

Информационно-статистический обзор обращений граждан в министерство строительства Новосибирской области за август 2025 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

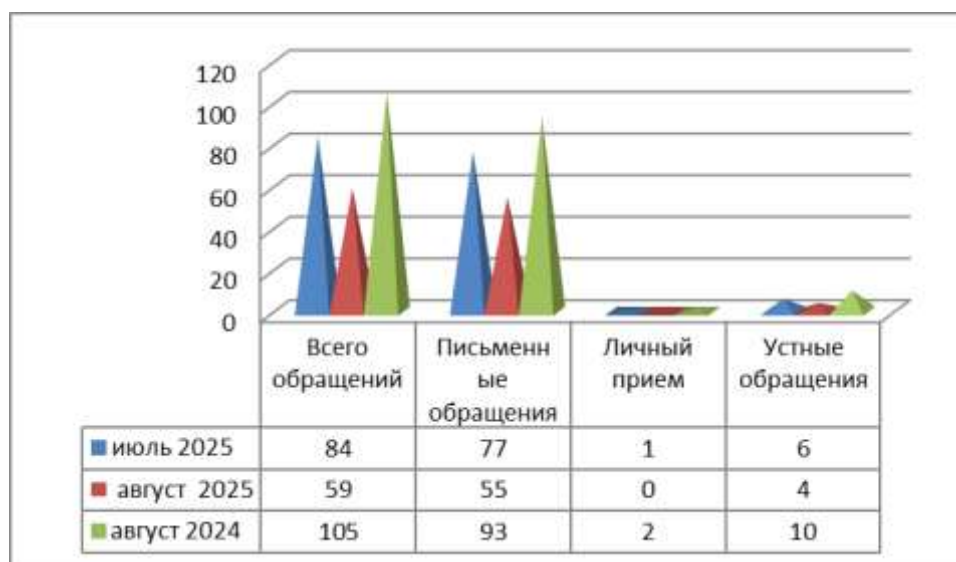
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА, от 23.09.2024 № 171-НПА, от 07.02.025 № 6-НПА, от 17.04.025 № 50-НПА, от 26.05.2025 № 65-НПА).

В августе 2025 года в министерство поступило 59 обращений граждан (*в июле 2025 года -84, в августе 2024 года -105*), в том числе:

- 55 письменных обращений (*в июле 2025 года - 77, в августе 2024 года -93*);
- личные приемы не проводились (*в июле 2025 года принят 1 гражданин, в августе 2024 года -2*);
- 4 устных обращения по справочному телефону (*в июле 2025 года - 6, в августе 2024 года -10*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в августе 2025 года в сравнении с июлем 2025 года и августом 2024 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В августе 2025 личные приемы не проводились (*в июле 2025 года был принят один гражданин, в августе 2024 года - 2*)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в августе 2025 года в сравнении с июлем 2025 года и августом 2024 года



Устные обращения на справочный телефон

В августе 2025 года на справочный телефон министерства обратилось 4 гражданина (*в июле 2025 года -6, в августе 2024 года –10*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в августе 2025 года в сравнении с июлем 2025 года и августом 2024 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (55), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 24 письменных обращения (в июле 2025 года - 35, в августе 2024 года -49).

Непосредственно в министерство поступило 31 письменное обращение (в июле 2025 года -42, в августе 2024 года – 44),

