

## **Информационно-статистический обзор обращений граждан в министерство строительства Новосибирской области за декабрь 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

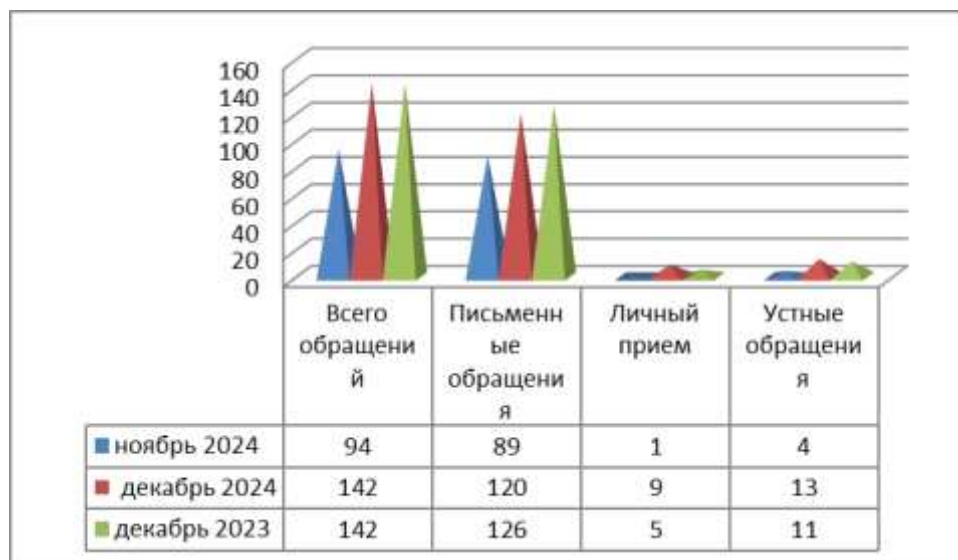
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства ([www.minstroy.nso.ru](http://www.minstroy.nso.ru)), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА, от 23.09.2024 № 171-НПА).

В декабре 2024 года в министерство поступило 142 обращения граждан (*в ноябре 2024 года -94, в декабре 2023 года -142*), в том числе:

- 120 письменных обращений (*в ноябре 2024 года - 89, в декабре 2023 года - 126*);
- 9 обращений на личном приеме (*в ноябре 2024 года - 1, в декабре 2023 года -5*);
- 13 устных обращений по справочному телефону (*в ноябре 2024 года -4, в декабре 2023 года -11*);

## Структура и количество обращений, поступивших в министерство в декабре 2024 года в сравнении с ноябрем 2024 года и декабрем 2023 года.



### Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В декабре 2024 года было принято 9 граждан (в *ноябре 2024 года - 1, в декабре 2023 года - 5*)

**Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в декабре 2024 года в сравнении с ноябрем 2024 года и декабрем 2023 года**



**Устные обращения на справочный телефон**

В декабре 2024 года на справочный телефон министерства обратилось 13 гражданина (в ноябре 2024 года -4, в декабре 2023 года – 11)

**Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в декабре 2024 года в сравнении с ноябрем 2024 года и декабрем 2023 года**



## Письменные обращения.

Все письменные обращения (120), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 65 письменных обращений (в декабре 2024 года - 51, в декабре 2023 года - 69).

Непосредственно в министерство поступило 55 письменных обращений (в ноябре 2024 года - 38, в декабре 2023 года – 57),

в том числе на официальный сайт министерства – 14 (в ноябре 2024 года - 10, в декабре 2023 года - 25),

Из поступивших обращений:

- жалобы - 5 (в ноябре 2024 года – 2- в декабре 2023 года - 8);

- запросы - 2 (в ноябре 2024 года - 4, в декабре 2023 года - 1);

- не обращения - - (в ноябре 2024 года - -; в декабре 2023 года - -);

