

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в мае 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

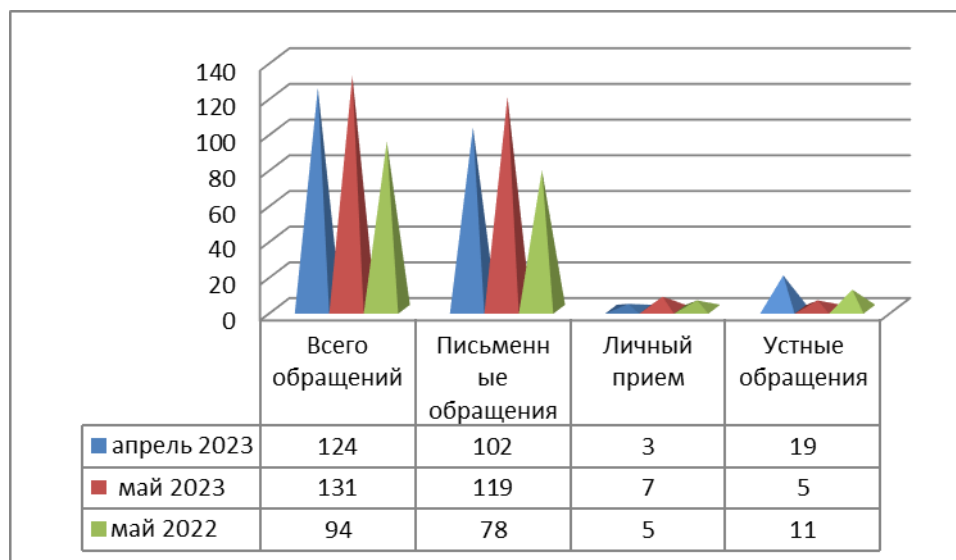
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

В мае 2023 года в министерство поступило 131 обращение граждан (*в апреле 2023 года -124, в мае 2022 года -94*), в том числе:

- 119 письменных обращения (*в апреле 2023 года - 102, в мае 2022 года -78*);
- 7 обращений на личном приеме (*в апреле 2023 года - 3, в мае 2022 года -5*);
- 5 устных обращений по справочному телефону (*в апреле 2023 года -19, в мае 2022 года - 11*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в мае 2023 года в сравнении с апрелем 2023 года и маем 2022 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В мае 2023 года было принято 7 граждан (*в апреле 2023 года - 3, в мае 2022 года - 5*)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в мае 2023 года в сравнении с апрелем 2023 года и маем 2022 года



Устные обращения на справочный телефон

В мае 2023 года на справочный телефон министерства обратилось 5 граждан (*в апреле 2023 года - 19, в мае 2022 года - 11*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в мае 2023 года в сравнении с апрелем 2023 года и маем 2022 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (119), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 54 письменных обращений (*в апреле 2023 года - 45, в мае 2022 года -47*).

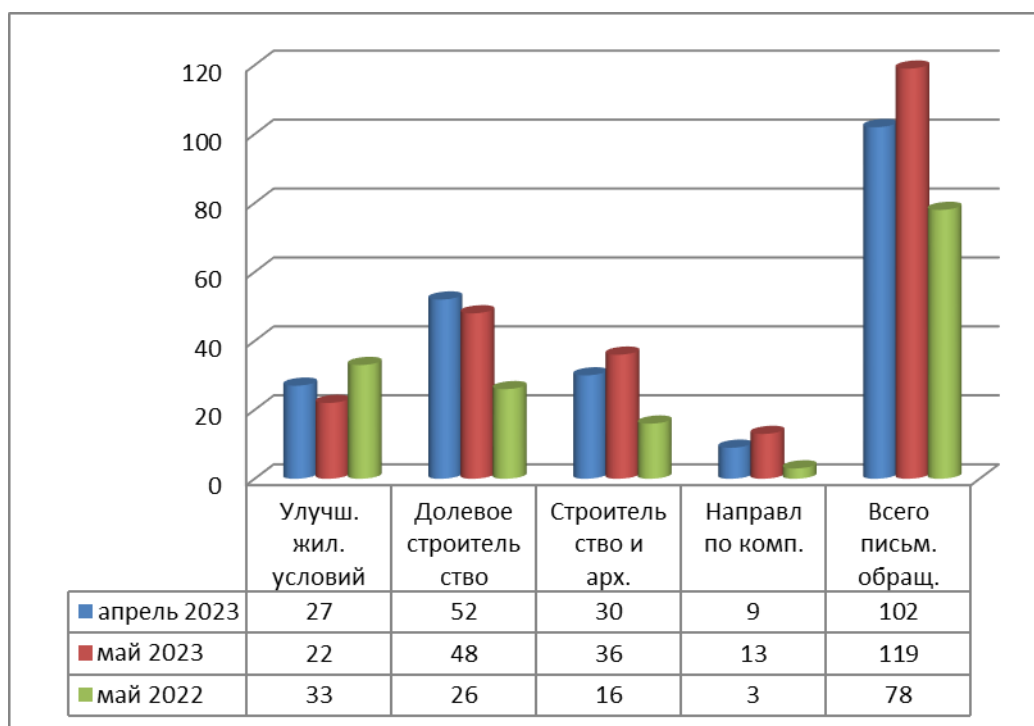
Непосредственно в министерство поступило 65 письменных обращений (*в апреле 2023 года - 57, в мае 2022 года - 31*, в том числе на официальный сайт министерства - 30 (*в апреле 2023 года - 22, в мае 2022 года -11*),

Из поступивших обращений:

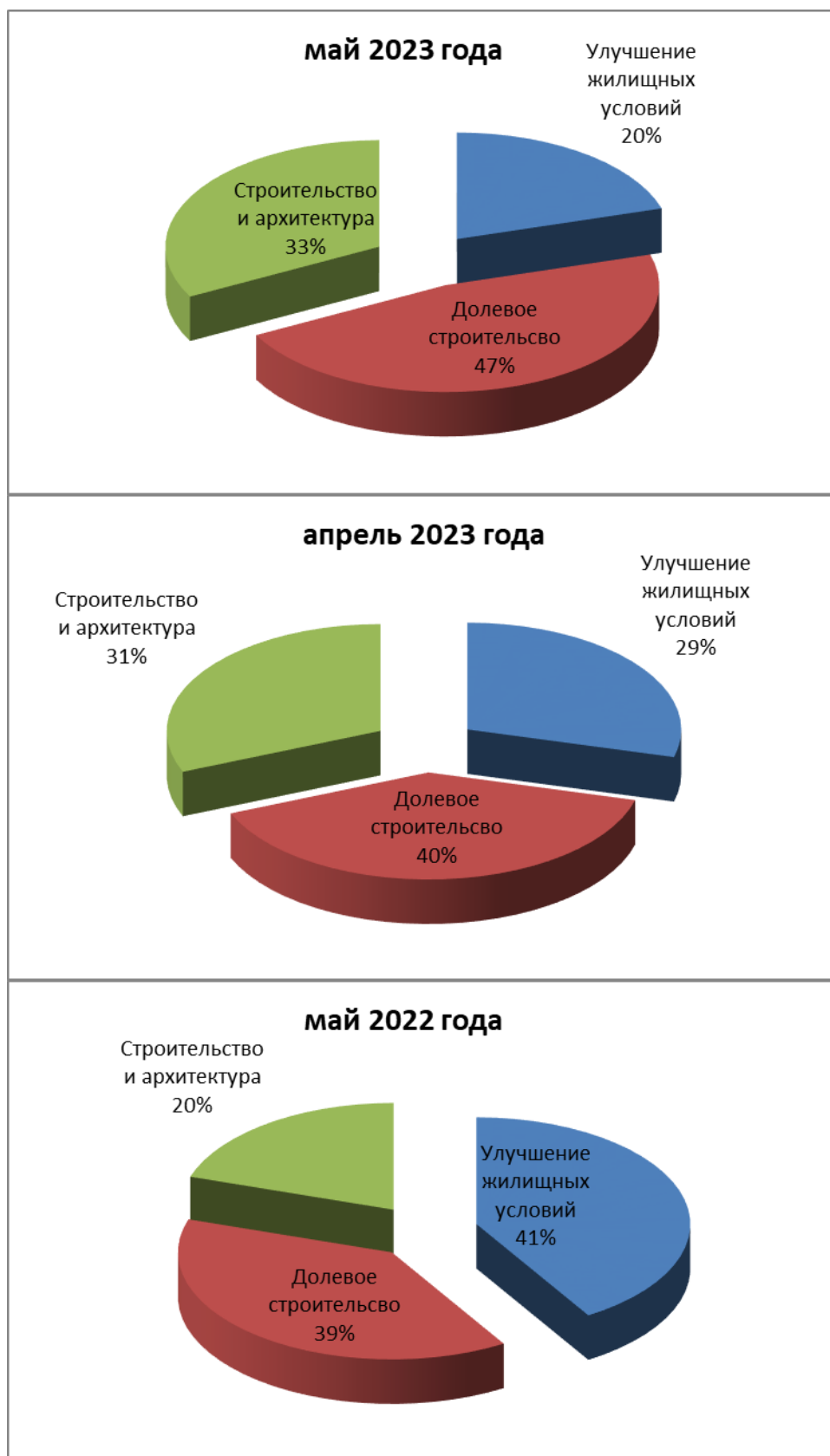
- жалобы - 5 (*в апреле 2023 года - 3, в мае 2022 года -2*);
- запросы – 14 (*в апреле 2023 года - 10, в мае 2022 года -4*);
- не обращения – 1 (*в апреле 2023 года - 3; в мае 2022 года --*);
- предложения - - (*в апреле 2023 года - -; в мае 2022 года -2*);
- заявления - 99 (*в апреле 2023 года -86; в мае 2022 года -70*);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 13 (*в апреле 2023 года - 9, в мае 2022 года – 3*).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в мае 2023 года в сравнении с апрелем 2023 года и маем 2022 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в мае 2023 года в сравнении с апрелем 2023 года и маем 2022 года.





Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с апрелем 2023 года, в мае 2023 года общее количество обращений увеличилось на 18% (17 обращений).

По сравнению с маем 2022 года, в мае 2023 года общее количество обращений увеличилось на 41% (33 обращения).

По сравнению с апрелем 2023 года, в мае 2023 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 18% (5 обращений).

По сравнению с маем 2022 года, в мае 2023 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 30% (10 обращений).

По сравнению с апрелем 2023 года, в мае 2023 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 39% (15 обращений).

По сравнению с маем 2022 года, в мае 2023 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 71% (22 обращения).

По сравнению с апрелем 2023 года, в мае 2023 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 23% (7 обращений).

По сравнению с маем 2022 года, в мае 2023 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 131% (21 обращение).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, поступивших в мае 2023 года в сравнении с апрелем 2023 года и маем 2022 года.

- Поддержано 9 обращений (8%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (*в апреле 2023 года – 16 (17%), в мае 2022 года – 8 (10%);*
- Разъяснено 104 (92%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (*в апреле 2023 года – 96 (83%), в мае 2022 года – 72 (90%)*)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В мае 2023 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.