

Информационно-статистический обзор обращений граждан в министерство строительства Новосибирской области за июнь 2025 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

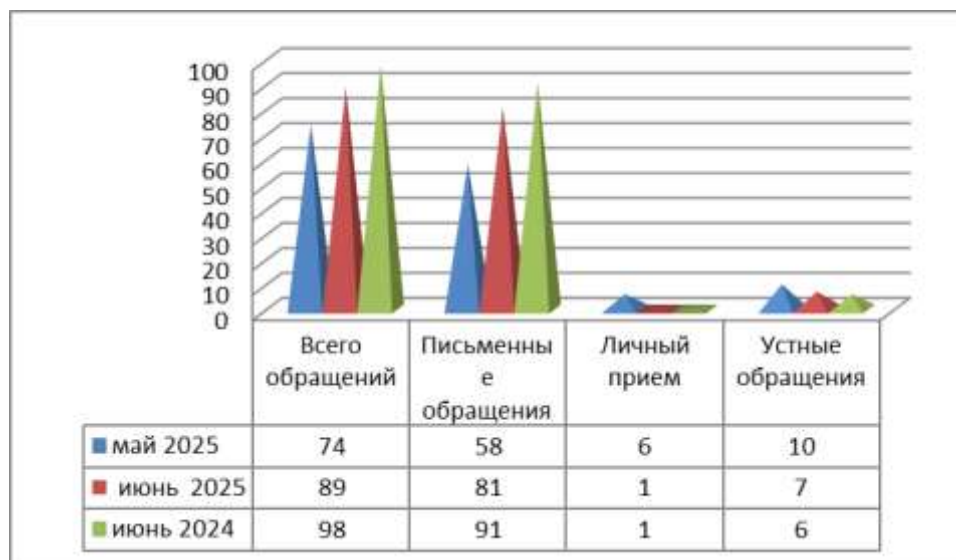
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА, от 23.09.2024 № 171-НПА, от 07.02.2025 № 6-НПА, от 17.04.2025 № 50-НПА, от 26.05.2025 № 65-НПА).

В июне 2025 года в министерство поступило 89 обращений граждан (*в мае 2025 года -74, в июне 2024 года -98*), в том числе:

- 81 письменное обращение (*в мае 2025 года - 58, в июне 2024 года -91*);
- 1 обращение на личном приеме (*в мае 2025 года - 6, в июне 2024 года -1*);
- 7 устных обращений по справочному телефону (*в мае 2025 года - 10, в июне 2024 года -6*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в июне 2025 года в сравнении с маем 2025 года и июнем 2024 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В июне 2025 года был принят один гражданин (*в мае 2025 года - 6, в июне 2024 года - 1*)

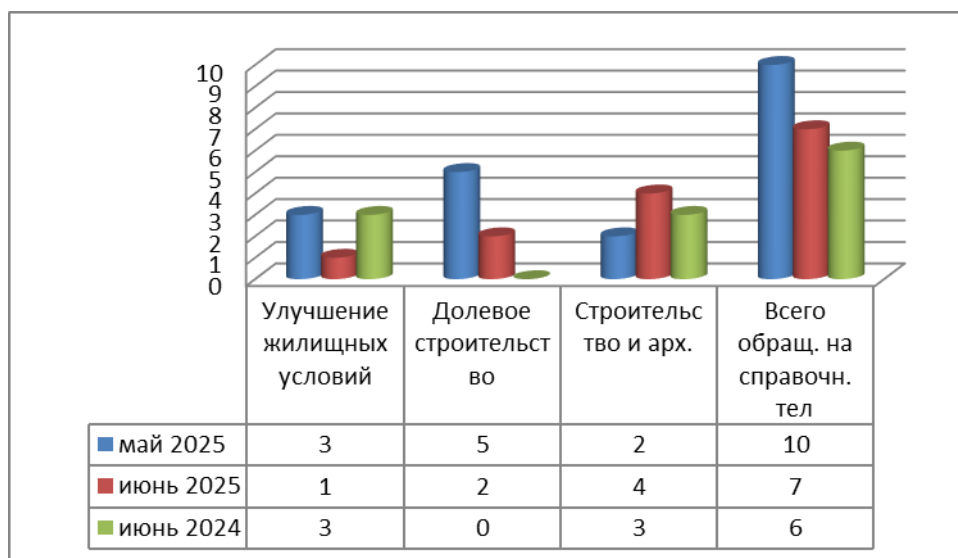
Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в июне 2025 года в сравнении с маем 2025 года и июнем 2024 года



Устные обращения на справочный телефон

В июне 2025 года на справочный телефон министерства обратилось 7 граждан (*в мае 2025 года -10, в июне 2024 года –6*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в июне 2025 года в сравнении с маем 2025 года и июнем 2024 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (82), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 37 письменных обращений (*в мае 2025 года - 32, в июне 2024 года -39*).

