

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области за август 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

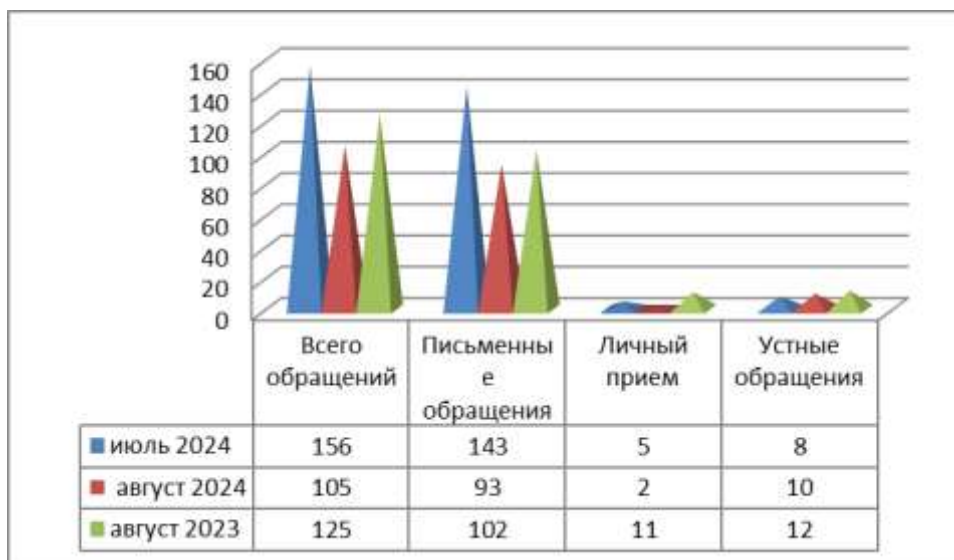
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА).

В августе 2024 года в министерство поступило 105 обращений граждан (*в июле 2024 года -156, в августе 2023 года -125*), в том числе:

- 93 письменных обращений (*в июле 2024 года - 143, в августе 2023 года - 102*);
- 2 обращения на личном приеме (*в июле 2024 года - 5, в августе 2023 года - 11*);
- 10 устных обращений по справочному телефону (*в июле 2024 года -8, в августе 2023 года -12*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в августе 2024 года в сравнении с июлем 2024 года и августом 2023 года.



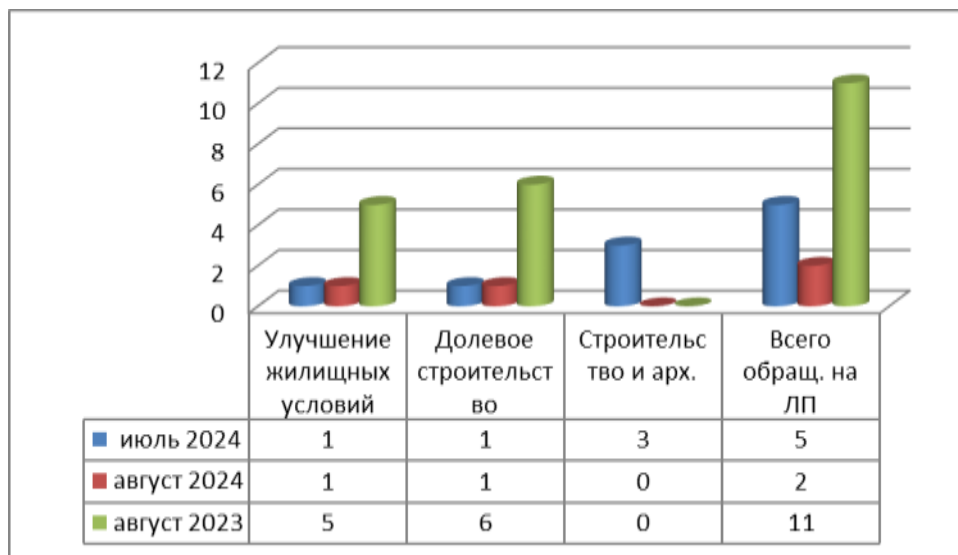
Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В августе 2024 года было принято 2 гражданина (в июле 2024 года - 5, в августе 2023 года - 11)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в августе 2024 года в сравнении с июлем 2024 года и августом 2023 года



Устные обращения на справочный телефон

В августе 2024 года на справочный телефон министерства обратилось 10 граждан (*в июле 2024 года - 8, в августе 2023 года - 12*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в августе 2024 года в сравнении с июлем 2024 года и августом 2023 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (93), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 49 письменных обращения (в июле 2024 года - 93, в августе 2023 года - 61).

