

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в феврале 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

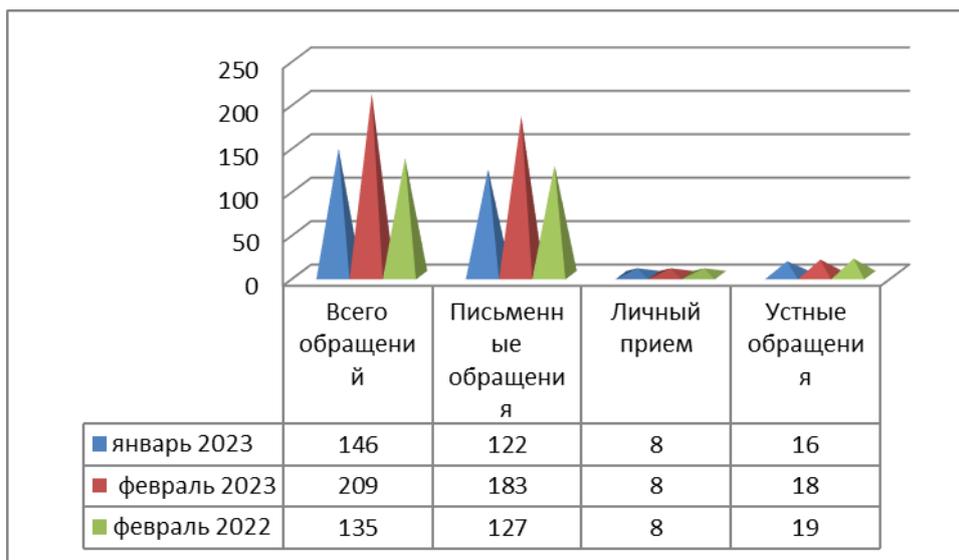
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

В феврале 2023 года в министерство поступило 183 обращения граждан (*в январе 2023 года -146, в феврале 2022 года - 154*), в том числе:

- 183 письменных обращений (*в январе 2023 года - 122, в феврале 2022 года -127*);
- 8 обращений на личном приеме (*в январе 2023 года - 8, в феврале 2022 года -8*);
- 18 устных обращений по справочному телефону (*в январе 2023 года -16, в феврале 2022 года - 19*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в феврале 2023 года в сравнении с январем 2023 года и февралем 2022 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В феврале 2023 года было принято 8 граждан (в январе 2023 года - 8, в феврале 2022 года - 8)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в феврале 2023 года в сравнении с январем 2023 года и февралем 2022 года



Устные обращения на справочный телефон

В феврале 2023 года на справочный телефон министерства обратилось 18 граждан (в январе 2023 года -16, в феврале 2022 года - 19)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в феврале 2023 года в сравнении с январем 2023 года и февралем 2022 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (183), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 105 письменное обращение (в январе 2023 года - 86, в феврале 2022 года -67).

