

Информационно-статистический обзор обращений граждан в министерство строительства Новосибирской области за апрель 2025 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

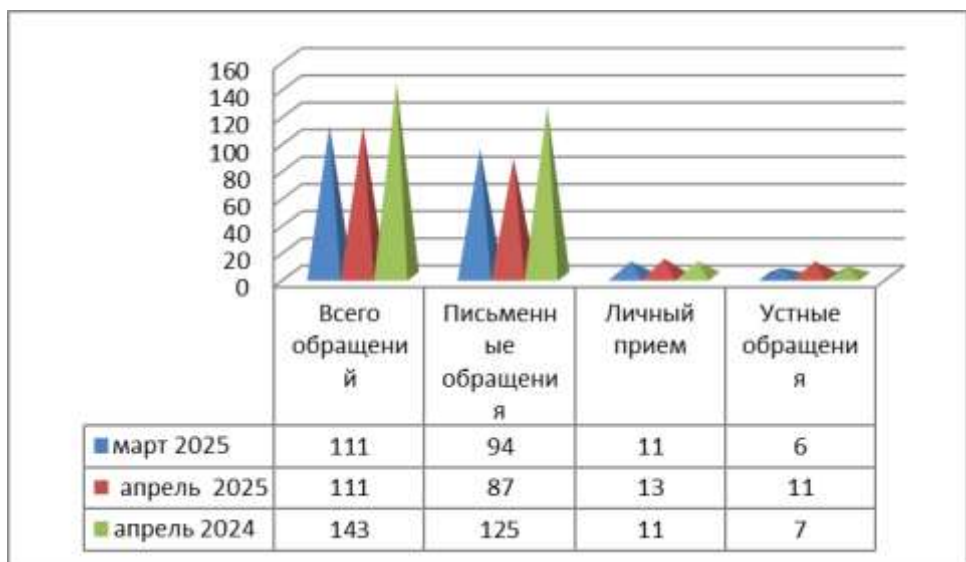
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА, от 23.09.2024 № 171-НПА, от 07.02.2025 № 6-НПА).

В апреле 2025 года в министерство поступило 111 обращений граждан (*в марте 2025 года -111, в апреле 2024 года -143*), в том числе:

- 87 письменных обращений (*в марте 2025 года - 94, в апреле 2024 года - 125*);
- 13 обращений на личном приеме (*в марте 2025 года - 11, в апреле 2024 года -11*);
- 11 устных обращений по справочному телефону (*в марте 2025 года -6, в апреле 2024 года -7*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в апреле 2025 года в сравнении с мартом 2025 года и апрелем 2024 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В апреле 2025 года было принято 13 граждан (*в марте 2025 года - 11, в апреле 2024 года - 11*)

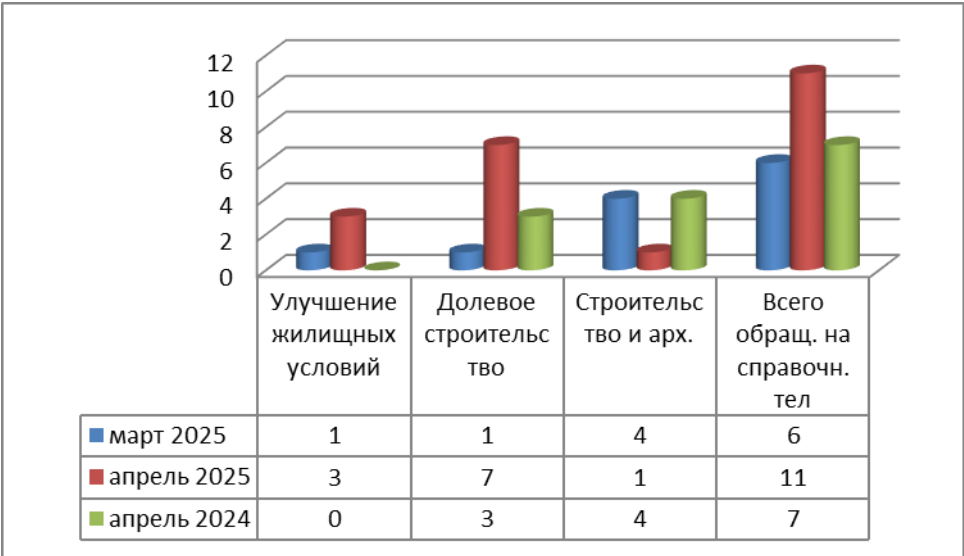
Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в апреле 2025 года в сравнении с мартом 2025 года и апрелем 2024 года



Устные обращения на справочный телефон

В апреле 2025 года на справочный телефон министерства обратилось 11 граждан (*в марте 2025 года -6, в апреле 2024 года – 7*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в апреле 2025 года в сравнении с мартом 2025 года и апрелем 2024 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (87), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 42 письменных обращений (в марте 2025 года - 52, в апреле 2024 года -41).