Непосредственно в министерство поступило 44 письменных обращения (*в мае 2025 года -26, в июне 2024 года – 52*),

в том числе на официальный сайт министерства – 29 (*в мае 2025 года - 14, в июне 2024 года -24*),

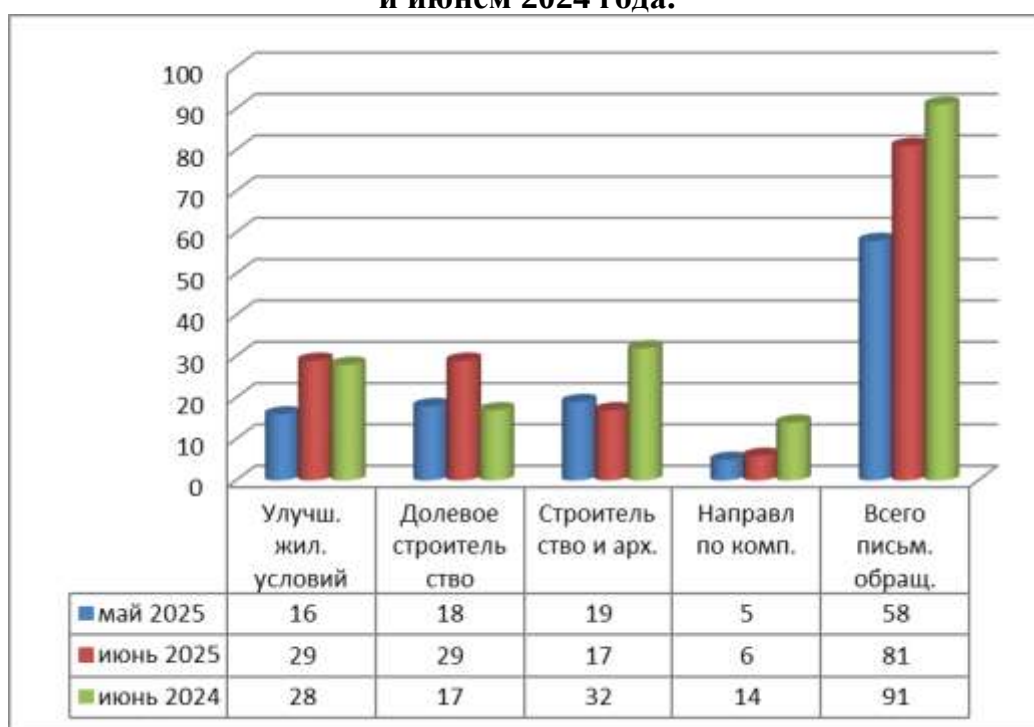
Из поступивших обращений:

- жалобы - 2 (*в мае 2025 года -1- в июне 2024 года - 5*);
- запросы - 2 (*в мае 2025 года - 4, в июне 2024 года - 5*);
- не обращения - (*в мае 2025 года - 2; в июне 2024 года - -*);
- предложения - - (*в мае 2025 года - -; в июне 2024 года - -*);
- заявления - 75 (*в мае 2025 года - 51; в июне 2024 года - 81*);

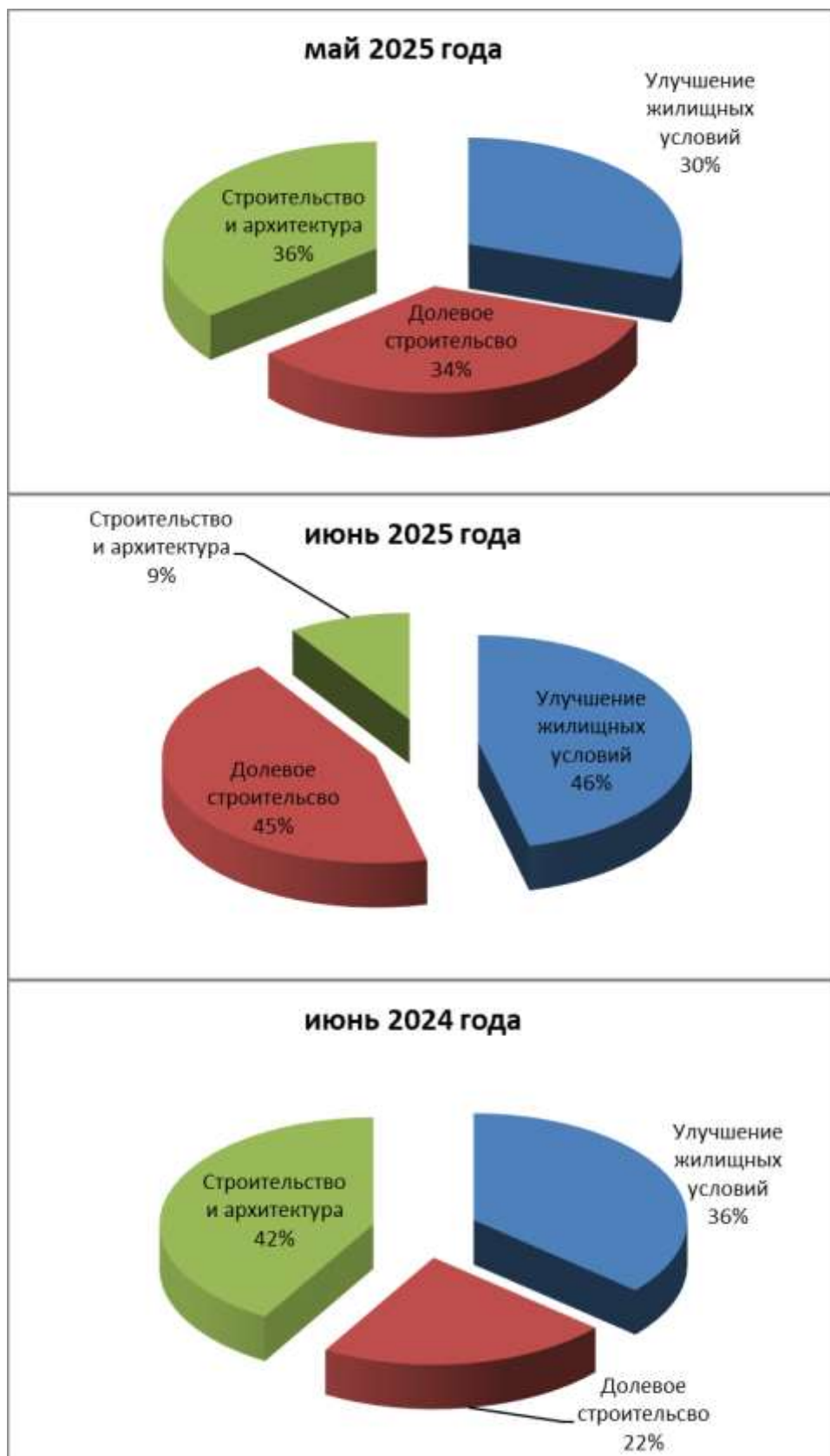
- *обращения, направленные по компетенции* в иные исполнительные органы государственной власти – 6 (*в мае 2025 года - 5, в июне 2024 года -14*).

