

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в 1 квартале 2022 года.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - граждане) в министерстве строительства Новосибирской области (далее – министерство), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

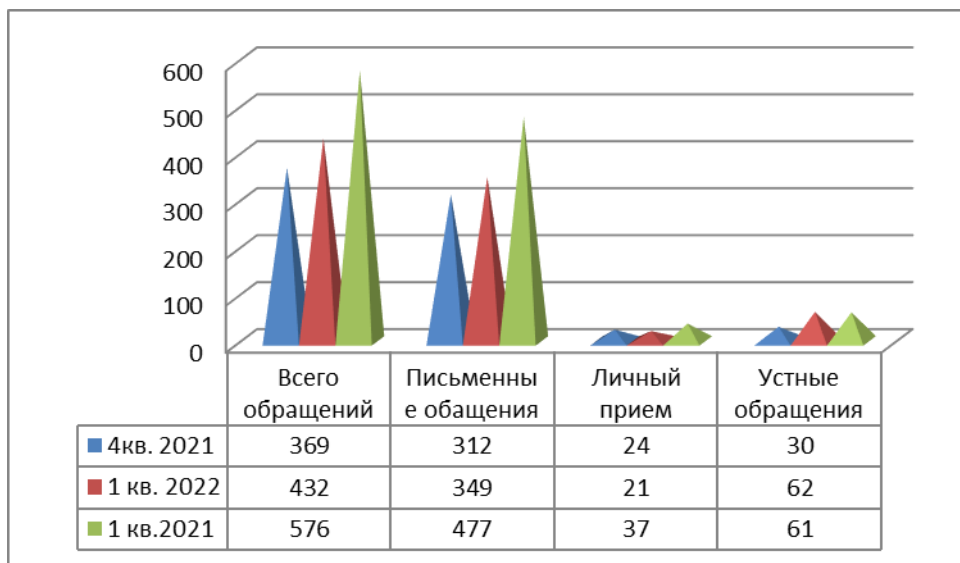
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

В 1 квартале 2022 года в министерство поступило 432 обращения граждан (*в 4 квартале 2021 года – 369, в 1 квартале 2021 года - 576*), в том числе:

- 349 письменных обращений (*в 4 квартале 2021 года - 312, в 1 квартале 2021 года - 477*);
- 21 обращение на личном приеме в режиме ВКС (*в 4 квартале 2021 года - 24, в 1 квартале 2021 года - 37*);
- 62 устных обращения по справочному телефону (*в 4 квартале 2021 года - 30, в 1 квартале 2021 года - 61*)

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в 1 квартале 2022 года в сравнении с 4 кварталом 2021 года и 1 кварталом 2021 года.



Письменные обращения граждан.

Все письменные обращения, поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД

В 1 квартале 2022 года в министерство поступило 349 письменных обращений, (в 4 квартале 2021 года –312, в 1 квартале 2021 года -477).

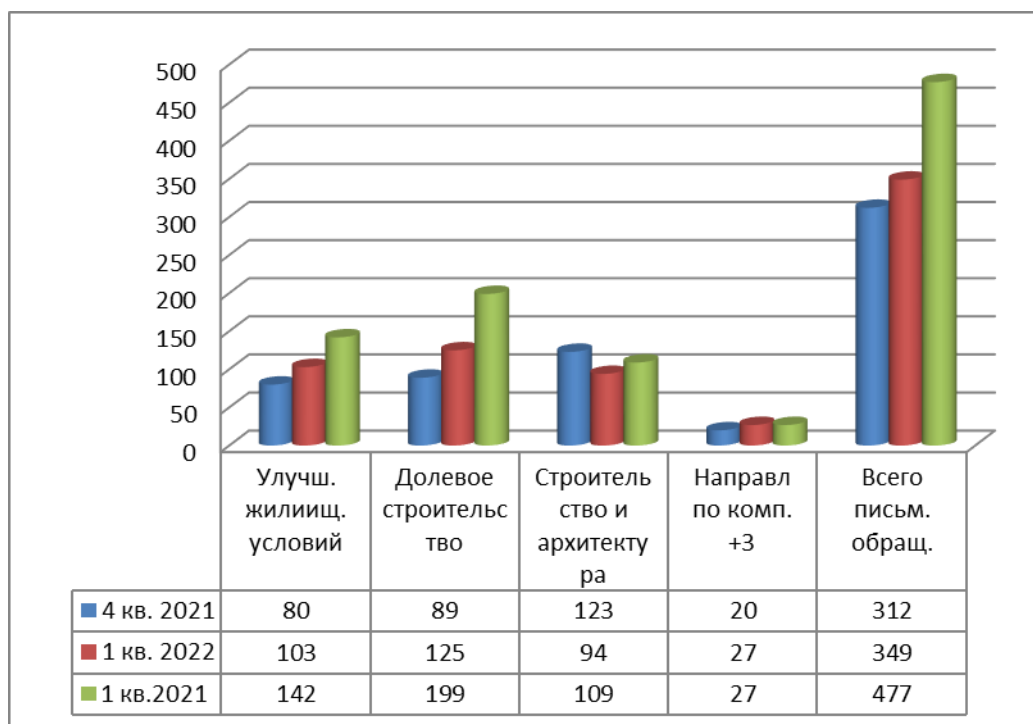
Из поступивших обращений:

- жалобы - 18 (в 4 квартале 2021 года –8, в 1 квартале 2021 года -19);
- запросы - 14 (в 4 квартале 2021 года –19, в 1 квартале 2021 года -24);
- предложения - 1 (в 4 квартале 2021 года --, в 1 квартале 2021 года --);
- не обращения – 1 (в 4 квартале 2021 года -3, в 1 квартале 2021 года --);
- заявления – 315 (в 4 квартале 2021 года –282, в 1 квартале 2021 года -434).

- *Обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти - 27 (в 4 квартале 2021 года –20, в 1 квартале 2021 года -27 (в том числе в 3 обращениях не определена суть))*

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в 1 квартале 2022 года в сравнении с 4 кварталом 2021 года и 1 кварталом 2021 года.



Личный прием.

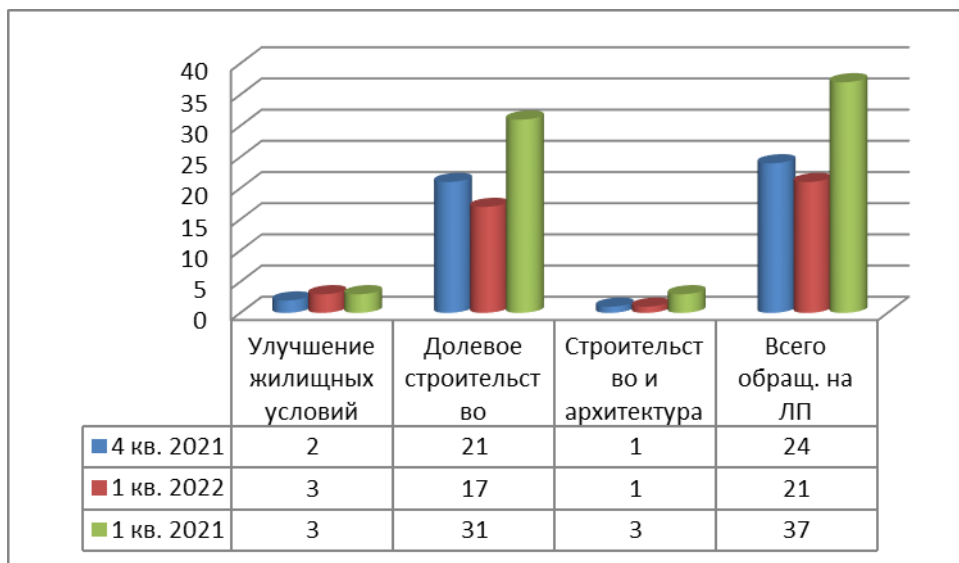
В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 18.03.2020 № 72-п «О введении режима повышенной готовности на территории Новосибирской области» и постановлением Правительства Новосибирской области от 27.03.2020 № 43 «О принятии дополнительных мер по защите населения и территории Новосибирской области от

чрезвычайной ситуации», в целях реализации мер, направленных на недопущение коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личные приемы граждан в министерстве проводились в режиме ВКС.

В 1 квартале 2022 года был принят 21 гражданин (в 4 квартале 2021 года - 24 гражданина, в 1 квартале 2021 года - 37 граждан).

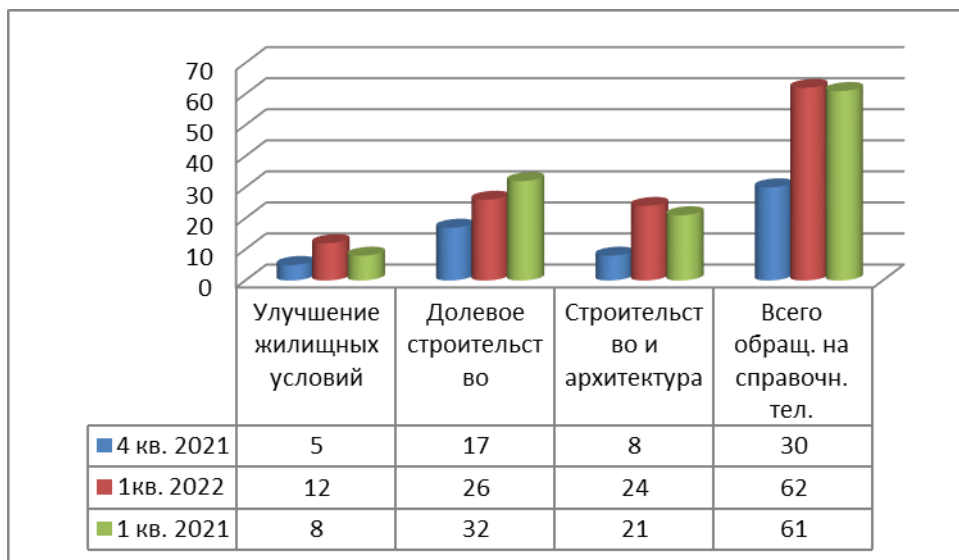
Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерстве в 1 квартале 2022 года в сравнении с 4 кварталом 2021 года и 1 кварталом 2021 года



