

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в 2024 году.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - граждане) в министерстве строительства Новосибирской области (далее – министерство), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

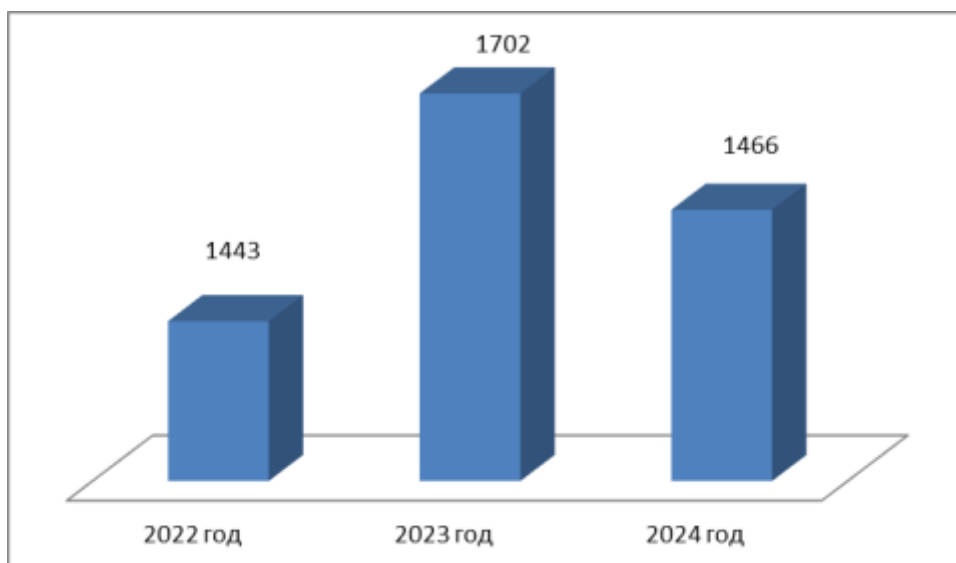
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449 от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА, от 23.09.2023 № 171-НПА, от 07.02.2025 № 6-НПА)

В 2023 году в министерство поступило 1466 обращений (в 2023 году - 1702, в 2022 году – 1143), в том числе:

- письменных обращений – 1302 (в 2023 году – 1449, в 2022 году – 1224);
- обращений на личных приемах – 51 (в 2023 году – 93, в 2022 году – 72);
- устно по справочному телефону – 113 (в 2023 году – 160, в 2022 году – 147)

Динамика обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в 2024 году в сравнении с 2023 и 2022 годами.



1. Письменные обращения граждан.

В 2024 году в министерство поступило 1302 письменных обращения (в 2023 – 1149, в 2022 – 1224).

По видам письменные обращения подразделяются на:

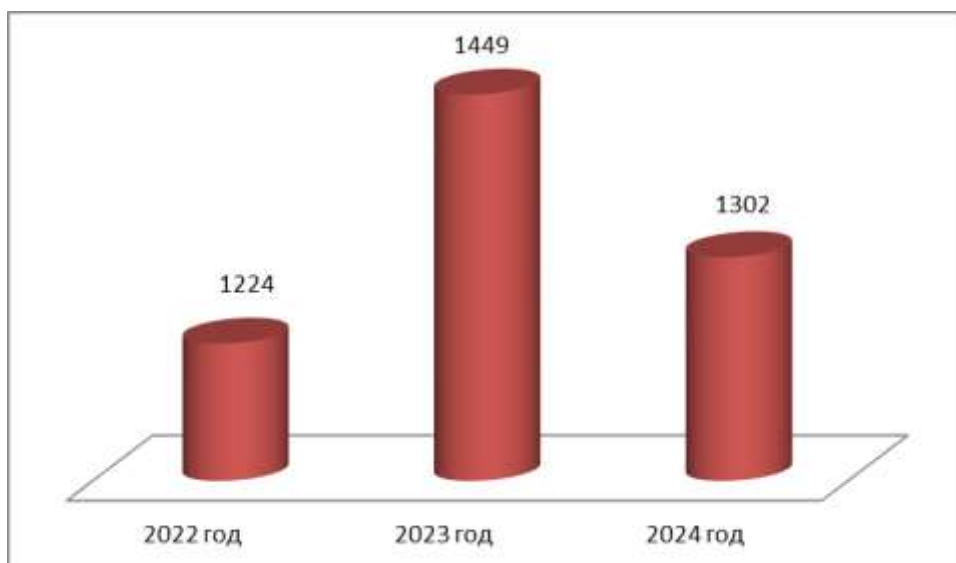
- жалобы – 41 (в 2023 году – 74, в 2022 году – 57);
- запросы – 88 (в 2023 году – 10, в 2022 году – 61);
- предложения – 2 (в 2023 году - 2, в 2022 году - 4);
- не обращения – 4 (в 2023 году – 16, в 2022 году – 8);
- заявления – 1167 (в 2023 году – 1251, в 2022 году – 1094)
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 155 (в 2023 году – 131, в 2022 году - 78)

