

Информационно-статистический обзор обращений граждан в министерство строительства Новосибирской области за май 2025 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

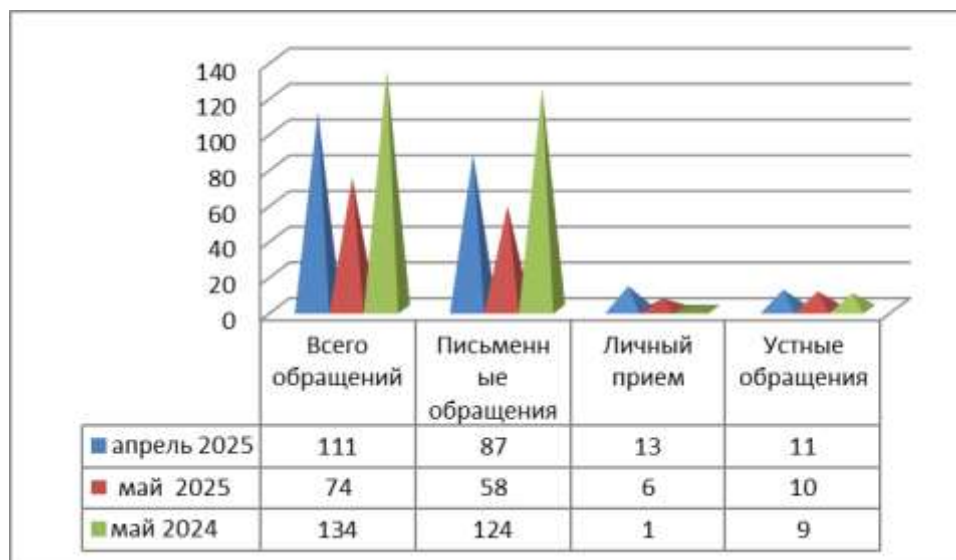
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА, от 23.09.2024 № 171-НПА, от 07.02.2025 № 6-НПА, от 17.04.2025 № 50-НПА, от 26.05.2025 № 65-НПА).

В мае 2025 года в министерство поступило 74 обращения граждан (*в апреле 2025 года -111, в мае 2024 года -134*), в том числе:

- 58 письменных обращений (*в апреле 2025 года - 87, в мае 2024 года -124*);
- 6 обращений на личном приеме (*в апреле 2025 года - 13, в мае 2024 года - 1*);
- 10 устных обращений по справочному телефону (*в апреле 2025 года - 11, в мае 2024 года -7*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в мае 2025 года в сравнении с апрелем 2025 года и маем 2024 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В мае 2025 года было принято 6 граждан (*в апреле 2025 года - 13, в мае 2024 года - 1*)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в мае 2025 года в сравнении с апрелем 2025 года и маем 2024 года



Устные обращения на справочный телефон

В мае 2025 года на справочный телефон министерства обратилось 10 граждан (*в апреле 2025 года -11, в мае 2024 года – 9*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в мае 2025 года в сравнении с апрелем 2025 года и маем 2024 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (58), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 32 письменных обращений (*в апреле 2025 года - 42, в мае 2024 года -45*).

Непосредственно в министерство поступило 26 письменных обращений (*в апреле 2025 года -45, в мае 2024 года – 79*),

