

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в январе 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

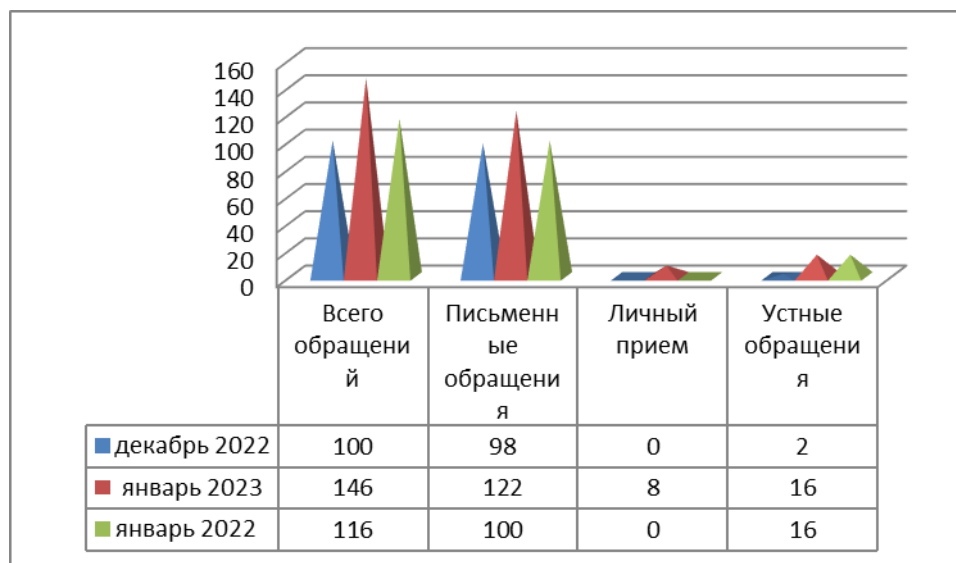
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

В январе 2023 года в министерство поступило 146 обращений граждан (*в декабре 2022 года -100, в январе 2022 года - 116*), в том числе:

- 122 письменных обращений (*в декабре 2022 года - 98, в январе 2022 года - 123*);
- 8 обращений на личном приеме (*в декабре 2022 года - -, в январе 2022 года --*);
- 16 устных обращения по справочному телефону (*в декабре 2022 года -2, в январе 2022 года - 16*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в январе 2023 года в сравнении с декабрем 2022 года и январем 2022 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В январе 2023 года было принято 8 граждан (в декабре 2022 года - , в декабре 2021 года - -)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в январе 2023 года в сравнении с декабрем 2022 года и январем 2022 года



Устные обращения на справочный телефон

В январе 2023 года на справочный телефон министерства обратилось 16 граждан (в декабре 2022 года - 3, в январе 2022 года - 16)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в январе 2023 года в сравнении с декабрем 2022 года и январем 2022 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (122), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 86 письменное обращение (*в декабре 2022 года - 51, в январе 2022 года -53*).

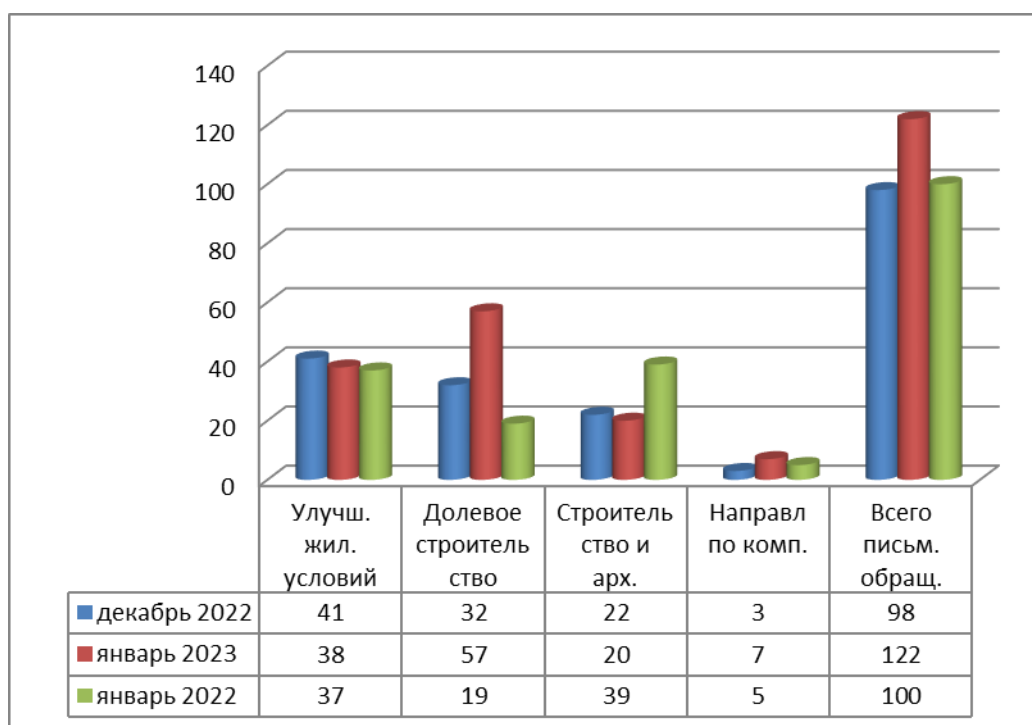
Непосредственно в министерство поступило 36 письменных обращения (*в декабре 2022 года - 47, в январе 2022 года - 47*, в том числе на официальный сайт министерства - 14 (*в декабре 2022 года - 22, в январе 2022 года -29*),

Из поступивших обращений:

- жалобы - 8 (*в декабре 2022 года - 5, в январе 2022 года -6*);
- запросы - 8 (*в декабре 2022 года - 4, в январе 2022 года -6*);
- не обращения - - (*в декабре 2022 года - 1; в январе 2022 года --*);
- предложения - - (*в декабре 2022 года - -; в январе 2022 года --*);
- заявления - 106 (*в декабре 2022 года -88; в январе 2022 года -90*);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 7 (*в декабре 2022 года - 3, в январе 2022 года - 5*).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в январе 2023 года в сравнении с декабрем 2022 года и январем 2022 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в январе 2023 года в сравнении с декабрем 2022 года и январем 2022 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с декабрем 2022 года, в январе 2023 года общее количество обращений увеличилось на 29% (28 обращений).

По сравнению с январем 2022 года, в январе 2023 года общее количество обращений увеличилось на 29% (28 обращений).

По сравнению с декабрем 2022 года, в январе 2023 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 2,5% (41 обращение).

По сравнению с январем 2022 года, в январе 2023 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 8% (3 обращения).

По сравнению с декабрем 2022 года, в январе 2023 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 90% (29 обращений).

По сравнению с январем 2022 года, в январе 2023 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 221% (42 обращения).

Увеличение количества обращений по вопросам долевого строительства в январе 2023 года связано с массовыми обращениями по вопросу восстановления прав участников долевого строительства дом по ул Красина 54/1 (застройщик «СЭФ-Инвест») – 34 обращения.

По сравнению с декабрем 2022 года, в январе 2023 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры не изменилось.

По сравнению с январем 2022 года, в январе 2023 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 43% (17 обращение).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, поступивших в январе 2023 года в сравнении с декабрем 2022 года и январем 2022 года.

- Поддержано 3 обращения (2,5%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в декабре 2022 года – 20 (21%), в январе 2022 года – 6 (6%);

- Разъяснено 120 (97,5%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в декабре 2022 года – 75 (79%), в январе 2022 года – 89 (94%))

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В январе 2023 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее

рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.