

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области за февраль 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

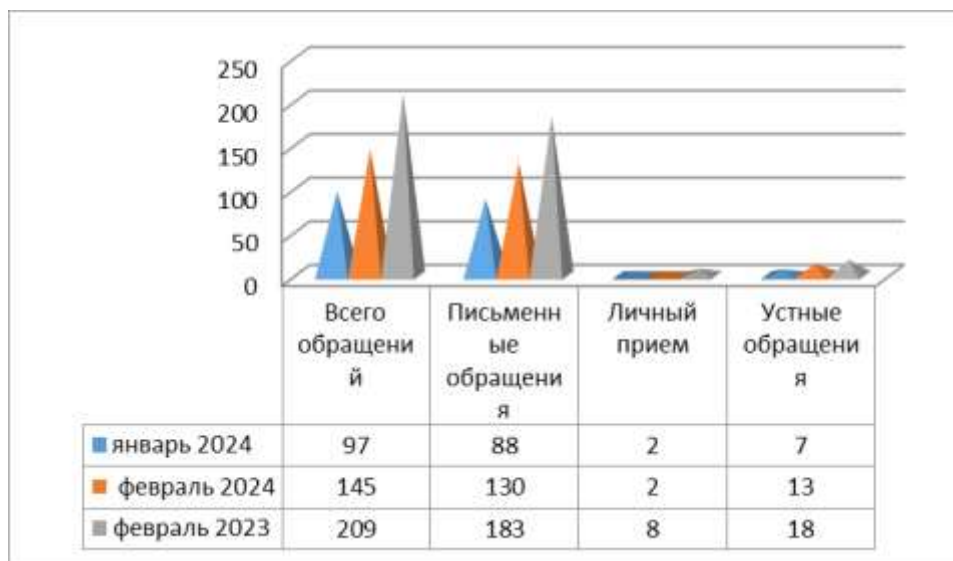
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА).

В феврале 2024 года в министерство поступило 145 обращений граждан (*в январе 2024 года -97, в феврале 2023 года -209*), в том числе:

- 130 письменных обращений (*в январе 2024 года - 88, в феврале 2023 года - 183*);
- 2 обращения на личном приеме (*в январе 2024 года - 2, в феврале 2023 года -8*);
- 13 устных обращения по справочному телефону (*в январе 2024 года -7, в феврале 2023 года - 18*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в феврале 2024 года в сравнении с январем 2023 года и февралем 2023 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В феврале 2024 года было принято 2 гражданина (*в январе 2024 года - 2, в феврале 2023 года - 8*)

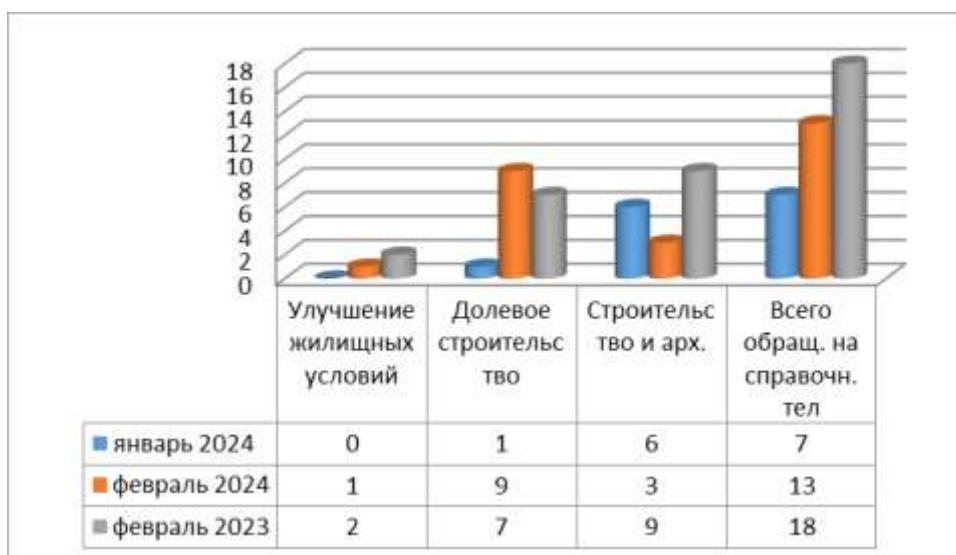
Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в феврале 2024 года в сравнении с январем 2024 года и февралем 2023 года



