

Информационно-статистический обзор обращений граждан в министерство строительства Новосибирской области за октябрь 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА, от 23.09.2024 № 171-НПА).

В октябре 2024 года в министерство поступило 92 обращения граждан (*в сентябре 2024 года -89, в октябре 2023 года -112*), в том числе:

- 81 письменное обращение (*в сентябре 2024 года - 75, в октябре 2023 года -104*);
- 3 обращения на личном приеме (*в сентябре 2024 года - 7, в октябре 2023 года -4*);
- 8 устных обращений по справочному телефону (*в сентябре 2024 года -7, в октябре 2023 года -4*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в октябре 2024 года в сравнении с сентябрем 2024 года и октябрём 2023 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В октябре 2024 года было принято 3 гражданина (в сентябре 2024 года - 7, в октябре 2023 года - 4)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в октябре 2024 года в сравнении с сентябрем 2024 года и октябрем 2023 года



Устные обращения на справочный телефон

В октябре 2024 года на справочный телефон министерства обратилось 8 граждан (в сентябре 2024 года - 7, в октябре 2023 года – 4)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в октябре 2024 года в сравнении с сентябрем 2024 года и октябрем 2023 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (81), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 38 письменных обращения (в сентябре 2024 года - 38, в октябре 2023 года -28).

Непосредственно в министерство поступило 43 письменных обращения (в сентябре 2024 года -37, в октябре 2023 года – 76),

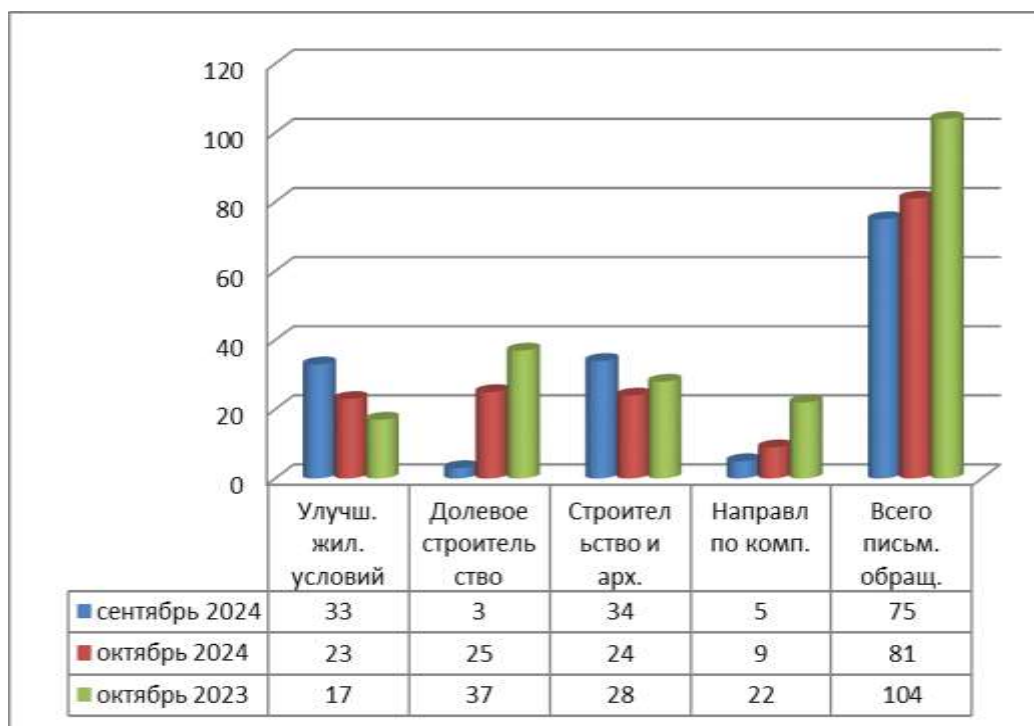
в том числе на официальный сайт министерства – 11 (в сентябре 2024 года - 18, в октябре 2023 года -25),