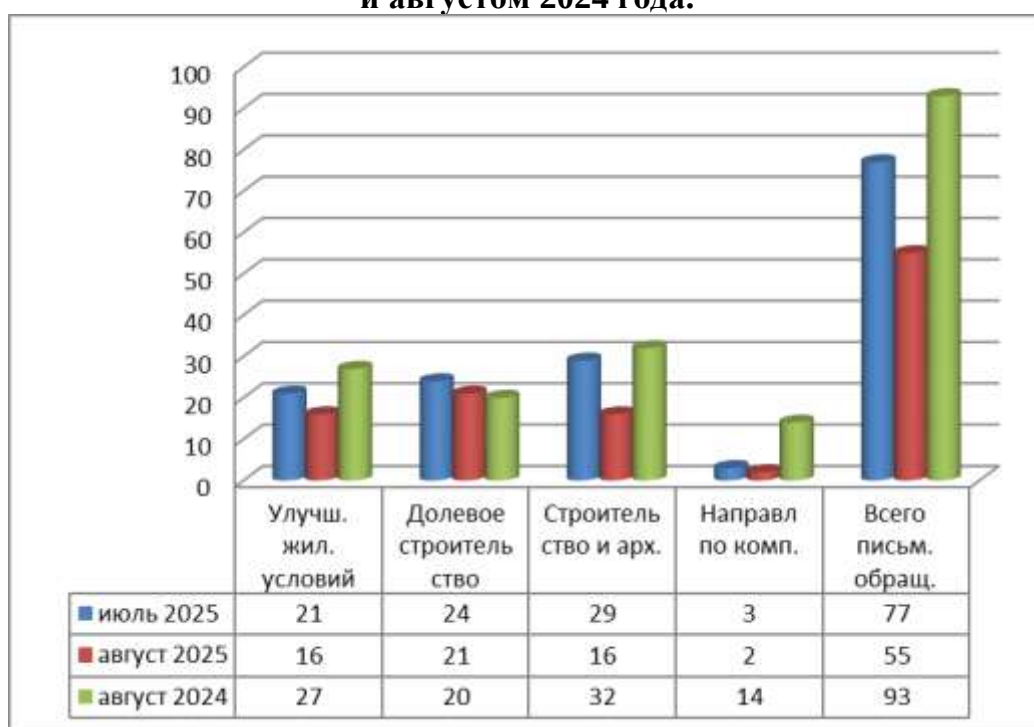
в том числе на официальный сайт министерства – 14 (в июле 2025 года - 16, в августе 2024 года -18),

Из поступивших обращений:

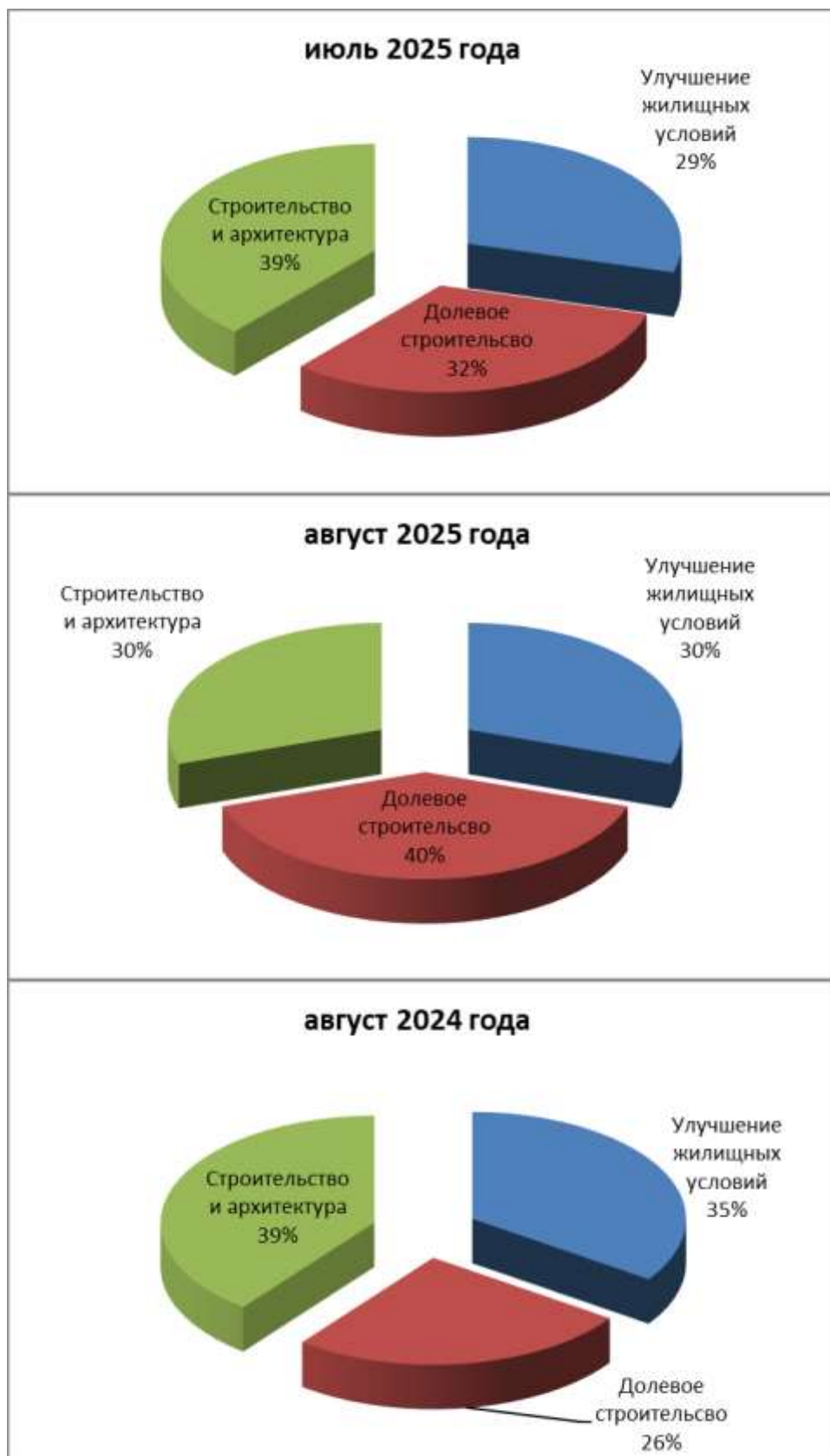
- жалобы - 6 (в июле 2025 года -5- в августе 2024 года - 4);
- запросы - 4 (в июле 2025 года -11, в августе 2024 года - 9);
- не обращения - - (в июле 2025 года - -; в августе 2024 года - -);
- предложения - - (в июле 2025 года - -; в августе 2024 года - -);
- заявления - 45 (в июле 2025 года - 61; в августе 2024 года -80);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 2 (в июле 2025 года - 3, в июле 2024 года -14).

