

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в министерство строительства Новосибирской области во 2 квартале 2023 года.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - граждане) в министерстве строительства Новосибирской области (далее – министерство), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

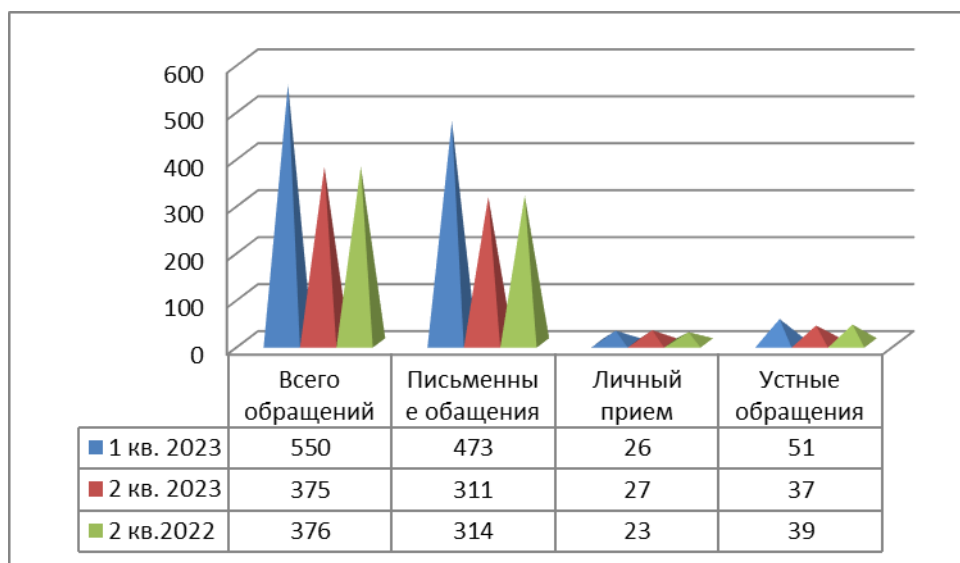
Во 2 квартале 2023 года в министерство поступило 375 обращений граждан (*в 1 квартале 2023 года – 550, во 2 квартале 2022 года - 376*), в том числе:

- 311 письменных обращений (*в 1 квартале 2023 года - 473, во 2 квартале 2022 года - 314*);

- 27 обращений на личном приеме (*в 1 квартале 2023 года - 26, во 2 квартале 2022 года - 23*);

- 37 устных обращений по справочному телефону (*в 1 квартале 2023 года - 51, во 2 квартале 2022 года – 39*)

Структура и количество обращений, поступивших в министерство во 2 квартале 2023 года в сравнении с 1 кварталом 2023 года и 2 кварталом 2022 года.



Письменные обращения граждан.

Все письменные обращения, поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД

В 1 квартале 2023 года в министерство поступило 311 письменных обращения, *(в 1 квартале 2023 года –473, во 2 квартале 2022 года -314).*

