

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в марте 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

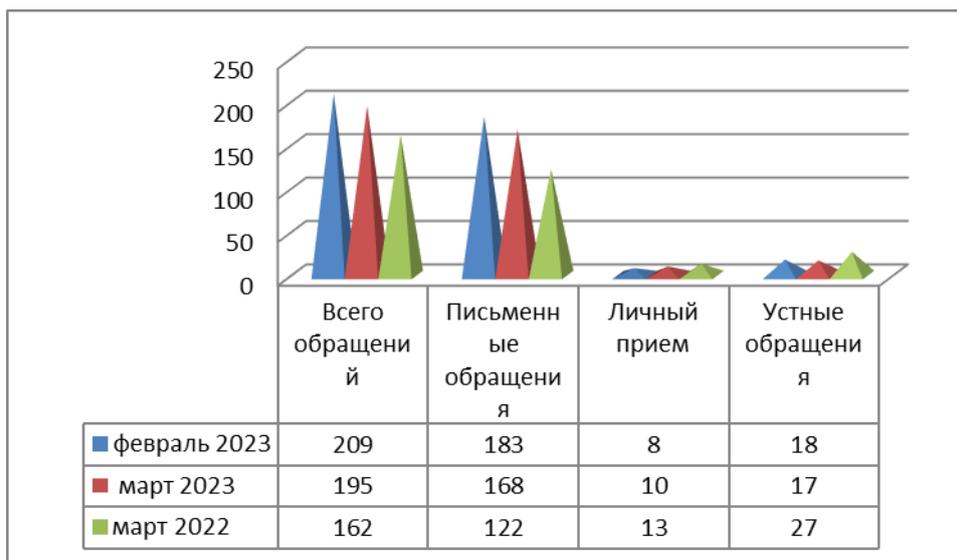
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

В марте 2023 года в министерство поступило 195 обращений граждан (*в феврале 2023 года -209, в марте 2022 года - 162*), в том числе:

- 168 письменных обращений (*в феврале 2023 года - 183, в марте 2022 года -122*);
- 10 обращений на личном приеме (*в феврале 2023 года - 8, в марте 2022 года -13*);
- 17 устных обращений по справочному телефону (*в феврале 2023 года -18, в марте 2022 года - 27*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в марте 2023 года в сравнении с февралем 2023 года и мартом 2022 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В марте 2023 года было принято 10 граждан (*в феврале 2023 года - 8, в марте 2022 года - 13*)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в марте 2023 года в сравнении с февралем 2023 года и мартом 2022 года



Устные обращения на справочный телефон

В марте 2023 года на справочный телефон министерства обратилось 17 граждан (в феврале 2023 года -18, в марте 2022 года - 27)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в марте 2023 года в сравнении с февралем 2023 года и мартом 2022 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (168), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 71 письменное обращение (в феврале 2023 года - 105, в марте 2022 года -67).

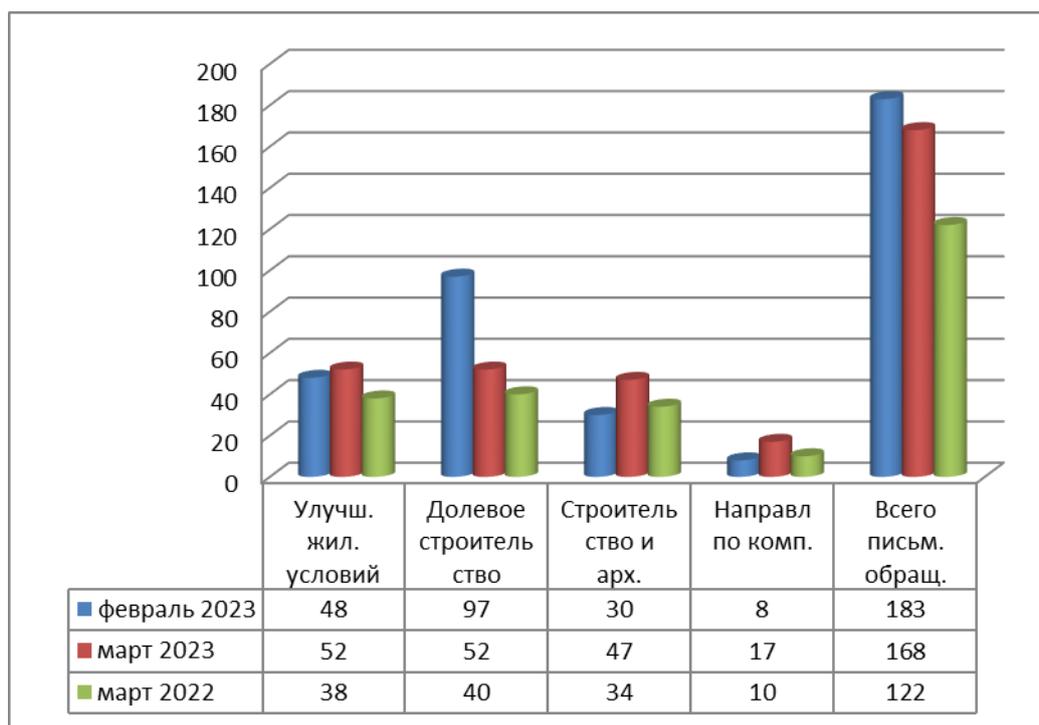
Непосредственно в министерство поступило 97 письменных обращений (в феврале 2023 года - 78, в марте 2022 года - 60, в том числе на официальный сайт министерства - 42 (в феврале 2023 года - 26, в марте 2022 года -14),

