

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области за июль 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

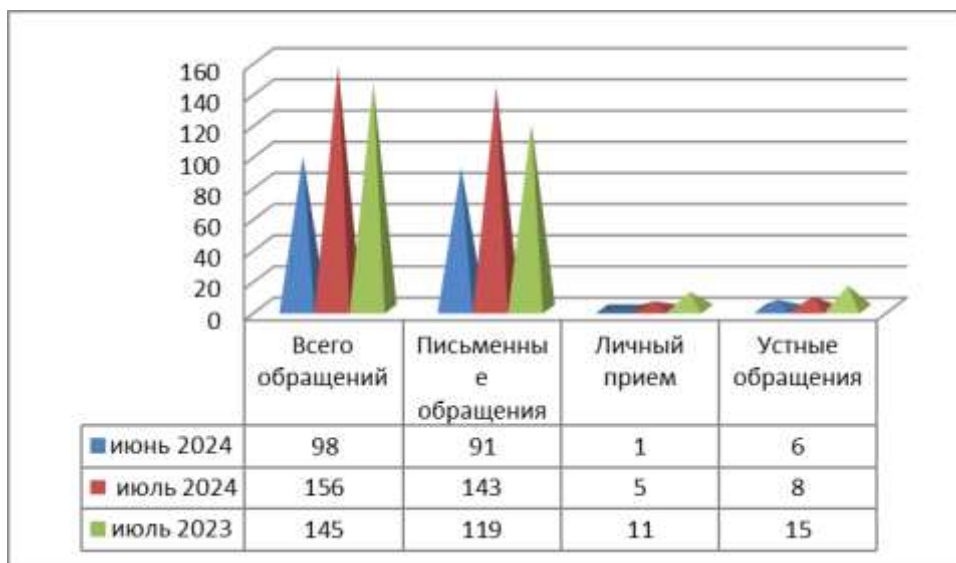
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА).

В июле 2024 года в министерство поступило 156 обращений граждан (*в июне 2024 года -98, в июле 2023 года -145*), в том числе:

- 143 письменных обращений (*в июне 2024 года - 91, в июле 2023 года -119*);
- 5 обращений на личном приеме (*в июне 2024 года - 1, в июле 2023 года - 11*);
- 8 устных обращений по справочному телефону (*в июне 2024 года -6, в июле 2023 года -15*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в июле 2024 года в сравнении с июнем 2024 года и июлем 2023 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В июле 2024 года было принято 5 граждан (в июне 2024 года - 1, в июле 2023 года - 11)

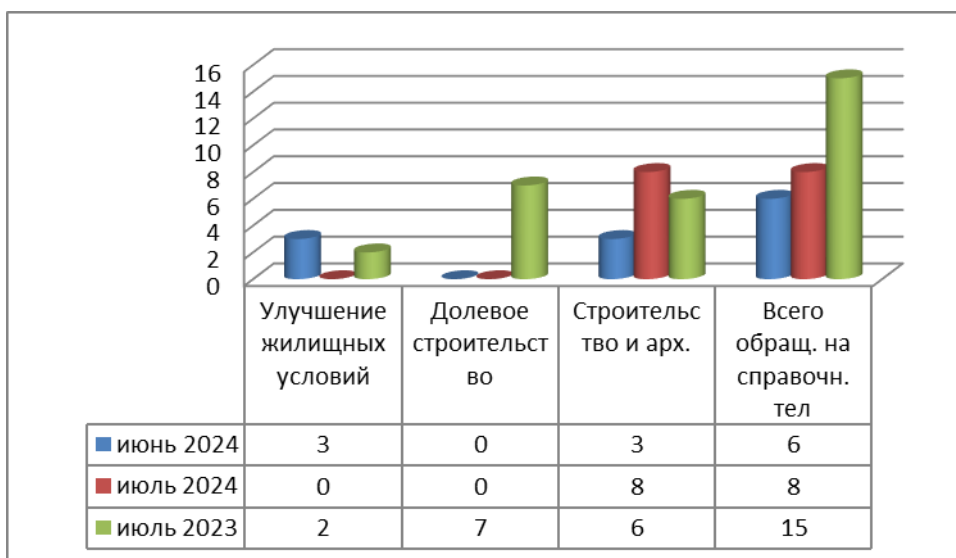
Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в июле 2024 года в сравнении с июнем 2024 года и июлем 2023 года



Устные обращения на справочный телефон

В июле 2024 года на справочный телефон министерства обратилось 8 граждан (в июне 2024 года - 6, в июле 2023 года - 15)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в июле 2024 года в сравнении с июнем 2024 года и июлем 2023 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (143), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 93 письменных обращения (в июне 2024 года - 39, в июле 2023 года - 61).

