

Информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в 2021 году.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - граждане) в министерстве строительства Новосибирской области (далее – министерство), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

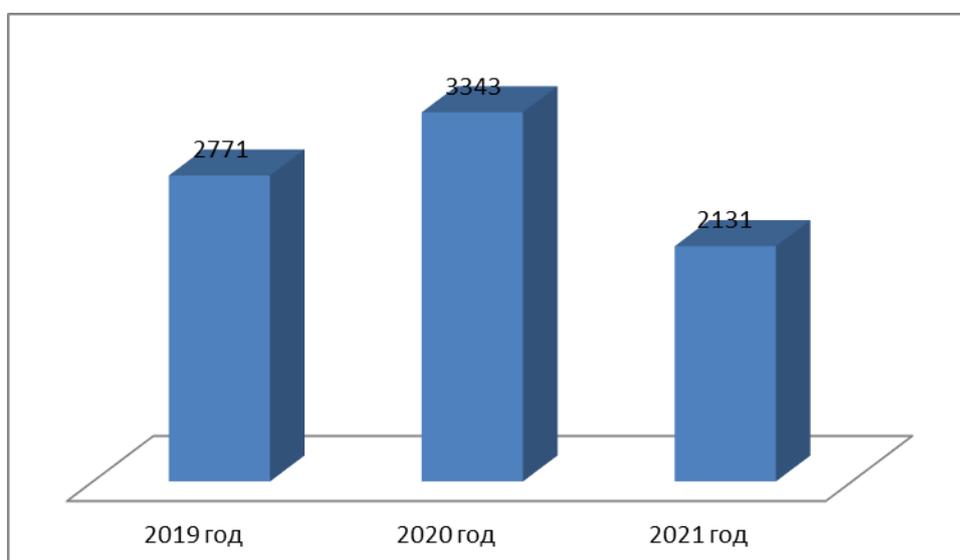
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449).

В 2021 году в министерство поступило 2131 обращение (в 2020 году – 3343, в 2019 году – 2771), в том числе:

- письменных обращений, в том числе с вышестоящими резолюциями резолюциями – 1752 (в 2020 году – 2883, в 2019 году – 2399);
- обращений на личных приемах – 159 (в 2020 году – 159, в 2019 году – 221);
- устно по справочному телефону – 242 (в 2020 году - 279, в 2019 году – 113);
- обращений с личного приема Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Правительства Новосибирской области – 12 (в 2020 году – 22, в 2019 году – 38).

Динамика обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в 2021 году в сравнении с 2020 и 2019 годами.



1. Письменные обращения граждан.

В 2021 году в министерство поступило 1772 письменных обращения, (в 2020 году – 2883, в 2019 году - 2399).

По видам письменные обращения подразделяются на :

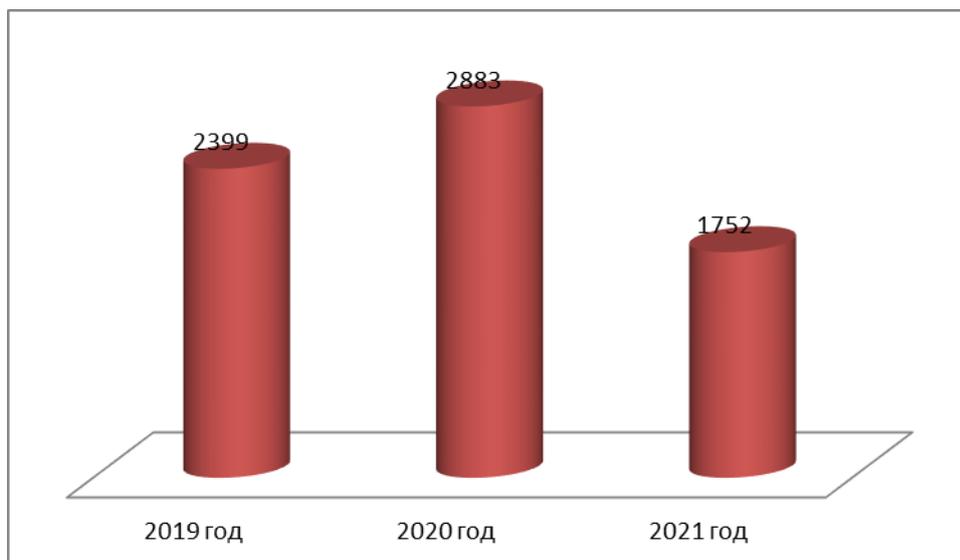
- жалобы – 60 (в 2020 году - 61, в 2019 году - 63);
- запросы – 80 (в 2020 году – 129, в 2019 году – 185);
- предложения - 3 (в 2020 году -4, в 2019 году – 7);
- не обращения - 6 (в 2020 году – 20, в 2019 году – 14);
- заявления – 1603 (в 2020 году -793, в 2019 году – 2130)
 - обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти - 127 (в 2020 году – 149, обращения, в которых не определена суть – 10, в 2019 году – 173)

