

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области за сентябрь 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

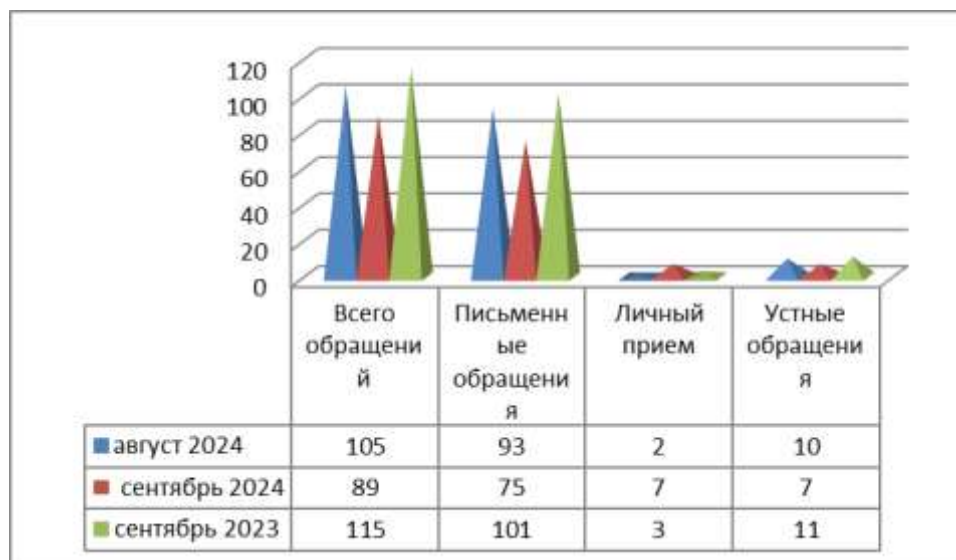
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА, от 23.09.2024 № 171-НПА).

В сентябре 2024 года в министерство поступило 89 обращений граждан (*в августе 2024 года -105, в сентябре 2023 года -115*), в том числе:

- 75 письменных обращений (*в августе 2024 года - 93, в сентябре 2023 года -101*);
- 7 обращений на личном приеме (*в августе 2024 года - 2, в сентябре 2023 года -3*);
- 7 устных обращений по справочному телефону (*в августе 2024 года -10, в сентябре 2023 года -11*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в сентябре 2024 года в сравнении с августом 2024 года и сентябрем 2023 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В сентябре 2024 года было принято 7 граждан (в августе 2024 года - 2, в сентябре 2023 года - 3)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в сентябре 2024 года в сравнении с августом 2024 года и сентябрем 2023 года



Устные обращения на справочный телефон

В сентябре 2024 года на справочный телефон министерства обратилось 7 граждан (*в августе 2024 года - 10, в сентябре 2023 года - 11*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в августе 2024 года в сравнении с августом 2024 года и сентябрем 2023 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (75), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 38 письменных обращения (в августе 2024 года - 49, в сентябре 2023 года -45).

Непосредственно в министерство поступило 37 письменных обращений (в августе 2024 года -44, в сентябре 2023 года – 56),

в том числе на официальный сайт министерства – 18 (в августе 2024 года - 18, в сентябре 2023 года -16),

Из поступивших обращений:

- жалобы - 3 (в августе 2024 года - 4, в сентябре 2023 года - -);

- запросы - 6 (в августе 2024 года - 9, в сентябре 2023 года - 5);

- не обращения - 3 (в августе 2024 года - -; в сентябре 2023 года - -);

