

## **Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области за июнь 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

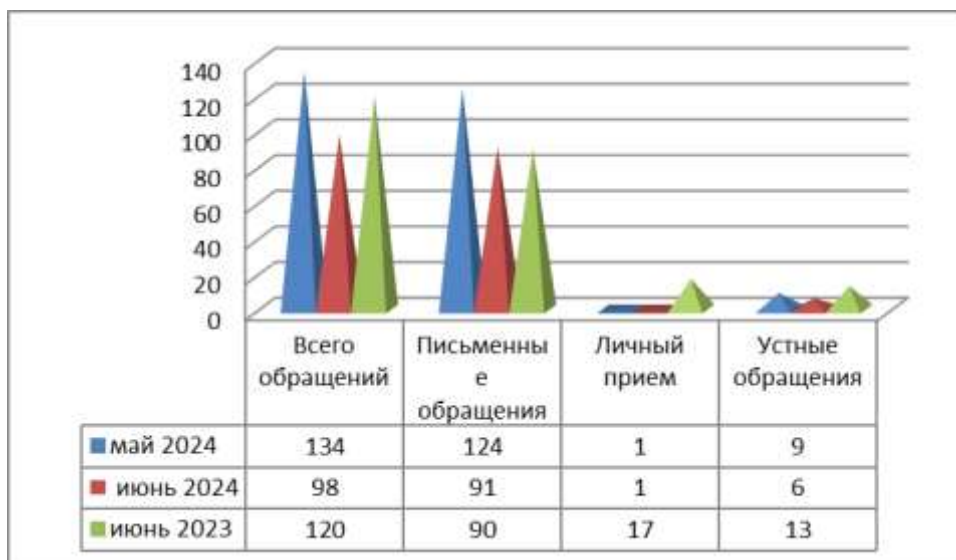
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства ([www.minstroy.nso.ru](http://www.minstroy.nso.ru)), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА).

В июне 2024 года в министерство поступило 98 обращений граждан (*в мае 2024 года -134, в июне 2023 года -120*), в том числе:

- 91 письменное обращение (*в мае 2024 года - 124, в июне 2023 года -90*);
- 1 обращение на личном приеме (*в мае 2024 года - 1, в июне 2023 года -17*);
- 6 устных обращений по справочному телефону (*в мае 2024 года -9, в июне 2023 года -13*);

## Структура и количество обращений, поступивших в министерство в июне 2024 года в сравнении с маем 2024 года и июнем 2023 года.



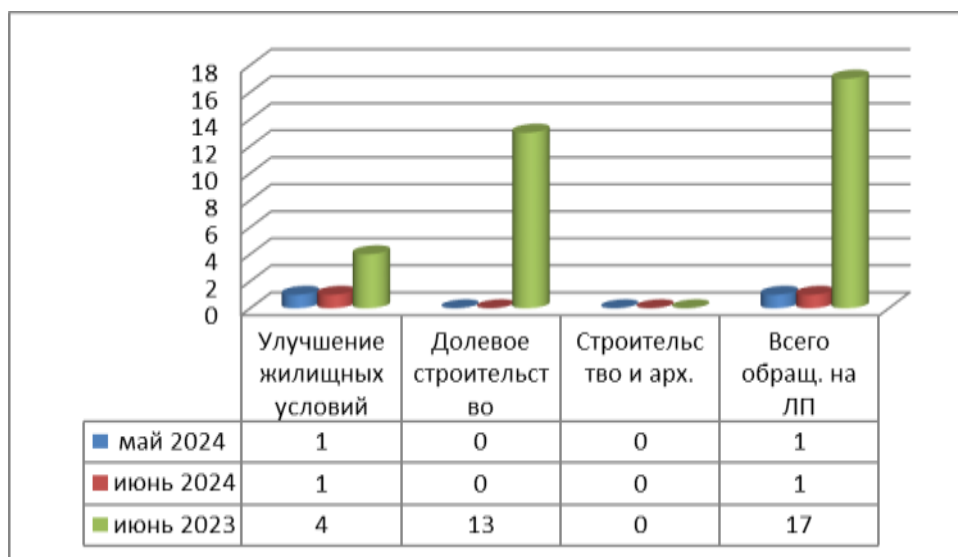
### Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В июне 2024 года был принят 1 гражданин (в мае 2024 года - 1, в июне 2023 года - 17)

**Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в июне 2024 года в сравнении с маем 2024 года и июнем 2023 года**



**Устные обращения на справочный телефон**

В июне 2024 года на справочный телефон министерства обратилось 6 граждан (в мае 2024 года - 9, в июне 2023 года - 13)

**Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в июне 2024 года в сравнении с маем 2024 года и июнем 2023 года**



## Письменные обращения.

Все письменные обращения (91), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 39 письменных обращений (в мае 2024 года - 45, в июне 2023 года -43).