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области в министерство поступило 629 письменных обращения (в 2023 году – 703, в 2022 году – 667)

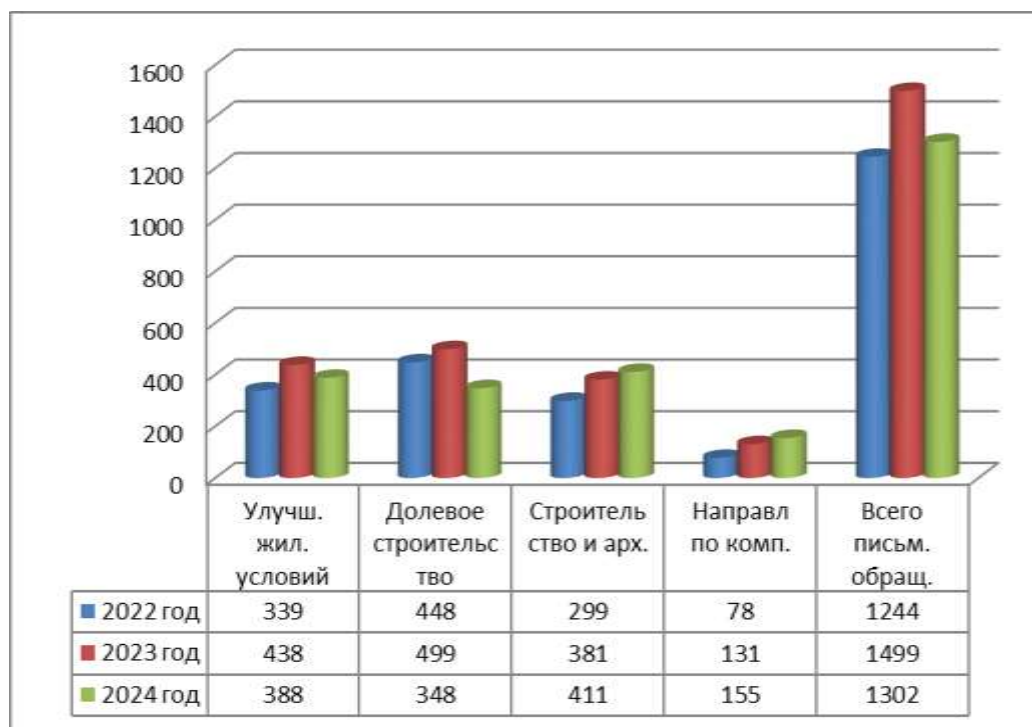
Непосредственно в министерство поступило 673 письменных обращений (в 2023 году – 746, в 2022 году – 557).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, и обращений, в которых не определяется суть, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Динамика письменных обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области



Тематика вопросов письменных обращений, поступивших в министерство строительства Новосибирской области



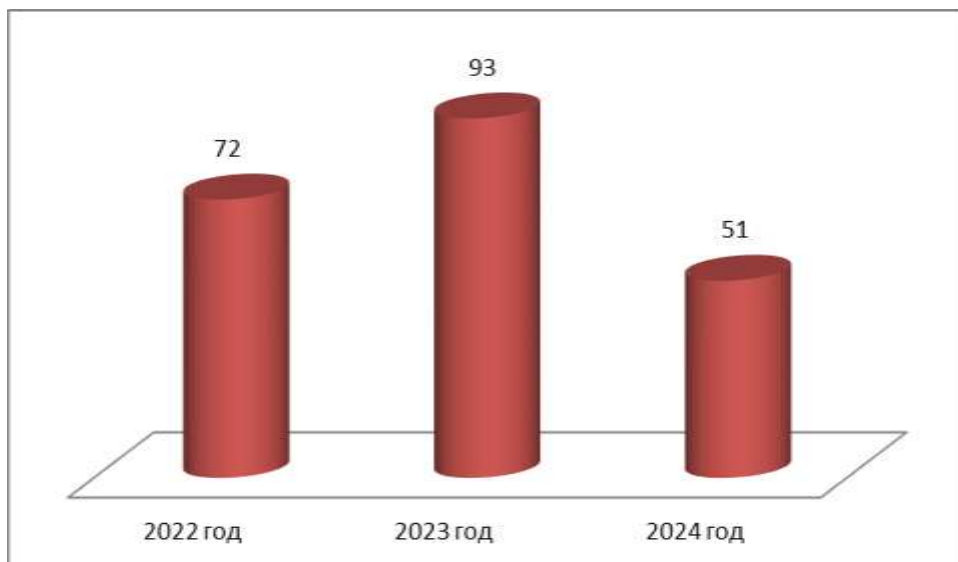
2. Личные приемы граждан.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области - каждая пятница месяца с 14.00.