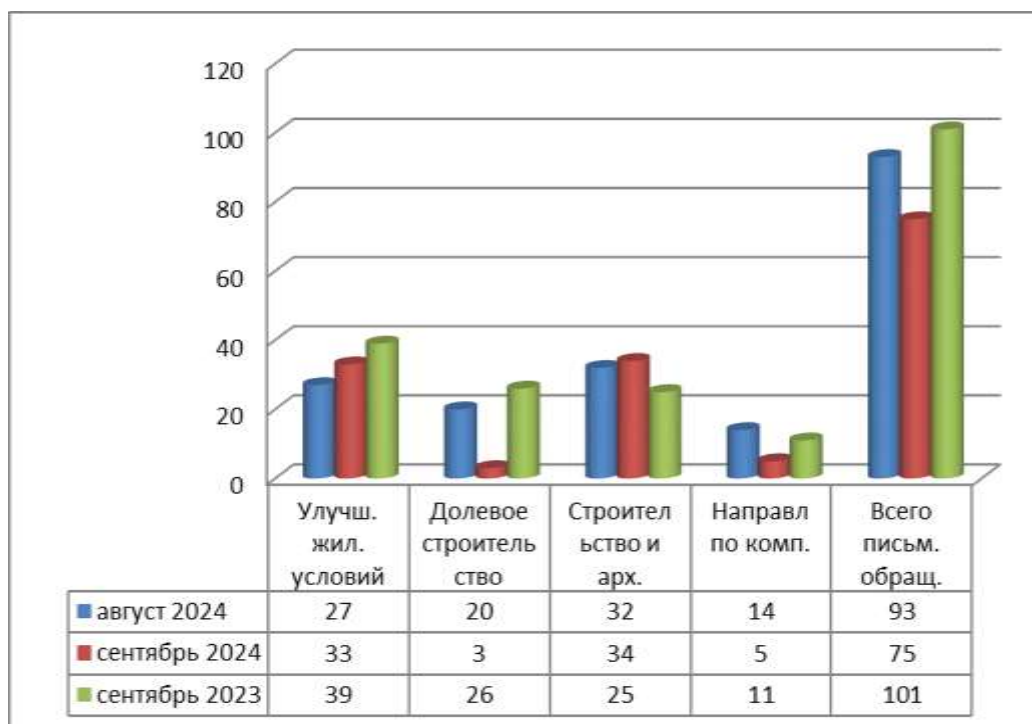
- предложения - - (в августе 2024 года - -; в сентябре 2023 года - -);

- заявления - 63 (в августе 2024 года - 80; в сентябре 2023 года -96);

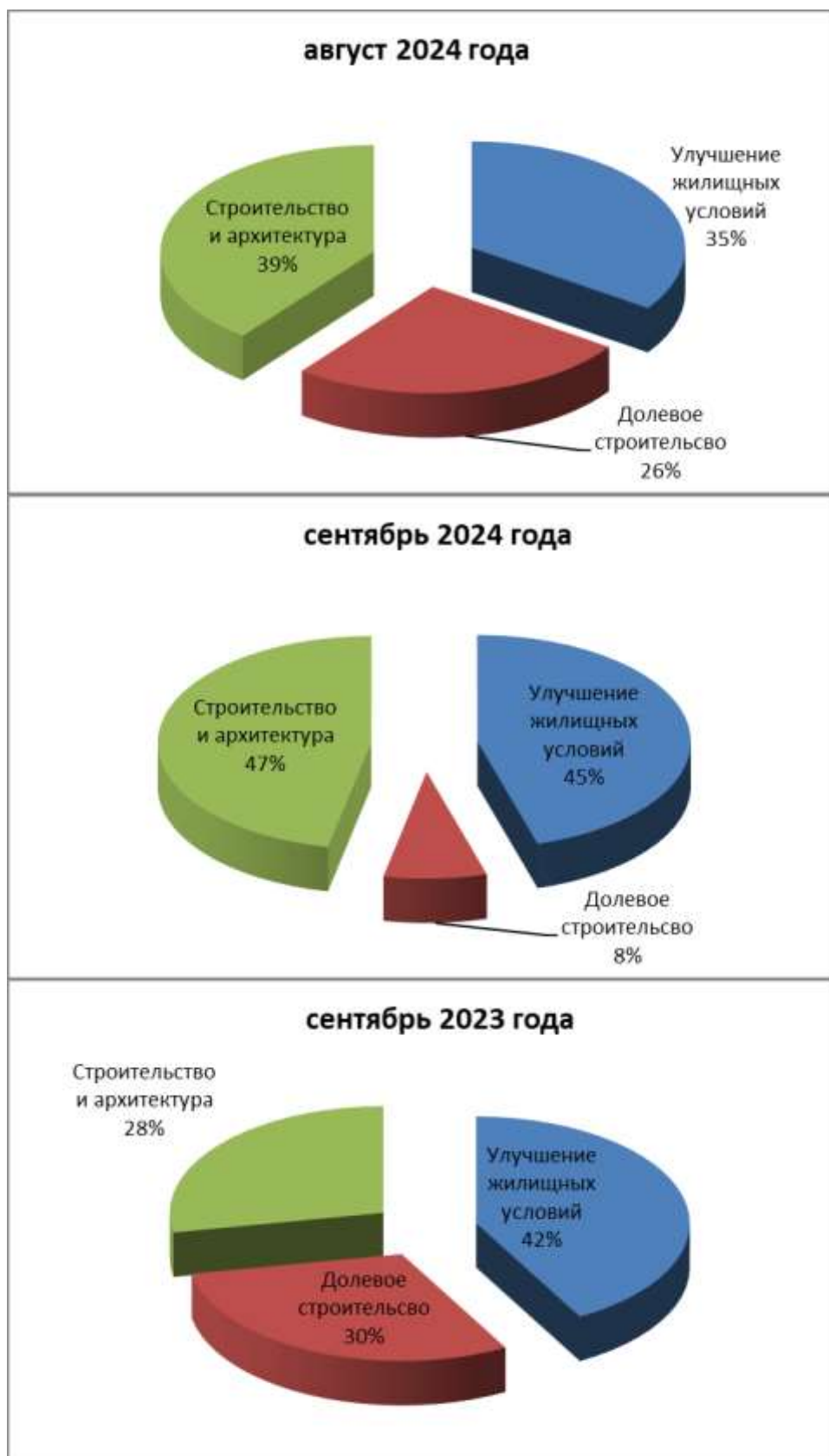
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 5 (в августе 2024 года - 14, в сентябре 2023 года -11).

