

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области за январь 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА).

В январе 2024 года в министерство поступило 97 обращений граждан (*в декабре 2023 года -142, в январе 2023 года - 146*), в том числе:

- 88 письменных обращений (*в декабре 2023 года - 126, в январе 2023 года - 122*);
- 2 обращения на личном приеме (*в декабре 2023 года - 5, в январе 2023 года -8*);
- 7 устных обращения по справочному телефону (*в декабре 2023 года -11, в январе 2023 года - 16*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в январе 2024 года в сравнении с декабрем 2023 года и январем 2023 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В январе 2024 года было принято 2 гражданина (в декабре 2023 года - 5, в январе 2023 года - 8)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в январе 2024 года в сравнении с декабрем 2023 года и январем 2023 года



Устные обращения на справочный телефон

В январе 2024 года на справочный телефон министерства обратилось 7 граждан (в декабре 2023 года - 11, в январе 2023 года - 16)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в январе 2024 года в сравнении с декабрем 2023 года и январем 2023 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (88), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 28 письменных обращений (в декабре 2023 года - 69, в январе 2023 года - 86).

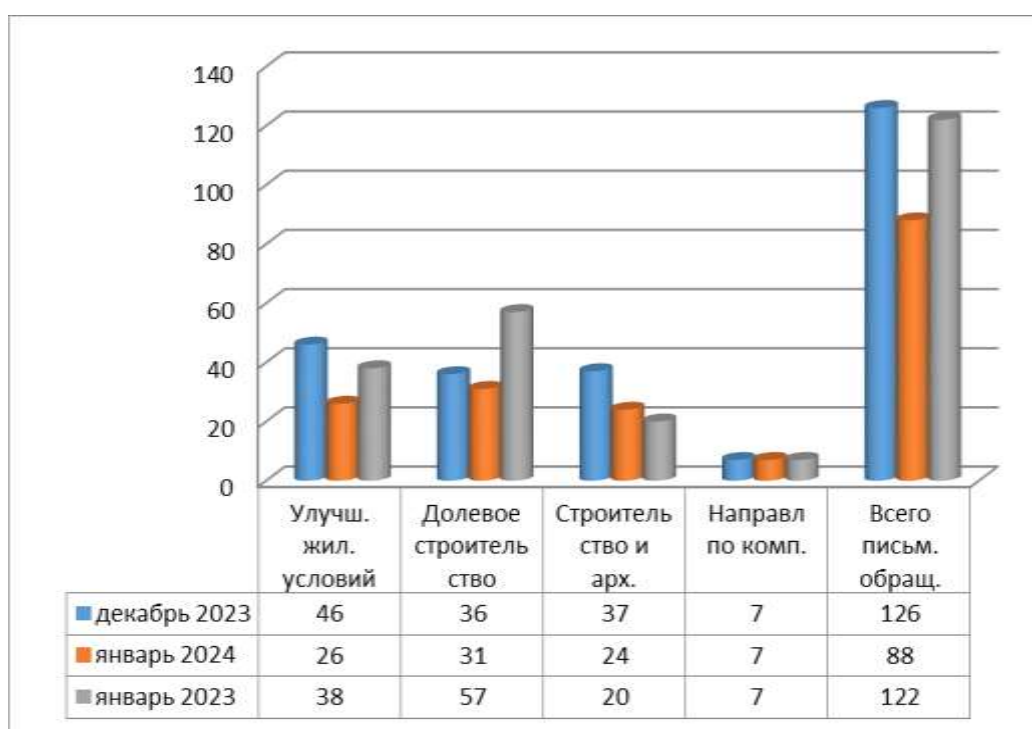
Непосредственно в министерство поступило 60 письменных обращений (в декабре 2023 года - 57, в январе 2023 года - 36, в том числе на официальный сайт министерства – 12 (в декабре 2023 года - 25, в январе 2023 года - 14),

Из поступивших обращений:

