

Информационно-статистический обзор обращений граждан в министерство строительства Новосибирской области за ноябрь 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА, от 23.09.2024 № 171-НПА).

В ноябре 2024 года в министерство поступило 94 обращения граждан (в октябре 2024 года -92, в ноябре 2023 года -135), в том числе:

- 89 письменных обращений (в октябре 2024 года - 81, в ноябре 2023 года - 108);
- 1 обращение на личном приеме (в октябре 2024 года - 3, в ноябре 2023 года -7);
- 4 устных обращений по справочному телефону (в октябре 2024 года -8, в ноябре 2023 года -20);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в ноябре 2024 года в сравнении с октябрём 2024 года и ноябрем 2023 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В ноябре 2024 года был принят 1 гражданин (в октябре 2024 года - 3, в ноябре 2023 года - 7)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в ноябре 2024 года в сравнении с октябрём 2024 года и ноябрём 2023 года



Устные обращения на справочный телефон

В ноябре 2024 года на справочный телефон министерства обратилось 4 гражданина (в октябре 2024 года - 8, в ноябре 2023 года – 20)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в ноябре 2024 года в сравнении с октябрём 2024 года и ноябрём 2023 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (89), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 51 письменное обращение (в октябре 2024 года - 38, в ноябре 2023 года -35).

Непосредственно в министерство поступило 38 письменных обращений (в октябре 2024 года -43, в ноябре 2023 года – 73),

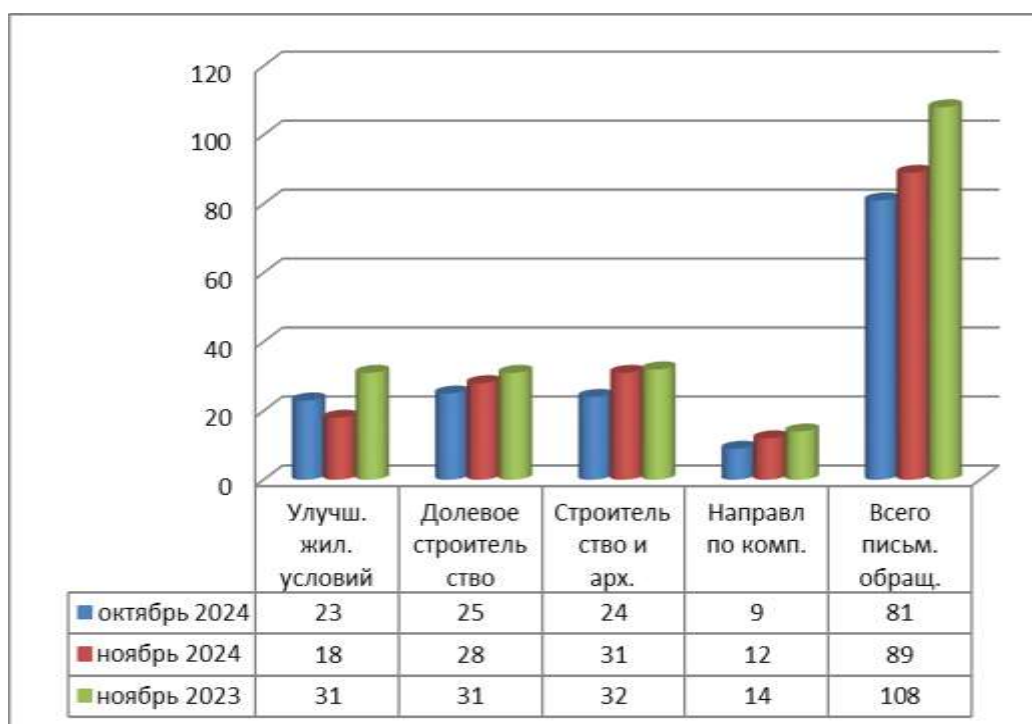
в том числе на официальный сайт министерства – 10 (в октябре 2024 года - 11, в ноябре 2023 года -30),

Из поступивших обращений:

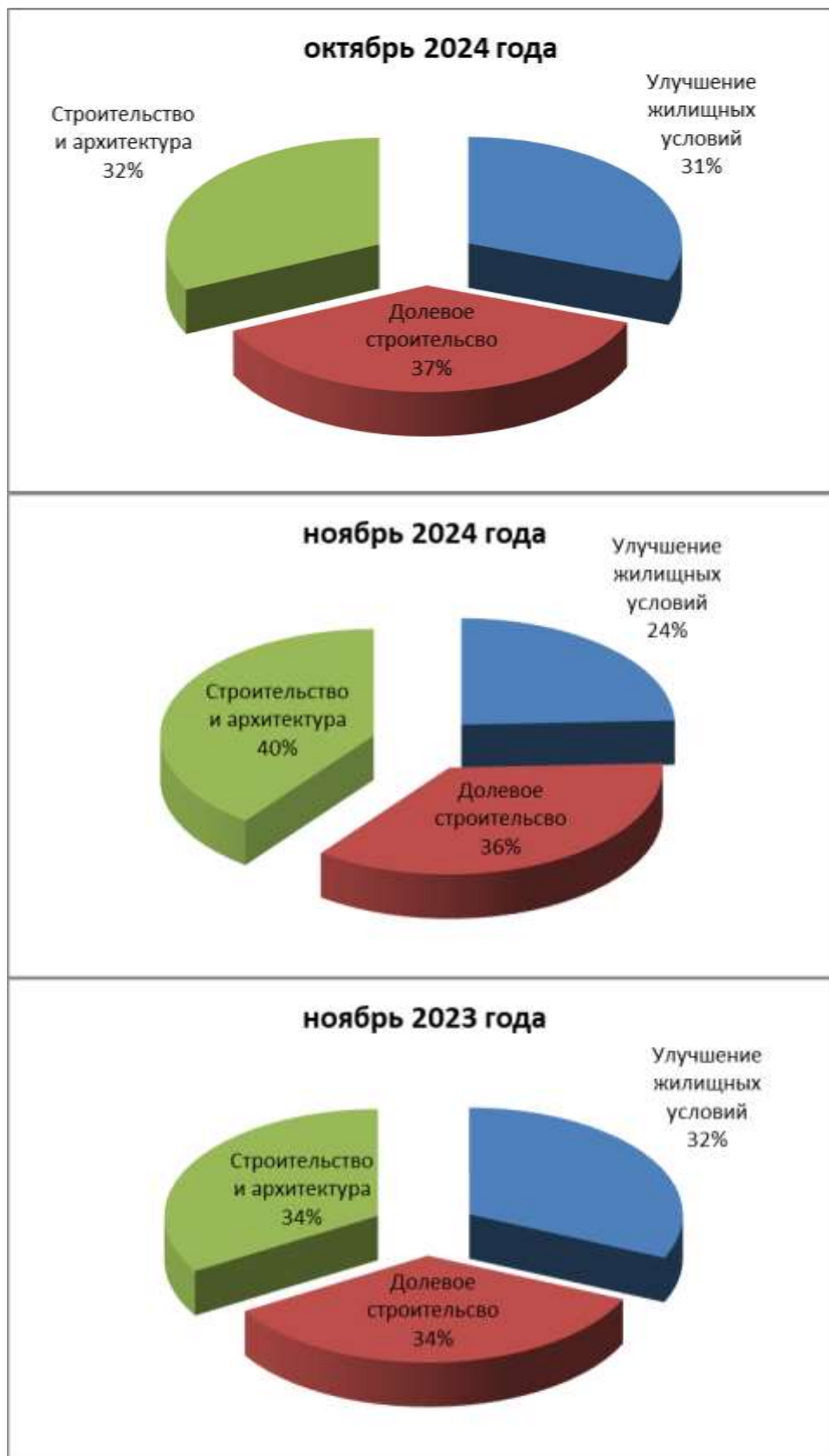
- жалобы - - (в октябре 2024 года - 2, в ноябре 2023 года - 8);
- запросы - 4 (в октябре 2024 года - 8, в ноябре 2023 года - 7);
- не обращения - 1 (в октябре 2024 года - -; в ноябре 2023 года - 1);
- предложения - - (в октябре 2024 года - -; в ноябре 2023 года - 1);
- заявления - 84 (в октябре 2024 года - 71; в ноябре 2023 года -91);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 12 (в октябре 2024 года - 9, в ноябре 2023 года -14).

