

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области за апрель 2024 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

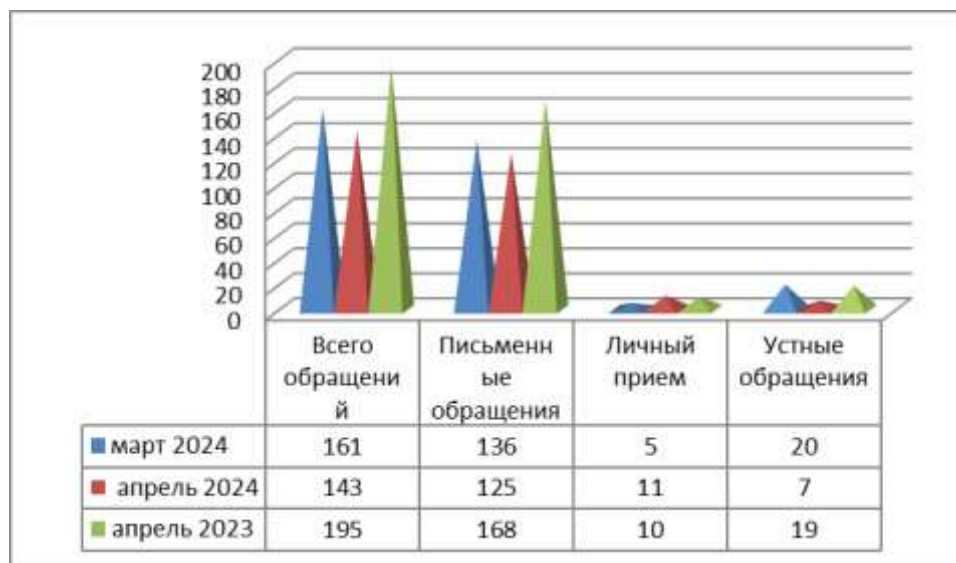
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671, от 29.09.2023 № 169-НПА).

В апреле 2024 года в министерство поступило 143 обращения граждан (*в марте 2024 года -161, в апреле 2023 года -124*), в том числе:

- 125 письменных обращений (*в марте 2024 года - 136, в апреле 2023 года - 102*);
- 11 обращений на личном приеме (*в марте 2024 года - 5, в апреле 2023 года -3*);
- 7 устных обращений по справочному телефону (*в марте 2024 года -20, в марте 2023 года - 19*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в апреле 2024 года в сравнении с мартом 2024 года и апрелем 2023 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В апреле 2024 года было принято 11 граждан (в марте 2024 года - 5, в апреле 2023 года - 3)

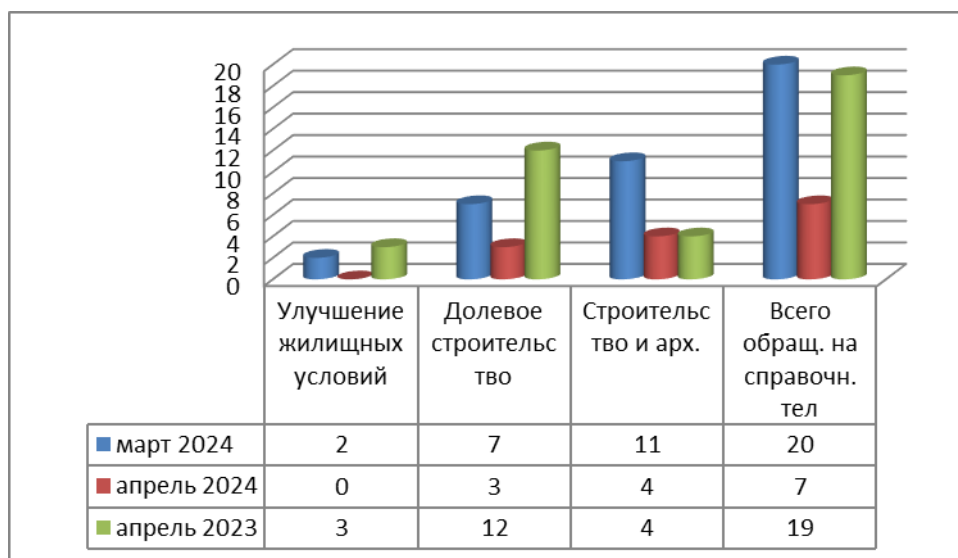
Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в апреле 2024 года в сравнении с мартом 2024 года и апрелем 2023 года



Устные обращения на справочный телефон

В апреле 2024 года на справочный телефон министерства обратилось 7 граждан (в марте 2024 года -20, в апреле 2023 года 19)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в апреле 2024 года в сравнении с мартом 2024 года и апрелем 2023 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (125), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 41 письменное обращение (в марте 2024 года - 61, в апреле 2023 года -45).

