

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в 4 квартале 2022 года.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - граждане) в министерстве строительства Новосибирской области (далее – министерство), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

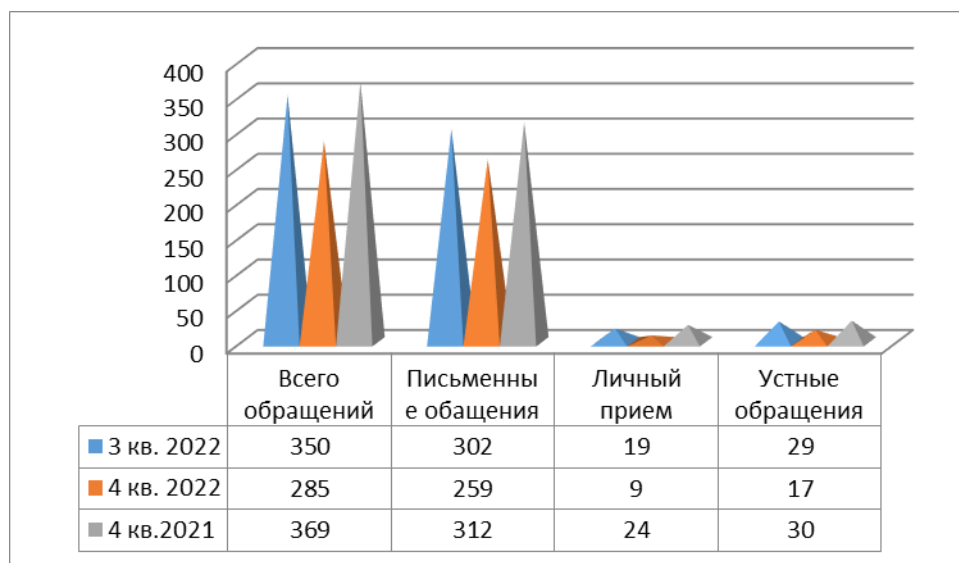
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

В 4 квартале 2022 года в министерство поступило 350 обращений граждан (*в 3 квартале 2022 года – 350, в 3 квартале 2022 года - 369*), в том числе:

- 259 письменных обращений (*в 3 квартале 2022 года - 302, в 4 квартале 2021 года - 312*);
- 9 обращений на личном приеме (*в 3 квартале 2022 года - 19, в 4 квартале 2021 года - 24*);
- 17 устных обращений по справочному телефону (*в 3 квартале 2022 года - 29, в 4 квартале 2021 года – 30*)

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в 4 квартале 2022 года в сравнении с 3 кварталом 2022 года и 4 кварталом 2021 года.



Письменные обращения граждан.

Все письменные обращения, поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД

В 4 квартале 2022 года в министерство поступило 259 письменных обращений, (в 3 квартале 2022 года –302, в 4 квартале 2021 года -312).

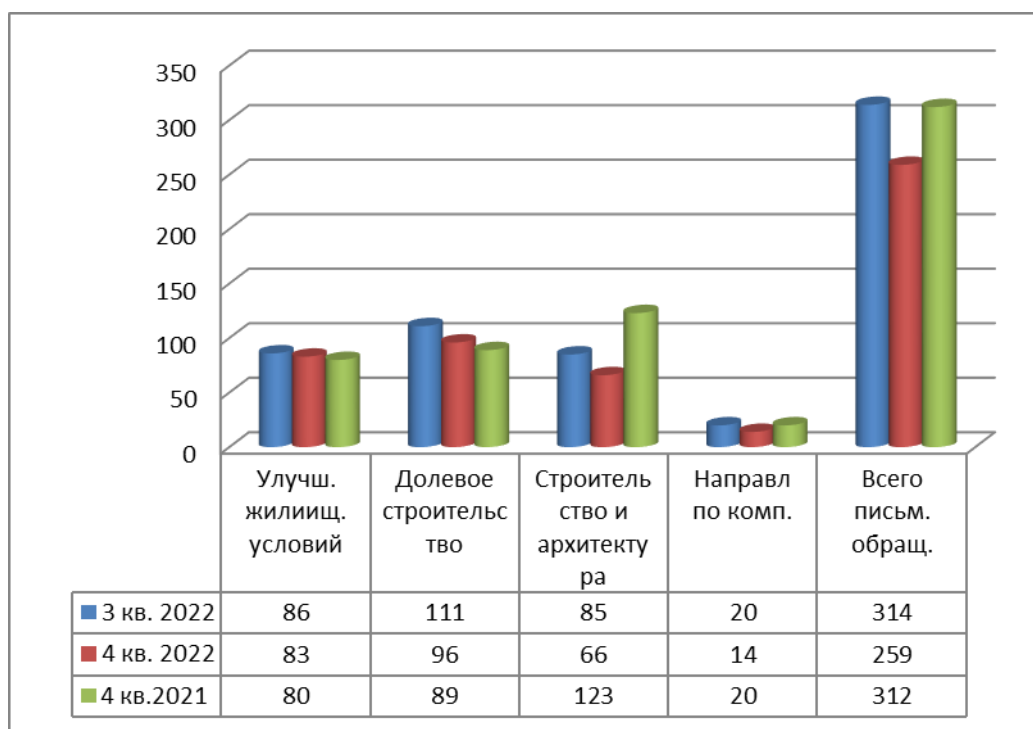
Из поступивших обращений:

