

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области за май 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

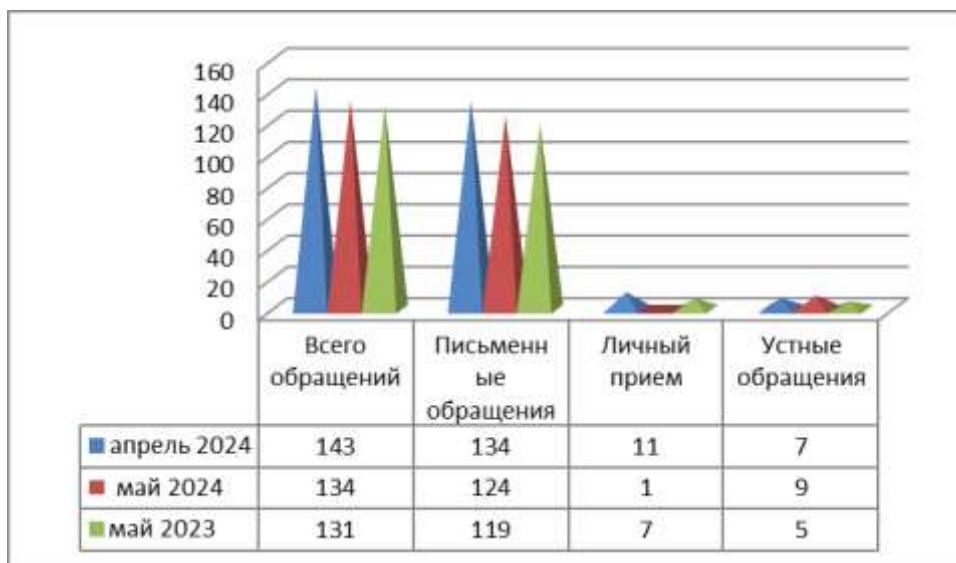
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА).

В мае 2024 года в министерство поступило 134 обращения граждан (*в апреле 2024 года -143, в мае 2023 года -131*), в том числе:

- 124 письменных обращения (*в апреле 2024 года - 125, в мае 2023 года - 119*);
- 1 обращение на личном приеме (*в апреле 2024 года - 11, в мае 2023 года - 7*);
- 9 устных обращений по справочному телефону (*в апреле 2024 года -7, в мае 2023 года - 5*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в мае 2024 года в сравнении с апрелем 2024 года и маем 2023 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В мае 2024 года был принят 1 гражданин (*в апреле 2024 года - 11, в мае 2023 года - 7*)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в мае 2024 года в сравнении с апрелем 2024 года и маем 2023 года



Устные обращения на справочный телефон

В мае 2024 года на справочный телефон министерства обратилось 9 граждан (*в апреле 2024 года - 7, в мае 2023 года - 5*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в мае 2024 года в сравнении с апрелем 2024 года и маем 2023 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (124), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 45 письменных обращений (в апреле 2024 года - 41, в мае 2023 года -54).

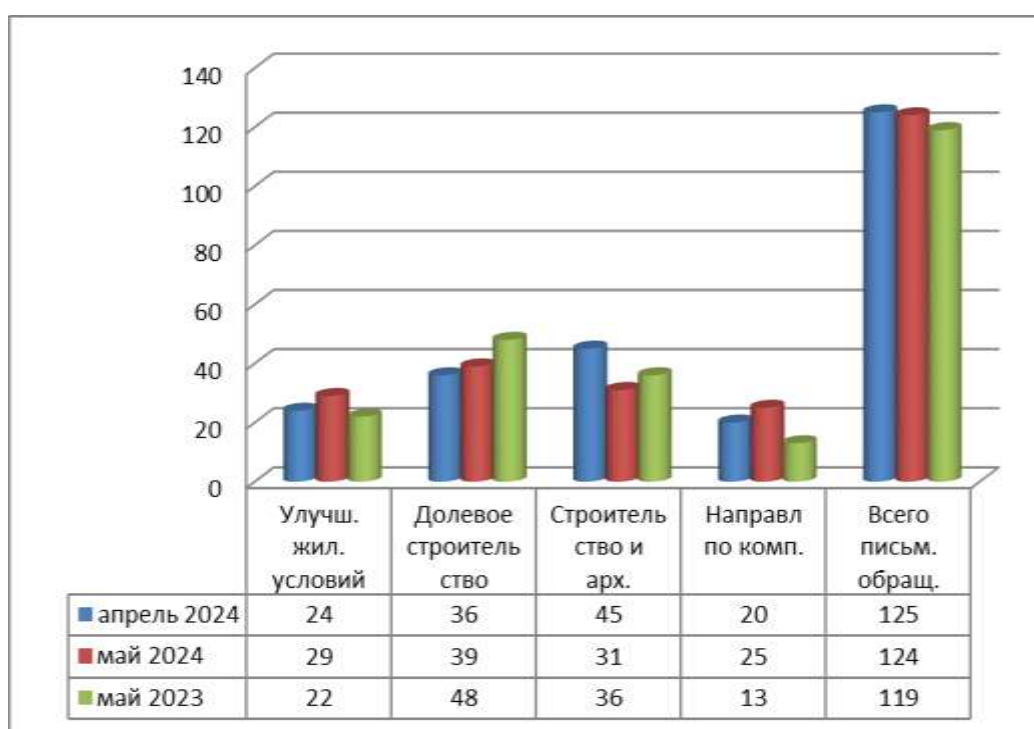
Непосредственно в министерство поступило 79 письменных обращения (в апреле 2024 года - 84, в мае 2023 года - 65, в том числе на официальный сайт министерства – 31 (в апреле 2024 года - 30, в мае 2023 года -30),