Непосредственно в министерство поступило 50 письменных обращений (в июне 2024 года - 52, в июле 2023 года – 58),

в том числе на официальный сайт министерства – 28 (в июне 2024 года - 17, в июле 2023 года - 24),

Из поступивших обращений:

- жалобы - 11 (в июне 2024 года - 5, в июле 2023 года - 6);

- запросы - 12 (в июне 2024 года - 5, в июле 2023 года - 6);

- не обращения - - (в июне 2024 года - -; в июле 2023 года - 1);

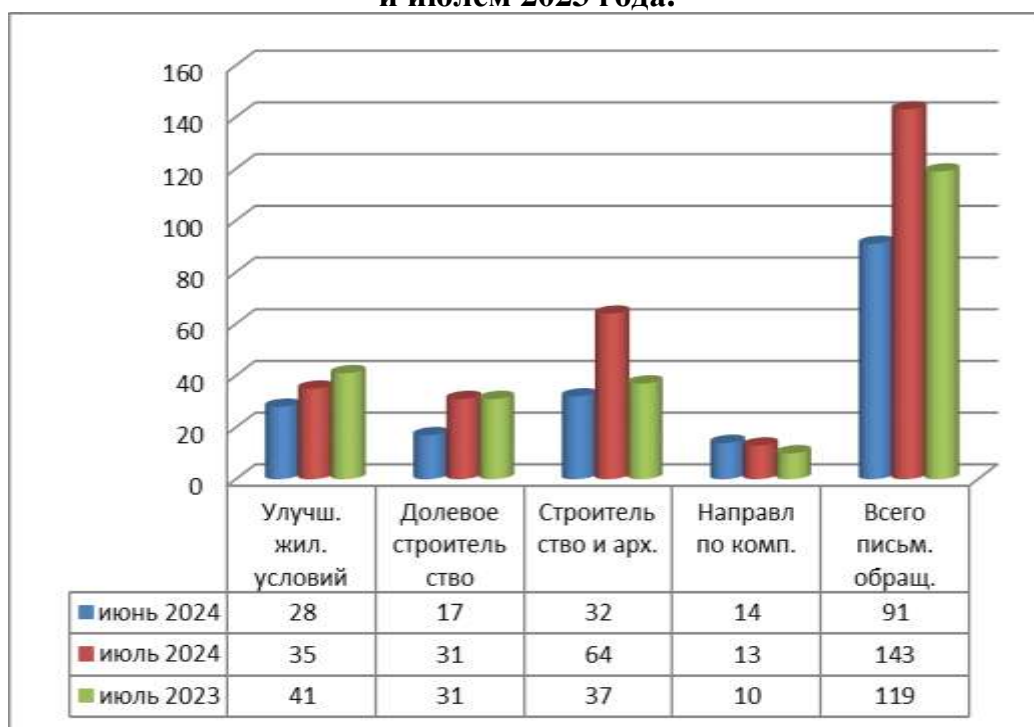
- предложения - - (в июне 2024 года - -; в июле 2023 года - -);

- заявления - 125 (в июне 2024 года - 81; в июле 2023 года - 106);

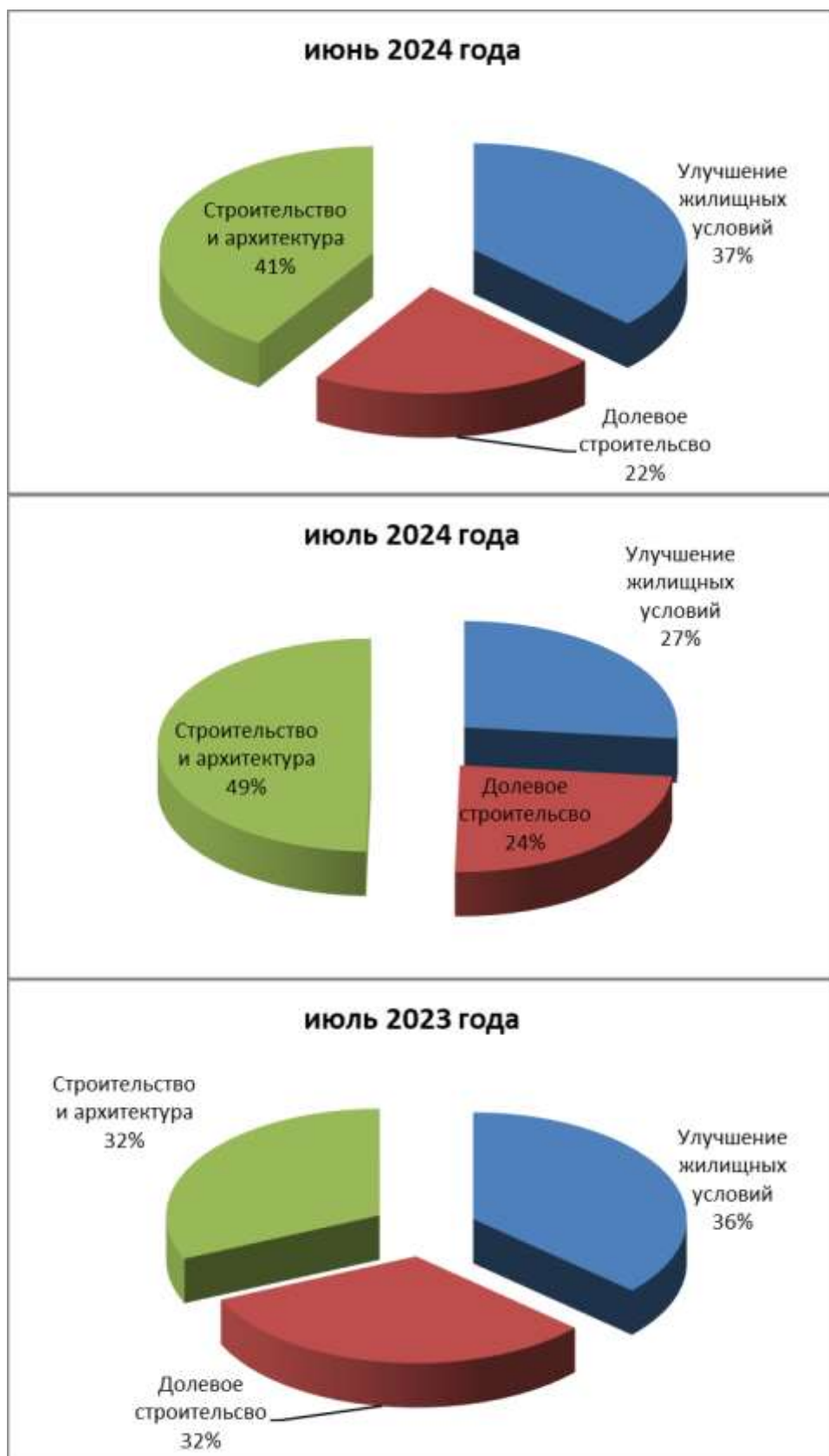
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 13 (в июне 2024 года - 14, в июле 2023 года - 10).