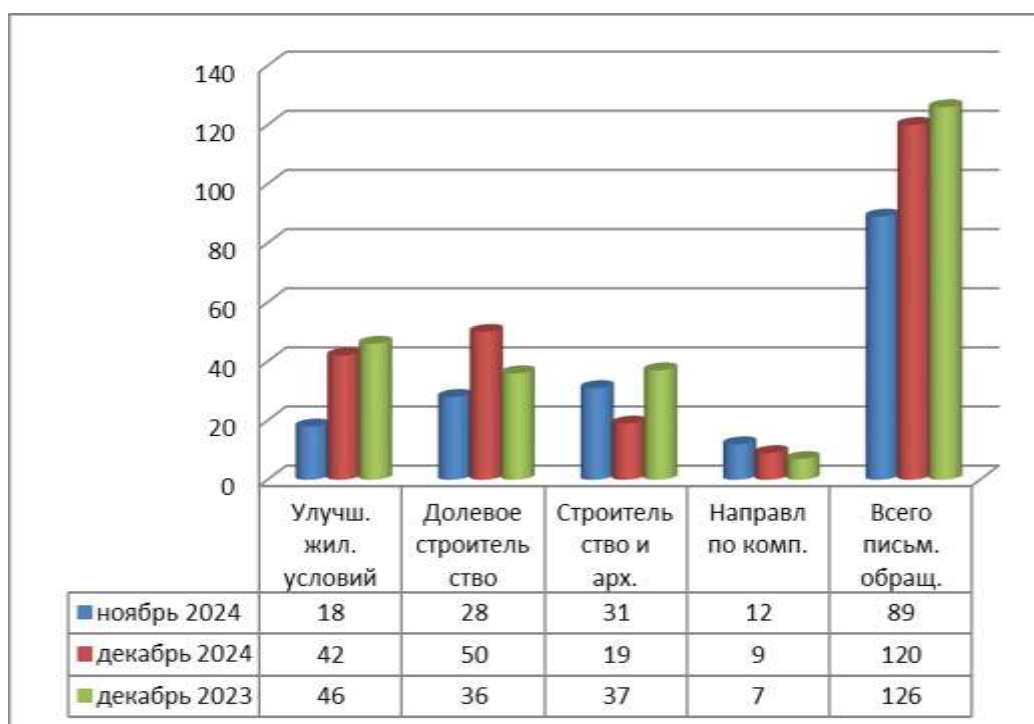
- предложения - - (в ноябре 2024 года - -; в декабре 2023 года - -);

- заявления - 113 (в ноябре 2024 года - 84; в декабре 2023 года - 117);

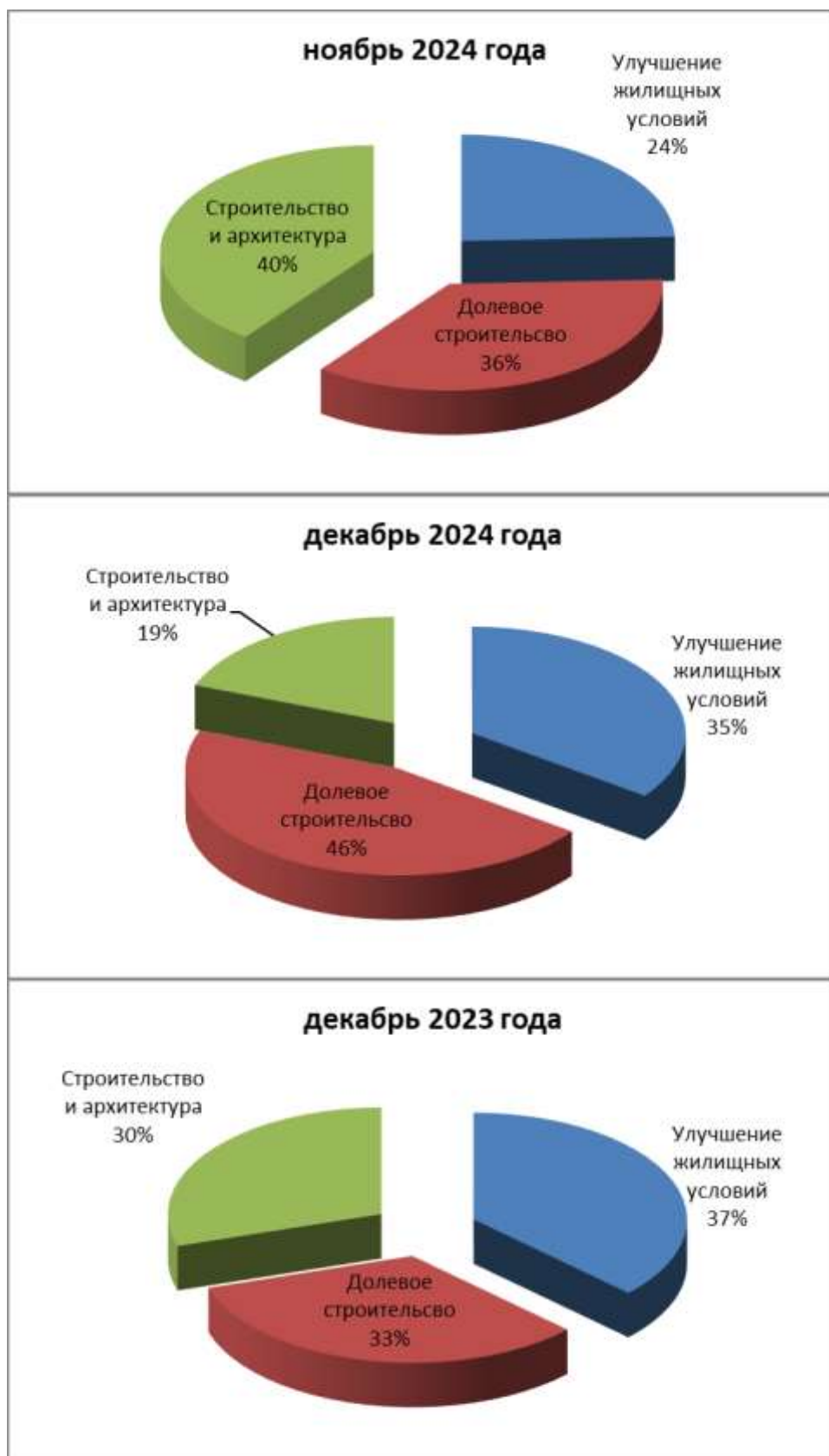
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 9 (в ноябре 2024 года - 12, в декабре 2023 года - 7).

