

Информационно-статистический обзор обращений граждан в министерство строительства Новосибирской области за март 2025 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА, от 23.09.2024 № 171-НПА, от 07.02.2025 № 6-НПА).

В марте 2025 года в министерство поступило 111 обращения граждан (*в феврале 2025 года -94, в марте 2024 года -161*), в том числе:

- 94 письменных обращений (*в феврале 2025 года - 74, в марте 2024 года - 136*);
- 11 обращений на личном приеме (*в феврале 2025 года - 5, в марте 2024 года -5*);
- 6 устных обращений по справочному телефону (*в феврале 2025 года -15, в марте 2024 года -20*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в марте 2025 года в сравнении с февралем 2025 года и мартом 2024 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В марте 2025 года было принято 11 граждан (*в феврале 2025 года - 5, в марте 2024 года - 5*)

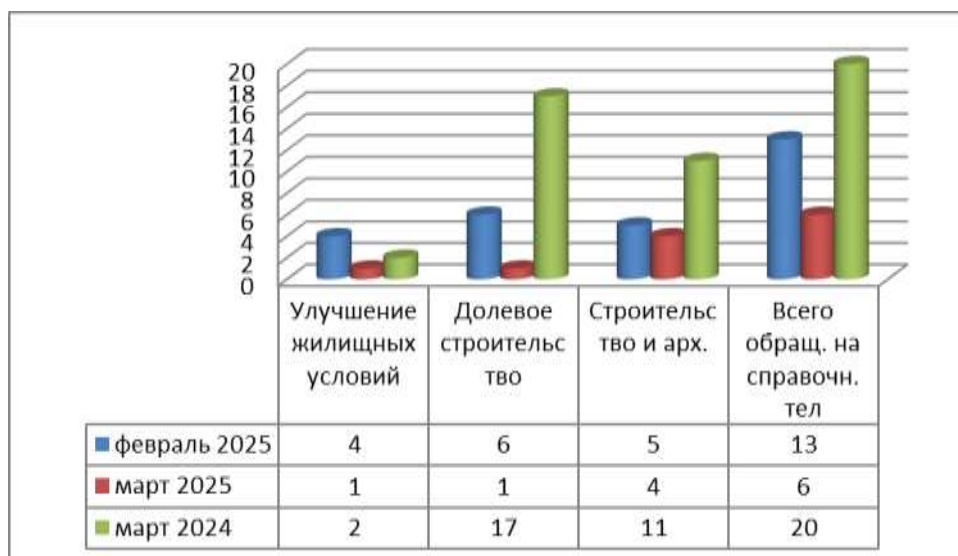
Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в марте 2025 года в сравнении с февралем 2025 года и мартом 2025 года



Устные обращения на справочный телефон

В марте 2025 года на справочный телефон министерства обратилось 6 граждан (*в феврале 2025 года -15, в марте 2024 года – 20*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в марте 2025 года в сравнении с февралем 2025 года и мартом 2024 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (94), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 52 письменных обращений (*в феврале 2025 года - 34, в марте 2024 года -61*).

Непосредственно в министерство поступило 42 письменных обращения (*в феврале 2025 года -40, в марте 2024 года – 75*),

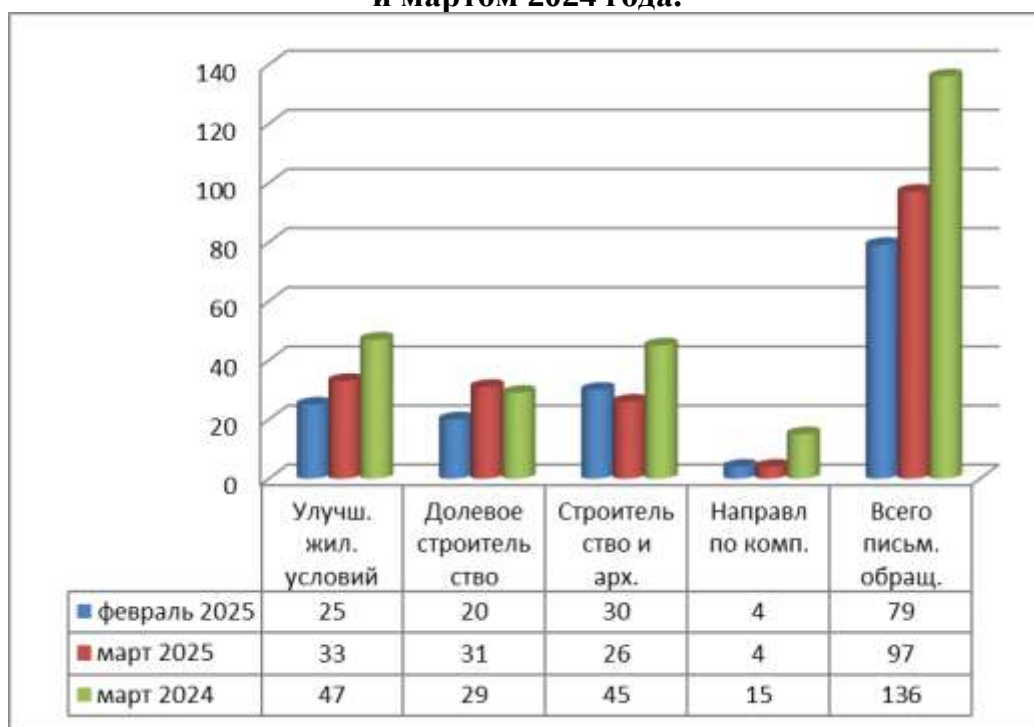
в том числе на официальный сайт министерства – 17 (*в феврале 2025 года - 16, в марте 2024 года -36*),