Непосредственно в министерство поступило 45 письменных обращений (в марте 2025 года -42, в апреле 2024 года – 84),

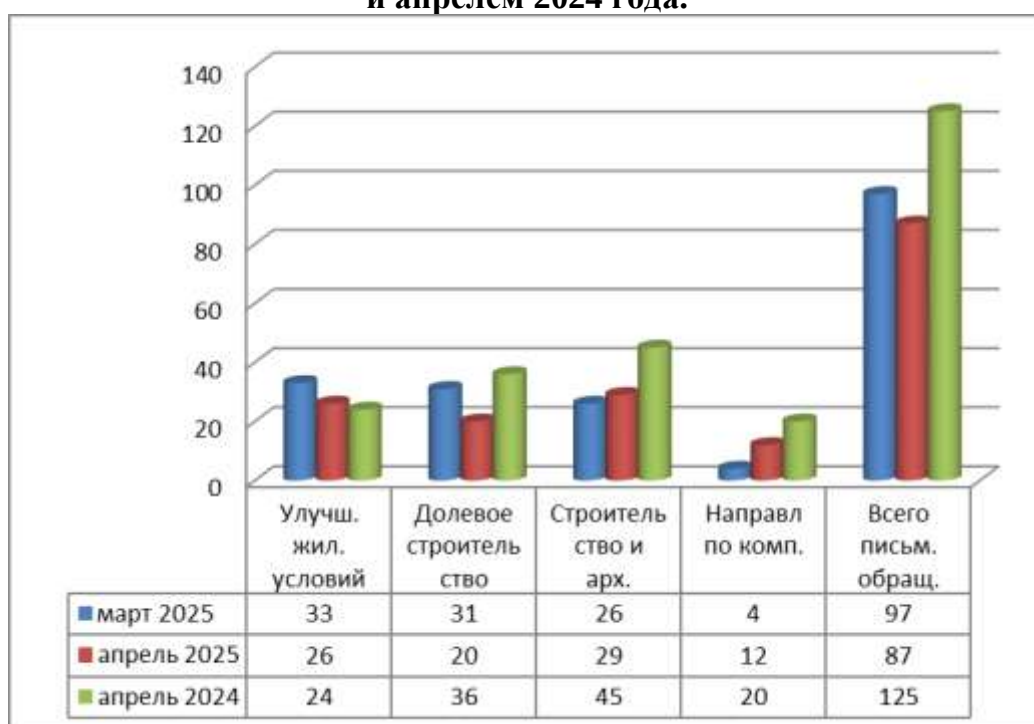
в том числе на официальный сайт министерства – 22 (в марте 2025 года - 17, в апреле 2024 года -30),

Из поступивших обращений:

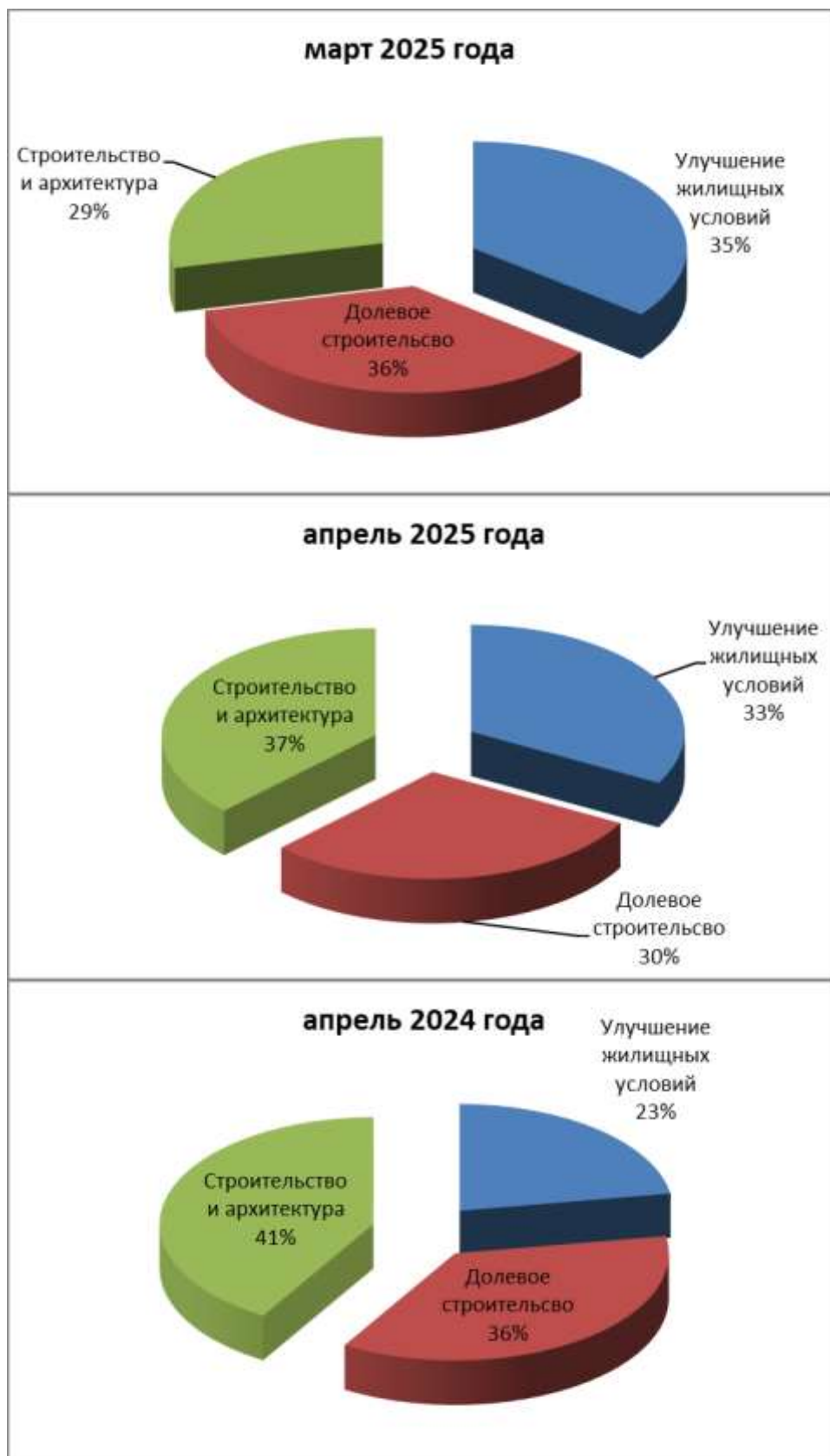
- жалобы – 5 (в марте 2025 года -1- в апреле 2024 года - 2);
- запросы - 6 (в марте 2025 года - 9, в апреле 2024 года - 4);
- не обращения - - (в марте 2025 года - -; в апреле 2024 года - -);
- предложения - - (в марте 2025 года - -; в апреле 2024 года - -);
- заявления - 76 (в марте 2025 года - 84; в апреле 2024 года - 119);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 12 (в марте 2025 года - 4, в апреле 2024 года -20).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в апреле 2025 года в сравнении с мартом 2025 года и апрелем 2024 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в апреле 2025 года в сравнении с мартом 2025 года и апрелем 2024 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с мартом 2025 года, в апреле 2025 года общее количество обращений уменьшилось на 13% (13 обращений).

По сравнению с апрелем 2024 года, в апреле 2025 года общее количество обращений уменьшилось на 24% (28 обращений).

По сравнению с мартом 2025 года, в апреле 2025 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 19% (7 обращений).

По сравнению с апрелем 2024 года, в апреле 2025 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 12% (3 обращения).

По сравнению с мартом 2025 года, в апреле 2025 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 28% (10 обращений).

Уменьшение количества обращений связано с обращениями в марте 2025 года граждан -участников строительства индивидуальных жилых домов.

По сравнению с апрелем 2024 года, в апреле 2025 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 38% (16 обращений).

Уменьшение количества обращений связано с массовыми обращениями в апреле 2024 года граждан по вопросу восстановления прав участников долевого строительства ЖК «Покровский»

По сравнению с мартом 2025 года, в апреле 2025 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 14% (4 обращения).

По сравнению с апрелем 2024 года, в апреле 2025 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 31% (15 обращений).

Уменьшение количества обращений связано с массовыми обращениями в апреле 2024 года граждан по вопросу несогласия с внесением изменений в генеральный план Репьевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в апреле 2025 года (поступивших в марте 2025 года) в сравнении с рассмотренными в марте 2025 года и апреле 2024 года (поступившими в феврале 2025 года и марте 2024 года)

- Поддержано 4 обращений (4%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в марте 2025 года – 8 (11%), в апреле 2024 года 8 (6%);
- Разъяснено 97 (96%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в марте 2025 года – 67 (89%), в апреле 2024 года – 118- (94%)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В апреле 2025 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.