Непосредственно в министерство поступило 52 письменных обращения (в мае 2024 года -79, в июне 2023 года - 47, в том числе на официальный сайт министерства – (в мае 2024 года - 31, в июне 2023 года -12),

Из поступивших обращений:

- жалобы - 5 (в мае 2024 года - -, в июне 2023 года - 2);

- запросы - 5 (в мае 2024 года - 8, в июне 2023 года - 15);

- не обращения - - (в мае 2024 года - -; в июне 2023 года - -);

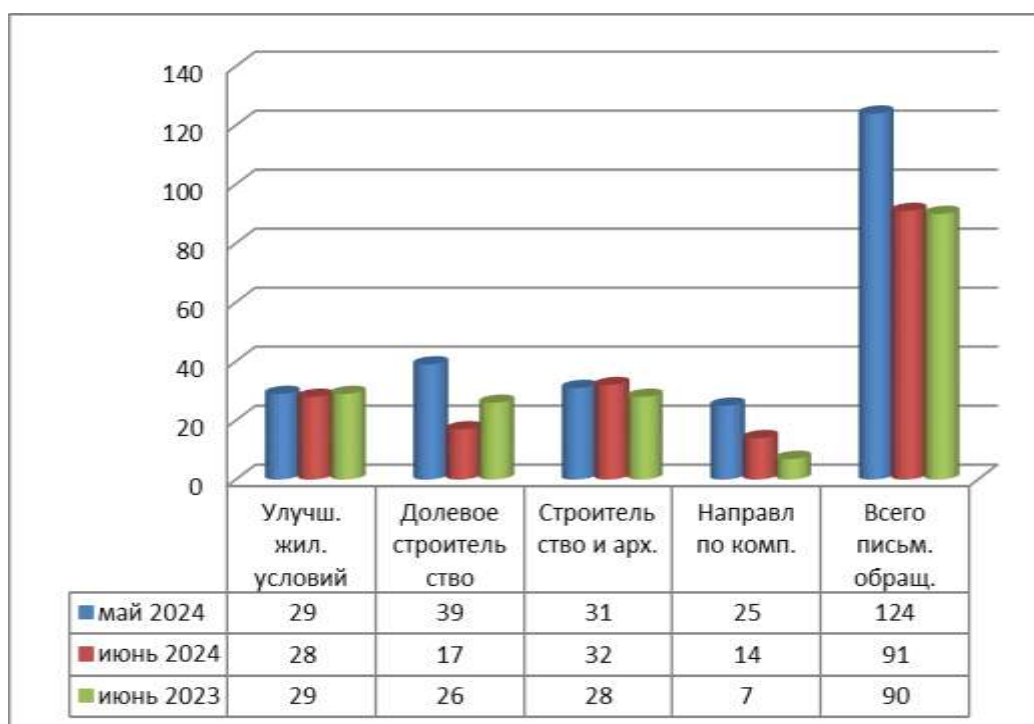
- предложения - - (в мае 2024 года - 1; в июне 2023 года - -);

- заявления - 81 (в мае 2024 года - 115; в июне 2023 года -74);

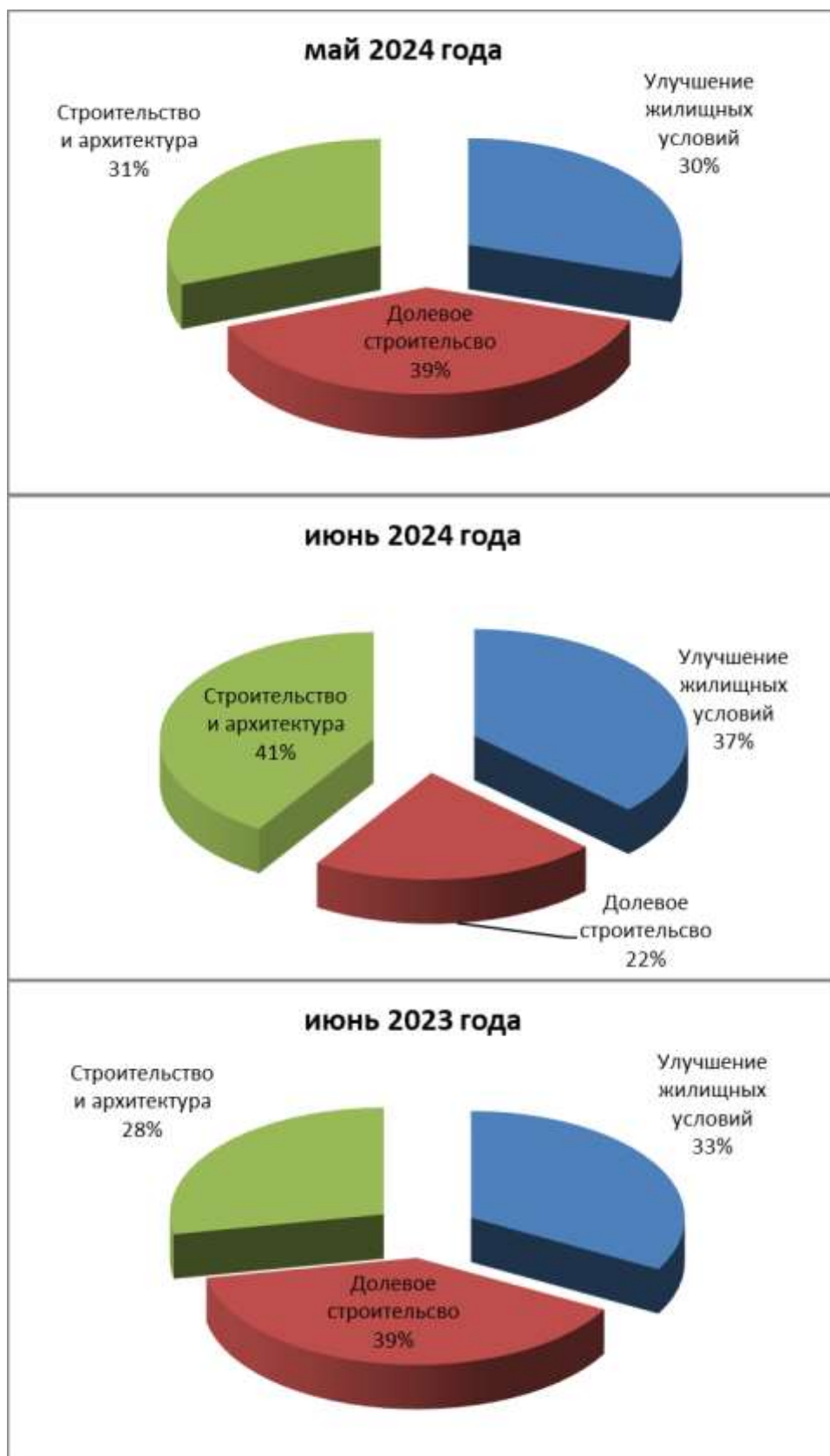
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 14 (в мае 2024 года - 25, в июне 2023 года - 7).

