

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в 2022 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

В октябре 2022 года в министерство поступило 90 обращений граждан (*в сентябре 2022 года - 106, в октябре 2021 года - 113*), в том числе:

- 74 письменных обращений (*в сентябре 2022 года - 88, в октябре 2021 года - 99*);
- 5 обращений на личном приеме (*в сентябре 2022 года - 8, в октябре 2021 года - 8*);
- 11 устных обращений по справочному телефону (*в сентябре 2022 года - 13, в октябре 2021 года - 6*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в октябре 2022 года в сравнении с сентябрем 2022 года и октябрем 2021 года.



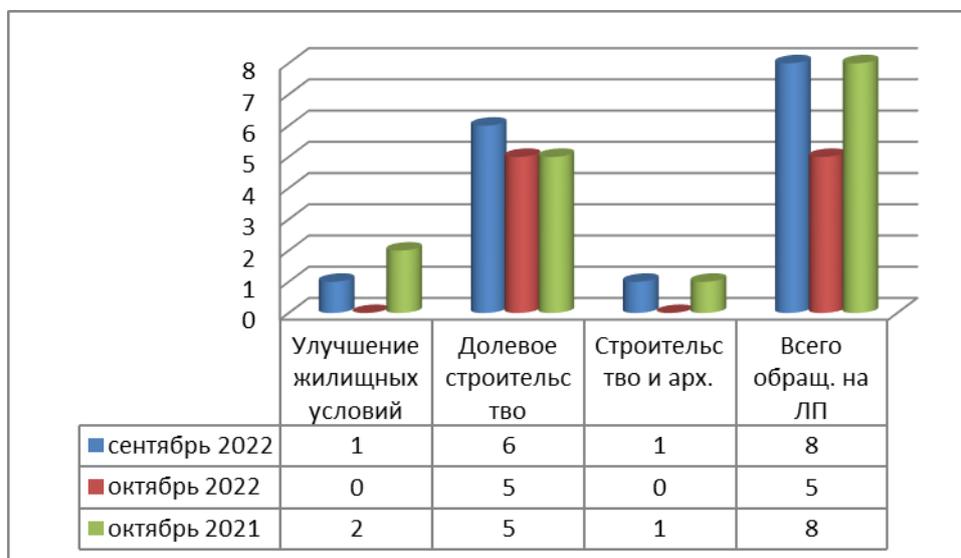
Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В октябре 2022 года было принято 5 граждан (*в сентябре 2022 года - 8, в октябре 2021 года - 8*)

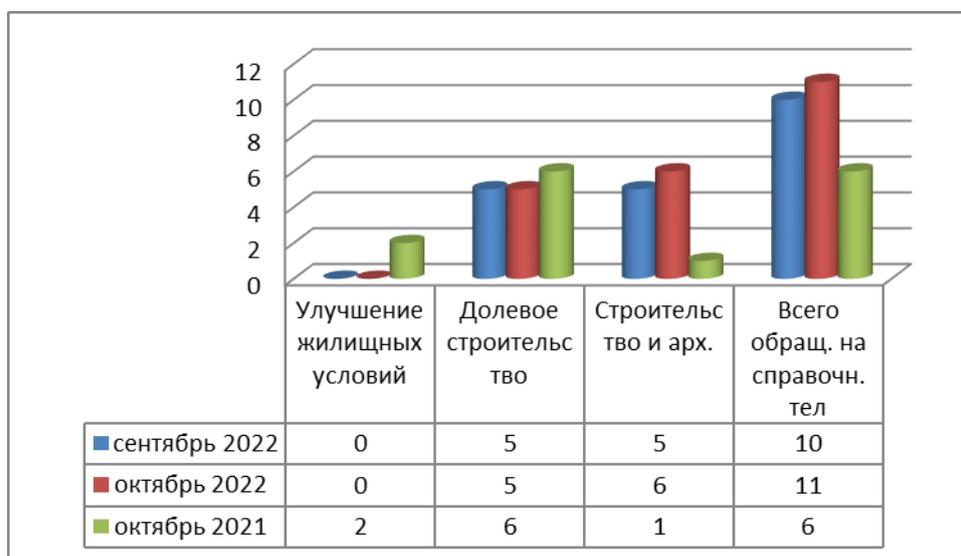
Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в октябре 2022 года в сравнении с сентябрем 2022 года и октябрем 2021 года



Устные обращения на справочный телефон

В октябре 2022 года на справочный телефон министерства обратилось 11 граждан (*в сентябре 2022 года - 10, в октябре 2021 года - 6*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в октябре 2022 года в сравнении с сентябрем 2022 года и октябрем 2021 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (74), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 31 письменное обращение (в сентябре 2022 года - 48, в октябре 2021 года -44).