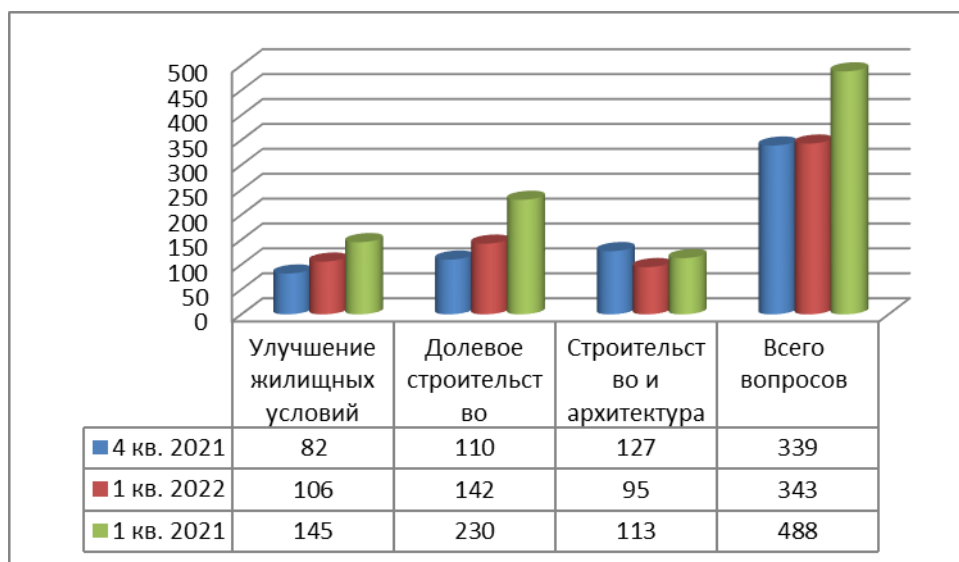
Устные обращения на справочный телефон

В 1 квартале 2022 года на справочный телефон министерства обратилось 62 гражданина (в 4 квартале 2021 года – 30, в 1 квартале 2021 года - 61)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в 1 квартале 2022 года в сравнении с 4 кварталом 2021 года и 1 кварталом 2021 года



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства, в том числе с вышестоящими резолюциями и обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в 1 квартале 2022 года в сравнении с 4 кварталом 2021 года и 1 кварталом 2021 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что:

По сравнению с 4 кварталом 2021 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2022 года увеличилось на 1% (4 обращения).

По сравнению с 1 кварталом 2021 года общее количество обращений граждан в 1 квартале 2022 года уменьшилось на 30% (145 обращений).

По сравнению с 4 кварталом 2021 года количество обращений граждан по вопросам улучшения жилищных условий в 1 квартале 2022 года увеличилось на 29% (24 обращения).

По сравнению с 1 кварталом 2021 года количество обращений граждан по вопросам улучшения жилищных условий в 1 квартале 2022 года уменьшилось на 27% (39 обращений).

По сравнению с 4 кварталом 2021 года количество обращений граждан по вопросам долевого строительства в 1 квартале 2022 года увеличилось на 29% (32 обращения)

По сравнению с 1 кварталом 2021 года количество обращений граждан по вопросам долевого строительства в 1 квартале 2022 года уменьшилось на 38% (88 обращений)

По сравнению с 4 кварталом 2021 года количество обращений граждан по вопросам строительства и архитектуры в 1 квартале 2022 года уменьшилось на 25% (32 обращения).

По сравнению с 1 кварталом 2021 года количество обращений граждан по вопросам строительства и архитектуры в 1 квартале 2022 года уменьшилось на 16% (18 обращений).

Результативность рассмотрения обращений, относящихся к компетенции министерства строительства, поступивших в 1 квартале 2022 года в сравнении с 4 кварталом 2021 года и 1 кварталом 2021 года.

- Поддержано 61 (17%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в 4 квартале 2021 года – 78 (23%), в 1 квартале 2021 года – 104 (21%));

- Разъяснено 288 (83%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения (в 4 квартале 2021 года – 261 (77%), в 1 квартале 2021 года – 384 (79%)).

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В 1 квартале 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Отделом организационно-контрольной и кадровой работы министерства готовится и предоставляется министру строительства Новосибирской области информация о количестве и тематике обращений, поступивших в министерство.

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний и проверок.

Организация работы в министерстве позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.