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области в министерство поступило 962 письменных обращения (в 2020 году – 1625, в 2019 году - 1235)

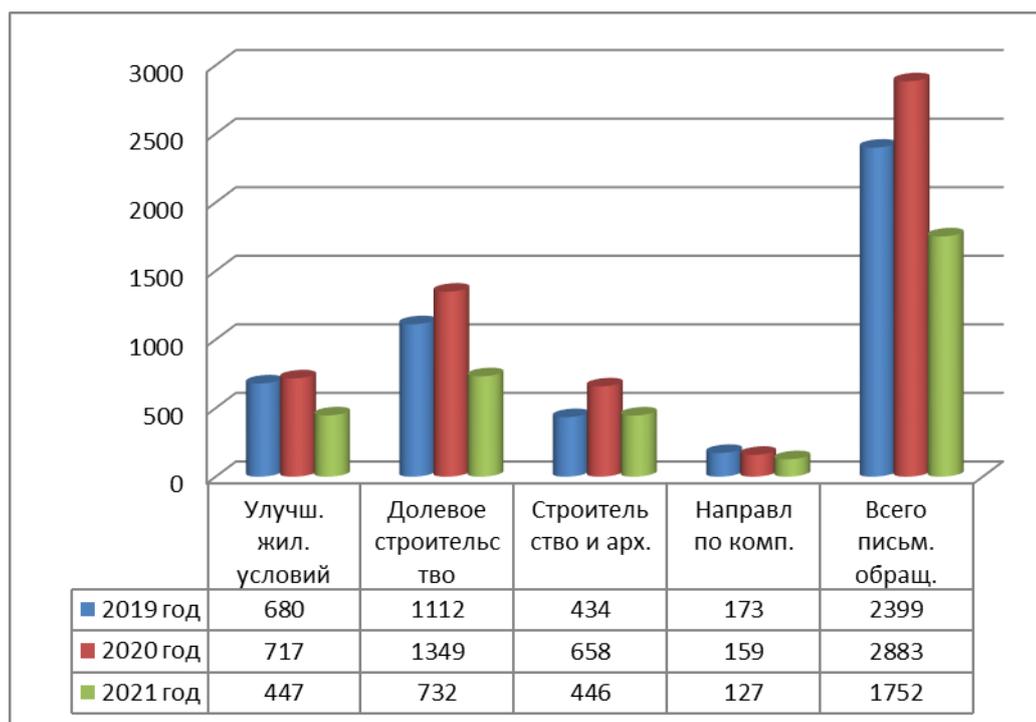
Непосредственно в министерство поступило 962 письменных обращения (в 2020 году – 1257, в 2019 году - 1164), в том числе на официальный сайт министерства 286 (в 2020 году - 346, в 2019 году - 392)

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, и обращений, в которых не определяется суть, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Динамика письменных обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области



Тематика вопросов письменных обращений, поступивших в министерство строительства Новосибирской области



2. Личные приемы граждан.

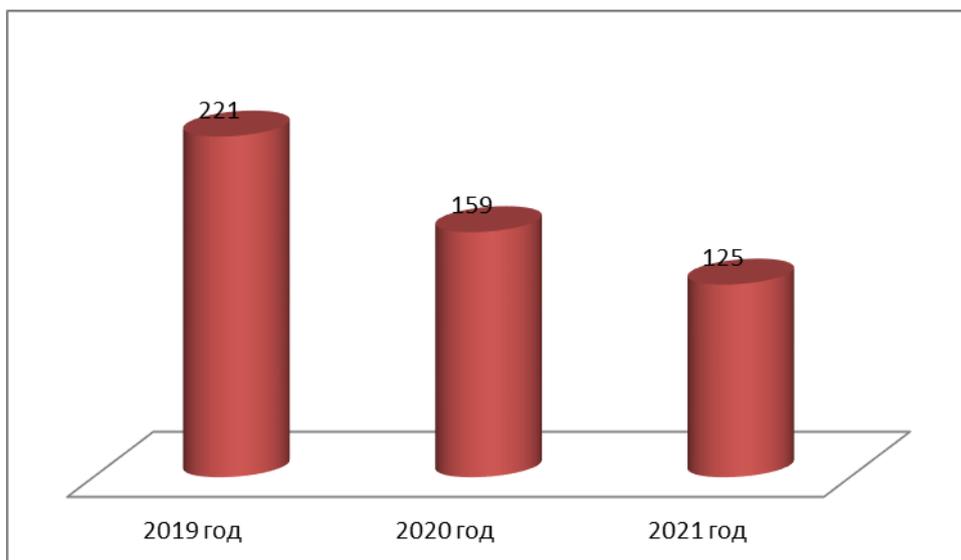
В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области - каждая пятница месяца с 14.00.

