

## **Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области за март 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

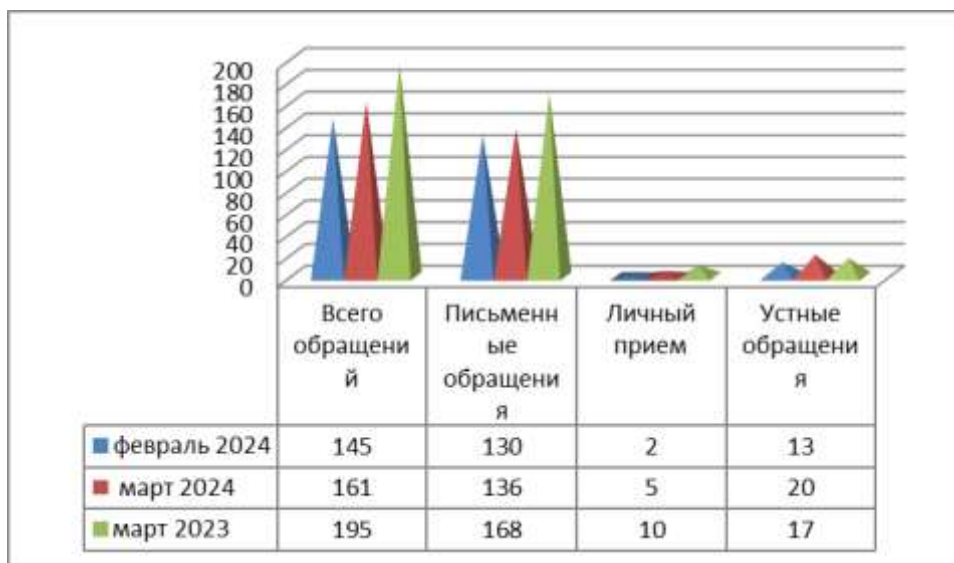
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства ([www.minstroy.nso.ru](http://www.minstroy.nso.ru)), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА).

В марте 2024 года в министерство поступило 161 обращение граждан (*в феврале 2024 года -145, в марте 2023 года -195*), в том числе:

- 136 письменных обращений (*в феврале 2024 года - 130, в марте 2023 года -168*);
- 5 обращений на личном приеме (*в феврале 2024 года - 2, в марте 2023 года -10*);
- 20 устных обращения по справочному телефону (*в феврале 2024 года -3, в марте 2023 года - 17*);

## Структура и количество обращений, поступивших в министерство в марте 2024 года в сравнении с февралем 2024 года и мартом 2023 года.



### Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В марте 2024 года было принято 5 граждан (в феврале 2024 года - 2, в марте 2023 года - 10)

**Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в марте 2024 года в сравнении с февралем 2024 года и мартом 2023 года**



**Устные обращения на справочный телефон**

В марте 2024 года на справочный телефон министерства обратилось 20 граждан (*в феврале 2024 года -13, в марте 2023 года 17*)

**Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в марте 2024 года в сравнении с февралем 2024 года и мартом 2023 года**



## Письменные обращения.

Все письменные обращения (136), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 136 письменных обращений (*в феврале 2024 года - 81, в марте 2023 года -71*).