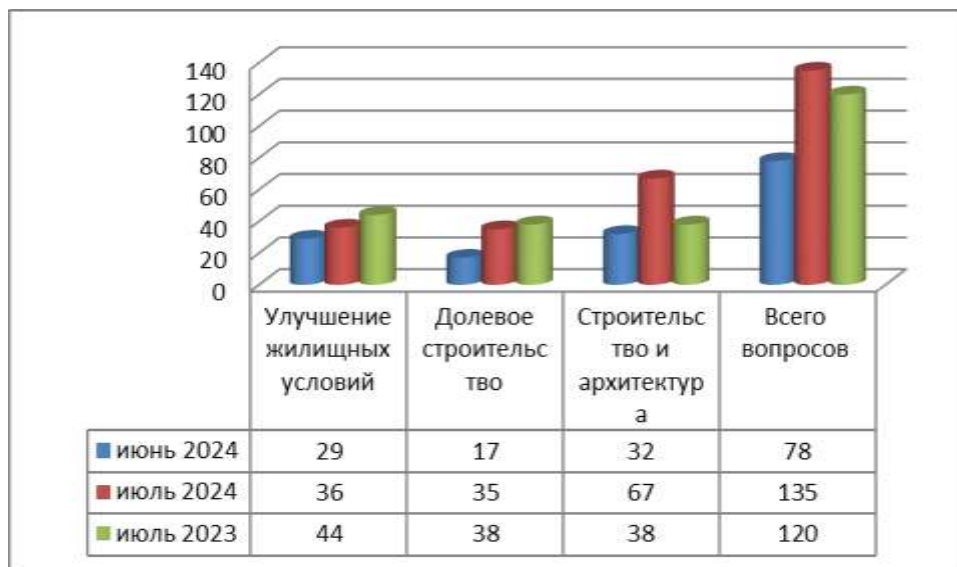
Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в июле 2024 года в сравнении с июнем 2024 года и июлем 2023 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в июле 2024 года в сравнении с июнем 2024 года и июлем 2023 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с июнем 2024 года, в июле 2024 года общее количество обращений увеличилось на 73% (57 обращений).

По сравнению с июлем 2023 года, в июле 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 12% (15 обращений).

По сравнению с июнем 2024 года, в июле 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 24% (7 обращений).

По сравнению с июлем 2023 года, в июле 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 18% (8 обращений).

По сравнению с июнем 2024 года, в июле 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 105% (18 обращений).

Увеличение количества обращений связано с обращениями граждан участников долевого строительства домов:

- ул. Тополевая, 5, в городе Новосибирске,
- ул. Дуси Ковальчук, 242 в городе Новосибирске,
- 6-й мкрн, 2/10 в р.п. Краснообск.

По сравнению с июлем 2023 года, в июле 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 8% (3 обращения).

По сравнению с июнем 2024 года, в июле 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 109% (35 обращений).

По сравнению с июлем 2023 года, в июле 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 131% (29 обращений).

Увеличение количества обращений связано с массовыми обращениями граждан о несогласии с реализацией программы комплексного развития территории в городе Новосибирске.

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в июле 2024 года (поступивших в июне 2024 года) в сравнении с рассмотренными в июне 2024 года и июле 2023 года (поступившими в мае 2024 года и июне 2023 года)

- Поддержано 5 обращений (6%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в июне 2024 года – 8 (8%), в июле 2023 года 15 (15%);

- Разъяснено 73 (94%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в июне 2024 года – 92 (92%), в июле 2023 года – 85 (15%)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В июле 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.