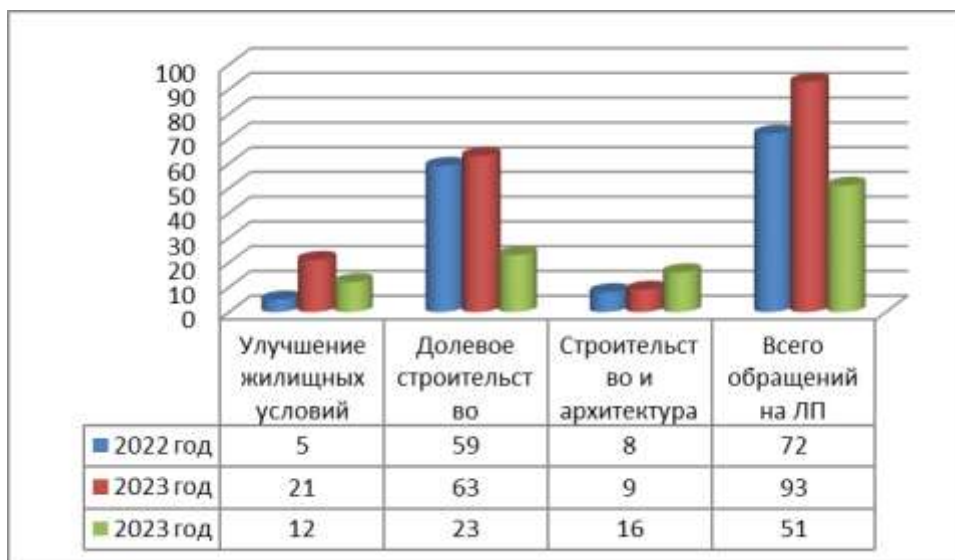
- в 2024 году на личном приеме в министерстве принят 51 гражданин (в 2023 году – 93, в 2022 году – 72).

В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, обеспечивающая права граждан, пришедших на личный прием в любую приемную государственного органа либо органа местного самоуправления, на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, от иных государственных органов и иных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных при личных обращениях вопросов с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема информационного ресурса «Сетевой справочный телефонный узел Администрации Президента Российской Федерации». На территории Новосибирской области создана региональная сеть видео-конференц-связи.

Динамика обращений граждан, поступивших на личном приеме в министерство строительства Новосибирской области



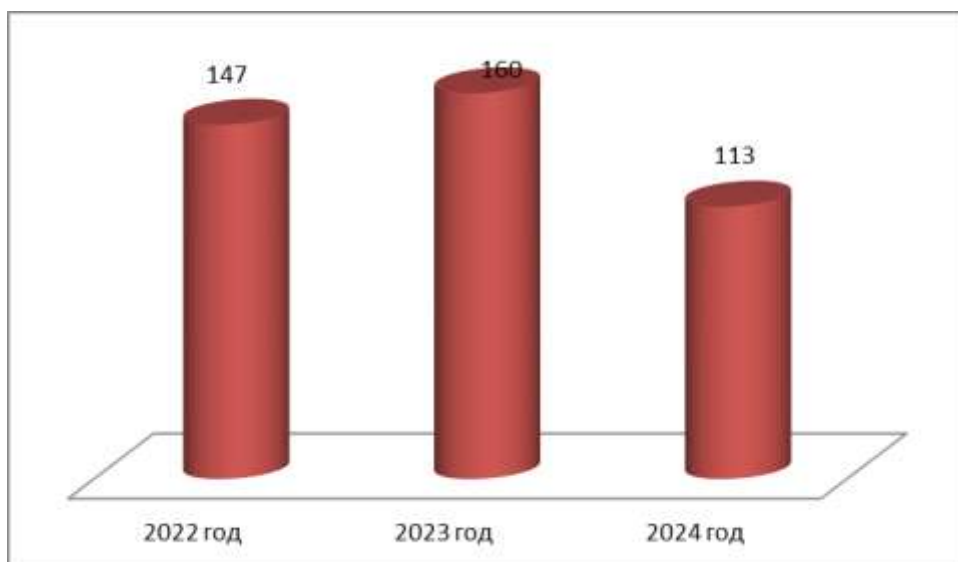
Тематика обращений граждан, поступивших на личном приеме в министерство строительства Новосибирской области



3. Устные обращения на справочный телефон.