- жалобы - 16 (в 3 квартале 2022 года –9, в 4квартале 2021 года 8);
- запросы - 16 (в 3 квартале 2022 года –19, в 4 квартале 2021 года -19);
- предложения - 1 (в 3 квартале 2022 года --, в 4 квартале 2021 года --);
- не обращения - 1 (в 3 квартале 2022 года -2, в 4 квартале 2021 года -3);
- заявления - 226 (в 3 квартале 2022 года –281, в 4 квартале 2021 года -282).

- *Обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти* - 14 (в 3 квартале 2022 года –20, в 4 квартале 2021 года -20)

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в 4 квартале 2022 года в сравнении с 3 кварталом 2022 года и 4 кварталом 2021 года.



Личный прием.

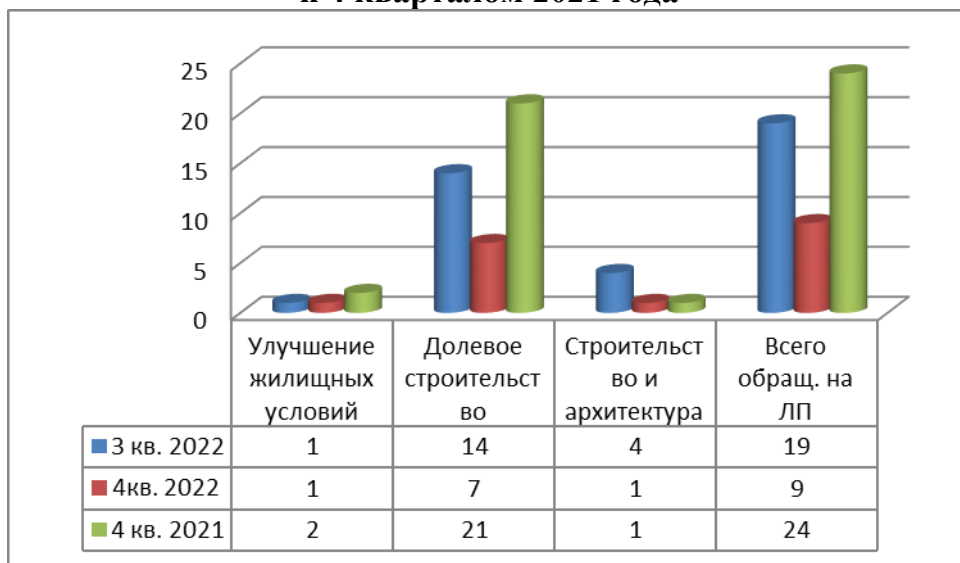
В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства

Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В 4 квартале 2022 года было принято 9 граждан (в 3 квартале 2022 года - 19 граждан, в 4 квартале 2021 года - 24 гражданина).

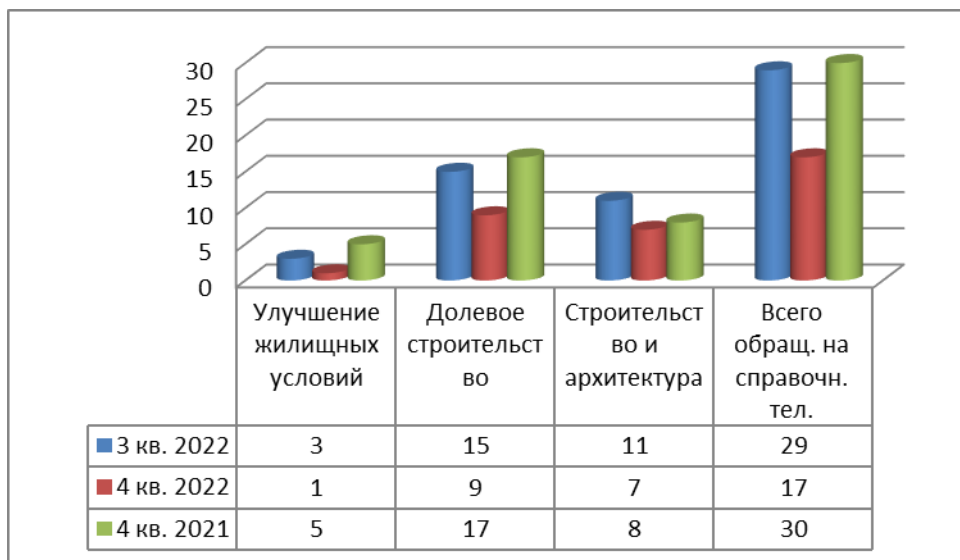
Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерстве в 4 квартале 2022 года в сравнении с 3 кварталом 2022 года и 4 кварталом 2021 года