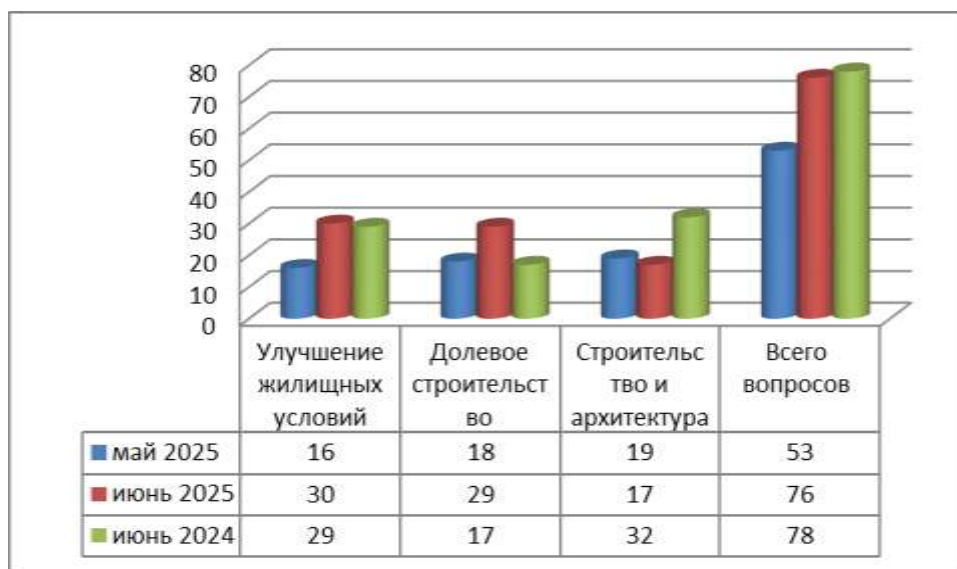
Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в июне 2025 года в сравнении с маем 2025 года и июнем 2024 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в июне 2025 года в сравнении с маем 2025 года и июнем 2024 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с маем 2025 года, в июне 2025 года общее количество обращений увеличилось на 43% (23 обращения).

По сравнению с июнем 2024 года, в июне 2025 года общее количество обращений уменьшилось на 3% (2 обращения).

По сравнению с маем 2025 года, в июне 2025 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 88% (14 обращений).

По сравнению с июнем 2024 года, в июне 2025 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 3% (1 обращение).

По сравнению с маем 2025 года, в июне 2025 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 61% (11 обращений).

По сравнению с июнем 2024 года, в июне 2025 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 70% (12 обращений).

По сравнению с маем 2025 года, в июне 2025 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 11% (2 обращения).

По сравнению с июнем 2024 года, в июне 2025 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 46% (15 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в июне 2025 года (поступивших в мае 2025 года) в сравнении с рассмотренными в мае 2025 года и июне 2024 года (поступившими в апреле 2025 года и мае 2024 года)

- Поддержано 4 обращения (7,5%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и

подлежащими удовлетворению) (в мае 2025 года – 4 (4,5%), в июне 2024 года - 8 (8%);

- Разъяснено 49 (92,5%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в мае 2025 года – 84 (95,5%), в июне 2024 года – 92 (92%)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В июне 2025 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.