Непосредственно в министерство поступило 44 письменных обращений (в июле 2024 года - 50, в августе 2023 года – 41),

в том числе на официальный сайт министерства – 18 (в июле 2024 года - 28, в августе 2023 года - 9),

Из поступивших обращений:

- жалобы - 4 (в июле 2024 года - 11, в августе 2023 года – 3);

- запросы - 9 (в июле 2024 года - 12, в августе 2023 года - 12);

- не обращения - - (в июле 2024 года - -; в августе 2023 года - 1);

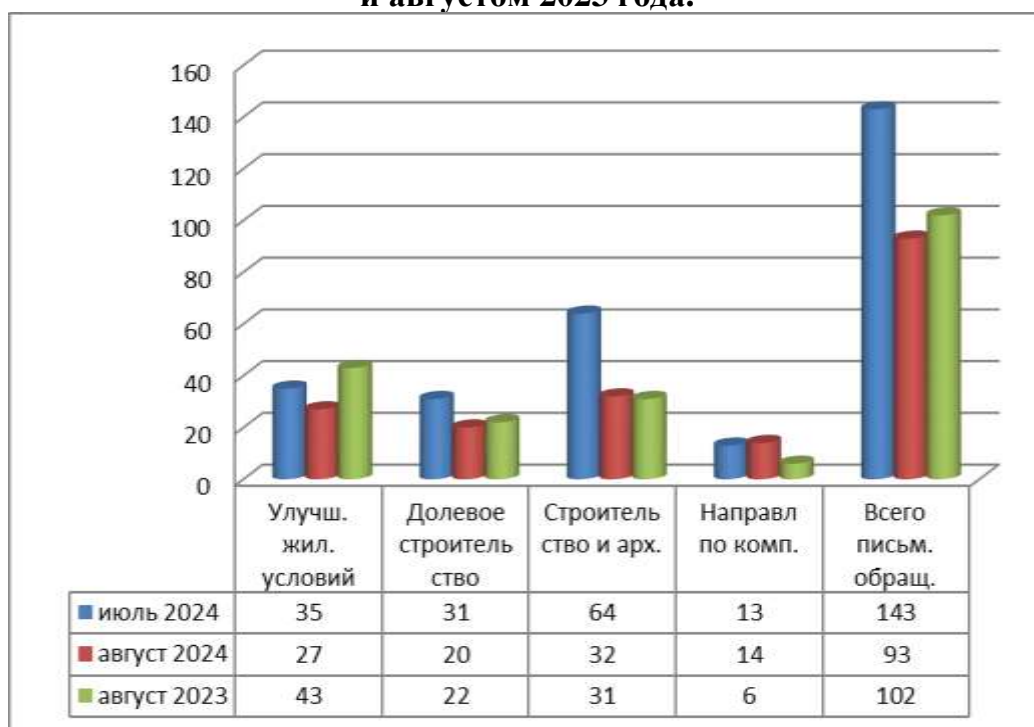
- предложения - - (в июле 2024 года - -; в августе 2023 года - -);

- заявления - 80 (в июле 2024 года - 125; в августе 2023 года - 86);