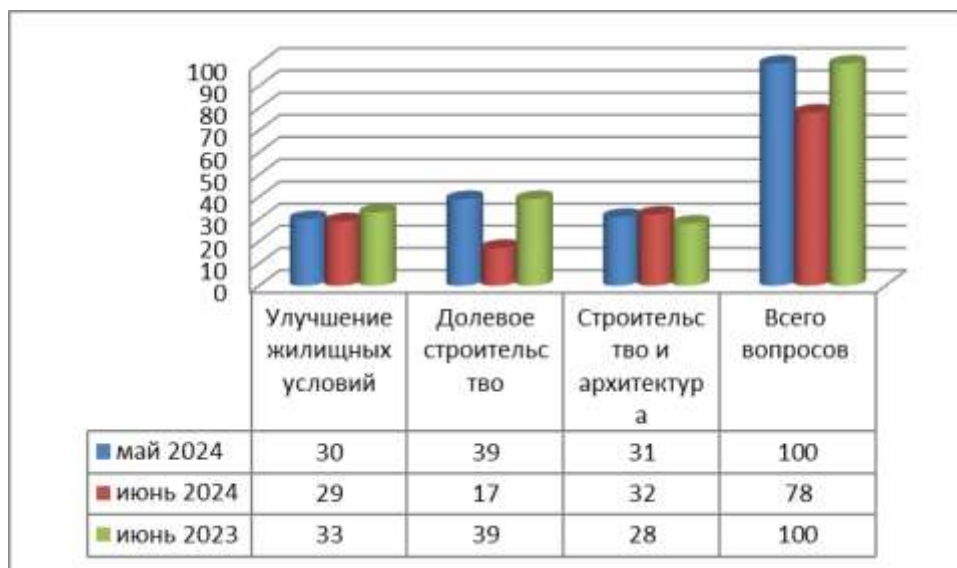
Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

### **Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в июне 2024 года в сравнении с маем 2024 года и июнем 2023 года.**



**Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в июне 2024 года в сравнении с маем 2024 года и июнем 2023 года.**





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с маем 2024 года, в июне 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 22% (22 обращения).

По сравнению с июнем 2023 года, в июне 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 22% (22 обращения).

По сравнению с маем 2024 года, в июне 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 3% (1 обращение).

По сравнению с июнем 2023 года, в июне 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 12% (4 обращения).

По сравнению с маем 2024 года, в июне 2024 года количество обращений по вопросам  долевого строительства уменьшилось на 56% (22 обращения).

По сравнению с июнем 2023 года, в июне 2024 года количество обращений по вопросам  долевого строительства уменьшилось на 56% (22 обращения).

По сравнению с маем 2024 года, в июне 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 3% (1 обращение).

По сравнению с июнем 2023 года, в июне 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 14% (4 обращения).

**Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в июне 2024 года (поступивших в мае 2024 года) в сравнении с рассмотренными в мае 2024 года и июне 2023 года (поступившими в апреле 2024 года и мае 2023 года)**

- Поддержано 8 обращений (8%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в мае 2024 года – 12 (11%), в июне 2023 года 9 (8%);

- Разъяснено 92 (92%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в мае 2024 года – 104 (89%), в июне 2023 года – 104 (92%)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.**

В июне 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.