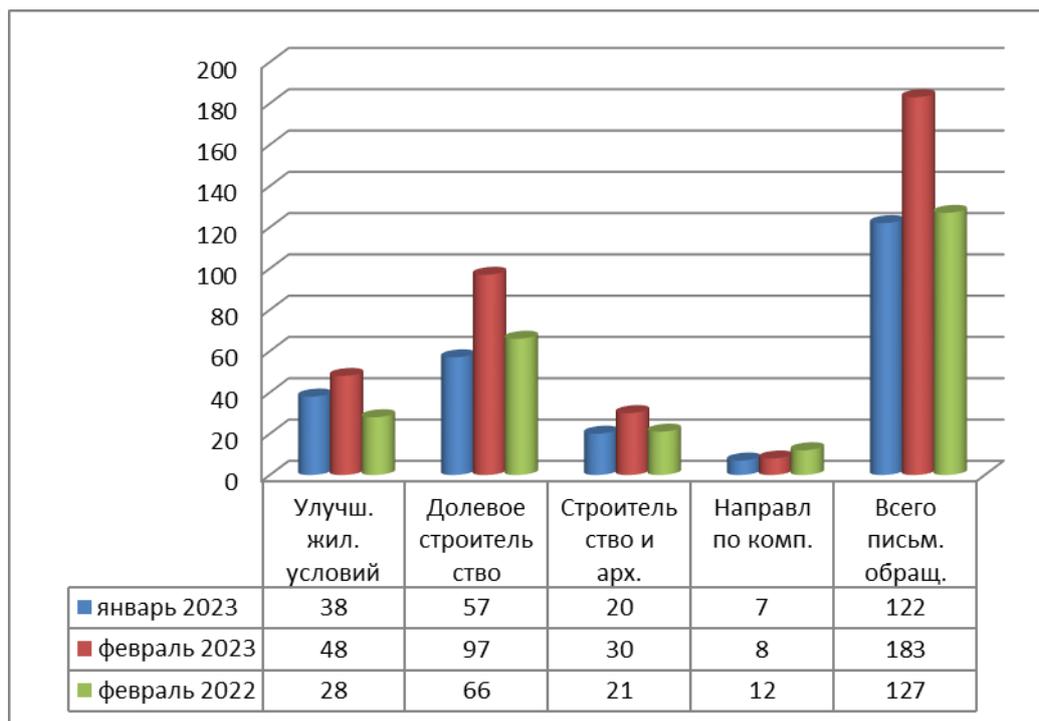
Непосредственно в министерство поступило 78 письменных обращения (в январе 2022 года - 36, в феврале 2022 года - 60, в том числе на официальный сайт министерства - 26 (в январе 2023 года - 14, в феврале 2022 года -27),

Из поступивших обращений:

- жалобы - 13 (в январе 2023 года - 8, в феврале 2022 года -3);
- запросы -23 (в январе 2023 года - 8, в феврале 2022 года -8);
- не обращения - -1(в январе 2023 года - -; в феврале 2022 года --);
- предложения - - (в январе 2023 года - -; в феврале 2022 года --);
- заявления - 146 (в январе 2023 года -106; в феврале 2022 года -116);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 8 (в январе 2023 года - 7, в феврале 2022 года – 12).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в феврале 2023 года в сравнении с январем 2023 года и февралем 2022 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в феврале 2023 года в сравнении с январем 2023 года и февралем 2022 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с январем 2023 года, в феврале 2023 года общее количество обращений увеличилось на 49% (60 обращений).

По сравнению с февралем 2022 года, в феврале 2023 года общее количество обращений увеличилось на 49% (60 обращений).

По сравнению с январем 2023 года, в феврале 2023 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 25% (10 обращений).

По сравнению с февралем 2022 года, в феврале 2023 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 72% (21 обращение).

По сравнению с январем 2023 года, в феврале 2023 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 67% (41 обращение).

По сравнению с февралем 2022 года, в феврале 2023 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 42% (30 обращений).

Увеличение количества обращений по вопросам долевого строительства в феврале 2023 года связано с массовыми обращениями по вопросам:

- восстановления прав участников долевого строительства дома по ул Красина 54/1 (застройщик «СЭФ-Инвест») – 36 обращений;

- восстановления прав участников долевого строительства дома по ул Титова 253/6 (застройщик «Вертикаль-НСК») – 22 обращения.

По сравнению с январем 2023 года, в феврале 2023 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 41% (9 обращений).

По сравнению с февралем 2022 года, в феврале 2023 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 41% (9 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, поступивших в феврале 2023 года в сравнении с январем 2023 года и февралем 2022 года.

- Поддержано 17 обращений (9%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в январе 2023 года – 3 (2,5%), в феврале 2022 года – 34 (25%);

- Разъяснено 166 (91%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в январе 2023 года – 12 (97,5%), в феврале 2022 года – 101 (75%))

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В феврале 2023 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.