

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в министерство строительства Новосибирской области во 2 квартале 2024 года.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - граждане) в министерстве строительства Новосибирской области (далее – министерство), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА).

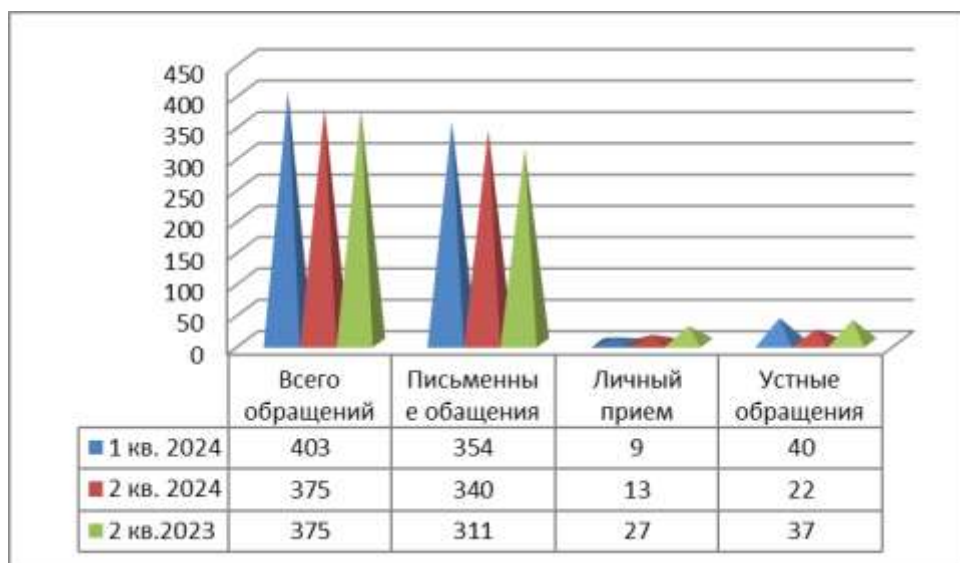
Во 2 квартале 2024 года в министерство поступило 375 обращений граждан (*в 1 квартале 2024 года – 403, во 2 квартале 2023 года - 375*), в том числе:

- 340 письменных обращений (*в 1 квартале 2024 года - 354, во 2 квартале 2023 года - 311*);

- 13 обращений на личном приеме (*в 1 квартале 2024 года - 9, во 2 квартале 2023 года - 27*);

- 22 устных обращения по справочному телефону (*в 1 квартале 2024 года - 40, во 2 квартале 2023 года – 37*)

Структура и количество обращений, поступивших в министерство во 2 квартале 2024 года в сравнении с 1 кварталом 2024 года и 2 кварталом 2023 года.



Письменные обращения граждан.

Все письменные обращения, поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД

Во 2 квартале 2024 года в министерство поступило 340 письменных обращения, (в 1 квартале 2024 года –354, во 2 квартале 2023 года -311).

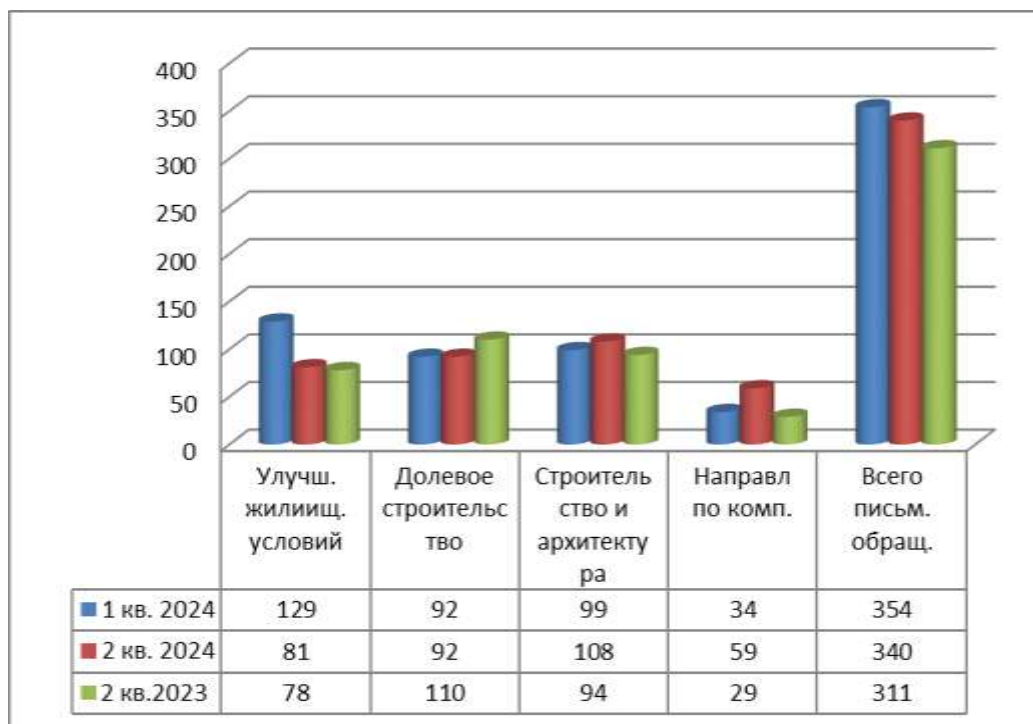
Из поступивших обращений:

- жалобы - 7 (в 1 квартале 2024 года –9, во 2 квартале 2023 года - 10);
- запросы - 17 (в 1 квартале 2024 года –30, во 2 квартале 2023 года - 29);
- предложения - 1 (в 1 квартале 2024 года -1, во 2 квартале 2023 года - -);
- не обращения - - (в 1 квартале 2024 года - -, во 2 квартале 2023 года - 3);
- заявления - 315 (в 1 квартале 2024 года –314, во 2 квартале 2023 года - 269).

- *Обращения, направленные по компетенции* в иные исполнительные органы государственной власти - 59 (в 1 квартале 2024 года –34 во 2 квартале 2024 года -29)

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство во 2 квартале 2024 года в сравнении с 1 кварталом 2024 года и 2 кварталом 2023 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального

программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

Во 2 квартале 2024 года было принято 13 граждан (в 1 квартале 2024 года - 9 граждан, во 2 квартале 2023 года - 27 граждан).

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерстве во 2 квартале 2024 года в сравнении с 1 кварталом 2024 года и 2 кварталом 2023 года.



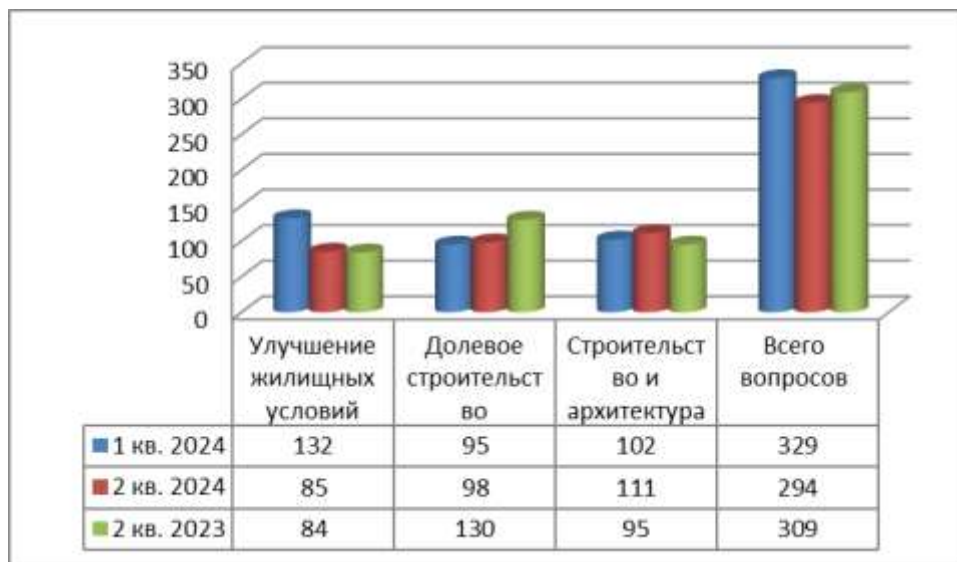
Устные обращения на справочный телефон

Во 2 квартале 2024 года на справочный телефон министерства обратилось 22 гражданина (в 1 квартале 2024 года – 40, во 2 квартале 2023 года - 37)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства во 2 квартале 2024 года в сравнении с 1 кварталом 2024 года и 2 кварталом 2023 года



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращениях на личных приемах в министерстве и обращениях, поступивших с личного приема Губернатора Новосибирской области во 2 квартале 2024 года в сравнении с 1 кварталом 2024 года и 2 кварталом 2023 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что:

По сравнению с 1 кварталом 2024 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2024 года уменьшилось на 11% (35 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2023 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2024 года уменьшилось на 5% (15 обращений).