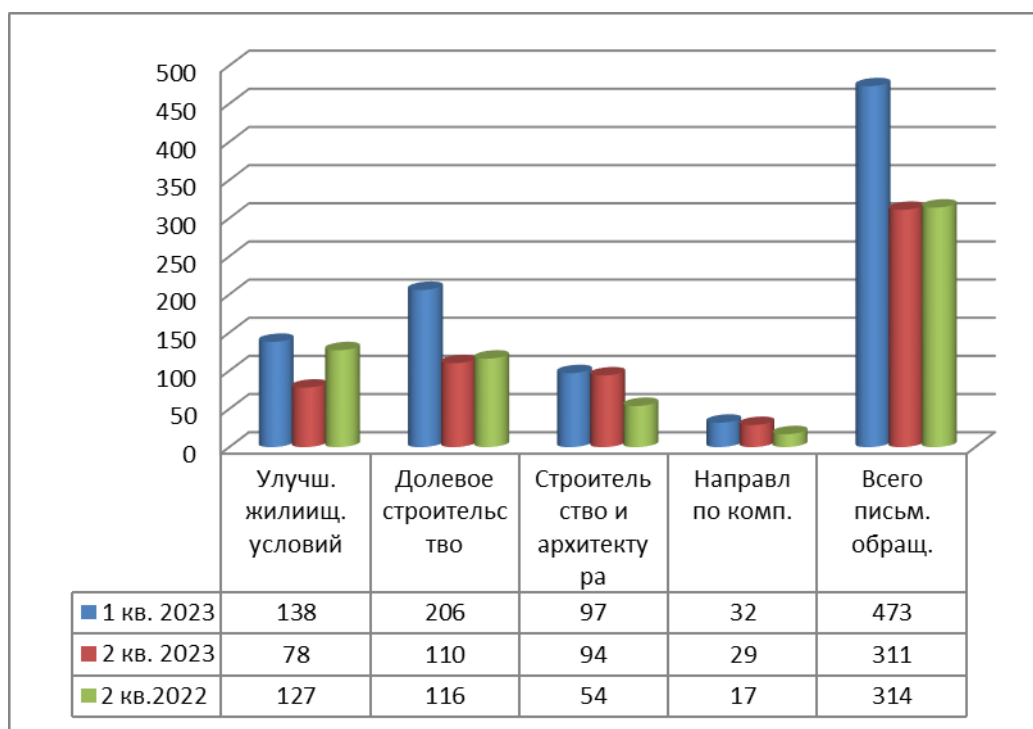
Из поступивших обращений:

- жалобы - 10 *(в 1 квартале 2023 года –31, во 2 квартале 2022 года 15);*
- запросы - 29 *(в 1 квартале 2023 года –36, во 2 квартале 2022 года -12);*
- предложения - - *(в 1 квартале 2023 года -9, во 2 квартале 2022 года -2);*
- не обращения - 3 *(в 1 квартале 2023 года -1, во 2 квартале 2022 года -4);*
- заявления - 260 *(в 1 квартале 2023 года –396, во 2 квартале 2022 года -281).*

- *Обращения, направленные по компетенции* в иные исполнительные органы государственной власти - 29 *(в 1 квартале 2023 года –32, во 2 квартале 2022 года -17)*

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство во 2 квартале 2023 года в сравнении с 1 кварталом 2023 года и 2 кварталом 2022 года.



Личный прием.

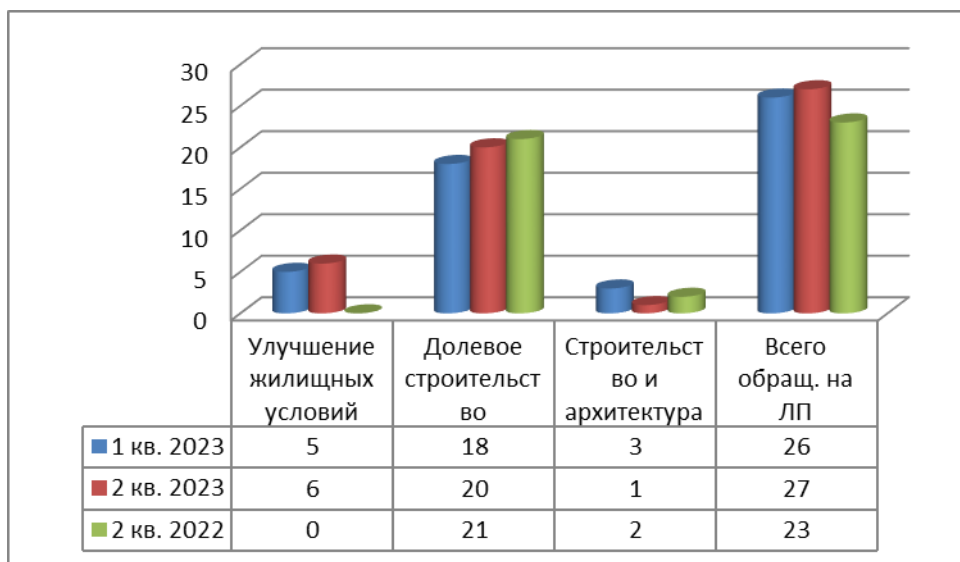
В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства

Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

Во 2 квартале 2023 года было принято 27 граждан (в 1 квартале 2023 года - 26 граждан, во 2 квартале 2022 года - 23 граждан).