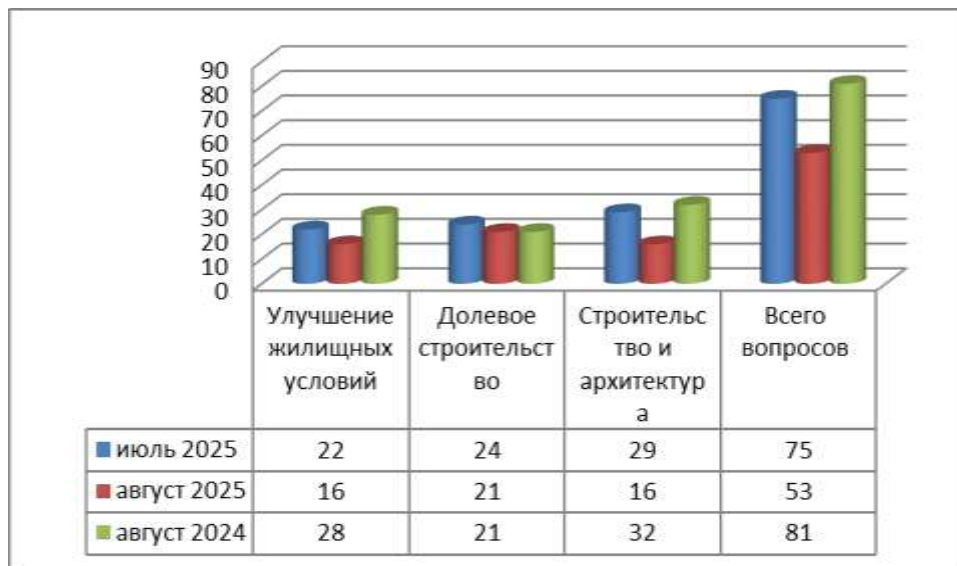
Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в августе 2025 года в сравнении с июлем 2025 года и августом 2024 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в августе 2025 года в сравнении с июлем 2025 года и августом 2024 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с июлем 2025 года, в августе 2025 года общее количество обращений уменьшилось на 29% (22 обращения).

По сравнению с августом 2024 года, в августе 2025 года общее количество обращений уменьшилось на 35% (28 обращений).

По сравнению с июлем 2025 года, в августе 2025 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 27% (6 обращений).

По сравнению с августом 2024 года, в августе 2025 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 43% (12 обращений).

По сравнению с июлем 2025 года, в августе 2025 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 13% (3 обращения).

По сравнению с августом 2024 года, в августе 2025 года количество обращений по вопросам долевого строительства не изменилось.

По сравнению с июлем 2025 года, в августе 2025 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 45% (13 обращений).

По сравнению с августом 2024 года, в августе 2025 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 50% (16 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в августе 2025 года (поступивших в июле 2025 года) в сравнении с рассмотренными в июле 2025 года и августе 2024 года (поступившими в июне 2025 года и июле 2024 года)

- Поддержано 9 обращений (12%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в июле 2025 года – 5 (6,5%), в августе 2024 года – 6 (4%);
- Разъяснено 66 (88%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в июле 2025 года – 71 (93,5%), в августе 2024 года – 129 (96%))

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В августе 2025 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.