Из поступивших обращений:

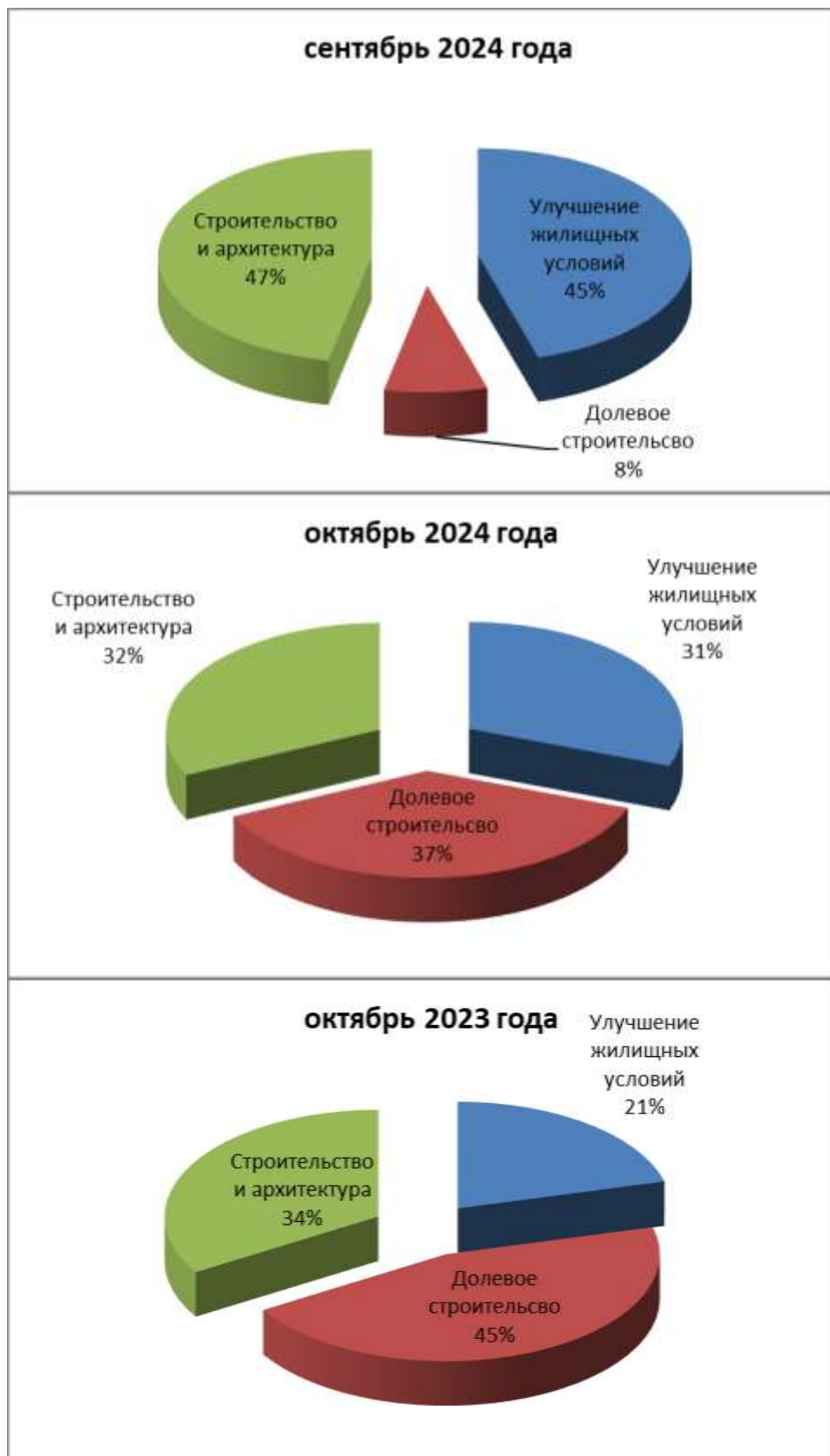
- жалобы - 2 (в сентябре 2024 года - 3, в октябре 2023 года - 8);
- запросы - 8 (в сентябре 2024 года - 6, в октябре 2023 года - 8);
- не обращения - - (в сентябре 2024 года - 3; в октябре 2023 года - 1);
- предложения - - (в сентябре 2024 года - -; в октябре 2023 года - -);
- заявления - 71 (в сентябре 2024 года - 63; в октябре 2023 года -87);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 9 (в сентябре 2024 года - 5, в октябре 2023 года -22).