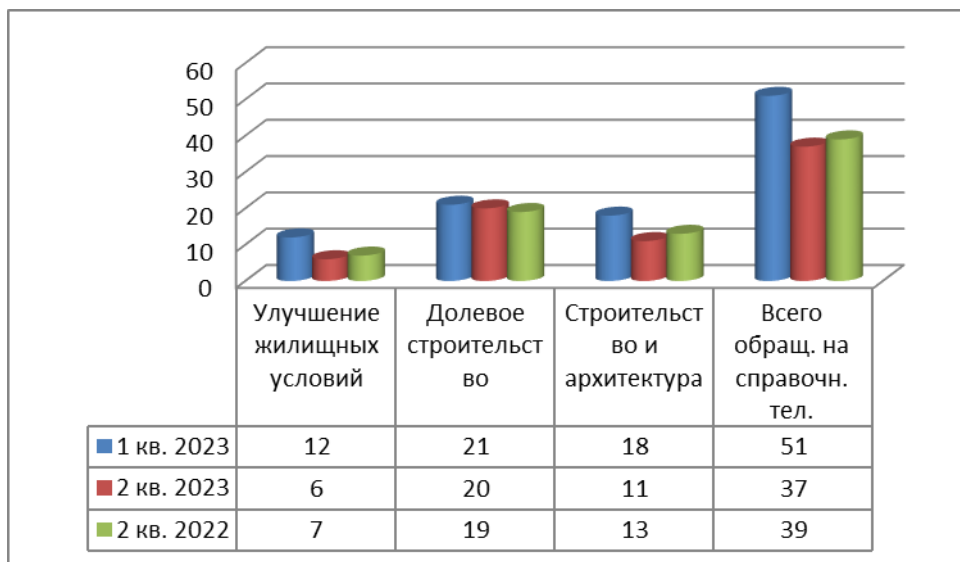
Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерстве во 2 квартале 2023 года в сравнении с 1 кварталом 2023 года и 2 кварталом 2022 года.



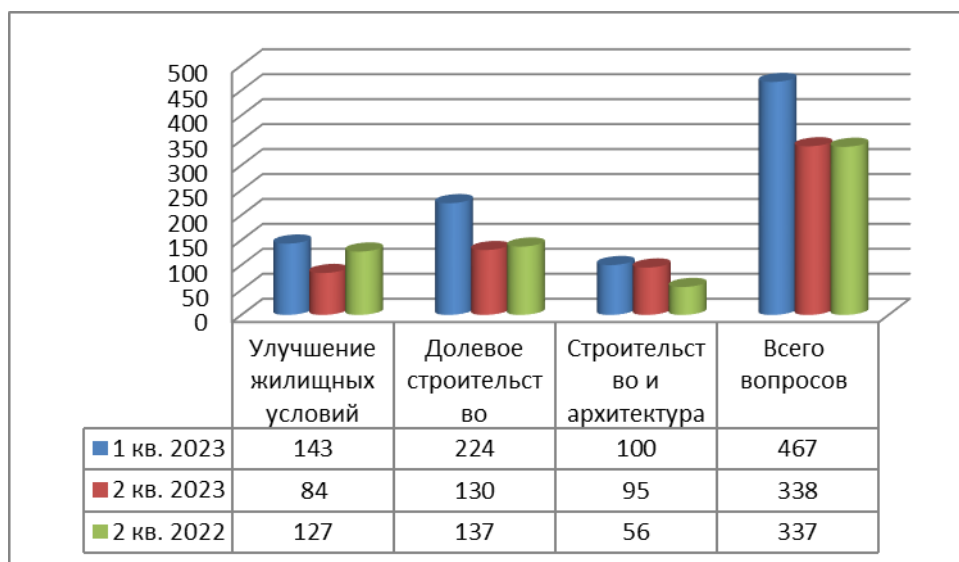
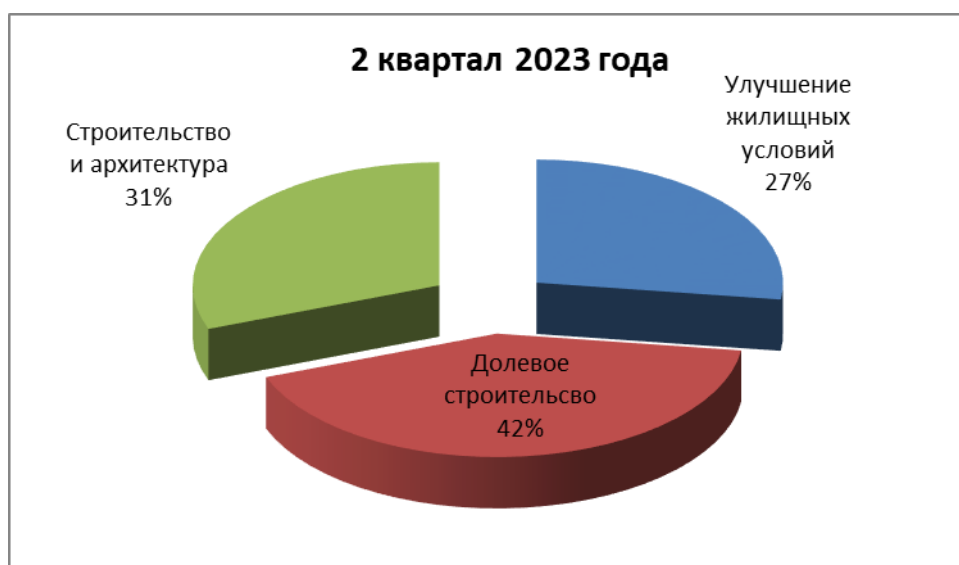
Устные обращения на справочный телефон

