

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в июле 2022 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

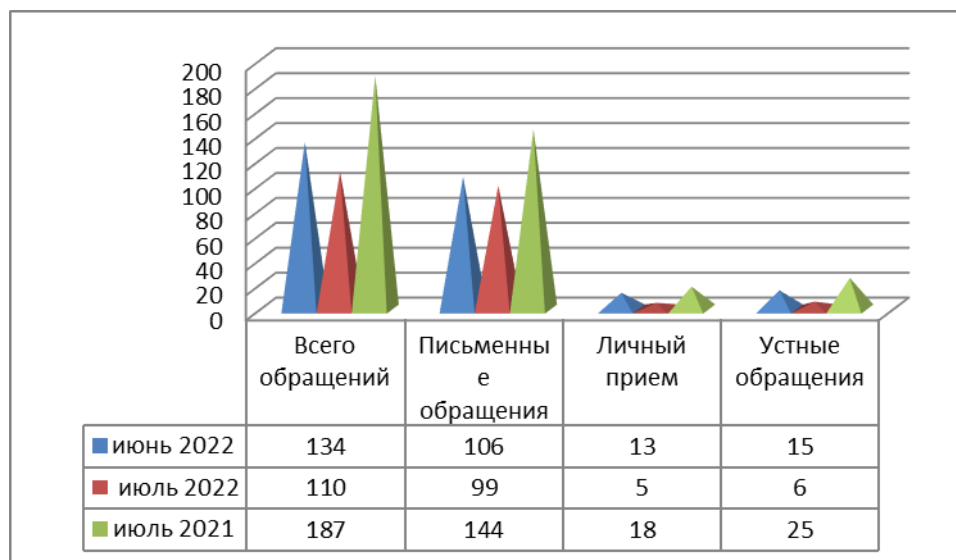
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

В июле 2022 года в министерство поступило 110 обращений граждан (*в июне 2022 года -134, в июле 2021 года - 187*), в том числе:

- 99 письменных обращений (*в июне 2022 года - 106, в июле 2021 года -144*);
- 5 обращений на личном приеме (*в июне 2022 года - 13, в июле 2021 года - 18*);
- 6 устных обращений по справочному телефону (*в июне 2022 года -15, в июле 2021 года - 25*);

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в июле 2022 года в сравнении с июнем 2022 года и июлем 2021 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган, орган местного самоуправления, на территории Новосибирской области обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудио-связи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Новосибирской области, в компетенцию которых входит решение содержащихся в устных обращениях вопросов.

В июле 2022 года было принято 5 граждан (в июне 2022 года - 13, в июле 2021 года - 18)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в июле 2022 года в сравнении с июнем 2022 года и июлем 2021 года



Устные обращения на справочный телефон

В июле 2022 года на справочный телефон министерства обратилось 6 граждан (*в июне 2022 года -15, в июле 2021 года - 25*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в июле 2022 года в сравнении с июнем 2022 года и июлем 2021 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (99), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с вышестоящими резолюциями в министерство поступило 56 письменное обращение (*в июне 2022 года - 71, в июле 2021 года -76*).

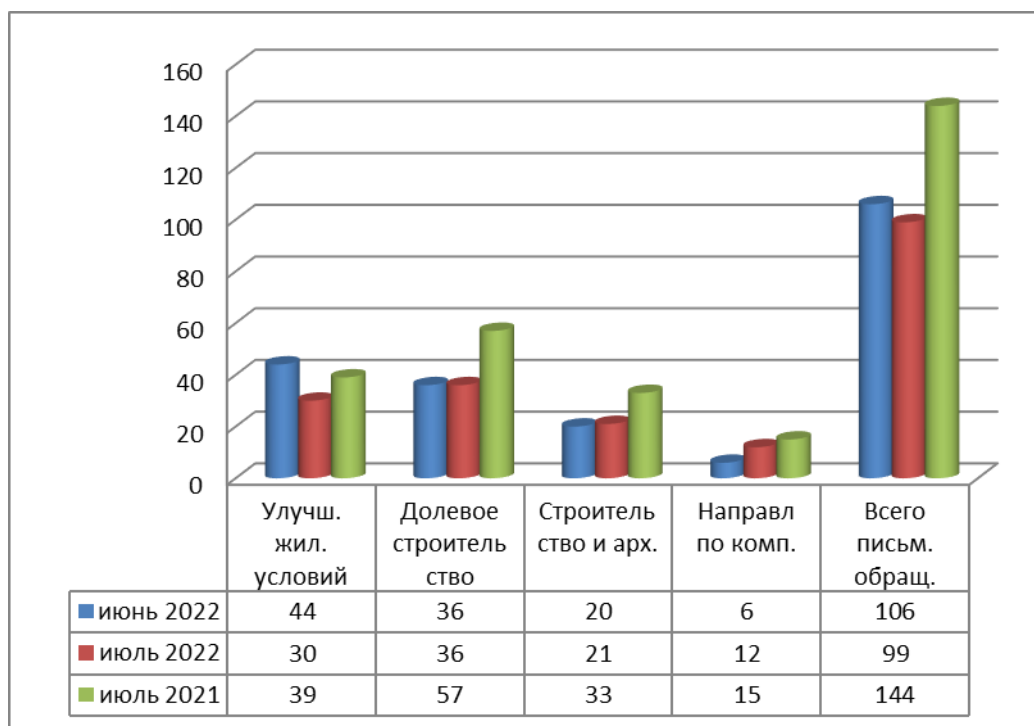
Непосредственно в министерство поступило 43 письменных обращения (*в июне 2022 года - 35, в июле 2021 года - 68*, в том числе на официальный сайт министерства - 18 (*в июне 2022 года - 13, в июне 2021 года -32*),

