

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в министерство строительства Новосибирской области во 2 квартале 2022 года.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - граждане) в министерстве строительства Новосибирской области (далее – министерство), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

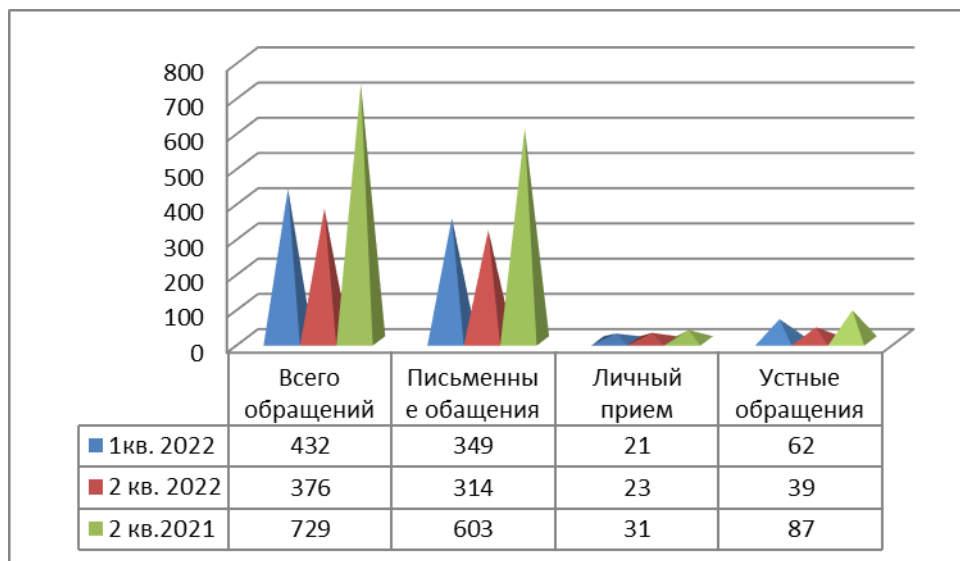
Во 2 квартале 2022 года в министерство поступило 376 обращений граждан (*в 1 квартале 2022 года – 432, во 2 квартале 2021 года - 729*), в том числе:

- 314 письменных обращения (*в 1 квартале 2022 года - 349, во 2 квартале 2021 года - 603*);

- 23 обращения на личном приеме (*в 1 квартале 2022 года - 21, во 2 квартале 2021 года - 31*);

- 39 устных обращений по справочному телефону (*в 1 квартале 2022 года - 62, во 2 квартале 2021 года - 87*)

Структура и количество обращений, поступивших в министерство во 2 квартале 2022 года в сравнении с 1 кварталом 2022 года и 2 кварталом 2021 года.



Письменные обращения граждан.

Все письменные обращения, поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД

Во 2 квартале 2022 года в министерство поступило 314 письменных обращений, (в 1 квартале 2022 года –349, во 2 квартале 2021 года -603).

