

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в 1 квартале 2024 года.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - граждане) в министерстве строительства Новосибирской области (далее – министерство), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

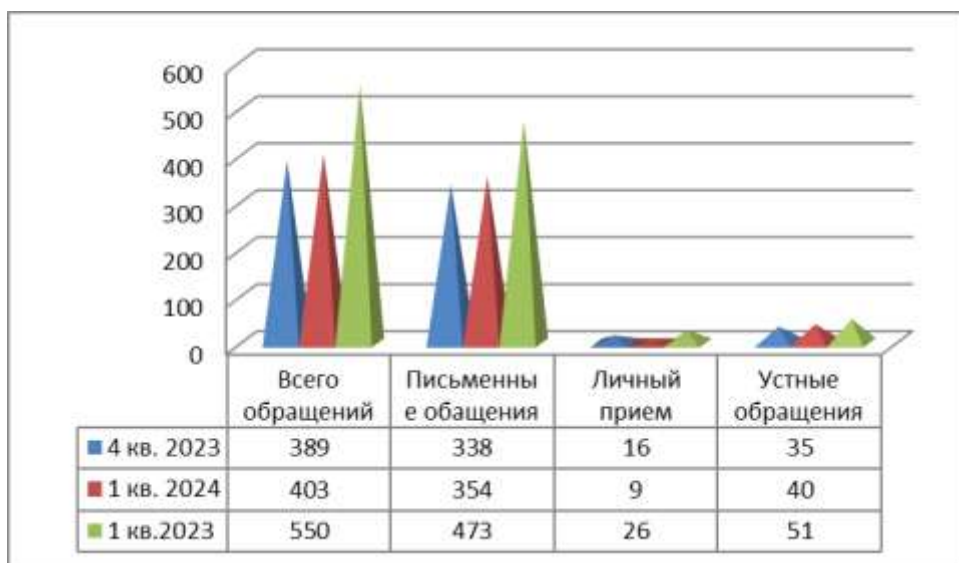
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА).

В 1 квартале 2024 года в министерство поступило 403 обращений граждан (*в 4 квартале 2023 года –389, в 1 квартале 2023 года - 550*), в том числе:

- 354 письменных обращений (*в 4 квартале 2023 года - 338, в 1 квартале 2023 года -473*);
- 9 обращений на личном приеме (*в 4 квартале 2023 года - 16, в 1 квартале 2023 года - 26*);
- 40 устных обращений по справочному телефону (*в 4 квартале 2023 года - 35, в 1 квартале 2023 года – 51*)

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в 1 квартале 2024 года в сравнении с 4 кварталом 2023 года и 1 кварталом 2023 года.



Письменные обращения граждан.

Все письменные обращения, поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД

В 1 квартале 2024 года в министерство поступило 354 письменных обращения, (в 4 квартале 2023 года –338, в 1 квартале 2023 года -473).

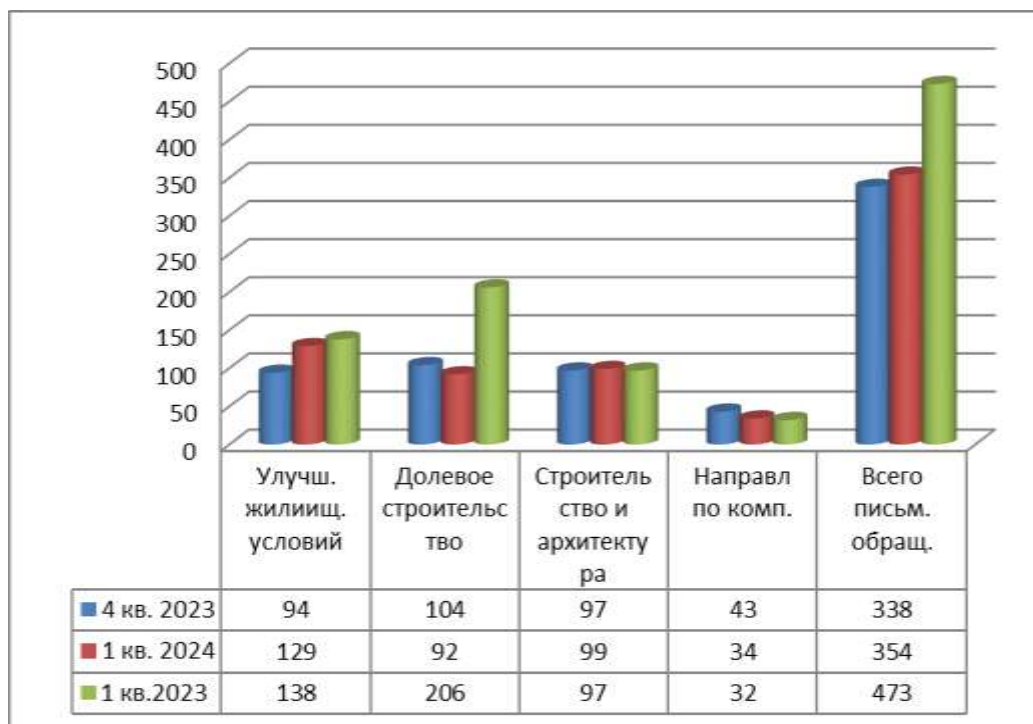
Из поступивших обращений:

- жалобы - 9 (в 4 квартале 2023 года –24, в 1 квартале 2023 года - 31);
- запросы - 30 (в 4 квартале 2023 года –16, в 1 квартале 2023 года - 36);
- предложения - 1 (в 4 квартале 2023 года -1, в 1 квартале 2023 года - 9);
- не обращения - - (в 4 квартале 2023 года -2, в 1 квартале 2023 года - 1);
- заявления - 314 (в 4 квартале 2023 года –295, в 1 квартале 2023 года - 396).