Во 2 квартале 2023 года на справочный телефон министерства обратилось 37 граждан (в 1 квартале 2023 года – 51, во 2 квартале 2022 года - 39)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства во 2 квартале 2023 года в сравнении с 1 кварталом 2023 года и 2 кварталом 2022 года



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращениях на личных приемах в министерстве и обращениях, поступивших с личного приема Губернатора Новосибирской области во 2 квартале 2023 года в сравнении с 1 кварталом 2023 года и 2 кварталом 2022 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что:

По сравнению с 1 кварталом 2023 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2023 года уменьшилось на 28% (129 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2022 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2023 года увеличилось на 0,3% (1 обращение).

По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество обращений граждан по вопросам улучшения жилищных условий во 2 квартале 2023 года уменьшилось на 41% (59 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2022 года количество обращений граждан по вопросам улучшения жилищных условий во 2 квартале 2023 года уменьшилось на 34% (43 обращения).

По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество обращений граждан по вопросам долевого строительства во 2 квартале 2023 года уменьшилось на 42% (94 обращения)

По сравнению со 2 кварталом 2022 года количество обращений граждан по вопросам долевого строительства во 2 квартале 2023 года уменьшилось на 5% (7 обращений)

По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество обращений граждан по вопросам строительства и архитектуры во 2 квартале 2023 года уменьшилось на 5% (5 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2022 года количество обращений граждан по вопросам строительства и архитектуры во 2 квартале 2023 года увеличилось на 69% (39 обращений).

Результативность рассмотрения обращений, относящихся к компетенции министерства строительства, поступивших в министерство во 2 квартале 2023 года в сравнении с 1 кварталом 2023 года и 2 кварталом 2022 года.

- Поддержано 40 обращений (13%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в 1 квартале 2023 года 45 (9,6%), во 2 квартале 2022 года – 51 (16%));
- Разъяснено 269 (87%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения (в 1 квартале 2023 года 422 (90,4%), во 2 квартале 2022 года – 269 (84%)).

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

Во 2 квартале 2023 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Отделом организационно-контрольной и кадровой работы министерства готовится и предоставляется министру строительства Новосибирской области информация о количестве и тематике обращений, поступивших в министерство.

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний и проверок.

Организация работы в министерстве позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.