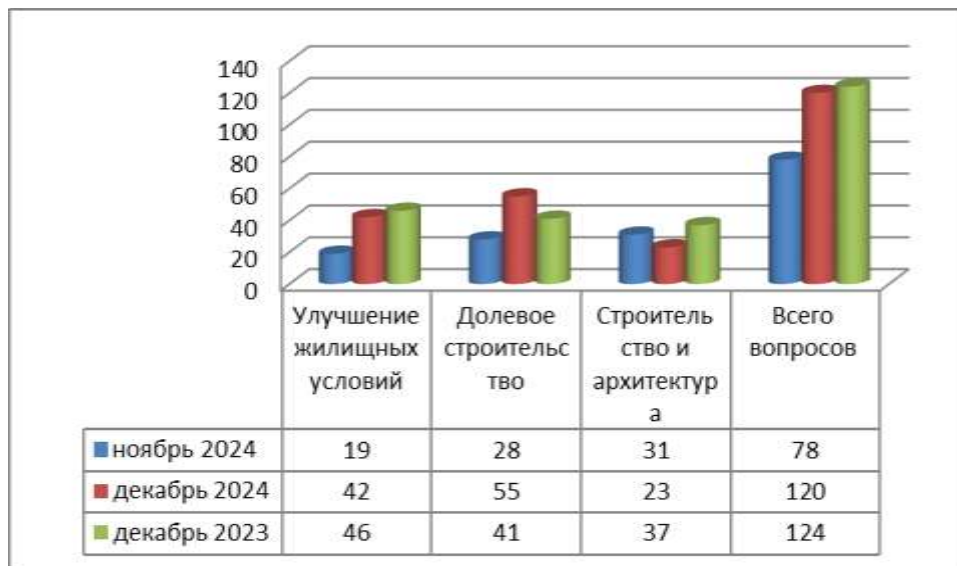
Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

### **Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в декабре 2024 года в сравнении с ноябрем 2024 года и декабрем 2023 года.**



**Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в декабре 2024 года в сравнении с ноябрем 2024 года и декабрем 2023 года.**





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с ноябрем 2024 года, в декабре 2024 года общее количество обращений увеличилось на 54% (42 обращения).

По сравнению с декабрем 2023 года, в декабре 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 3% (4 обращения).

По сравнению с ноябрем 2024 года, в декабре 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 121% (23 обращения).

***Увеличение количества обращений связано с многочисленными обращениями (9) от одного гражданина о предоставлении субсидии.***

По сравнению с декабрем 2023 года, в декабре 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 9% (4 обращения).

По сравнению с ноябрем 2024 года, в декабре 2024 года количество обращений по вопросам  долевого строительства увеличилось на 96% (27 обращений).

***Увеличение количества обращений связано с массовыми обращениями граждан:***

***участников долевого строительства дома по ул. Петухова, 6/6 в городе Новосибирске,***

***-участников строительства индивидуальных жилых домов - застройщик ООО «Мегадом»***

По сравнению с декабрем 2023 года, в декабре 2024 года количество обращений по вопросам  долевого строительства увеличилось на 34% (14 обращений).

По сравнению с ноябрем 2024 года, в декабре 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 26% (8 обращений).

По сравнению с декабрем 2023 года, в декабре 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 38% (14 обращений).

**Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в декабре 2024 года (поступивших в ноябре 2024 года) в сравнении с рассмотренными в ноябре 2024 года и декабре 2023 года (поступившими в октябре 2024 года и ноябре 2023 года)**

- Поддержано 14 обращений (18%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в ноябре 2024 года – 7 (11%), в декабре 2023 года 5 (5%);

- Разъяснено 64 (82%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в ноябре 2024 года – 68 (89%), в декабре 2023 года – 96 (95%)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.**

В декабре 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.