Из поступивших обращений:

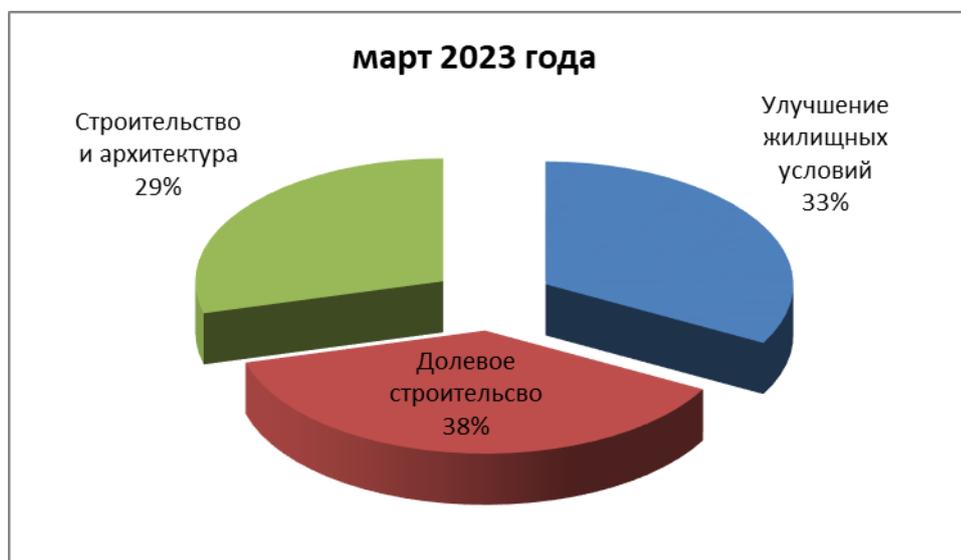
- жалобы - 5 (в феврале 2023 года - 13, в марте 2022 года -9);
- запросы – 10 (в феврале 2023 года - 23, в марте 2022 года -2);
- не обращения – 8 (в феврале 2023 года - 1; в марте 2022 года -1);
- предложения - 1 (в феврале 2023 года - -; в марте 2022 года -1);
- заявления - 144 (в феврале 2023 года -146; в марте 2022 года -109);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 17 (в феврале 2023 года - 8, в марте 2022 года – 10).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в марте 2023 года в сравнении с февралем 2023 года и мартом 2022 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в марте 2023 года в сравнении с февралем 2023 года и мартом 2022 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с февралем 2023 года, в марте 2023 года общее количество обращений уменьшилось на 12% (22 обращения).

По сравнению с мартом 2022 года, в марте 2023 года общее количество обращений увеличилось на 29% (36 обращений).

По сравнению с февралем 2023 года, в марте 2023 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 6% (3 обращения).

По сравнению с мартом 2022 года, в марте 2023 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 33% (13 обращений).

По сравнению с февралем 2023 года, в марте 2023 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 40% (41 обращение).

Уменьшение количества обращений по вопросам долевого строительства в марте 2023 года связано с массовыми обращениями в феврале 2023 года по вопросам:

- восстановления прав участников долевого строительства дома по ул Красина 54/1 (застройщик «СЭФ-Инвест») – 36 обращений;

- восстановления прав участников долевого строительства дома по ул Титова 253/6 (застройщик «Вертикаль-НСК») – 22 обращения.

По сравнению с мартом 2022 года, в марте 2023 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 19% (10 обращений).

По сравнению с февралем 2023 года, в марте 2023 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 52% (16 обращений).

По сравнению с февралем 2022 года, в феврале 2023 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 38% (13 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, поступивших в марте 2023 года в сравнении с февралем 2023 года и мартом 2022 года.

- Поддержано 25 обращений (16%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в феврале 2023 года – 17 (9%), в марте 2022 года – 21 (17%);

- Разъяснено 136 (18%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в феврале 2023 года – 166 (91%), в марте 2022 года – 104 (83%))

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В марте 2023 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.