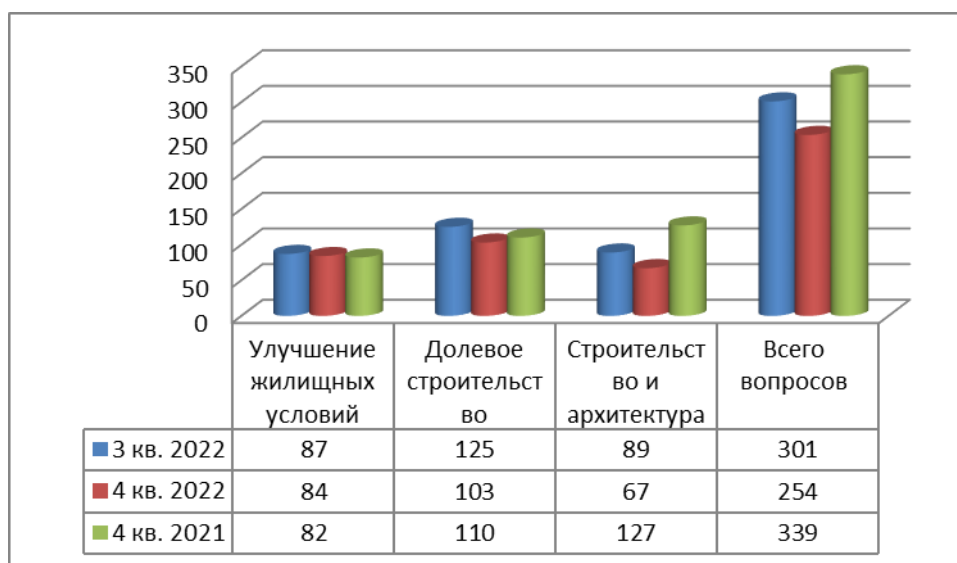
Устные обращения на справочный телефон

В 4 квартале 2022 года на справочный телефон министерства обратилось 17 граждан (в 3 квартале 2022 года – 29, в 4 квартале 2021 года -30)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в 3 квартале 2022 года в сравнении со 2 кварталом 2022 года и 3 кварталом 2021 года



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращениях на личных приемах в министерстве и обращениях, поступивших с личного приема Губернатора Новосибирской области в 4 квартале 2022 года в сравнении с 3 кварталом 2022 года и 4 кварталом 2021 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что:

По сравнению с 3 кварталом 2022 года общее количество обращений граждан в 4 квартале 2022 года уменьшилось на 16% (47 обращений).

По сравнению с 4 кварталом 2021 года общее количество обращений граждан в 4 квартале 2022 года уменьшилось на 25% (85 обращений).

По сравнению с 3 кварталом 2022 года количество обращений граждан по вопросам улучшения жилищных условий в 4 квартале 2022 года уменьшилось на 3% (3 обращения).

По сравнению с 4 кварталом 2021 года количество обращений граждан по вопросам улучшения жилищных условий в 4 квартале 2022 года увеличилось на 2% (2 обращений).

По сравнению с 3 кварталом 2022 года количество обращений граждан по вопросам долевого строительства в 4 квартале 2022 года уменьшилось на 18% (22 обращения)

По сравнению с 4 кварталом 2021 года количество обращений граждан по вопросам долевого строительства в 4 квартале 2022 года уменьшилось на 6% (7 обращений)

По сравнению с 3 кварталом 2022 года количество обращений граждан по вопросам строительства и архитектуры в 4 квартале 2022 года уменьшилось на 25% (22 обращения).

По сравнению с 4 кварталом 2021 года количество обращений граждан по вопросам строительства и архитектуры в 4 квартале 2022 года уменьшилось на 47% (60 обращений).

Результативность рассмотрения обращений, относящихся к компетенции министерства строительства, поступивших в министерство в 4 квартале 2022 года в сравнении с 3 кварталом 2022 года и 4 кварталом 2021 года.

- Поддержано 61 (24%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) *(в 3 квартале 2022 года – 50 (17%), в 4 квартале 2021 года – 78 (23%))*;
- Разъяснено 193 (76%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) *(в 3 квартале 2022 года 251 (83%), в 4 квартале 2021 года – 261 (77%))*.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В 4 квартале 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Отделом организационно-контрольной и кадровой работы министерства готовится и предоставляется министру строительства Новосибирской области информация о количестве и тематике обращений, поступивших в министерство.

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний и проверок.

Организация работы в министерстве позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.