По сравнению с 1 кварталом 2024 года количество обращений граждан по вопросам улучшения жилищных условий во 2 квартале 2024 года уменьшилось на 36% (47 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2023 года количество обращений граждан по вопросам улучшения жилищных условий во 2 квартале 2024 года уменьшилось на 1,2% (1 обращение).

По сравнению с 1 кварталом 2024 года количество обращений граждан по вопросам долевого строительства во 2 квартале 2024 года увеличилось на 3,2% (3 обращения)

По сравнению со 2 кварталом 2023 года количество обращений граждан по вопросам долевого строительства во 2 квартале 2024 года уменьшилось на 25% (32 обращения)

Уменьшение количества обращений связано с тем, что в 2023 году восстановлены права 2 139 граждан в проблемных объектах, расположенных по адресам:

1. г. Новосибирск, Октябрьский район, мкр. Закаменский, 12 стр.; находился в реестре проблемных объектов; застройщик – Фонд НСО.
2. г. Новосибирск, Калининский район, ул. Кропоткина, 130/6 стр.; находился в списке ППК «Фонд» предбанкротного мониторинга; застройщик – ООО «Комплекс на Кропоткина».
3. г. Новосибирск, Кировский район, ул. Оловозаводская, 18/5 (крытая автостоянка); находился в реестре проблемных объектов; застройщик – ООО ФК «Новосибирская».
4. г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Пролетарская, дом № 1 (по генплану); находился в списке ППК «Фонд» предбанкротного мониторинга; застройщик – ООО «СМУ Эверест-Н».
5. г. Новосибирск, Заельцовский район, ул. Галушцака, 15 стр.; находился в реестре проблемных объектов; застройщик – ЖСК «Галушцака 15».
6. г. Новосибирск, Ленинский район, ул. Волховская, 37 стр.; находился в реестре проблемных объектов; застройщик – ЖСК «Радуга-1».
- 7–9. г. Новосибирск, Кировский район, ул. Зорге, 229/1 стр., № 1, 2, 3 по генплану, находились в реестре проблемных объектов; застройщик – ООО «Специализированный застройщик «Темпо».
10. г. Новосибирск, Дзержинский район, ул. Есенина, 12/1 стр.; находился в реестре проблемных объектов; застройщик – ЖСК «Стелла».
- 11-14. г. Новосибирск, Ленинский район, ул. Большая, 600/12 стр., №№ 4/1–4/4 (по генплану), находились в реестре проблемных объектов; застройщик – ООО «Доступное жилье Новосибирск».
15. г. Новосибирск, Ленинский район, ул. Есенина, 13/1 стр.; находился в реестре проблемных объектов; застройщик – ЖСК «Единство».
16. г. Новосибирск, Железнодорожный район, ул. Сибирская, 30а, находился в реестре проблемных объектов; застройщик – ТСЖ «Наш дом».
17. Новосибирский район, рабочий поселок Краснообск, 2.10, находился в реестре проблемных объектов; застройщик – ООО «ПРО МИСТО».
18. г. Бердск, Речкуновская зона отдыха, территория МК «Сибиряк», 11 стр.; находился в реестре проблемных объектов; застройщик – ООО «Интерком».
19. г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, 5 стр. , № 6 по генплану, находился в реестре проблемных объектов; застройщик – Фонд НСО.
20. Новосибирский район, рабочий поселок Краснообск, 12 стр.; находился в реестре проблемных объектов; застройщик – Фонд НСО.
21. г. Обь, ул. Большая, 23, находился в плане-графике; застройщик – общество с ограниченной ответственностью «Новолит».

По сравнению с 1 кварталом 2024 года количество обращений граждан по вопросам строительства и архитектуры во 2 квартале 2024 года увеличилось на 8,8% (9 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2023 года количество обращений граждан по вопросам строительства и архитектуры во 2 квартале 2024 года уменьшилось на 17% (16 обращений).

Результативность рассмотрения обращений, относящихся к компетенции министерства строительства, поступивших в министерство в 4 квартале 2023 года в сравнении с 4 кварталом 2023 года и 2 кварталом 2023 года.

- Поддержано 25 обращения (8%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) *(в 1 квартале 2024 года 24 (7 %), во 2 квартале 2023 года – 40 (13%))*;
- Разъяснено 269 (92%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения *(в 1 квартале 2024 года 305 (93%), во 2 квартале 2023 года – 269 (87%)*)

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

Во 2 квартале 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Отделом организационно-контрольной и кадровой работы министерства готовится и предоставляется министру строительства Новосибирской области информация о количестве и тематике обращений, поступивших в министерство.

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний и проверок.

Организация работы в министерстве позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.