

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в марте 2022 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

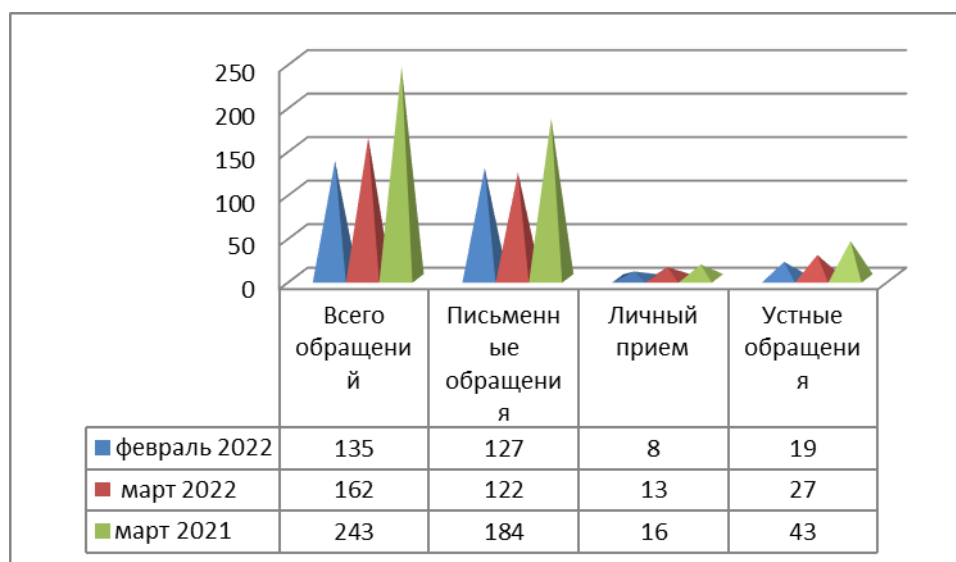
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

В марте 2022 года в министерство поступило 162 обращения граждан (*в феврале 2022 года -154, в марте 2021 года - 243*), в том числе:

- 122 письменных обращений (*в феврале 2022 года - 127, в марте 2021 года -184*);
- 13 обращений на личном приеме в режиме ВКС (*в феврале 2022 года - 8, в марте 2021 года -16*);
- 27 устных обращений по справочному телефону (*в феврале 2022 года -19, в марте 2021 года-43*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в марте 2022 года в сравнении с февралем 2022 года и мартом 2021 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 18.03.2020 № 72-п «О введении режима повышенной готовности на территории Новосибирской области» и постановлением Правительства Новосибирской области от 27.03.2020 № 43 «О принятии дополнительных мер по защите населения и территории Новосибирской области от чрезвычайной ситуации», в целях реализации мер, направленных на недопущение коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личные приемы министром и заместителями министра проводятся в режиме ВКС. В марте 2022 года было принято 13 граждан (*в феврале 2022 года - 8, в марте 2021 года - 16*)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в марте 2022 года в сравнении с февралем 2022 года и мартом 2021 года



Устные обращения на справочный телефон

В феврале 2022 года на справочный телефон министерства обратилось 27 граждан (*в феврале 2022 года -19, в марте 2021 года -43*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в марте 2022 года в сравнении с февралем 2022 года и мартом 2021 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (122), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области в министерство поступило 67 письменных обращений (*в феврале 2022 года - 67, в марте 2021 года -112*).

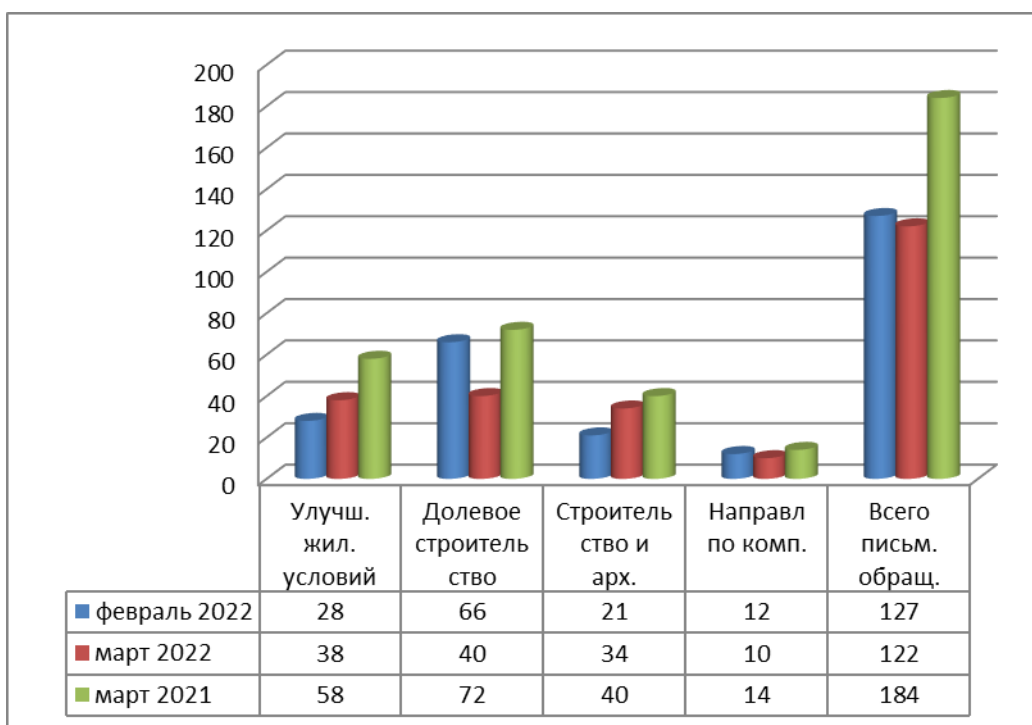
Непосредственно в министерство поступило 55 письменных обращений (*в феврале 2022 года - 60, в марте 2021 года -72, в том числе на официальный сайт министерства - 14 (в феврале 2022 года - 29, в марте 2021 года -33),*