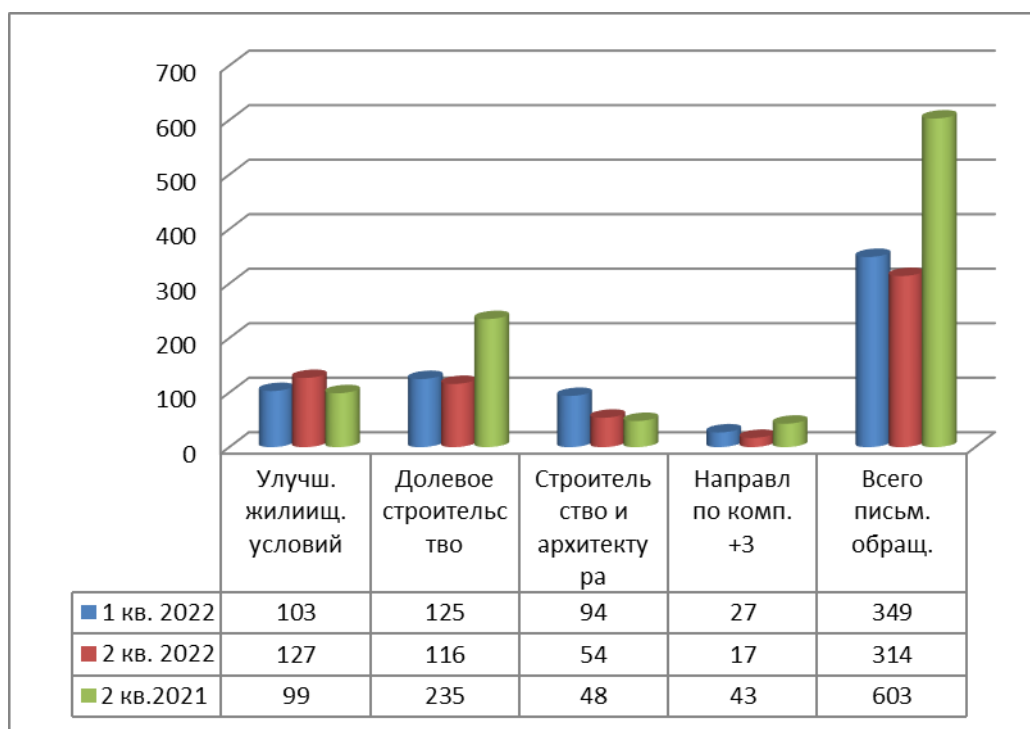
Из поступивших обращений:

- жалобы - 15 (в 1 квартале 2022 года –18, во 2 квартале 2021 года -15);
- запросы - 12 (в 1 квартале 2022 года –14, во 2 квартале 2021 года -24);
- предложения - 2 (в 1 квартале 2022 года -1, во 2 квартале 2021 года -3);
- не обращения - 4 (в 1 квартале 2022 года -1, во 2 квартале 2021 года -2);
- заявления - 281 (в 1 квартале 2022 года –315, во 2 квартале 2021 года -559).

- *Обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти - 17 (в 1 квартале 2022 года –27, во 2 квартале 2021 года -43)*

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство во 2 квартале 2022 года в сравнении с 1 кварталом 2022 года и 2 кварталом 2021 года.



Личный прием.

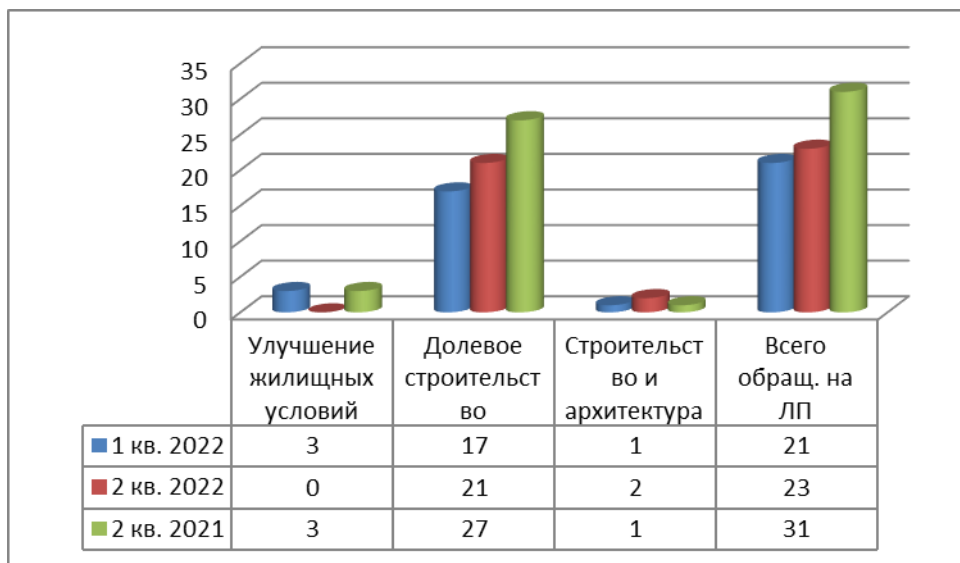
В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства

Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

Во 2 квартале 2022 года было принято 23 гражданина (в 1 квартале 2022 года - 21 гражданин, во 2 квартале 2021 года -31 гражданин).