Из поступивших обращений:

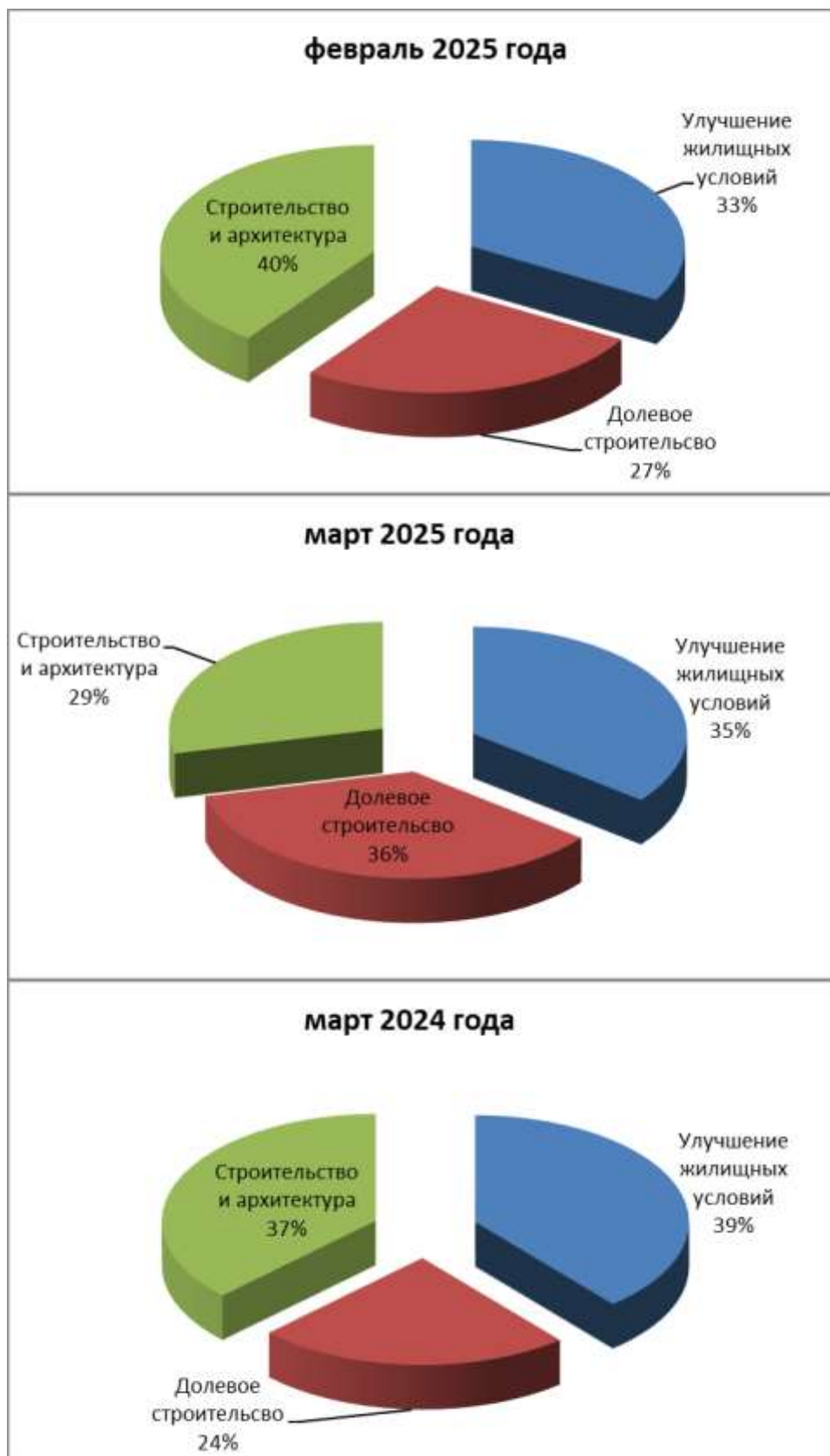
- жалобы – 1 (*в феврале 2025 года -2- в марте 2024 года - 1*);
- запросы - 9 (*в феврале 2025 года - 3, в марте 2024 года - 11*);
- не обращения - - (*в феврале 2025 года - -; в марте 2024 года - -*);
- предложения - - (*в феврале 2025 года - -; в марте 2024 года - -*);
- заявления - 84 (*в феврале 2025 года - 69; в марте 2024 года - 124*);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 4 (*в феврале 2025 года - 4, в марте 2024 года -15*).