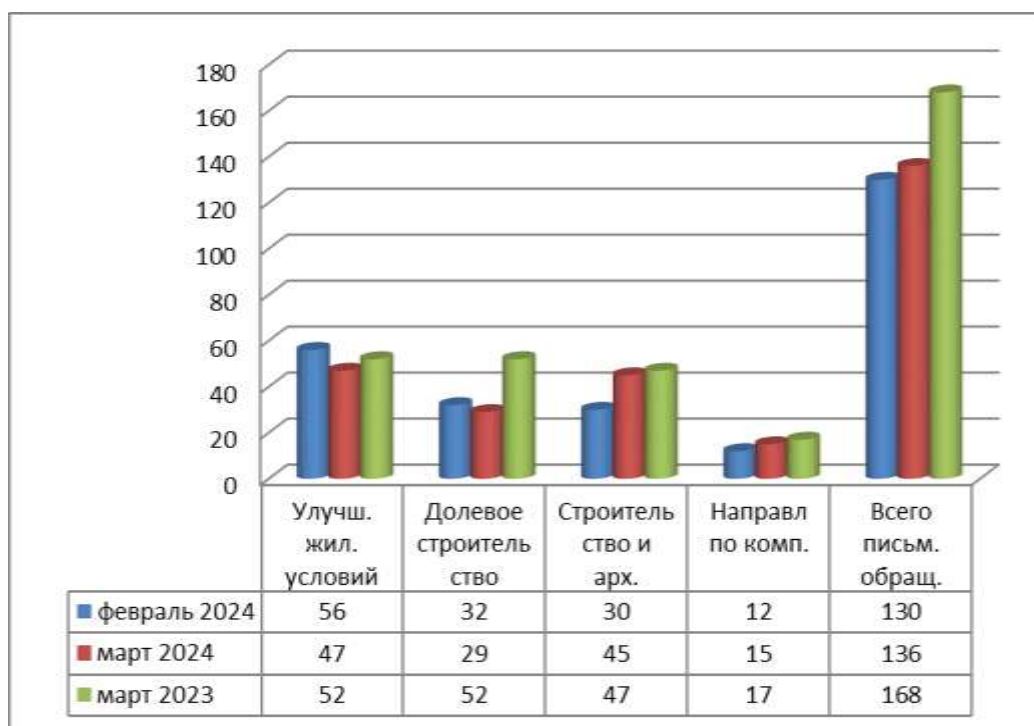
Непосредственно в министерство поступило 97 письменных обращения (*в феврале 2024 года - 49, в марте 2023 года - 78*, в том числе на официальный сайт министерства – 36 (*в феврале 2024 года - 17, в марте 2023 года -42*),

Из поступивших обращений:

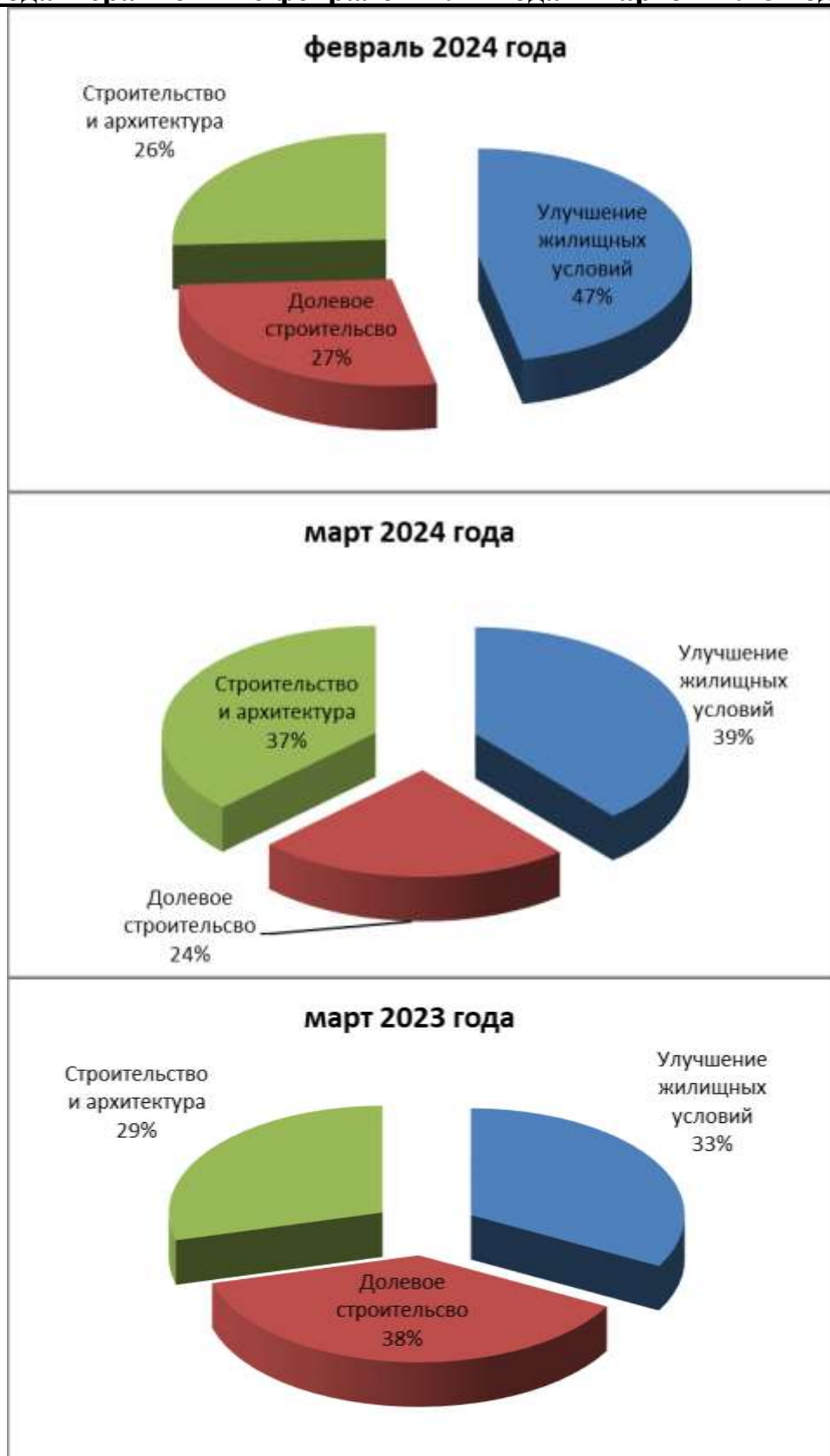
- жалобы - 1 (*в феврале 2024 года -2, в марте 2023 года -13*);
- запросы - 11 (*в феврале 2024 года - 15, в марте 2023 года -23*);
- не обращения - - (*в феврале 2024 года - -; в марте 2023 года --*);
- предложения - - (*в феврале 2024 года - 1; в марте 2023 года --*);
- заявления - 125 (*в феврале 2024 года - 112; в марте 2023 года -147*);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 15 (*в феврале 2024 года - 12, в марте 2023 года - 17*).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

