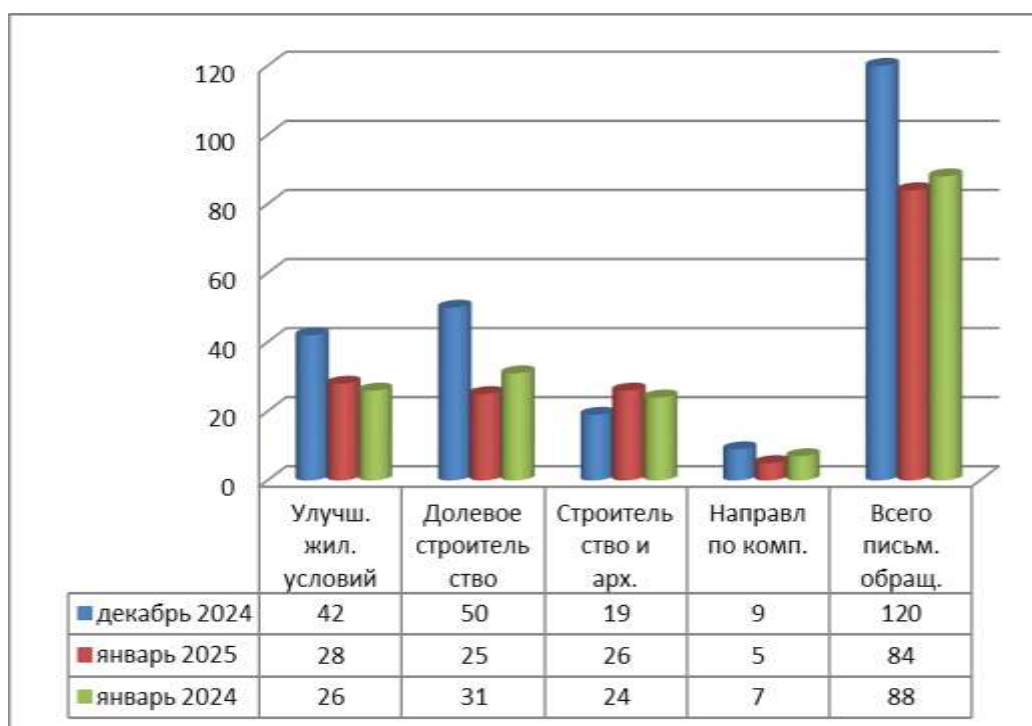
в том числе на официальный сайт министерства – 14 (в декабре 2024 года - 14, в январе 2024 года -12),

Из поступивших обращений:

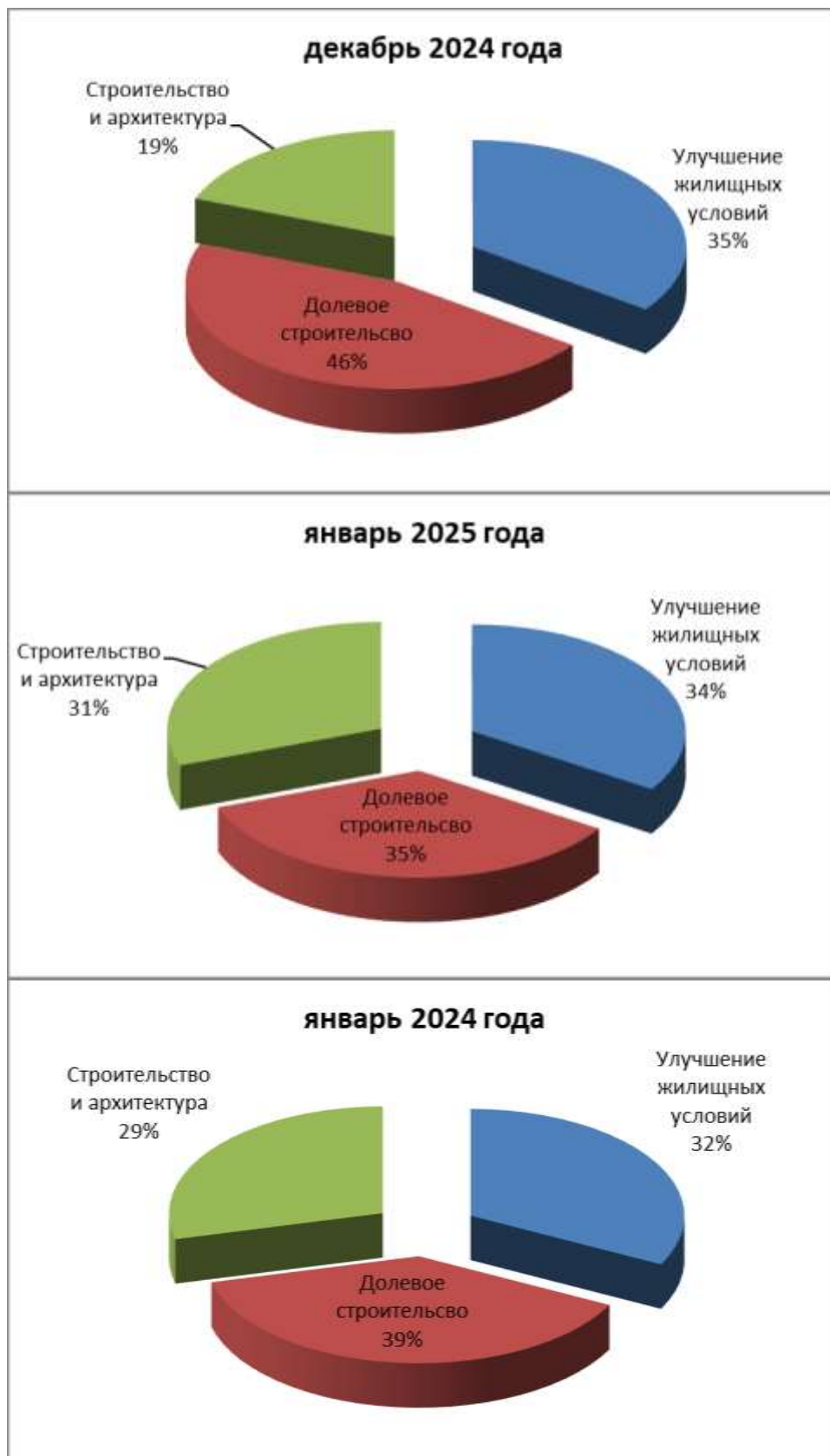
- жалобы – 1 (в декабре 2024 года – 5- в январе 2024 года - 6);
- запросы - 3 (в декабре 2024 года - 2, в январе 2024 года - 4);
- не обращения - - (в декабре 2024 года - -; в январе 2024 года - -);
- предложения - - (в декабре 2024 года - -; в январе 2024 года - -);
- заявления - 80 (в декабре 2024 года - 113; в январе 2024 года - 78);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 5 (в декабре 2024 года - 9, в январе 2024 года -7).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в январе 2025 года в сравнении с декабрем 2024 года и январем 2024 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в январе 2025 года в сравнении с декабрем 2024 года и январем 2024 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с декабрем 2024 года, в январе 2025 года общее количество обращений на уменьшилось 29% (35 обращений).

По сравнению с январем 2024 года, в январе 2025 года общее количество обращений увеличилось на 2,5% (2 обращения).

По сравнению с декабрем 2024 года, в январе 2025 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 31% (13 обращений).

Уменьшение количества обращений связано с многочисленными обращениями в декабре 2024 года от одного гражданина о предоставлении субсидии.

По сравнению с январем 2024 года, в январе 2025 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 7% (2 обращения).

По сравнению с декабрем 2024 года, в январе 2025 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 27% (15 обращений).

Уменьшение количества обращений связано с массовыми обращениями в декабре 2024 года граждан:

участников долевого строительства дома по ул. Петухова, 6/6 в городе Новосибирске,

-участников строительства индивидуальных жилых домов - застройщик ООО «Мегадом»

По сравнению с январем 2024 года, в январе 2025 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 6% (2 обращения).

По сравнению с декабрем 2024 года, в январе 2025 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 13% (3 обращения).

По сравнению с январем 2024 года, в январе 2025 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 8% (2 обращения).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в январе 2025 года (поступивших в декабре 2024 года) в сравнении с рассмотренными в декабре 2024 года и январе 2024 года (поступившими в ноябре 2024 года и декабре 2023 года)

- Поддержано 26 обращений (22%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в декабре 2024 года – 14 (18%), в январе 2024 года 12 (9%);

- Разъяснено 94 (78%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в декабре 2024 года – 64 (82%), в январе 2024 года – 112 (91%))

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В январе 2025 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.