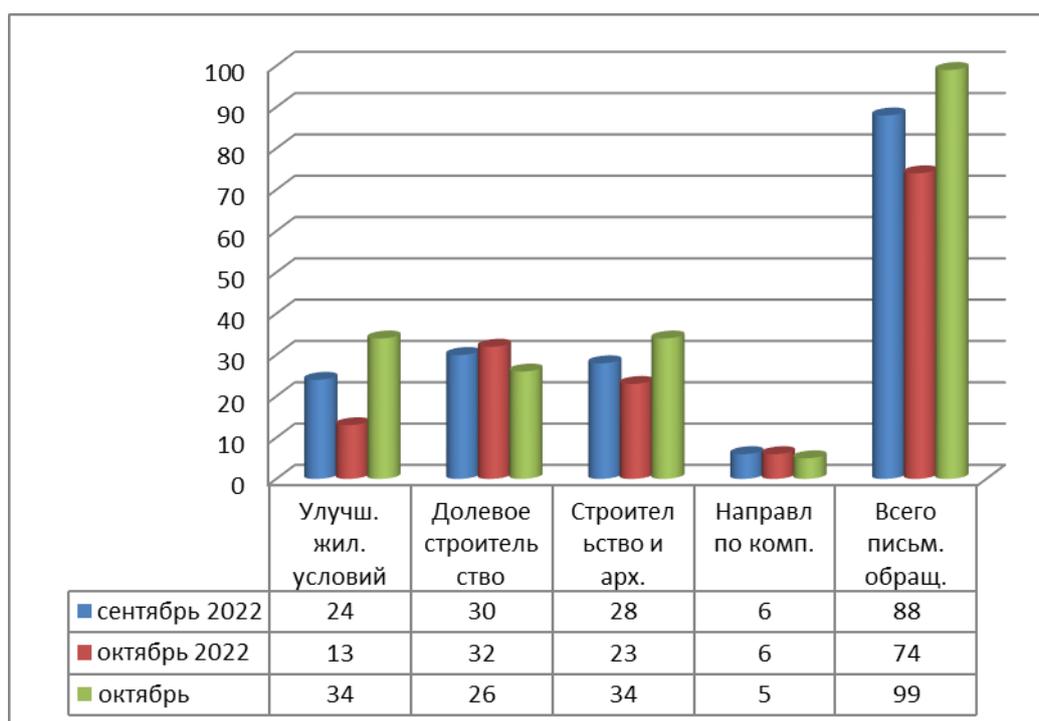
Непосредственно в министерство поступило 43 письменных обращения (в сентябре 2022 года - 40, в октябре 2021 года - 55, в том числе на официальный сайт министерства - 15 (в сентябре 2022 года - 17, в октябре 2021 года -21),

Из поступивших обращений:

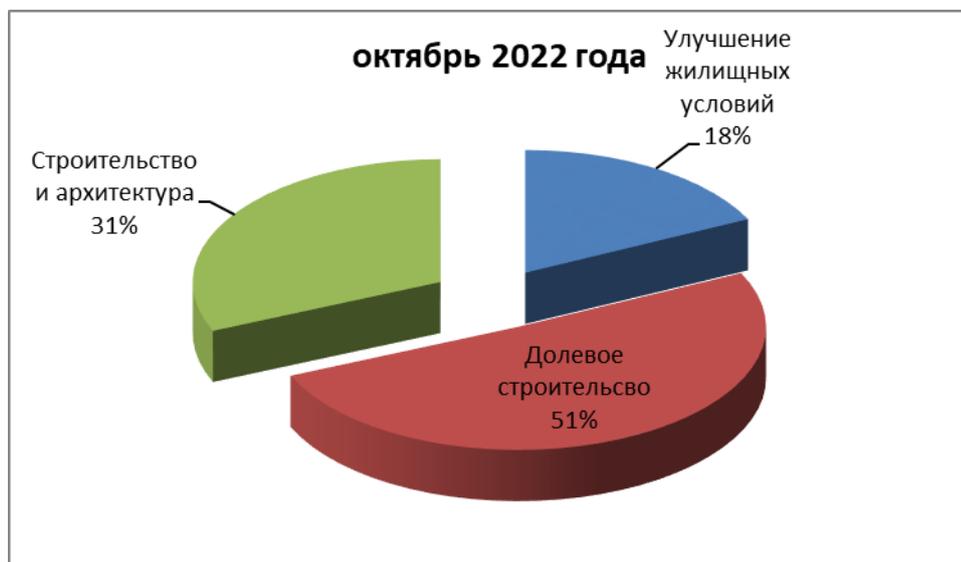
- жалобы - 7 (в сентябре 2022 года - 3, в октябре 2021 года -1);
- запросы - 6 (в сентябре 2022 года - 5, в октябре 2021 года -5);
- не обращения - - (в сентябре 2022 года - -; в октябре 2021 года --);
- предложения - 1 (в сентябре 2022 года - -; в октябре 2021 года --);
- заявления - 61 (в сентябре 2022 года -89; в октябре 2021 года -93);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 6 (в сентябре 2022 года - 6, в октябре 2021 года - 5).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в октябре 2022 года в сравнении с сентябрем 2022 года и октябрем 2021 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в октябре 2022 года в сравнении с сентябрем 2022 года и октябрем 2021 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с сентябрем 2022 года, в октябре 2022 года общее количество обращений уменьшилось на 19% (17 обращений).

По сравнению с октябрем 2021 года, в октябре 2022 года общее количество обращений уменьшилось на 28% (29 обращений).

По сравнению с сентябрем 2022 года, в октябре 2022 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 48% (12 обращений).

По сравнению с октябрем 2021 года, в октябре 2022 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 61% (20 обращений).

По сравнению с сентябрем 2022 года, в октябре 2022 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 3% (1 обращение).

По сравнению с октябрем 2021 года, в октябре 2022 года количество обращений по вопросам долевого строительства . увеличилось на 19% (6 обращений)

По сравнению с сентябрем 2022 года, в октябре 2022 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 21% (6 обращений).

По сравнению с октябрем 2021 года, в октябре 2022 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 34% (12 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, поступивших в октябре 2022 года в сравнении с сентябре 2022 года и октябрем 2021 года.

- Поддержано 18 обращений (25%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в сентябре 2022 года – 16 (18%), в октябре 2021 года – 23 (22%);

- Разъяснено 55 (75%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в сентябре 2022 года – 74 (82%), в октябре 2021 года – 79 (78%)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В октябре 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.