Из поступивших обращений:

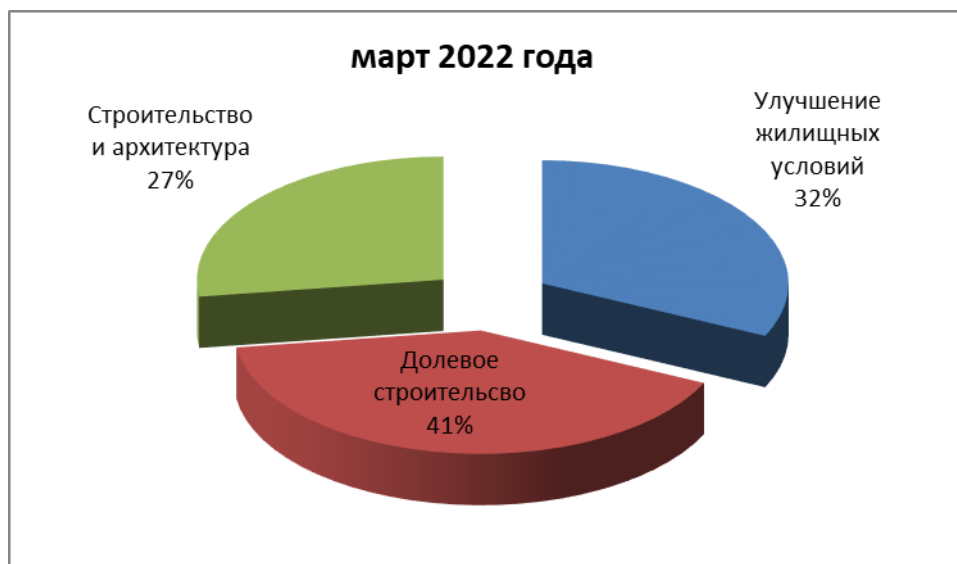
- жалобы - 9 (*в феврале 2022 года - 3, в марте 2021 года -*);
- запросы - 2 (*в феврале 2022 года - 8, в марте 2021 года -*);
- не обращения -1 (*в феврале 2022 года - -; в марте 2021 года --*);
- предложения - 1 (*в феврале 2022 года --; в марте 2021 года --*);
- заявления - 109 (*в феврале 2022 года -116; в марте 2021 года -*);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 10 (*в феврале 2022 года - 12, в марте 2021 года - 11*).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в марте 2022 года в сравнении с февралем 2022 года и мартом 2021 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в марте 2022 года в сравнении с февралем 2022 года и мартом 2021 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с февралем 2022 года, в марте 2022 года общее количество обращений увеличилось на 1,6% (2 обращения).

По сравнению с мартом 2021 года, в марте 2022 года общее количество обращений уменьшилось на 33% (61 обращение).

По сравнению с февралем 2022 года, в марте 2022 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 38% (11 обращений).

По сравнению с мартом 2021 года, в марте 2022 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 33% (20 обращений).

По сравнению с февралем 2022 года, в марте 2022 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 29% (21 обращение).

По сравнению с мартом 2021 года, в марте 2022 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 41% (35 обращений).

По сравнению с февралем 2022 года, в марте 2022 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 55% (12 обращений).

По сравнению с мартом 2021 года, в марте 2022 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 15% (6 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, поступивших в марте 2022 года в сравнении с февралем 2022 года и мартом 2021 года.

- Поддержано 21 обращение (17%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (*в феврале 2022 года – 34 (25%), в марте 2021 года – 42 (23%);*

- Разъяснено 104 (83%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (*в феврале 2022 года 101 – (75%), в марте 2021 года – 144 (77%)*)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В марте 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