Из поступивших обращений:

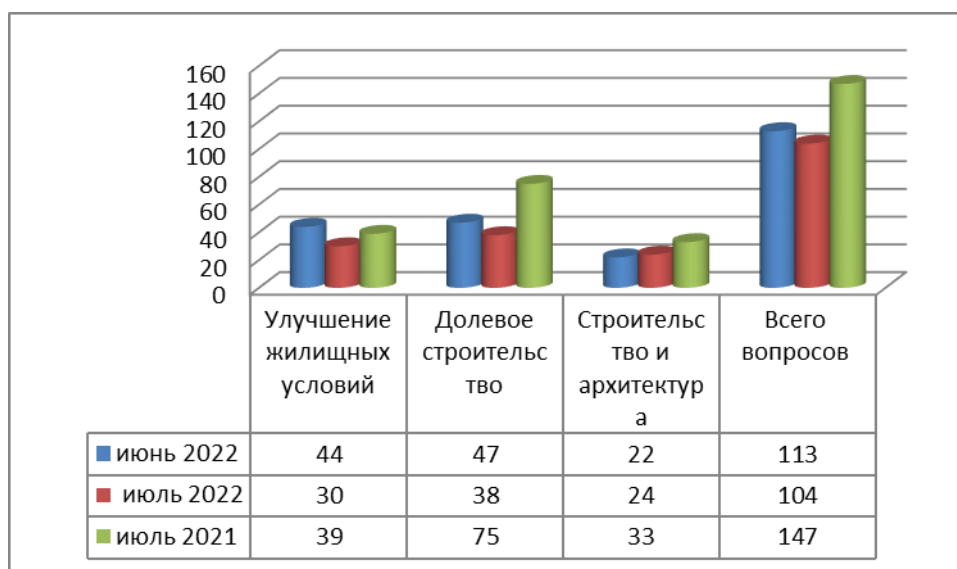
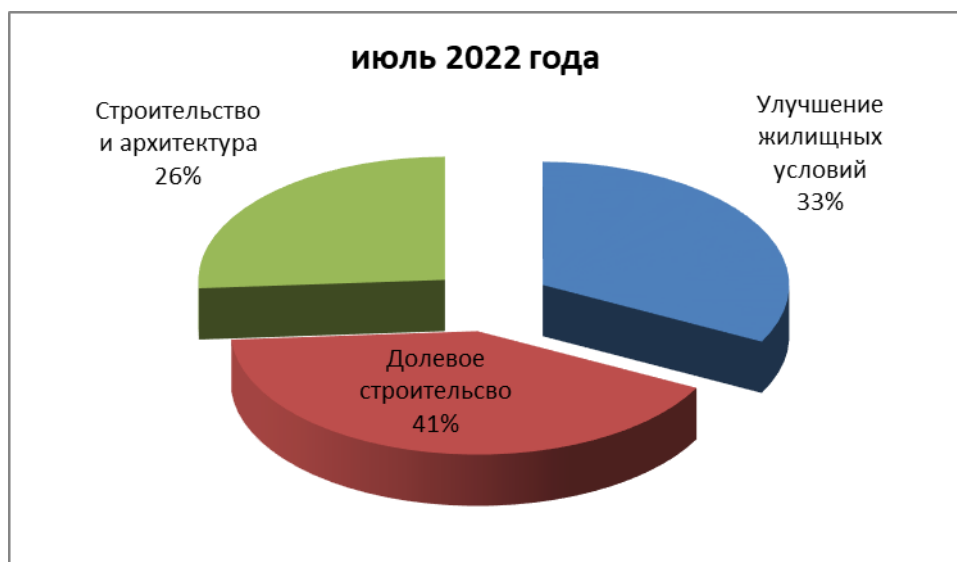
- жалобы - 2 (*в июне 2022 года - 4, в июле 2021 года -4*);
- запросы - 8 (*в июне 2022 года - 5, в июле 2021 года -2*);
- не обращения - - (*в июне 2022 года - 3; в июле 2021 года -1*);
- предложения - - (*в июне 2022 года - -; в июле 2021 года --*);
- заявления - 89 (*в июне 2022 года -94; в июле 2021 года -137*);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 12 (*в июне 2022 года - 6, в июле 2021 года - 12*).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в июле 2022 года в сравнении с июнем 2022 года и июлем 2021 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в июле 2022 года в сравнении с июнем 2022 года и июлем 2021 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с июнем 2022 года, в июле 2022 года общее количество обращений уменьшилось на 8% (9 обращений).

По сравнению с июлем 2021 года, в июле 2022 года общее количество обращений уменьшилось на 29% (43 обращения).

По сравнению с июнем 2022 года, в июле 2022 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 32% (14 обращений).

По сравнению с июлем 2021 года, в июле 2022 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 23% (9 обращений).

По сравнению с июнем 2022 года, в июле 2022 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 19% (9 обращений).

По сравнению с июлем 2021 года, в июле 2022 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 49% (37 обращений).

По сравнению с июнем 2022 года, в июле 2022 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 9% (2 обращения).

По сравнению с июлем 2021 года, в июле 2022 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 27% (9 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, поступивших в июле 2022 года в сравнении с июнем 2022 года и июлем 2021 года.

- Поддержано 16 обращений (17%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в июне 2022 года – 14 (12%), в июле 2021 года – 32 (22%);

- Разъяснено 76 (83%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в июне 2022 года – 99 (88%), в июле 2021 года – 115 (78%))

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В июле 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.