В 2024 году на справочный телефон министерства обратилось 113 граждан (в 2023 году – 160, в 2022 году – 147).

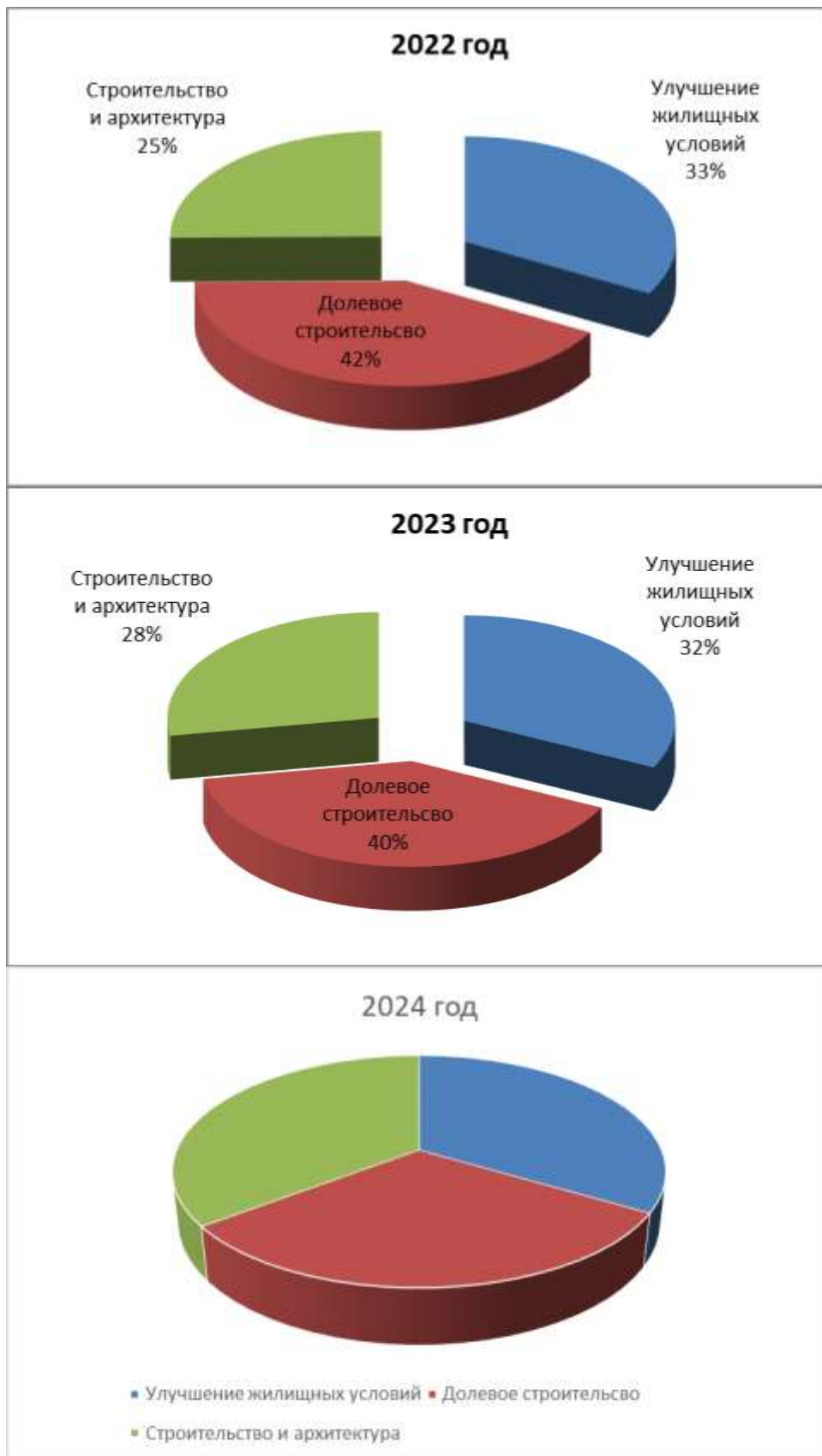
Динамика обращений граждан, поступивших на справочный телефон министерства строительства Новосибирской области

