

Информационно-статистический обзор обращений граждан в министерство строительства Новосибирской области за июль 2025 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

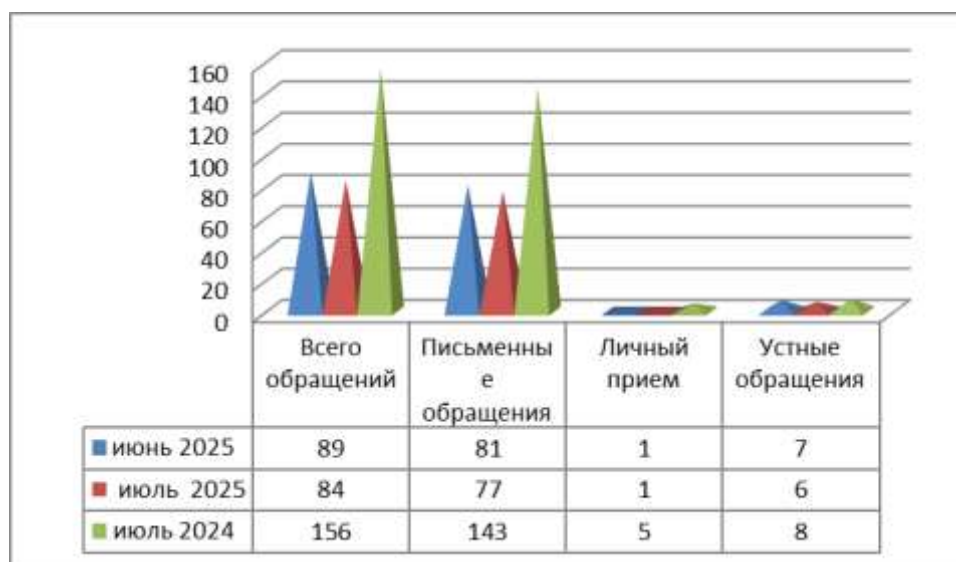
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА, от 23.09.2024 № 171-НПА, от 07.02.2025 № 6-НПА, от 17.04.2025 № 50-НПА, от 26.05.2025 № 65-НПА).

В июле 2025 года в министерство поступило 84 обращения граждан (*в июне 2025 года -89, в июле 2024 года -156*), в том числе:

- 77 письменных обращений (*в июне 2025 года - 81, в июле 2024 года -143*);
- 1 обращение на личном приеме (*в июне 2025 года - 1, в июле 2024 года -5*);
- 6 устных обращений по справочному телефону (*в июне 2025 года - 7, в июле 2024 года -8*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в июле 2025 года в сравнении с июнем 2025 года и июлем 2024 года.



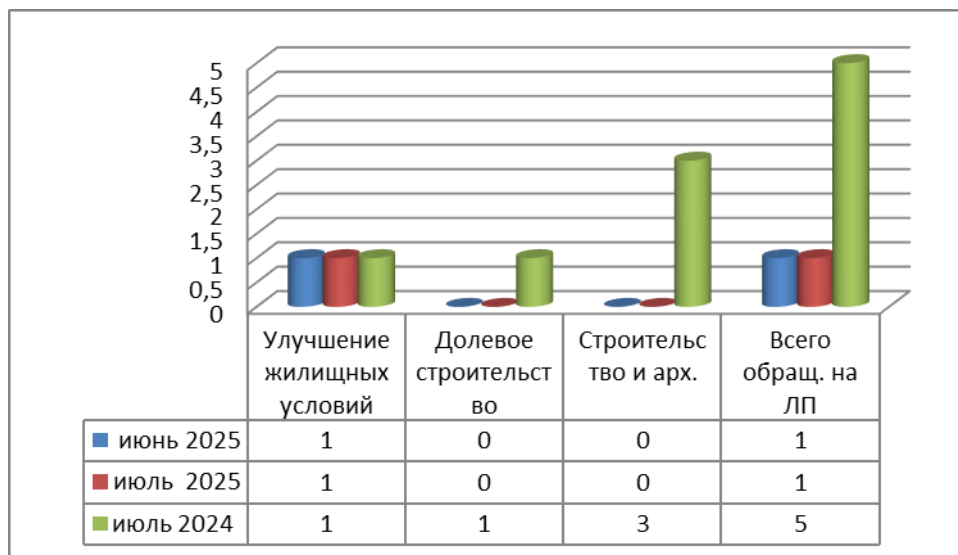
Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В июле 2025 года был принят один гражданин (*в июне 2025 года -1, в июле 2024 года - 5*)