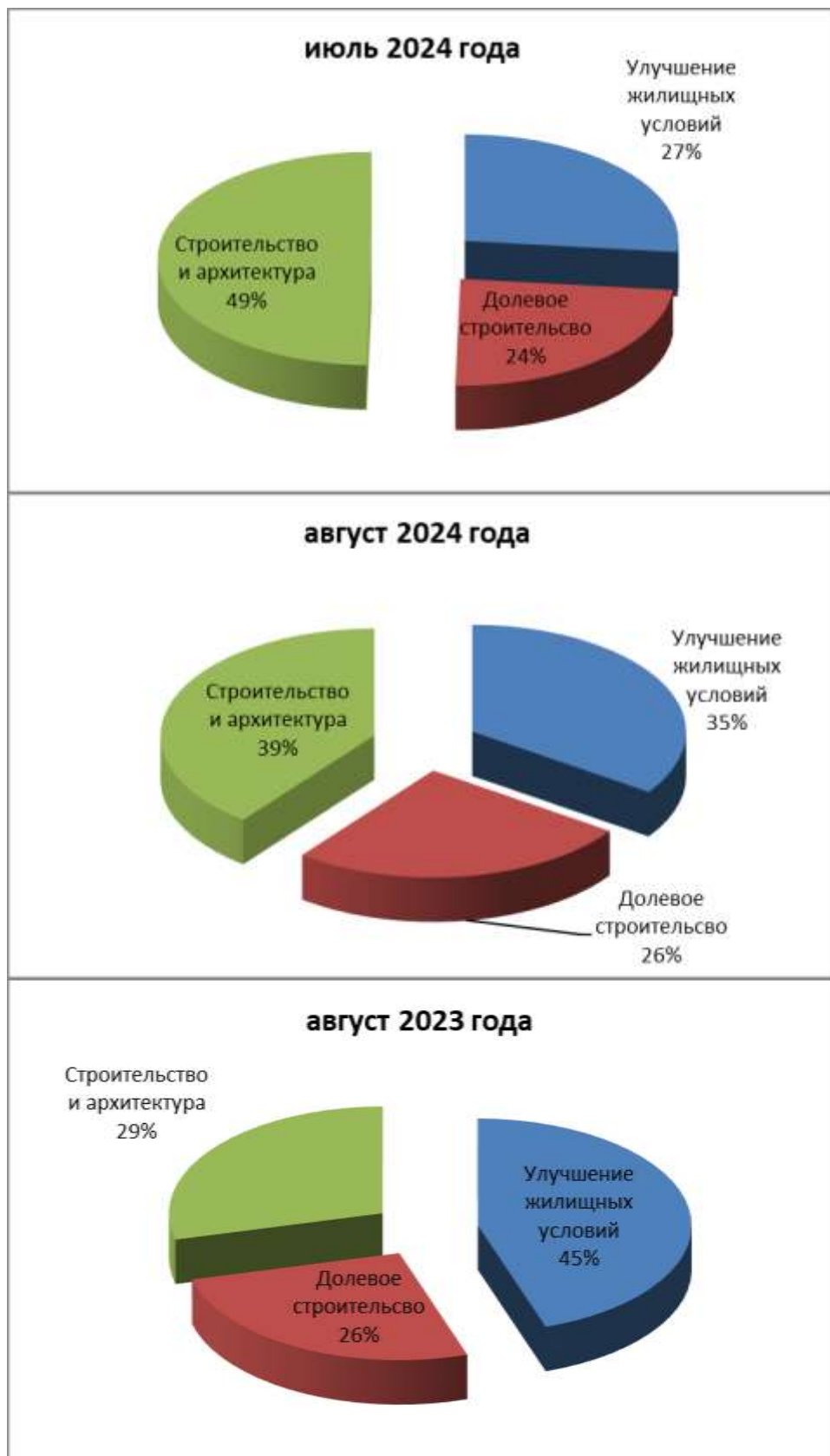
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 14 (в июле 2024 года - 13, в августе 2023 года - 6).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в августе 2024 года в сравнении с июлем 2024 года и августом 2023 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в августе 2024 года в сравнении с июлем 2024 года и августом 2023 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с июлем 2024 года, в августе 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 40% (54 обращения).

По сравнению с августом 2023 года, в августе 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 24% (26 обращений).

По сравнению с июлем 2024 года, в августе 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 22% (8 обращений).

По сравнению с августом 2023 года, в августе 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 42% (20 обращений).

По сравнению с июлем 2024 года, в августе 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 40% (14 обращений).

Увеличение количества обращений связано с обращениями граждан участников долевого строительства домов:

- ул. Тополевая, 5, в городе Новосибирске,
- ул. Дуси Ковальчук, 242 в городе Новосибирске,
- 6-й мкрн, 2/10 в р.п. Краснообск.

По сравнению с августом 2023 года, в августе 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 25% (7 обращений).

По сравнению с июлем 2024 года, в августе 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 52% (35 обращений).

Увеличение количества обращений связано с массовыми обращениями граждан в июле 2024 года о несогласии с реализацией программы комплексного развития территории в городе Новосибирске.

По сравнению с августом 2023 года, в августе 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 3% (1 обращение).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в августе 2024 года (поступивших в июле 2024 года) в сравнении с рассмотренными в июле 2024 года и августе 2023 года (поступившими в июне 2024 года и июле 2023 года)

- Поддержано 6 обращений (4%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в июле 2024 года – 5 (6%), в августе 2023 года 10 (8%);

- Разъяснено 129 (96%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в июле 2024 года – 73 (64%), в августе 2023 года – 110 (92%)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В августе 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.