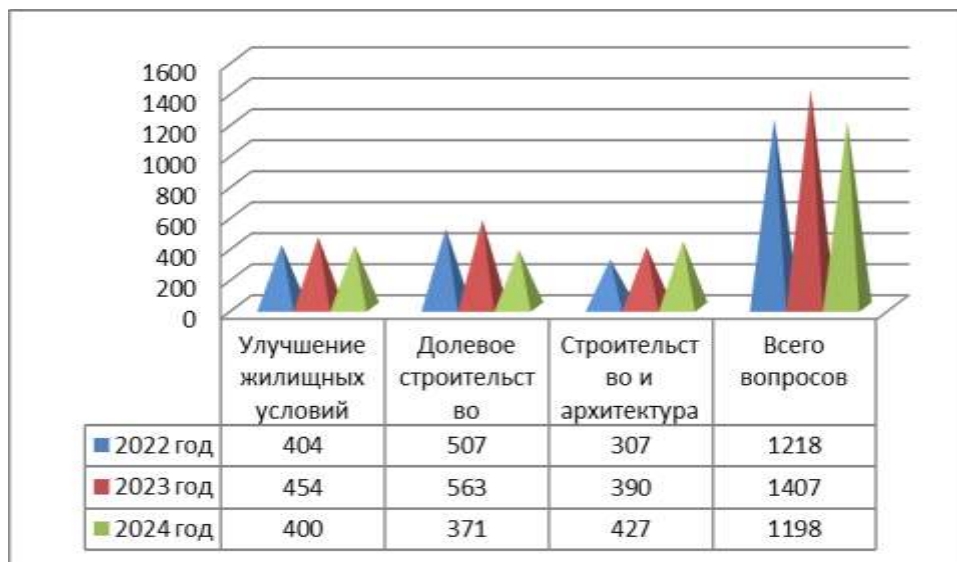


Тематика обращений граждан, поступивших на справочный телефон министерства строительства Новосибирской области



4. Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области, Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, заместителей Губернатора, обращениях на личных приемах, поступивших в министерство в 2024 году в сравнении с 2023 и 2022 годами





5. Результативность рассмотрения обращений.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в министерство в 2024 году:

- Поддержано - 92 (8%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в 2023 году – 122 (9%), в 2022 году -223(18%));

-Разъяснено- 1106 (82%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в 2023 году – 1287 (81%), в 2022 году – 1001 (82%)).

6. Меры управляющего воздействия, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения населения Новосибирской области в министерство.

С целью снятия социальной напряженности по вопросам восстановления прав участников долевого строительства в министерстве на особом контроле находится работа по решению вопросов «долгостроя» объектов жилищного строительства.

В 2024 году восстановлены права 2 262 граждан в 16 проблемных объектах, расположенных по адресам:

1. Город Новосибирск, Центральный район, улица Ермака, 6 (строительный номер), находился в списке публично-правовой компании «Фонд развития территорий» (далее – ППК «Фонд») предбанкротного мониторинга; застройщик – общество с ограниченной ответственностью Многофункциональный центр недвижимости «ОБЪЕКТ-ПРО».

2. Город Новосибирск, Заельцовский район, улица Кропоткина, 104а (строительный номер), находился в едином реестре проблемных объектов; застройщик – жилищно-строительный кооператив «Садко».

3. Город Новосибирск, Ленинский район, улица Связистов, 161/1 (строительный номер), № 1 (по генплану), находился в едином реестре проблемных объектов; застройщик – общество с ограниченной ответственностью НСК «Авантаж».

4. Город Новосибирск, Дзержинский район, улица Красина, 56 (строительный номер), блок-секция 1, находился в плане-графике; застройщик – общество с ограниченной ответственностью «СЭФ-Инвест».

5. Город Новосибирск, Октябрьский район, улица Добролюбова, блок-секция 4, находился в списке ППК «Фонд» предбанкротного мониторинга; застройщик – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный аграрный университет».

6. Город Новосибирск, Заельцовский район, улица Дуси Ковальчук, 378/1 (строительный номер), № 1 (по генплану), находился в плане-графике; застройщик – жилищно-строительный кооператив «Первый дом».

7. Город Новосибирск, Октябрьский район, микрорайон Закаменский, 16 (строительный номер), находился в плане-графике; застройщик – жилищно-строительный кооператив «Закаменский-16».

8. Город Новосибирск, Советский район, улица Ивлева, 160 (строительный номер), находился в плане-графике; застройщик – жилищно-строительный кооператив «Стройинвестор».

9. Город Новосибирск, Дзержинский район, улица Есенина, 67 (строительный номер), блок-секции 1.7, 1.8, находился в плане-графике; застройщик – жилищно-строительный кооператив «Есенина 67 (3 очередь)».

10. Город Новосибирск, Заельцовский район, улица Дуси Ковальчук, 238 (строительный номер), блок-секции 22-23, находился в списке ППК «Фонд» предбанкротного мониторинга; застройщик – общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «Ельцовский».

11. Город Новосибирск, Октябрьский район, микрорайон Закаменский, 11 (строительный номер), находился в едином реестре проблемных объектов; застройщик – Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства Новосибирской области (далее – Фонд НСО).