- *Обращения, направленные по компетенции* в иные исполнительные органы государственной власти - 34 (в 4 квартале 2023 года –43 в 1 квартале 2023 года -32)

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в 1 квартале 2024 года в сравнении с 4 кварталом 2023 года и 1 кварталом 2023 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального

программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В 1 квартале 2024 года было принято 9 граждан (в 4 квартале 2023 года -16 граждан, в 1 квартале 2023 года - 26 граждан).

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерстве в 1 квартале 2024 года в сравнении с 4 кварталом 2023 года и 1 кварталом 2023 года.



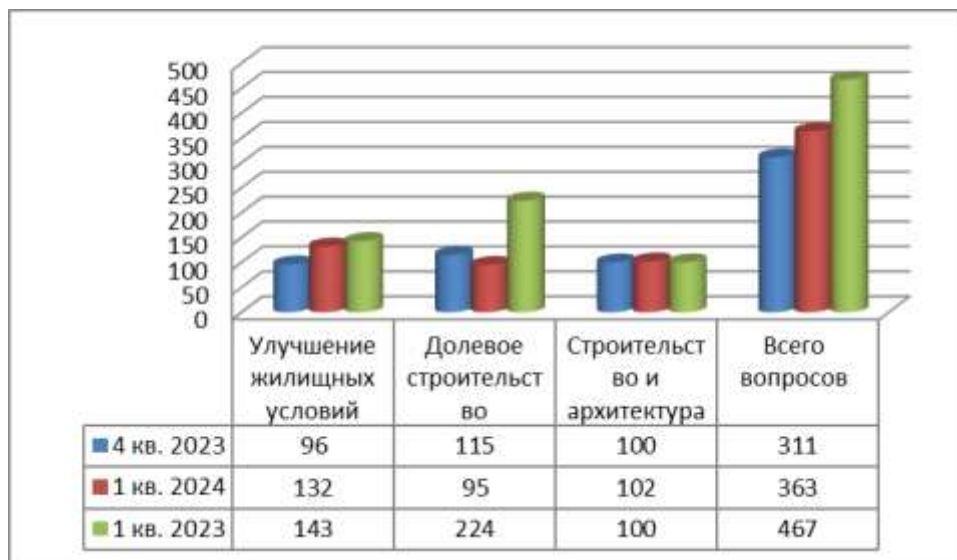
Устные обращения на справочный телефон

В 1 квартале 2024 года на справочный телефон министерства обратилось 40 граждан (в 4 квартале 2023 года – 35, в 1 квартале 2023 года - 51)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в 1 квартале 2024 года в сравнении с 4 кварталом 2023 года и 1 кварталом 2023 года



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращениях на личных приемах в министерстве и обращениях, поступивших с личного приема Губернатора Новосибирской области в 1 квартале 2024 года в сравнении с 4 кварталом 2023 года и 1 кварталом 2023 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что:

По сравнению с 4 кварталом 2023 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2024 года увеличилось на 17% (52 обращения).

По сравнению с 1 кварталом 2023 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2024 года уменьшилось на 22% (104 обращения).

По сравнению с 4 кварталом 2023 года количество обращений граждан по вопросам улучшения жилищных условий в 1 квартале 2024 года увеличилось на 38% (36 обращений).

По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество обращений граждан по вопросам улучшения жилищных условий в 1 квартале 2024 года уменьшилось на 8% (11 обращений).

По сравнению с 4 кварталом 2023 года количество обращений граждан по вопросам долевого строительства в 1 квартале 2024 года уменьшилось на 17% (20 обращений)

По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество обращений граждан по вопросам долевого строительства в 1 квартале 2024 года уменьшилось на 57% (129 обращений)

Уменьшение количества обращений связано с массовыми обращениями граждан в 1 квартале 2023 года по вопросам восстановления прав участников долевого строительства домов:

- по ул. Красина 54/1 в г. Новосибирске (застройщик «СЭФ-Инвест»),
- по ул. Титова, 253 стр. "ЖК Любимый" в г. Новосибирске (застройщик ООО "Вертикаль-НСК"),
- по ул. Дуси Ковальчук 242/1 в г. Новосибирске, вводе, процедуре банкротства застройщика ООО "РИК".

По сравнению с 4 кварталом 2023 года количество обращений граждан по вопросам строительства и архитектуры в 1 квартале 2024 года увеличилось на 2% (2 обращения).

По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество обращений граждан по вопросам строительства и архитектуры в 1 квартале 2024 года увеличилось на 2% (2 обращения).

Результативность рассмотрения обращений, относящихся к компетенции министерства строительства, поступивших в министерство в 4 квартале 2023 года в сравнении с 4 кварталом 2023 года и 1 кварталом 2023 года.

- Поддержано 24 обращения (7%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в 4 квартале 2023 года 20 (6%), в 1 квартале 2023 года – 45 (9,6%));
- Разъяснено 305 (93%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения (в 4 квартале 2023 года 291 (94%), в 1 квартале 2023 года – 422 (90,4%))

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В 1 квартале 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Отделом организационно-контрольной и кадровой работы министерства готовится и предоставляется министру строительства Новосибирской области информация о количестве и тематике обращений, поступивших в министерство.

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний и проверок.

Организация работы в министерстве позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.