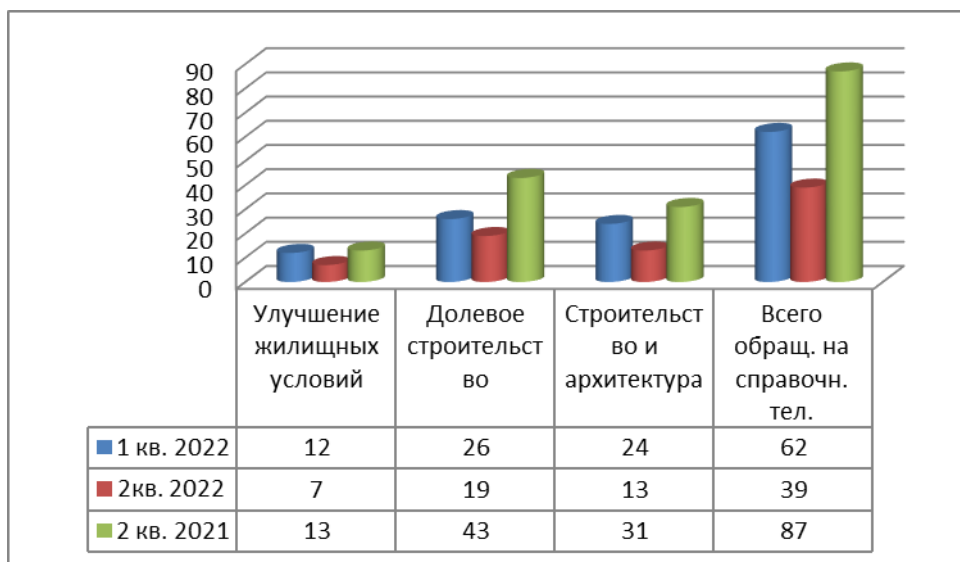
Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерстве во 2 квартале 2022 года в сравнении с 1 кварталом 2022 года и 2 кварталом 2021 года



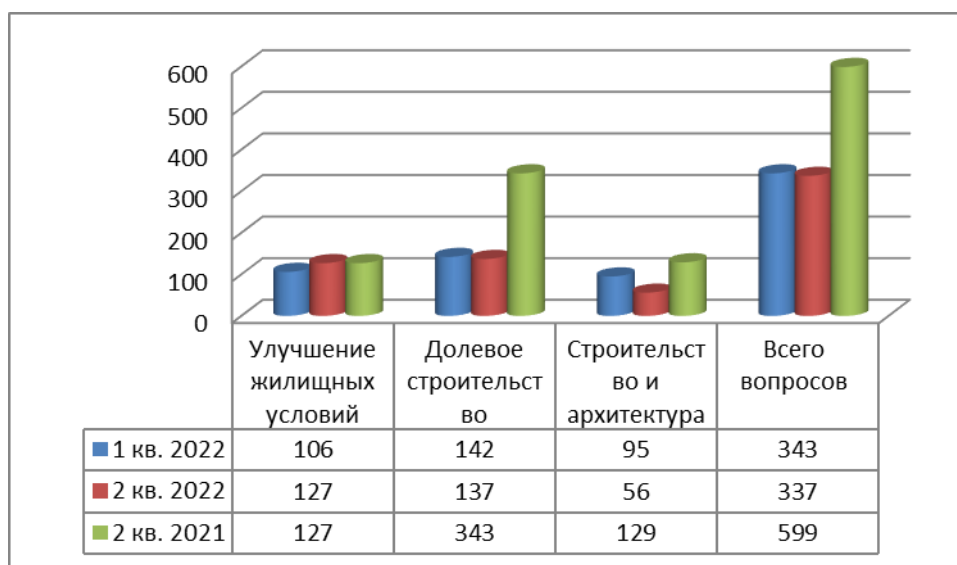
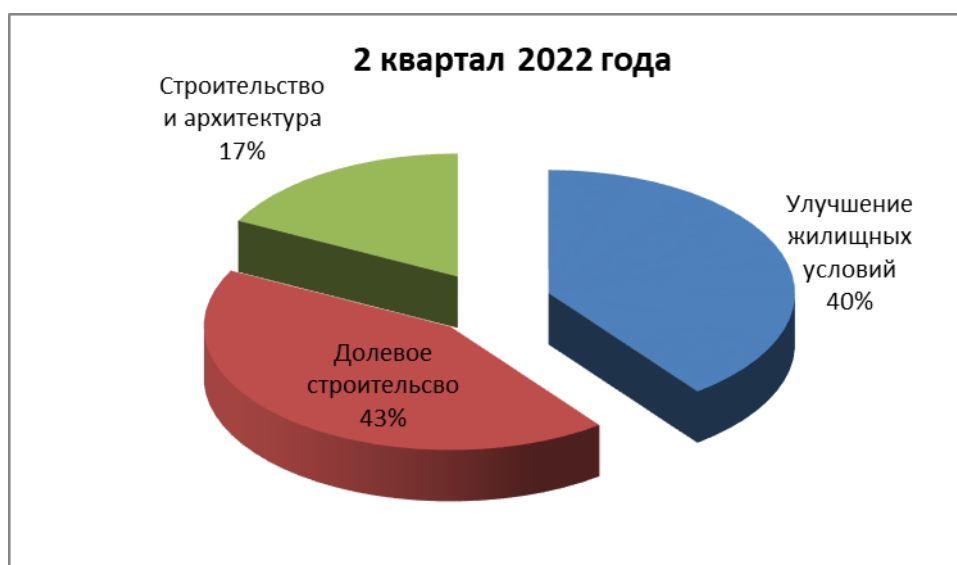
Устные обращения на справочный телефон