12. Город Новосибирск, Октябрьский район, микрорайон Закаменский, 13 (строительный номер), находился в едином реестре проблемных объектов; застройщик – Фонд НСО.

13. Новосибирский район, Каменский сельсовет, село Каменка, микрорайон «Олимпийской Славы», II этап, 2 очередь строительства, находился в списке ППК «Фонд» предбанкротного мониторинга; застройщик – общество с ограниченной ответственностью фирма «Арго».

14. Город Новосибирск, Центральный район, улица Журиная, 37 (строительный номер), находился в едином реестре проблемных объектов; застройщик – общество с ограниченной ответственностью «БРИК».

15. Город Новосибирск, Ленинский район, улица Немировича-Данченко, 16/2 (строительный номер), находился в плане-графике; застройщик – жилищно-строительный кооператив «Держава».

16. Город Новосибирск, Октябрьский район, улица Виллойская, 5 (строительный номер), № 5 (по генплану), находился в едином реестре проблемных объектов; застройщик – Фонд НСО.

В 2024 году в связи с устранением оснований для включения в реестр проблемных объектов из данного реестра исключены следующие объекты:

1-4. Город Новосибирск, Ленинский район, улица Титова, 253 (строительный номер), №№ 6, 7, 8, 12 (по генплану); застройщик общество с ограниченной ответственностью «Вертикаль-НСК»;

5-7. Город Новосибирск, Заельцовский район, улица Дуси Ковальчук, 242/1 (строительный номер), блок секция 1-2 многоквартирного жилого дома, отдельностоящая автостоянка, здание № 3, застройщик общество с ограниченной ответственностью «Региональная инвестиционная компания».

В целях завершения строительства проблемных объектов исполнительными органами Новосибирской области совместно с органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области осуществляются следующие меры поддержки:

1) оказание государственной поддержки участникам долевого строительства в соответствии с постановлением администрации Новосибирской области от 09.03.2010 № 80-па «Об оказании государственной поддержки гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков Новосибирской области» и постановлением Правительства Новосибирской области от 31.12.2019 № 520-п «О субсидиях гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков в Новосибирской области, на компенсацию части расходов по оплате стоимости жилого помещения, подлежащего передаче инициатором масштабного инвестиционного проекта».

С 2010 года в реестр граждан на предоставление субсидий на оплату дополнительных расходов, необходимых для завершения строительства многоквартирных домов, в соответствии с указанными постановлениями включены 1 257 граждан – участников долевого строительства, сумма субсидии из областного бюджета Новосибирской области гражданам – участникам долевого строительства составила 244 522,3 тыс. рублей.

В 2024 году в данный реестр включены три гражданина – участника долевого строительства, сумма субсидии из областного бюджета Новосибирской области составила 600,0 тыс. рублей;

2) предоставление субсидий из областного бюджета Новосибирской области местным бюджетам муниципальных образований Новосибирской области на оплату договоров технологического подключения проблемных объектов к инженерно-технологическим сетям, благоустройство придомовых территорий и установку лифтового оборудования в соответствии с подпрограммой «Государственная поддержка при завершении строительства «проблемных» жилых домов» государственной программы Новосибирской области «Стимулирование развития жилищного строительства в Новосибирской области», утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 20.02.2015 № 68-п (далее – государственная программа).

Законом Новосибирской области от 21.12.2023 № 413-ОЗ «Об областном бюджете Новосибирской области на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов» (далее – Закон № 413-ОЗ) в областном бюджете Новосибирской области предусмотрены денежные средства местному бюджету города Новосибирска в размере 147 657,7 тыс. рублей.

В настоящее время министерством заключены соглашения с департаментом строительства и архитектуры мэрии города Новосибирска на предоставление субсидий на оплату договоров технологического присоединения к инженерным сетям, приобретение и установку лифтового оборудования, выполнение работ по благоустройству придомовой территории проблемных многоквартирных жилых домов.

На основании представленной департаментом строительства и архитектуры мэрии города Новосибирска заявки на реализацию мероприятий государственной программы из областного бюджета Новосибирской области перечислено 82 237, 3 тыс. рублей.

3) предоставление инициаторам масштабных инвестиционных проектов земельных участков в соответствии с Законом Новосибирской области от 01.07.2015 № 583-ОЗ «Об установлении критериев, которым должны соответствовать объекты социально-культурного и коммунально-бытового назначения, масштабные инвестиционные проекты, для размещения (реализации) которых предоставляются земельные участки в аренду без проведения торгов» (далее – Закон № 583-ОЗ).

С начала действия Закона № 583-ОЗ по 52 масштабным инвестиционным проектам изданы распоряжения Губернатора Новосибирской области (четыре из них изданы в 2024 году), рекомендующие предоставить инициаторам масштабных инвестиционных проектов земельных участков в пределах города Новосибирска и Новосибирской области общей площадью 1 758 046 кв. м.