Устные обращения на справочный телефон

В феврале 2024 года на справочный телефон министерства обратилось 13 граждан (в январе 2024 года -7, в феврале 2023 года 18)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в феврале 2024 года в сравнении с январем 2024 года и февралем 2023 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (130), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 81 письменное обращение (в январе 2024 года - 28, в феврале 2023 года -105).

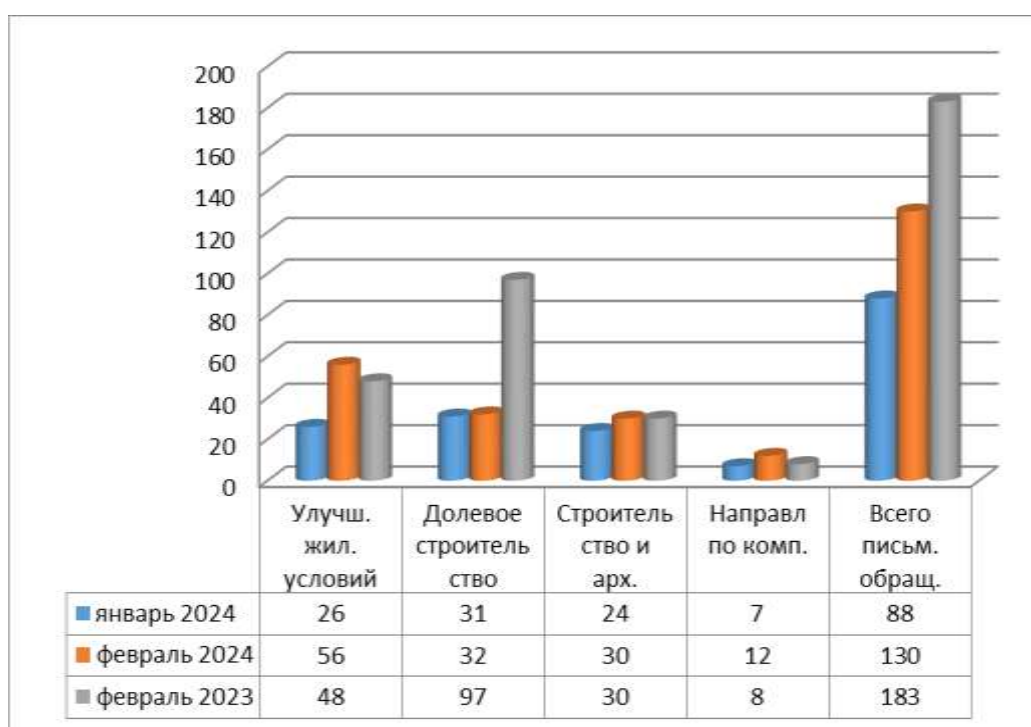
Непосредственно в министерство поступило 49 письменных обращения (в январе 2024 года - 60, в феврале 2023 года - 78, в том числе на официальный сайт министерства – 17 (в январе 2024 года - 12, в феврале 2023 года -26),

Из поступивших обращений:

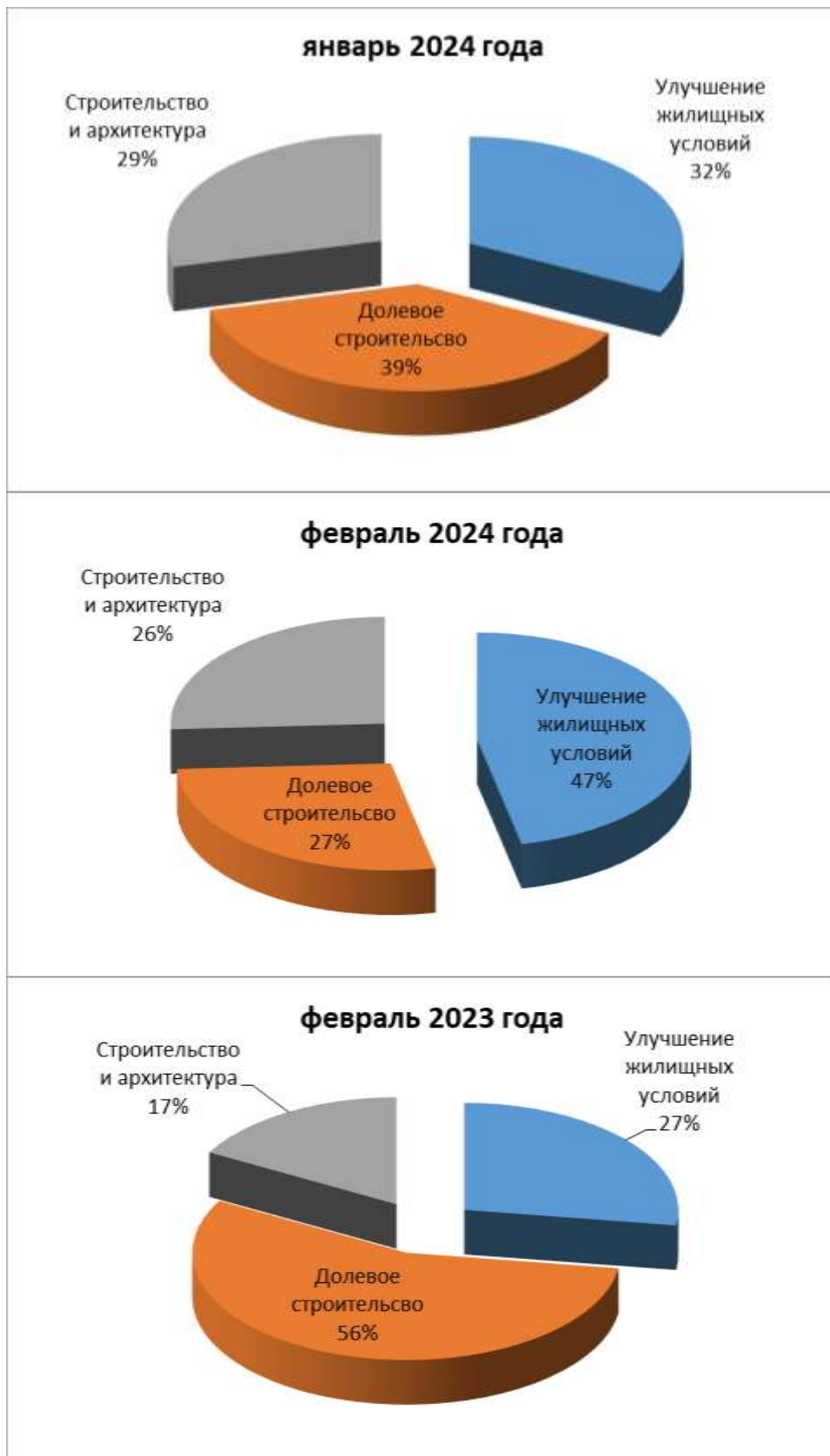
- жалобы - 2 (в январе 2024 года -6, в феврале 2023 года -13);
- запросы - 15 (в январе 2024 года - 4, в феврале 2023 года -23);
- не обращения - - (в январе 2024 года - -; в феврале 2023 года --);
- предложения - 1 (в январе 2024 года - -; в феврале 2023 года --);
- заявления - 112 (в январе 2024 года -78; в феврале 2023 года -147);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 12 (в январе 2024 года - 7, в феврале 2023 года - 8).