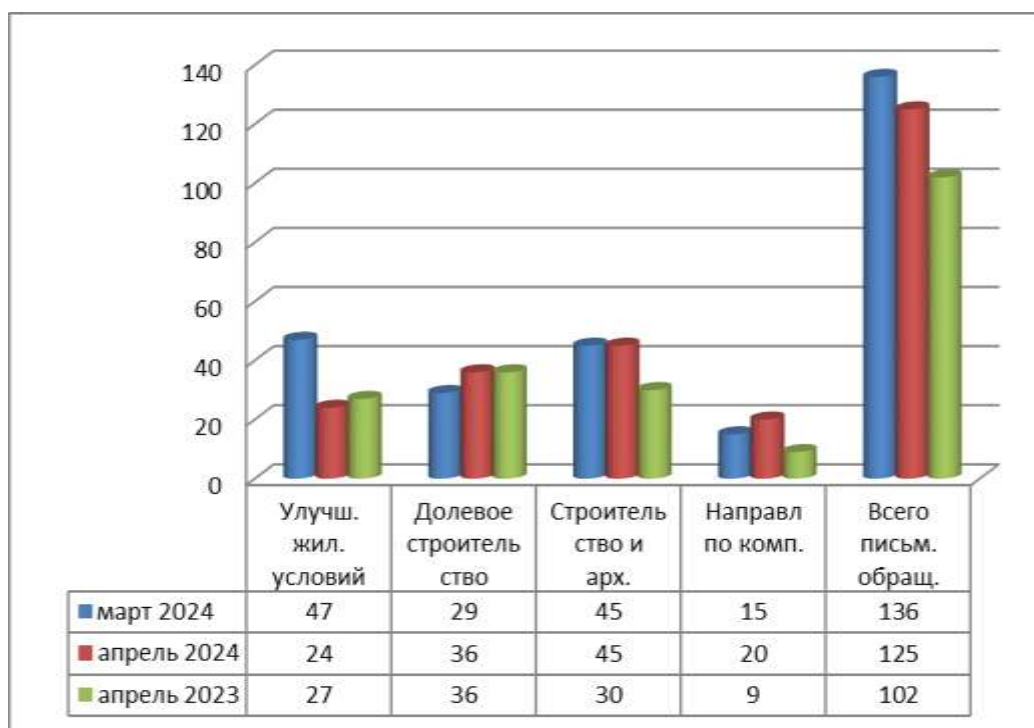
Непосредственно в министерство поступило 84 письменных обращения (в марте 2024 года - 75, в апреле 2023 года - 57, в том числе на официальный сайт министерства – 30 (в марте 2024 года - 36, в апреле 2023 года -22),

Из поступивших обращений:

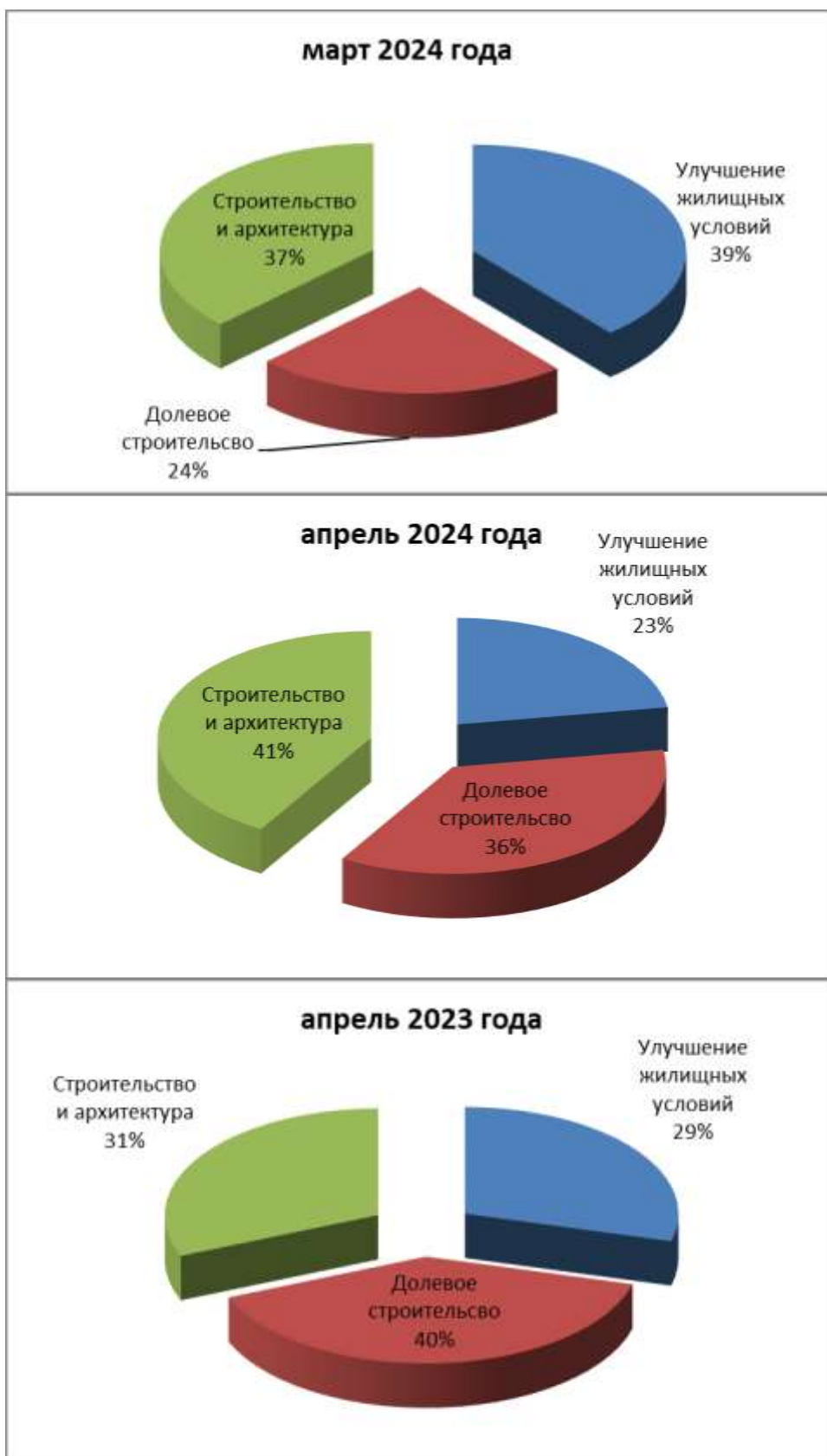
- жалобы - 2 (в марте 2024 года -1, в апреле 2023 года -3);
- запросы - 4 (в марте 2024 года - 15, в апреле 2023 года -10);
- не обращения - - (в марте 2024 года - -; в апреле 2023 года -3);
- предложения - - (в марте 2024 года - -; в апреле 2023 года --);
- заявления - 119 (в марте 2024 года - 125; в апреле 2023 года -86);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 20 (в марте 2024 года - 15, в апреле 2023 года - 9).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в апреле 2024года в сравнении с мартом 2024 года и апрелем 2023 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в апреле 2024 года в сравнении с мартом 2024 года и апрелем 2023 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с мартом 2024 года, в апреле 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 8% (10 обращений).

По сравнению с апрелем 2023 года, в апреле 2024 года общее количество обращений увеличилось на 21% (20 обращений).

По сравнению с мартом 2024 года, в апреле 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 47% (23 обращения).

По сравнению с апрелем 2023 года, в апреле 2024 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 7% (2 обращения).

По сравнению с мартом 2024 года, в апреле 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 40% (12 обращений).

По сравнению с апрелем 2023 года, в апреле 2024 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 11% (4 обращения).

По сравнению с мартом 2024 года, в апреле 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 2% (1 обращение).

По сравнению с апрелем 2023 года, в апреле 2024 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 60% (18 обращений).

Увеличение количества обращений связано с массовыми обращениями граждан в апреле по вопросу несогласия с внесением изменений в генеральный план Репьевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, рассмотренных в апреле 2024 года (поступивших в марте 2024 года) в сравнении с рассмотренными в марте 2024 года и апреле 2023 года (поступившими в феврале 2024 года и марте 2023 года)

- Поддержано 8 обращений (6%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в марте 2024 года – 9 (8%), в апреле 2023 года – 25 (16%);
- Разъяснено 118 (94%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в марте 2024 года – 111 (92%), в апреле 2023 года – 136 (84%)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В апреле 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.