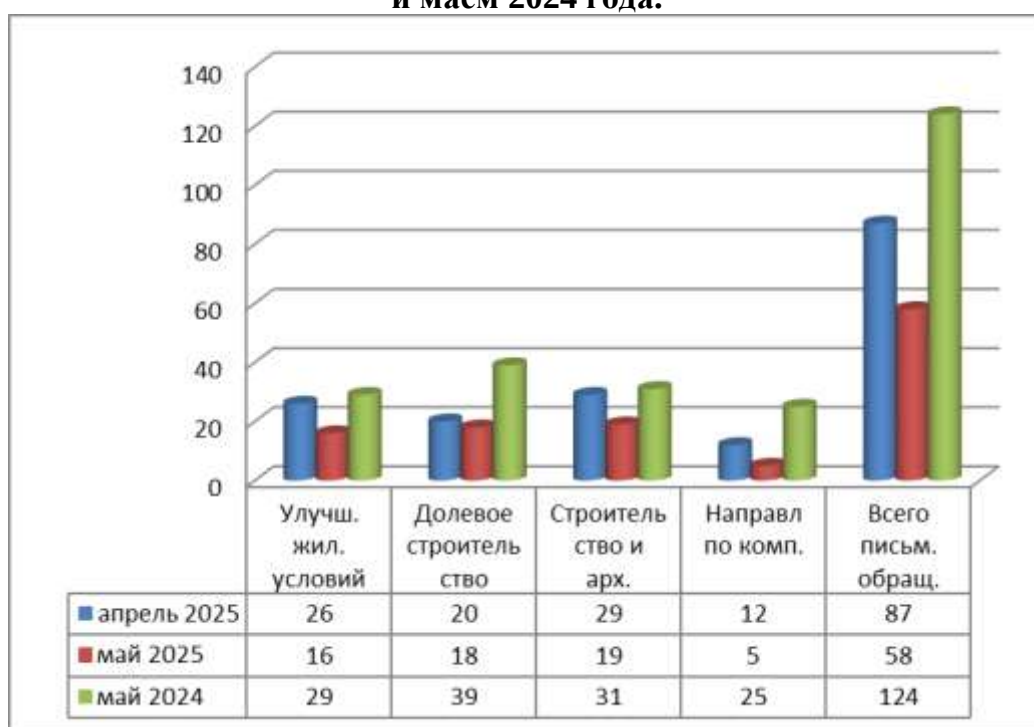
в том числе на официальный сайт министерства – 14 (*в апреле 2025 года - 22, в мае 2024 года -31*),

Из поступивших обращений:

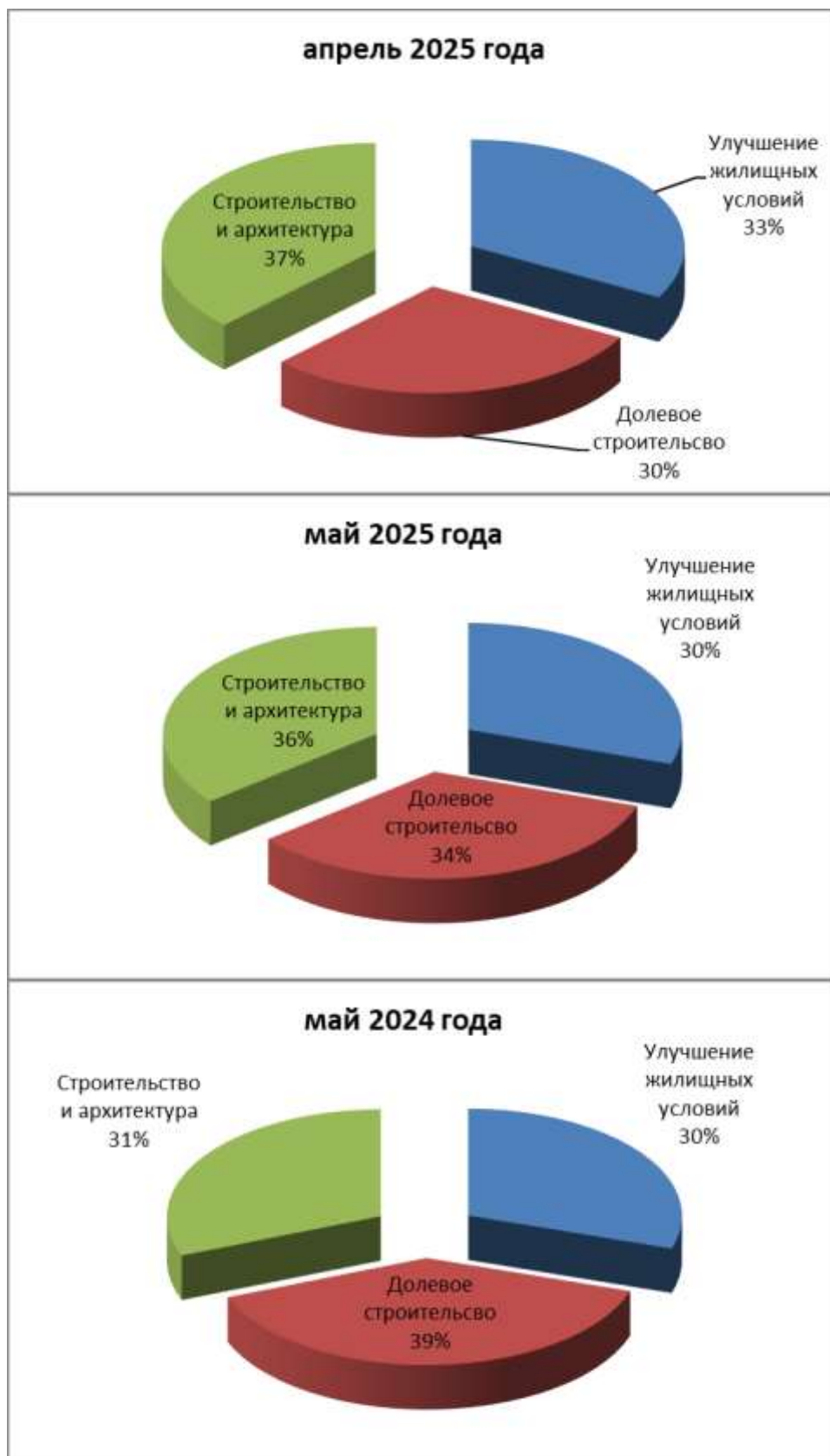
- жалобы – 1 (*в апреле 2025 года -5- в мае 2024 года - -*);
- запросы - 4 (*в апреле 2025 года - 9, в мае 2024 года - 8*);
- не обращения - 2 (*в апреле 2025 года - -; в мае 2024 года - -*);
- предложения - - (*в апреле 2025 года - -; в мае 2024 года - -*);
- заявления - 51 (*в апреле 2025 года - 76; в мае 2024 года - 115*);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 5 (*в апреле 2025 года - 12, в мае 2024 года -25*).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в мае 2025 года в сравнении с апрелем 2025 года и маем 2024 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в мае 2025 года в сравнении с апрелем 2025 года и маем 2024 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с апрелем 2025 года, в мае 2025 года общее количество обращений уменьшилось на 39% (35 обращений).

По сравнению с маем 2024 года, в мае 2025 года общее количество обращений уменьшилось на 47% (47 обращений).

По сравнению с апрелем 2025 года, в мае 2025 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 44% (13 обращений).

По сравнению с маем 2024 года, в мае 2025 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 46% (14 обращения).

По сравнению с апрелем 2025 года, в мае 2025 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 31% (8 обращений).

По сравнению с маем 2024 года, в мае 2025 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 53% (21 обращение).

По сравнению с апрелем 2025 года, в мае 2025 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 42% (14 обращений).

По сравнению с маем 2024 года, в мае 2025 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 38% (12 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в мае 2025 года (поступивших в апреле 2025 года) в сравнении с рассмотренными в апреле 2025 года и мае 2024 года (поступившими в марте 2025 года и апреле 2024 года)

- Поддержано 4 обращения (4,5%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и

подлежащими удовлетворению) (в апреле 2025 года – 4 (4%), в мае 2024 года 12 (11%);

- Разъяснено 84 (95,5%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в апреле 2025 года – 97 (96%), в мае 2024 года – 104- (89%)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В мае 2025 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.