### **Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в марте 2024года в сравнении с февралем 2024 года и мартом 2023 года.**



**Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в марте 2024 года в сравнении с февралем 2024 года и мартом 2023 года.**





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с февралем 2024 года, в марте 2024 года общее количество обращений увеличилось на 5% (6 обращений).

По сравнению с мартом 2023 года, в марте 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 22% (35 обращений).

По сравнению с февралем 2024 года, в марте 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 13% (7 обращений).

По сравнению с мартом 2023 года, в марте 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 8% (4 обращения).

По сравнению с февралем 2024 года, в марте 2024 года количество обращений по вопросам  долевого строительства  уменьшилось на 9% (3 обращения).

По сравнению с мартом 2023 года, в марте 2024 года количество обращений по вопросам  долевого строительства  уменьшилось на 51% (31 обращение).

***Уменьшение количества обращений связано с массовыми обращениями граждан в марте 2023 года по вопросам восстановления прав участников долевого строительства домов:***

- по ул Красина 54/1 в г. Новосибирске (застройщик «СЭФ-Инвест»),
- по ул. Титова, 253 стр. "ЖК Любимый" в г. Новосибирске (застройщик ООО "Вертикаль-НСК"),
- по ул. Дуси Ковальчук 242/1 в г. Новосибирске, вводе, процедуре банкротства застройщика ООО "РИК".

По сравнению с февралем 2024 года, в марте 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 51% (16 обращений).

*Увеличение количества обращений связано с массовыми обращениями граждан по вопросу несогласия с внесением изменений в генеральный план Репьевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области*

По сравнению с мартом 2023 года, в марте 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры не изменилось.

**Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в марте 2024 года (поступивших в феврале 2023 года) в сравнении с рассмотренными в феврале 2024 года и марте 2023 года (поступившими в январе 2024 года и феврале 2023 года)**

- Поддержано 9 обращений (8%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в феврале 2024 года – 7 (8%), в марте 2023 года – 17 (9%);

- Разъяснено 111 (92%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в феврале 2023 года – 76 (92%), в марте 2023 года – 166 (91%))

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.**

В марте 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.