Во 2 квартале 2022 года на справочный телефон министерства обратилось 39 граждан (в 1 квартале 2022 года – 62, во 2 квартале 2021 года -87)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства во 2 квартале 2022 года в сравнении с 1 кварталом 2022 года и 2 кварталом 2021 года



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращениях на личных приемах в министерстве и обращениях, поступивших с личного приема Губернатора Новосибирской области во 2 квартале 2022 года в сравнении с 1 кварталом 2022 года и 2 кварталом 2021 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что:

По сравнению с 1 кварталом 2022 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2022 года уменьшилось на 2% (6 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2021 года общее количество обращений граждан во 2 квартале 2022 года уменьшилось на 44% (262 обращения).

По сравнению с 1 кварталом 2022 года количество обращений граждан по вопросам улучшения жилищных условий во 2 квартале 2022 года увеличилось на 20% (21 обращение).

По сравнению со 2 кварталом 2021 года количество обращений граждан по вопросам улучшения жилищных условий во 2 квартале 2022 года не изменилось

По сравнению с 1 кварталом 2022 года количество обращений граждан по вопросам долевого строительства во 2 квартале 2022 года уменьшилось на 4% (5 обращений)

По сравнению со 2 кварталом 2021 года количество обращений граждан по вопросам долевого строительства во 2 квартале 2022 года уменьшилось на 60% (206 обращений)

По сравнению с 1 кварталом 2022 года количество обращений граждан по вопросам строительства и архитектуры во 2 квартале 2022 года уменьшилось на 41% (39 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2021 года количество обращений граждан по вопросам строительства и архитектуры во 2 квартале 2022 года уменьшилось на 56% (73 обращения).

Результативность рассмотрения обращений, относящихся к компетенции министерства строительства, поступивших в министерство во 2 квартале 2022 года в сравнении с 1 кварталом 2022 года и 2 кварталом 2021 года.

- Поддержано 51 (16%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в 1 квартале 2022 года – 61 (17%), во 2 квартале 2021 года – 213 (35%));

- Разъяснено 269 (84%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения (в 1 квартале 2022 года – 288 (83%), во 2 квартале 2021 года – 386 (65%)).

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

Во 2 квартале 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Отделом организационно-контрольной и кадровой работы министерства готовится и предоставляется министру строительства Новосибирской области информация о количестве и тематике обращений, поступивших в министерство.

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний и проверок.

Организация работы в министерстве позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.