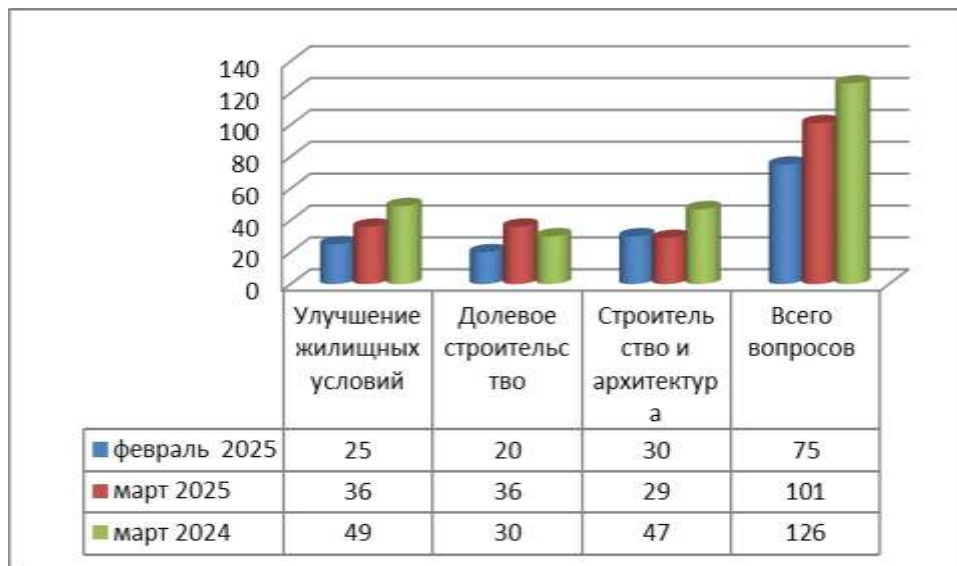
Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в марте 2025 года в сравнении с февралем 2025 года и мартом 2024 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в марте 2025 года в сравнении с февралем 2025 года и мартом 2024 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с февралем 2025 года, в марте 2025 года общее количество обращений увеличилось на 35% (26 обращений).

По сравнению с мартом 2024 года, в марте 2025 года общее количество обращений уменьшилось на 20% (25 обращений).

По сравнению с февралем 2025 года, в марте 2025 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 44% (11 обращений).

По сравнению с мартом 2024 года, в марте 2025 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 27% (13 обращений).

По сравнению с февралем 2025 года, в марте 2025 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 80% (16 обращений).

Увеличение количества обращений связано с массовыми обращениями граждан, пострадавших от мошеннических действий застройщиков индивидуальных жилых домов по вопросу восстановления их прав.

По сравнению с мартом 2024 года, в марте 2025 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 20% (6 обращений).

По сравнению с февралем 2025 года, в марте 2025 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 3% (1 обращение).

По сравнению с мартом 2024 года, в марте 2025 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 38% (18 обращений).

Уменьшение количества обращений связано с массовыми обращениями в марте 2024 года граждан по вопросу несогласия с внесением изменений в генеральный план Репьевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в марте 2025 года (поступивших в феврале 2025 года) в сравнении с рассмотренными в феврале 2025 года и марте 2024 года (поступившими в январе 2025 года и феврале 2024 года)

- Поддержано 8 обращений (11%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в феврале 2025 года – 11 (13%), в марте 2024 года 9 (8%);

- Разъяснено 67 (89%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в феврале 2025 года – 74 (87%), в марте 2024 года – 111 (92%))

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В марте 2025 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.