

## **Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в июне 2022 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства ([www.minstroy.nso.ru](http://www.minstroy.nso.ru)), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

В июне 2022 года в министерство поступило 134 обращения граждан (*в мае 2022 года -94, в июне 2021 года - 202*), в том числе:

- 106 письменных обращений (*в мае 2022 года - 78, в июне 2021 года -152*);
- 13 обращений на личном приеме (*в мае 2022 года - 5, в июне 2021 года - 11*);
- 15 устных обращений по справочному телефону (*в мае 2022 года -11, в июне 2021 года - 34*);

**Структура и количество обращений, поступивших в министерство в июне 2022 года в сравнении с маем 2022 года и июнем 2021 года.**



**Личный прием.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В июне 2022 года было принято 13 граждан (в мае 2022 года - 5, в июне 2021 года - 11)

**Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в июне 2022 года в сравнении с маем 2022 года и июнем 2021 года**



**Устные обращения на справочный телефон**

В июне 2022 года на справочный телефон министерства обратилось 15 граждан (*в мае 2022 года - 11, в июне 2021 года - 34*)

**Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в июне 2022 года в сравнении с маем 2022 года и июнем 2021 года**



### Письменные обращения.

Все письменные обращения (106), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 71 письменное обращение (*в мае 2022 года - 47, в июне 2021 года -73*).

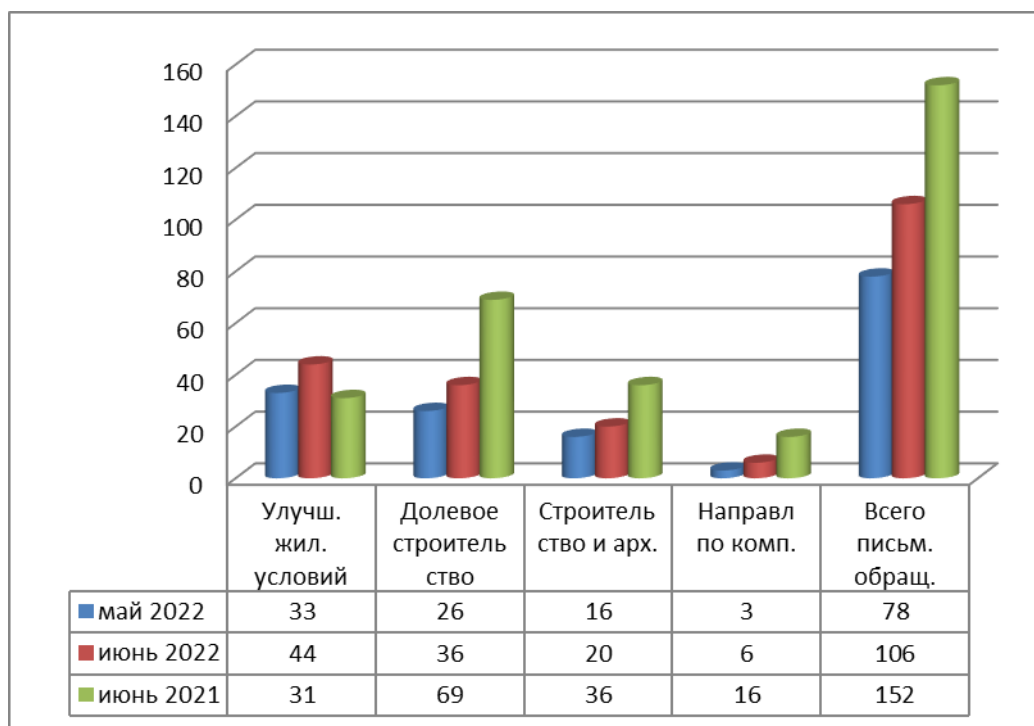
Непосредственно в министерство поступило 35 письменных обращений (*в мае 2022 года - 31, в июне 2021 года - 79*, в том числе на официальный сайт министерства - 13 (*в мае 2022 года - 11, в июне 2021 года -38*),

Из поступивших обращений:

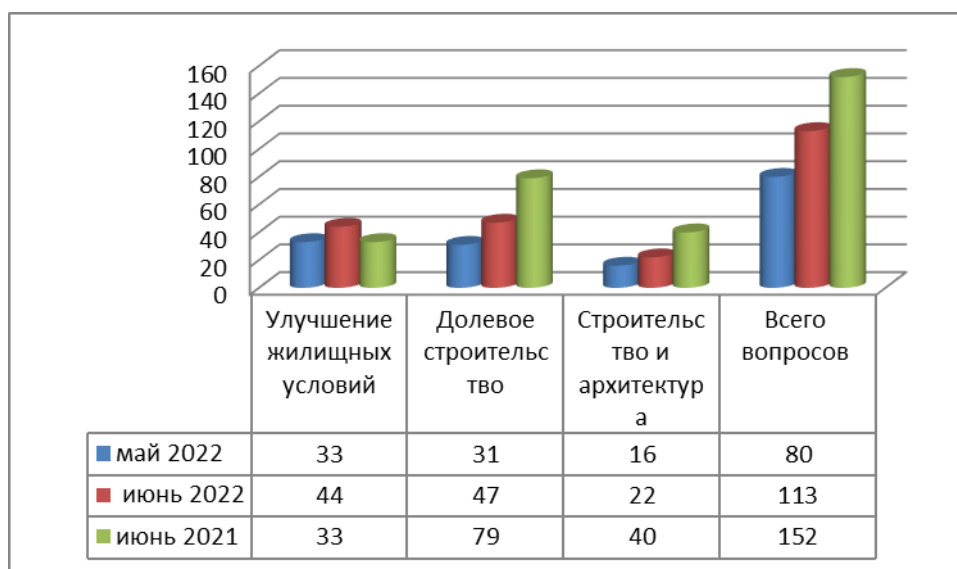
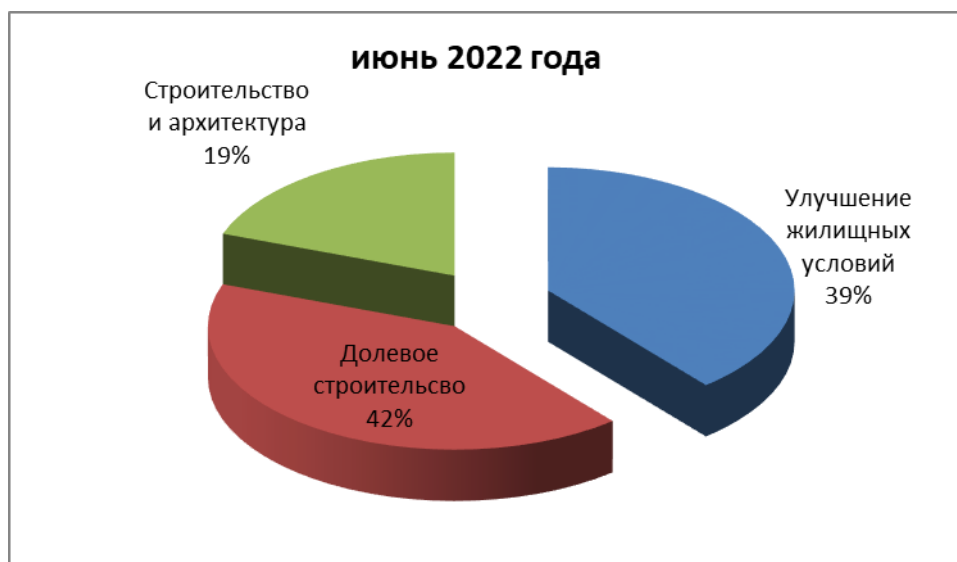
- жалобы - 4 (*в мае 2022 года - 2, в июне 2021 года -5*);
- запросы - 5 (*в мае 2022 года - 4, в июне 2021 года -14*);
- не обращения - 3 (*в мае 2022 года - -; в июне 2021 года --*);
- предложения - - (*в мае 2022 года - 2; в июне 2021 года --*);
- заявления - 94 (*в мае 2022 года -70; в июне 2021 года -133*);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 6 (*в мае 2022 года - 3, в июне 2021 года - 16*).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

#### **Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в июне 2022 года в сравнении с маем 2022 года и июнем 2021 года.**



**Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в июне 2022 года в сравнении с маем 2022 года и июнем 2021 года.**



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с маем 2022 года, в июне 2022 года общее количество обращений увеличилось на 41% (33 обращения).

По сравнению с июнем 2021 года, в июне 2022 года общее количество обращений уменьшилось на 26% (39 обращений).

По сравнению с маем 2022 года, в июне 2022 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 33% (11 обращений).

По сравнению с июнем 2021 года, в июне 2022 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 33% (11 обращений).

По сравнению с маем 2022 года, в июне 2022 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 52% (16 обращений).

По сравнению с июнем 2021 года, в июне 2022 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 41% (32 обращения).

По сравнению с маем 2022 года, в июне 2022 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 38% (6 обращений).

По сравнению с июнем 2021 года, в июне 2022 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 45% (18 обращений).

**Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, поступивших в июне 2022 года в сравнении с маем 2022 года и июнем 2021 года.**

- Поддержано 14 обращений (12%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (*в мае 2022 года – 8 (10%), в июне 2021 года – 39 (26%);*

- Разъяснено 99 (88%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (*в мае 2022 года – 72 (90%), в июне 2021 года – 113 (74%)*

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.**

В июне 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.