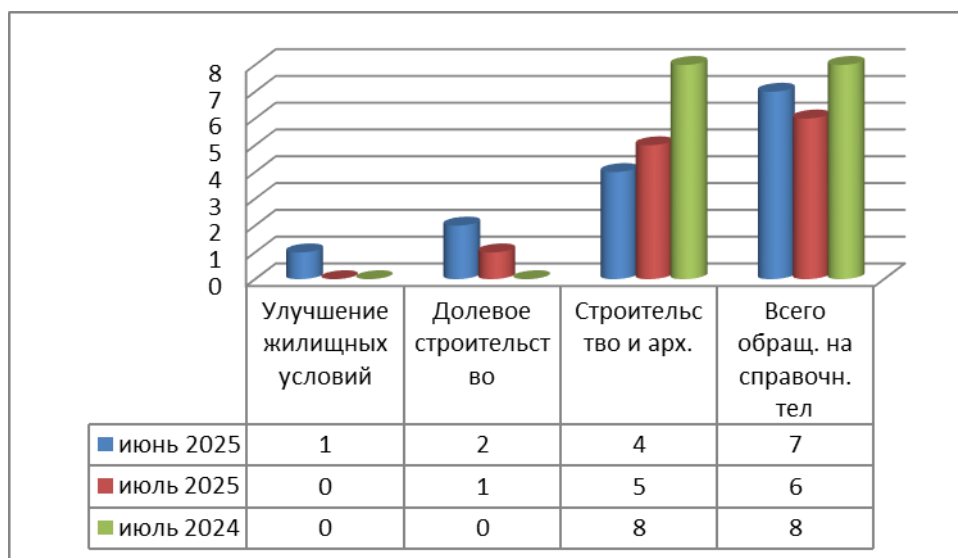
Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в июле 2025 года в сравнении с июнем 2025 года и июлем 2024 года



Устные обращения на справочный телефон

В июле 2025 года на справочный телефон министерства обратилось 6 граждан (в июне 2025 года -7, в июле 2024 года –8)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в июле 2025 года в сравнении с июнем 2025 года и июлем 2024 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (77), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 35 письменных обращений (в июне 2025 года - 37, в июле 2024 года -93).

Непосредственно в министерство поступило 44 письменных обращения (в июне 2025 года -42, в июле 2024 года – 50),

в том числе на официальный сайт министерства – 16 (в июне 2025 года - 29, в июле 2024 года -28),

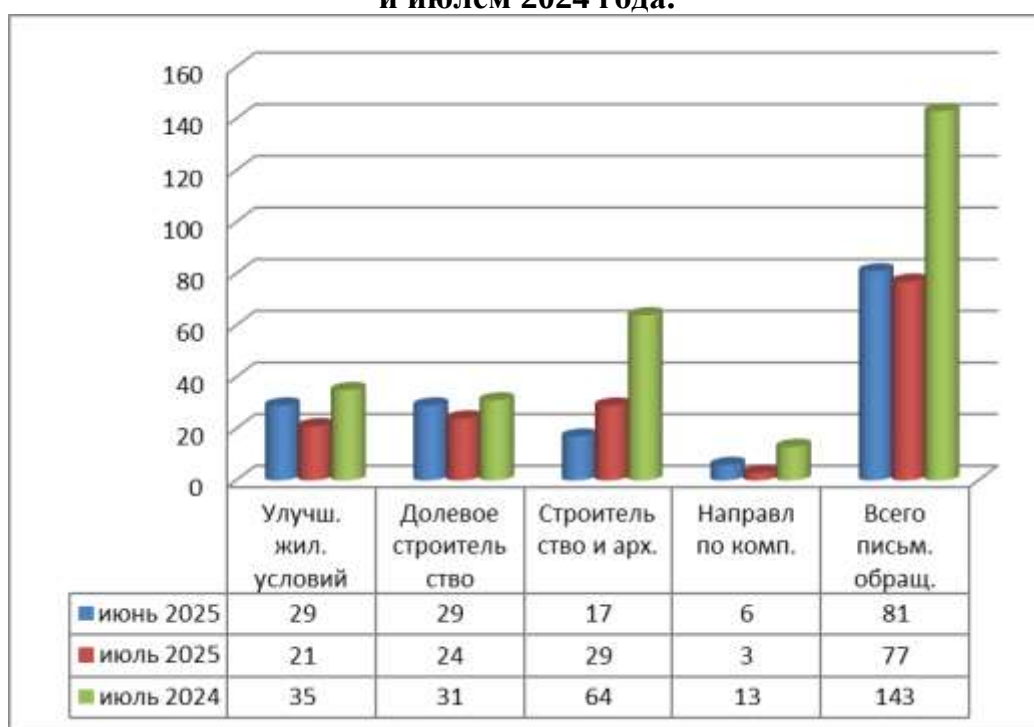
Из поступивших обращений:

- жалобы - 5 (в июне 2025 года -2- в июле 2024 года - 11);
- запросы -11 (в июне 2025 года - 4, в июле 2024 года - 12);
- не обращения - - (в июне 2025 года - -; в июле 2024 года - -);
- предложения - - (в июне 2025 года - -; в июле 2024 года - -);
- заявления - 61 (в июне 2025 года - 75; в июле 2024 года -120);

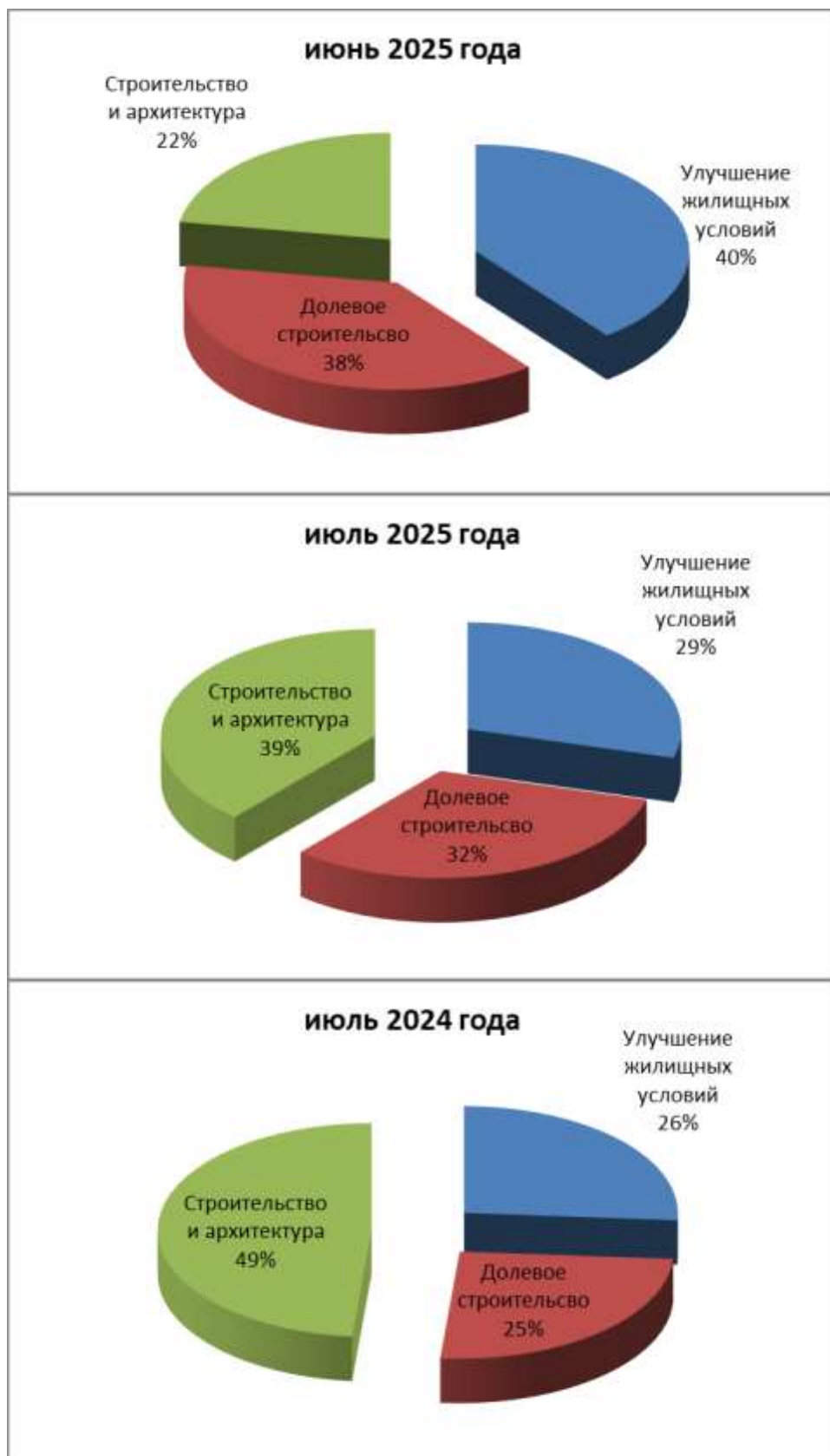
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 3 (в июне 2025 года - 6, в июле 2024 года -13).