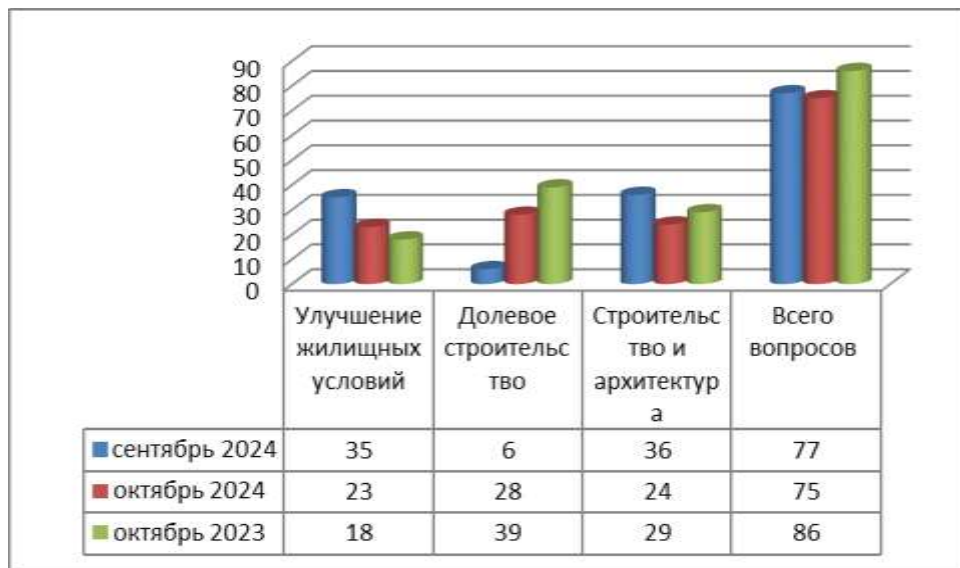
Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в октябре 2024 года в сравнении с сентябрем 2024 года и октябрём 2023 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в октябре 2024 года в сравнении с сентябрем 2024 года и октябрем 2023 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с сентябрем 2024 года, в октябре 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 2,5% (2 обращения).

По сравнению с октябрем 2023 года, в октябре 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 13% (11 обращений).

По сравнению с сентябрем 2024 года, в октябре 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 34% (12 обращений).

По сравнению с октябрем 2023 года, в октябре 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 28% (5 обращений).

По сравнению с сентябрем 2024 года, в октябре 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 366% (22 обращения).

Увеличение количества обращений связано с возобновлением обращений граждан участников долевого строительства домов по адресам:

- ул. Тополевая, 5, в городе Новосибирске,
- ул. Серафимовича, 21 в городе Новосибирске.

По сравнению с октябрем 2023 года, в октябре 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 28% (11 обращений).

По сравнению с сентябрем 2024 года, в октябре 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 33% (12 обращений).

По сравнению с октябрем 2023 года, в октябре 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 17% (5 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в октябре 2024 года (поступивших в сентябре 2024 года) в сравнении с рассмотренными в сентябре 2024 года и октябре 2023 года (поступившими в августе 2024 года и сентябре 2023 года)

- Поддержано 2 обращения (2,5%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в сентябре 2024 года – 9 (11%), в октябре 2023 года 3 (3%);
- Разъяснено 75 (97,5%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в сентябре 2024 года – 72 (89%), в октябре 2023 года – 90 (97%))

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В октябре 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.