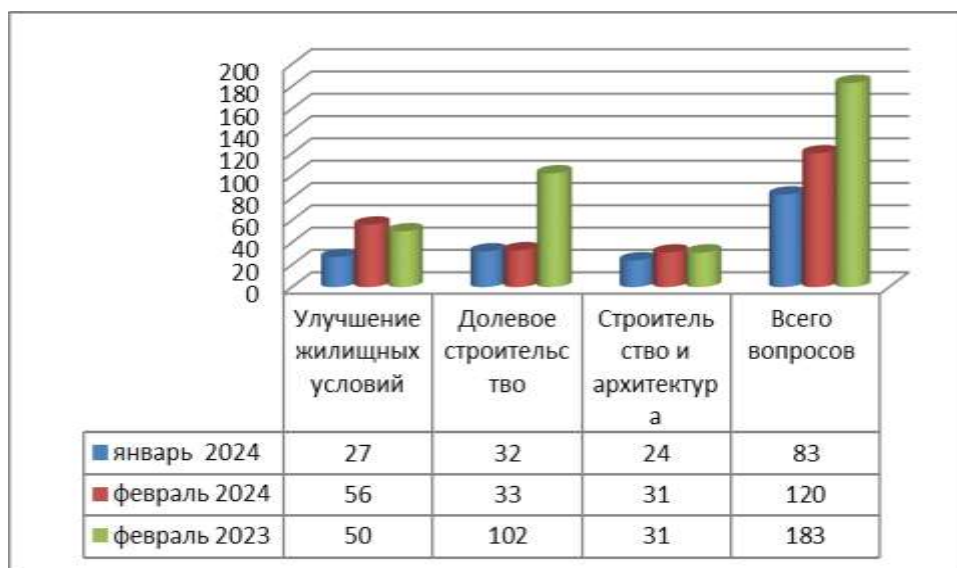
Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в феврале 2024года в сравнении с январем 2024 года и февралем 2023 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в феврале 2024 года в сравнении с январем 2024 года и февралем 2023 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с январем 2024 года, в феврале 2024 года общее количество обращений увеличилось на 44% (37 обращений).

По сравнению с февралем 2023 года, в феврале 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 75% (63 обращения).

По сравнению с январем 2024 года, в феврале 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 107% (29 обращений).

Увеличение количества обращений по вопросам улучшения жилищных условий связано с увеличением количества обращений по вопросам обеспечения жильем молодых и многодетных семей.

По сравнению с февралем 2023 года, в феврале 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 1,2% (6 обращений).

По сравнению с январем 2024 года, в феврале 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 3% (1 обращение).

По сравнению с февралем 2023 года, в феврале 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 67% (69 обращений).

Увеличение количества обращений по вопросам долевого строительства в феврале 2023 года связано с массовыми обращениями по вопросу восстановления прав участников долевого строительства домов: - по ул Красина 54/1в г. Новосибирске (застройщик «СЭФ-Инвест»),

- по ул. Титова, 253 стр. "ЖК Любимый" в г. Новосибирске (застройщик ООО "Вертикаль-НСК"),
- по ул. Дуси Ковальчук 242/1 в г. Новосибирске, вводе, процедуре банкротства застройщика ООО "РИК".

По сравнению с январем 2024 года, в феврале 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 29% (7 обращений)

По сравнению с февралем 2023 года, в феврале 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры не изменилось.

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в феврале 2024 года (поступивших в январе 2023 года) в сравнении с рассмотренными в январе 2024 года и феврале 2023 года (поступившими в декабре 2023 года и январе 2023 года)

- Поддержано 7 обращения (8%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в январе 2024 года – 12 (9%), в феврале 2023 года – 3 (2,5%);
- Разъяснено 76 (92%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в январе 2023 года – 112 (91%), в феврале 2023 года – 120 (97,5%))

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В феврале 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.