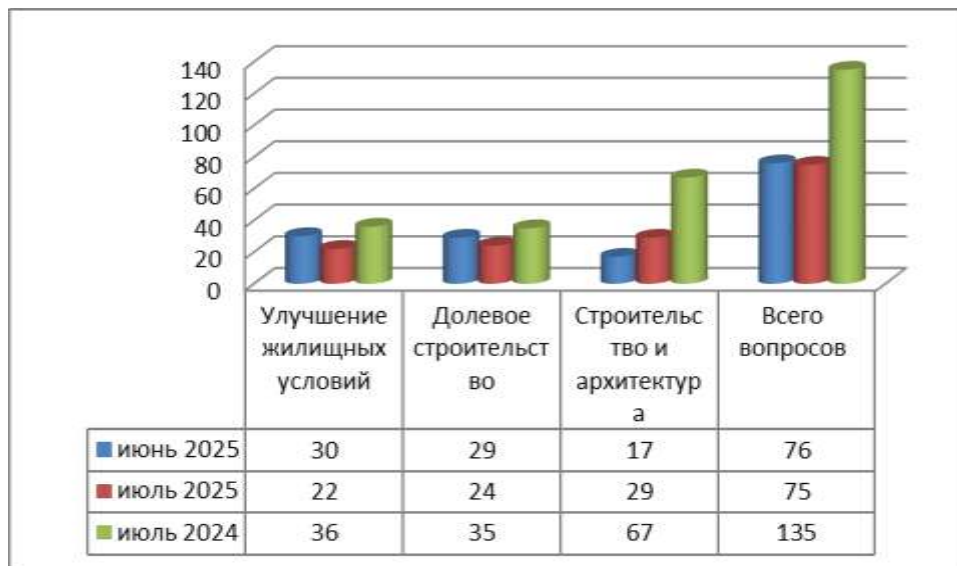
Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в июле 2025 года в сравнении с июнем 2025 года и июлем 2024 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в июле 2025 года в сравнении с июнем 2025 года и июлем 2024 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с июнем 2025 года, в июле 2025 года общее количество обращений уменьшилось на 1,3% (1 обращение).

По сравнению с июлем 2024 года, в июле 2025 года общее количество обращений уменьшилось на 44% (60 обращений).

По сравнению с июнем 2025 года, в июле 2025 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 27% (8 обращений).

По сравнению с июлем 2024 года, в июле 2025 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 39% (14 обращений).

По сравнению с июнем 2025 года, в июле 2025 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 17% (5 обращений).

По сравнению с июлем 2024 года, в июле 2025 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 31% (11 обращений).

По сравнению с июнем 2025 года, в июле 2025 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 71% (12 обращений).

По сравнению с июлем 2024 года, в июле 2025 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 57% (38 обращений).

Уменьшение количества обращений связано с массовыми обращениями граждан в июле 2024 года о несогласии с реализацией программы комплексного развития территории в городе Новосибирске.

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в июле 2025 года (поступивших в июне 2025 года) в сравнении с рассмотренными в июне 2025 года и июле 2024 года (поступившими в мае 2025 года и июне 2024 года)

- Поддержано 5 обращений (6,5%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в июне 2025 года – 4 (7,5%), в июле 2024 года - 5 (6%);

- Разъяснено 71 (93,5%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в июне 2025 года – 49 (92,5%), в июле 2024 года – 73 (94%)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В июле 2025 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.