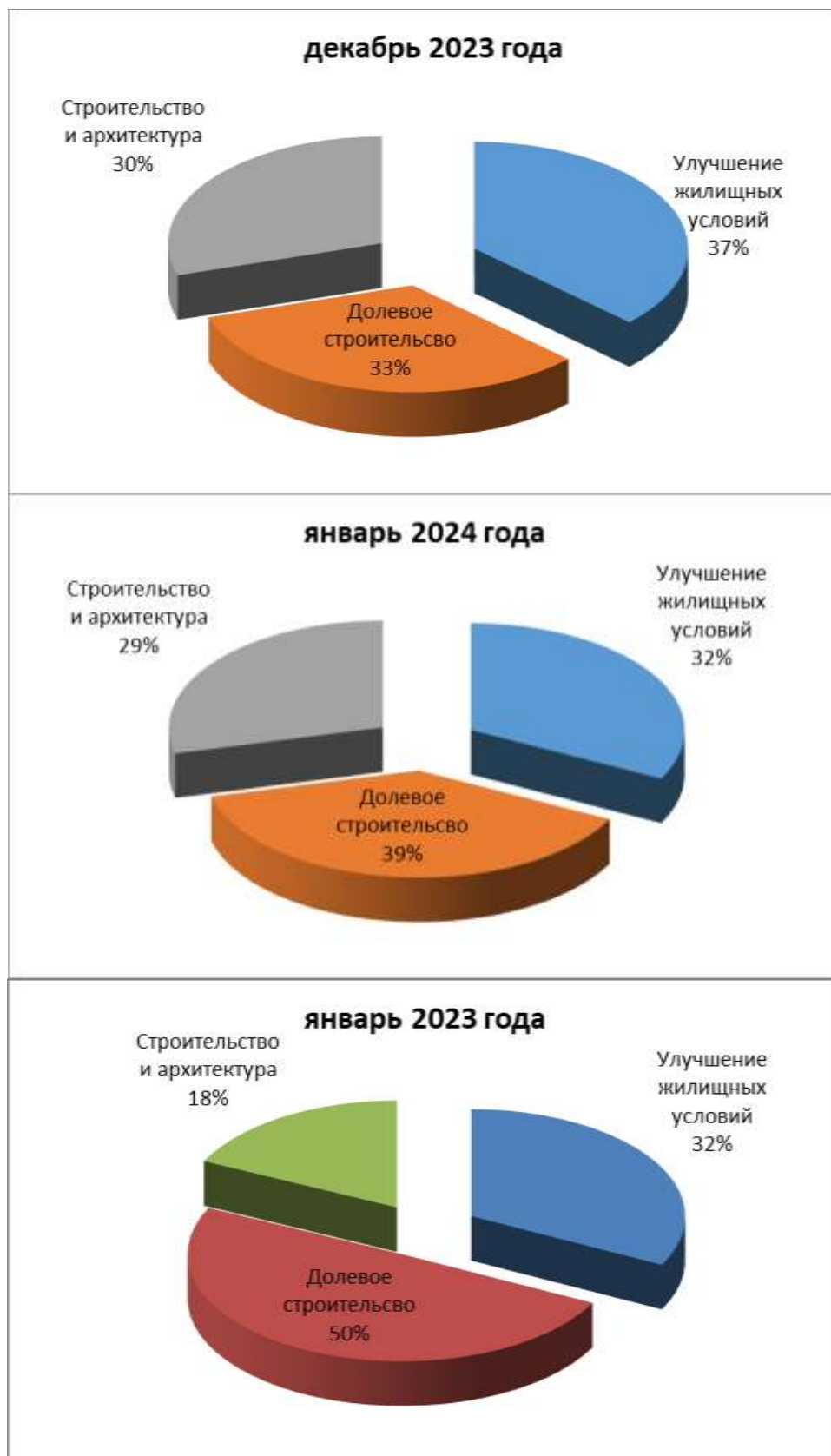
- жалобы - 6 (в декабре 2023 года - 8, в январе 2023 года - 8);
- запросы - 4 (в декабре 2023 года - 1, в январе 2023 года - 8);
- не обращения - - (в декабре 2023 года - -; в январе 2023 года - -);
- предложения - - (в декабре 2023 года - -; в январе 2023 года - -);
- заявления - 78 (в декабре 2023 года - 117; в январе 2023 года - 106);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 7 (в декабре 2023 года - 7, в январе 2023 года - 7).

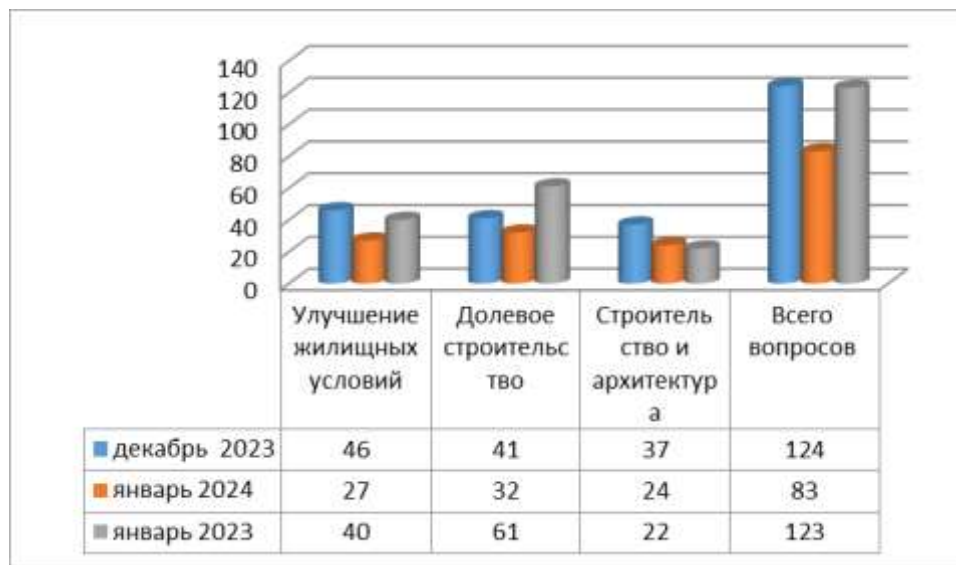
Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в январе 2024 года в сравнении с декабрем 2023 года и январем 2023 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в январе 2024 года в сравнении с декабрем 2023года и январем 2023 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с декабрем 2023 года, в январе 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 33% (41 обращение).

По сравнению с январем 2023 года, в январе 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 32% (40 обращений).

По сравнению с декабрем 2023 года, в январе 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 41% (19 обращений).

По сравнению с январем 2023 года, в январе 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 32% (13 обращений).

По сравнению с декабрем 2023 года, в январе 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 22% (9 обращений).

По сравнению с январем 2023 года, в январе 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 47% (29 обращений).

По сравнению с декабрем 2023 года, в январе 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 35% (13 обращений)

По сравнению с январем 2023 года, в январе 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 9% (2 обращения).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в январе 2024 года (поступивших в декабре 2023 года) в сравнении с рассмотренными в декабре 2023 года и январе 2023 года (поступившими в ноябре 2023 года и декабре 2022 года)

- Поддержано 12 обращения (9%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в декабре 2023 года – (-%), в январе 2023 года – 20 (21%);

- Разъяснено 112 (91%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в декабре 2023 года – 101 (100%), в январе 2023 года – 75 (79%)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В январе 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.