Из поступивших обращений:

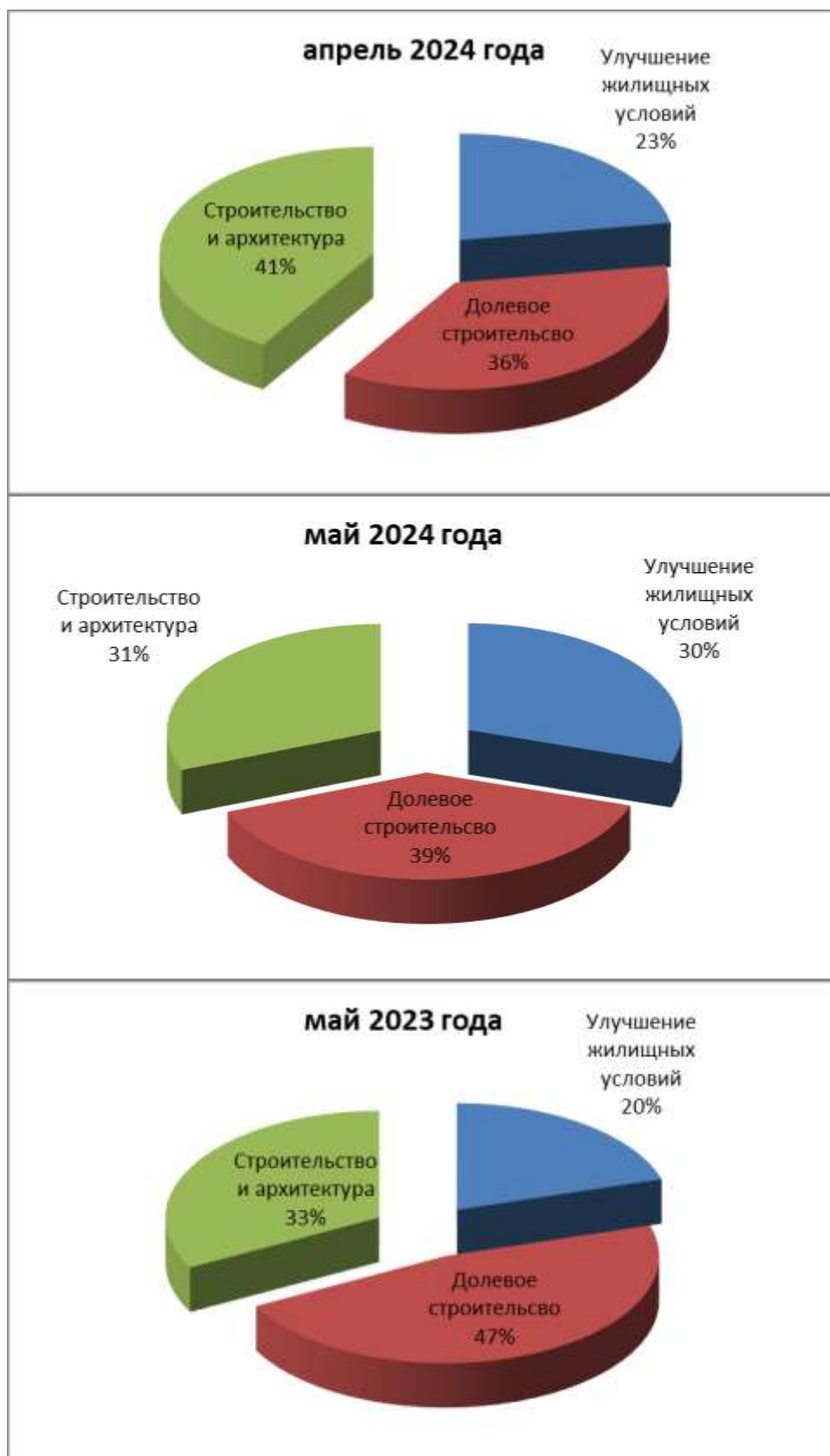
- жалобы - - (в апреле 2024 года -2, в мае 2023 года -5);
- запросы - 8 (в апреле 2024 года - 4, в мае 2023 года -14);
- не обращения - - (в апреле 2024 года - -; в мае 2023 года -1);
- предложения - 1 (в апреле 2024 года - -; в мае 2023 года --);
- заявления - 115 (в апреле 2024 года - 119; в мае 2023 года -99);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 25 (в апреле 2024 года - 20, в мае 2023 года - 13).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в мае 2024 года в сравнении с апрелем 2024 года и маем 2023 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в мае 2024 года в сравнении с апрелем 2024 года и маем 2023 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с апрелем 2024 года, в мае 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 14% (16 обращений).

По сравнению с маем 2023 года, в мае 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 12% (13 обращений).

По сравнению с апрелем 2024 года, в мае 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 15% (4 обращения).

По сравнению с маем 2023 года, в мае 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 30% (7 обращений).

По сравнению с апрелем 2024 года, в мае 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 7% (3 обращения).

По сравнению с маем 2023 года, в мае 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 26% (14 обращения).

По сравнению с апрелем 2024 года, в мае 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 35% (17 обращений).

По сравнению с маем 2023 года, в мае 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 16% (6 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в мае 2024 года (поступивших в апреле 2024 года) в сравнении с рассмотренными в апреле 2024 года и мае 2023 ГОДА (поступившими в марте 2024 года и апреле 2023 года)

- Поддержано 12 обращений (11%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в апреле 2024 года – 8 (6%), в мае 2023 года 16(17%);

- Разъяснено 104 (89%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в апреле 2024 года – 118 (94%), в мае 2023 года – 80 (83%)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В мае 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.