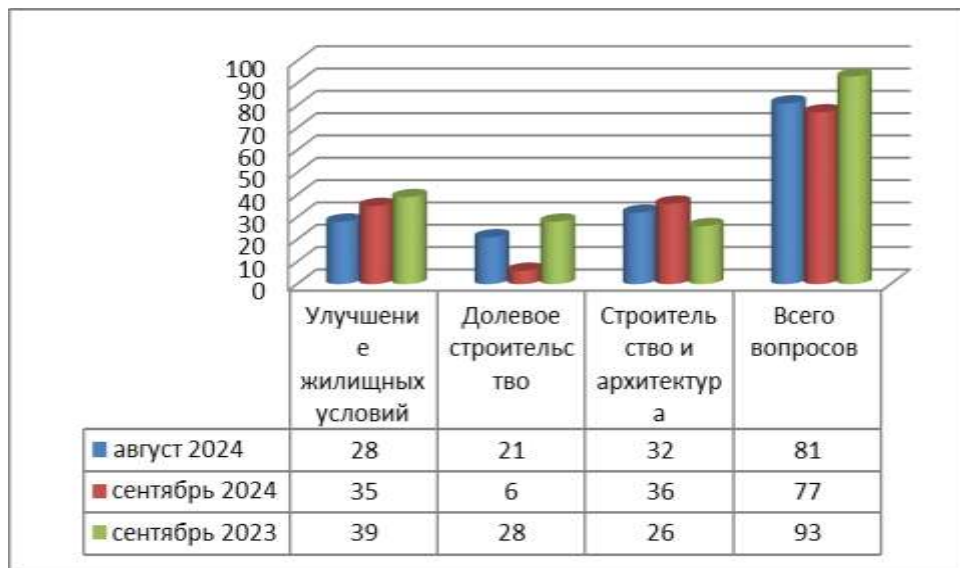
Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в сентябре 2024 года в сравнении с августом 2024 года и сентябрем 2023 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в сентябре 2024 года в сравнении с августом 2024 года и сентябрем 2023 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с августом 2024 года, в сентябре 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 5% (4 обращения).

По сравнению с сентябрем 2023 года, в сентябре 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 17% (16 обращений).

По сравнению с августом 2024 года, в сентябре 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 25% (7 обращений).

По сравнению с сентябрем 2023 года, в сентябре 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 10% (4 обращения).

По сравнению с августом 2024 года, в сентябре 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 71% (15 обращений).

По сравнению с сентябрем 2023 года, в сентябре 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 78% (22 обращения).

Уменьшение количества обращений связано с массовыми обращениями в августе в 2024 года граждан участников долевого строительства домов по адресам:

- ул. Тополевая, 5, в городе Новосибирске,
- ул. Дуся Ковальчук, 242 в городе Новосибирске,
- 6-й мкрн, 2/10 в р.п. Краснообск.

По сравнению с августом 2024 года, в сентябре 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 13% (4 обращения).

По сравнению с августом 2023 года, в августе 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 38% (10 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в сентябре 2024 года (поступивших в августе 2024 года) в сравнении с рассмотренными в августе 2024 года и сентябре 2023 года (поступившими в июле 2024 года и августе 2023 года)

- Поддержано 9 обращений (11%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в августе 2024 года – 6 (4%), в сентябре 2023 года 4 (4%);
- Разъяснено 72 (89%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в августе 2024 года – 129 (96%), в сентябре 2023 года – 103 (96%))

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В сентябре 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.