От реализации масштабных инвестиционных проектов на завершение строительства проблемных объектов инициаторами масштабных инвестиционных проектов направлено не менее 4,019 млрд рублей, что позволило восстановить права 5 190 семьям в 26 проблемных объектах и начать процесс восстановления нарушенных прав 938 семей в шести проблемных объектах;

4) предоставление жилых помещений гражданам в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 26.02.2018 № 709 «О Порядке передачи жилых помещений в собственность гражданам, пострадавшим от действий застройщиков, не исполнивших свои обязательства по передаче жилых помещений перед гражданами, вложившими денежные средства в строительство многоквартирных домов на территории города Новосибирска» (далее – постановление № 709).

Протоколы заседаний комиссии по рассмотрению ходатайств юридических лиц о реализации масштабных инвестиционных проектов и их соответствии критериям, установленным пунктами 2–2.2 части 1 статьи 1 Закона № 583-ОЗ, созданной постановлением мэрии города Новосибирска от 12.05.2020 № 1508 (далее – комиссия), размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте департамента строительства и архитектуры мэрии города Новосибирска по адресу: <http://dsa.novo-sibirsk.ru/>.

В рамках реализации постановления № 709 инициаторами масштабных инвестиционных проектов будет передано гражданам в сроки, установленные договорами долевого участия, около 56,4 тыс. кв. м жилья, что позволит существенно сократить реестр граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены.

Комиссией проводится работа по восстановлению прав граждан. В настоящее время 965 граждан дали согласие на получение жилых помещений, из которых 491 гражданин получили жилые помещения или переуступили свое право на жилое помещение, 186 граждан заключили договоры долевого участия, 288 граждан ожидают заключения договоров долевого участия с инициаторами масштабных инвестиционных проектов;

5) финансирование мероприятий по завершению строительства проблемных объектов, а также выплата возмещения денежных средств, вложенных в строительство проблемных объектов, гражданам – участникам

долевого строительства будет осуществляться за счет имущественного вноса Новосибирской области, а также денежных средств, предоставляемых ППК «Фонд».

20 марта 2020 года между Правительством Новосибирской области и ППК «Фонд» заключено соглашение № ФЗП-28/109-20, предметом которого является предоставление ППК «Фонд» из областного бюджета Новосибирской области субсидии для финансирования мероприятий по завершению строительства объектов незавершенного строительства и выплате возмещения денежных средств гражданам – участникам долевого строительства 35 проблемных объектов.

С целью снятия социальной напряженности по жилищным вопросам, на территории Новосибирской области реализуются федеральные и региональные программы по поддержке жителей области в решении жилищных вопросов.

На территории Новосибирской области реализуются федеральные и региональные программы по поддержке жителей области в решении жилищных вопросов.

В 2024 году за счет средств областного бюджета Новосибирской области и федерального бюджета улучшили жилищные условия 408 жителей Новосибирской области – молодые, многодетные семьи, работники бюджетной сферы, ветераны и инвалиды, дети-сироты.

На реализацию Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» Новосибирской области на 2024 год для **обеспечения жильем ветеранов и инвалидов боевых действий**, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет до 01.01.2005, предусмотрены средства федерального бюджета в сумме 5 453,3 тыс. рублей для обеспечения жильем 2 человек. По итогам 2024 года оба ветерана боевых действий приобрели жилые помещения в собственность.

На реализацию Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Новосибирской области на 2024 год предусмотрены средства федерального бюджета в сумме 16 620,4 тыс. рублей для обеспечения жильем 8 **инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет до 01.01.2005.

По итогам 2024 года обеспечены жильем 8 инвалидов на сумму 16 809,2 тыс. рублей, из которых 15 555,6 тыс. рублей составили средства федерального бюджета 2024 года, 1 253,6 тыс. рублей – средства федерального бюджета 2023 года.

В 2024 году гражданам, выехавшим из районов Крайнего Севера, гражданам, пострадавшим в Чернобыльской аварии, выдано 4 государственных жилищных сертификата на сумму 13,483 млн. рублей.

В рамках реализации мероприятия по обеспечению жильем **молодых семей** государственной программы Новосибирской области «Стимулирование развития жилищного строительства в Новосибирской области», утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 20.02.2015 № 68-п,

предоставляются социальные выплаты молодым семьям на приобретение жилья в размере до 35% от расчетной стоимости жилого помещения.

На 2024 год на реализацию данного мероприятия предусмотрено финансирование в объеме 120 787,5 тыс. рублей, в том числе из федерального бюджета – 54 700,5 тыс. рублей, из областного бюджета Новосибирской области 66 087,0 тыс. рублей. Обеспечено жильем 69 молодых семей.