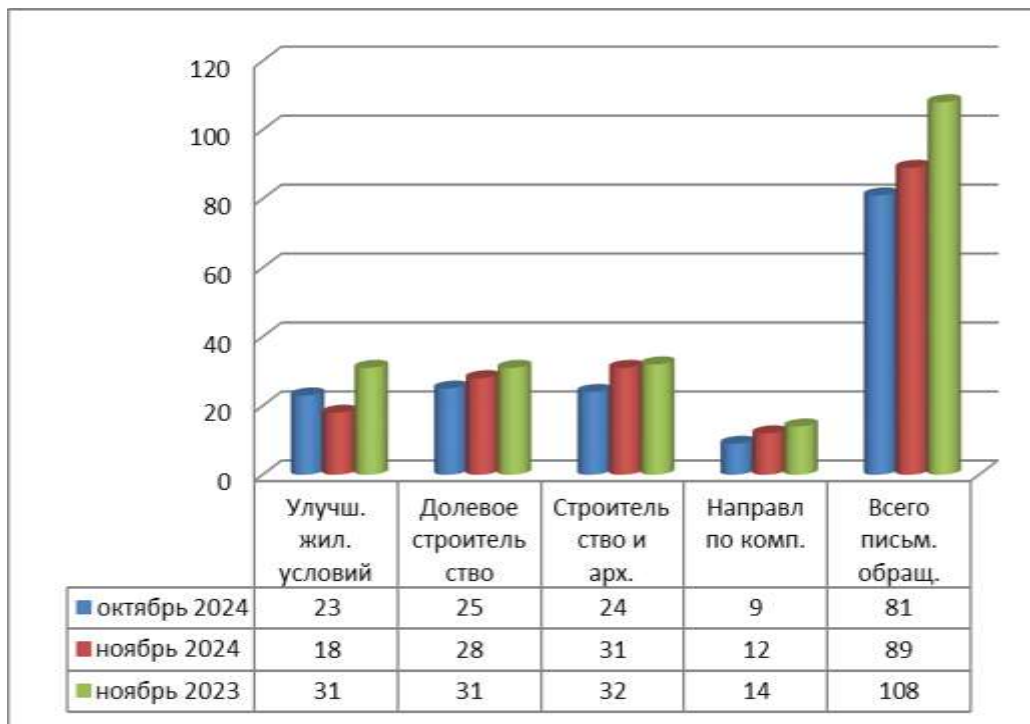
Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в ноябре 2024 года в сравнении с октябрём 2024 года и ноябрём 2023 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в ноябре 2024 года в сравнении с октябрём 2024 года и ноябрём 2023 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с октябрём 2024 года, в ноябре 2024 года общее количество обращений увеличилось на 10% (8 обращений).

По сравнению с ноябрем 2023 года, в ноябре 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 17% (19 обращений).

По сравнению с октябрём 2024 года, в ноябре 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 22% (5 обращений).

По сравнению с ноябрем 2023 года, в ноябре 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 42% (13 обращений).

По сравнению с октябрём 2024 года, в ноябре 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 12% (3 обращения).

По сравнению с ноябрем 2023 года, в ноябре 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 10% (3 обращения).

По сравнению с октябрём 2024 года, в ноябре 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 29% (7 обращений).

По сравнению с ноябрем 2023 года, в ноябре 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 3% (1 обращение).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в ноябре 2024 года (поступивших в октябре 2024 года) в сравнении с рассмотренными в октябре 2024 года и ноябре 2023 года (поступившими в сентябре 2024 года и октябре 2023 года)

- Поддержано 7 обращения (11%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в октябре 2024 года – 2 (2,5%), в ноябре 2023 года 3 (3%);

- Разъяснено 68 (89%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в октябре 2024 года – 75 (97,5%), в ноябре 2023 года – 83 (97%)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В ноябре 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.