В 2024 году за счет средств областного бюджета Новосибирской области обеспечено жилыми помещениями по договору социального найма **11 многодетных семей, воспитывающих пять и более несовершеннолетних детей.** Объем ассигнований из областного бюджета Новосибирской области составил 74,4947 млн. рублей. Еще 2 многодетные семьи получили социальные выплаты на оплату приобретаемого жилого помещения.

Реализация мер по обеспечению отдельных категорий граждан на территории Новосибирской области **служебным жильем** осуществляется путем строительства жилых домов, а также приобретения жилых помещений на первичном рынке в муниципальную собственность. Служебное жилье предоставляется работникам муниципальных учреждений, предприятий и организаций, государственных учреждений Новосибирской области, гражданам, замещающим должности муниципальной службы, участковым уполномоченным полиции.

В областном бюджете на строительство (приобретение) служебного жилья предусмотрено 776,8311 млн. рублей. По итогам 2024 года обеспечено служебным жильем 90 работников бюджетной сферы – для них построено 56 жилых помещений, приобретены на первичном рынке 34 квартиры.

В областном бюджете на 2024 год на **строительство жилья для детей-сирот** предусмотрено 810 578,1 тыс. рублей, по итогам года построено 222 жилых помещения.

На оплату расходов муниципальных образований Новосибирской области, связанных со строительством специализированного жилищного фонда в 2024 году местным бюджетам муниципальных районов и городских округов Новосибирской области – **проектирование и государственную экспертизу проектов** - предусмотрено 159 617,4 тыс. рублей из областного бюджета Новосибирской области. Разработаны и прошли государственную экспертизу 24 проекта жилых домов, реализованных в 2024 году, и запланированных на 2025 год.

С целью снятия напряженности по вопросам строительства объектов социальной инфраструктуры

В 2024 году введено в эксплуатацию 25 объектов социальной инфраструктуры, из них 20 объектов в рамках национальных проектов:

5 объектов образования, из них 4 объекта в рамках национального проекта:

Реконструкция здания (школа) по ул.Авиастроителей,16 в Дзержинском районе с увеличением объема;

В рамках национального проекта «Образование»:

Здание школы с бассейном по ул. Тургенева, 84 в Октябрьском районе (2 этап);

Школа в с. Толмачево Новосибирского района;

Школа в п. Элитный Новосибирского района;

Школа в с. Марусино Новосибирского района (1 этап – здание котельной);

4 объекта культуры, из них 2 объекта в рамках национального проекта:

Культурно-досуговый центр в к.п. Озеро-Карачи Озеро-Карачинского сельсовета Чановского района Новосибирской области;

Здание ДШИ в г.Черепаново;

В рамках национального проекта «Культура»:

Реконструкция здания музея по ул. Советской, 24 в Центральном районе;

Реконструкция нежилого здания, расположенного по адресу: ул. К. Маркса, 8а, г. Купино, Купинский район, Новосибирская область, с размещением учебного корпуса Детской школы искусств Купинского района Новосибирской области;

15 объектов здравоохранения, из них 13 объектов в рамках национального проекта «Здравоохранение»:

Реконструкция здания поликлиники ГБУЗ НСО «Краснозерская ЦРБ»;

Реконструкция Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Маслянинская центральная районная больница» (здание котельной);

В рамках национального проекта «Здравоохранения»:

Здание поликлинического отделения ГБУЗ НСО «ОЦГБ» мощностью 550 п/см;

Реконструкция здания поликлиники ГБУЗ НСО «Колыванская ЦРБ»;

Здание поликлинического отделения ГБУЗ НСО «Чулымская ЦРБ»;

10 фельдшерско-акушерских пунктов:

Здание фельдшерско-акушерского пункта в с. Куриловка Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Черепановская ЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в п. Александровский Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Карасукская ЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в с. Песчаное Озеро Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Чановская центральная районная больница»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в с. Барлак Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Мошковская центральная районная больница»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в п. Барлакский Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Мошковская центральная районная больница»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в с. Плоское Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Сузунская ЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в д. Большеречка Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Болотнинская ЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в п. Светлый Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Коченевская ЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в д. Большая Черная Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Болотнинская центральная районная больница»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в д. Евсино Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Линёвская районная больница»;

1 спортивный объект в рамках национального проекта «Демография»:

Реконструкция бассейна с ванной 50x21 м по ул. Воинской в г. Новосибирске.

7. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В 2024 году все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Отделом организационно-контрольной и кадровой работы министерства готовится и предоставляется министру строительства Новосибирской области информация о количестве и тематике обращений, поступивших в министерство.

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний и проверок.

Организация работы в министерстве позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.