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 18.03.2020 № 72-п «О введении режима повышенной готовности на территории Новосибирской области» и постановлением Правительства Новосибирской области от 27.03.2020 № 43 «О принятии дополнительных мер по защите населения и территории Новосибирской области от чрезвычайной ситуации», в целях реализации мер, направленных на недопущение короновирусной инфекции (2019-nCoV) личные приемы граждан с апреля 2020 года в министерстве проводились в режиме ВКС.

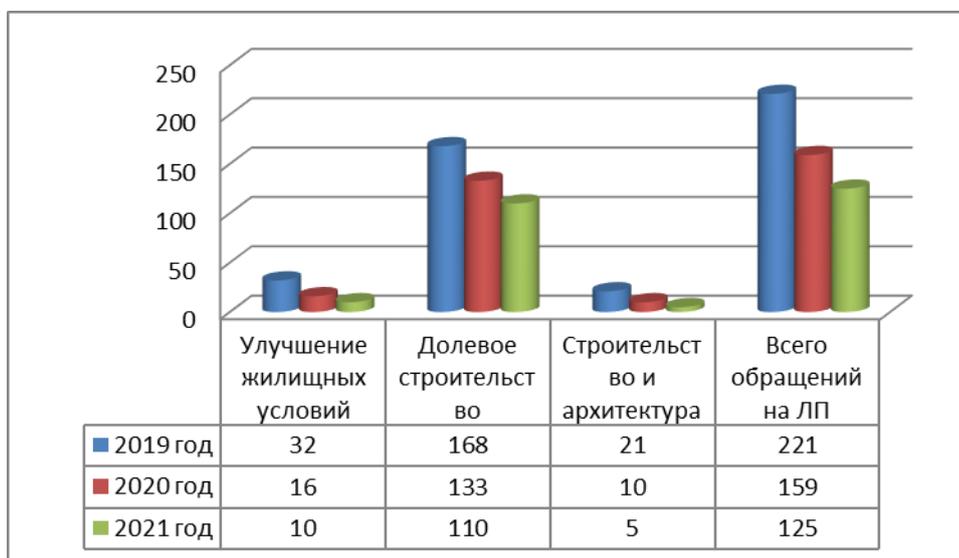
- в 2021 году на личном приеме в министерстве принято 125 граждан (в 2020 году – 159, в 2019 году – 221).

В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, обеспечивающая права граждан, пришедших на личный прием в любую приемную государственного органа либо органа местного самоуправления, на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, от иных государственных органов и иных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных при личных обращениях вопросов с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема информационного ресурса «Сетевой справочный телефонный узел Администрации Президента Российской Федерации». На территории Новосибирской области создана региональная сеть видео-конференц-связи.

Динамика обращений граждан, поступивших на личном приеме в министерство строительства Новосибирской области



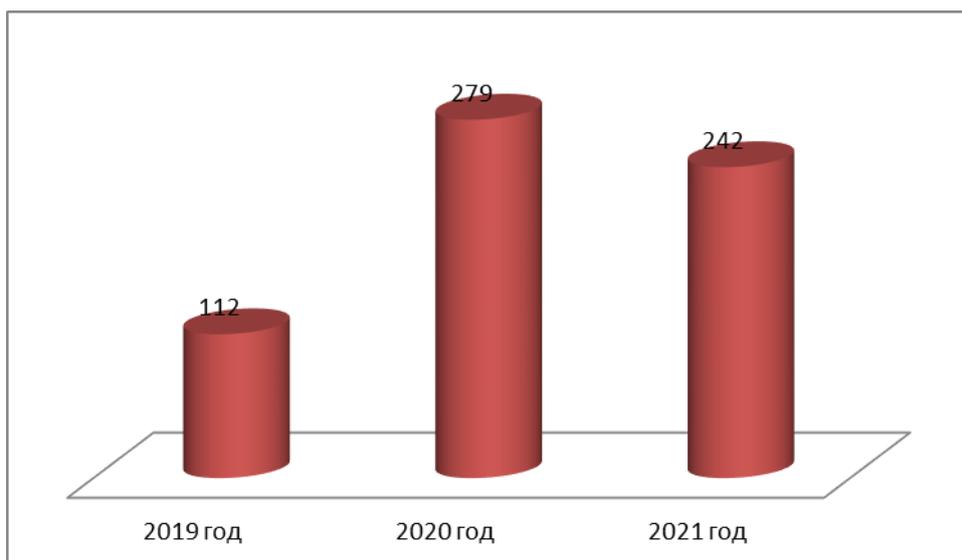
Тематика обращений граждан, поступивших на личном приеме в министерство строительства Новосибирской области



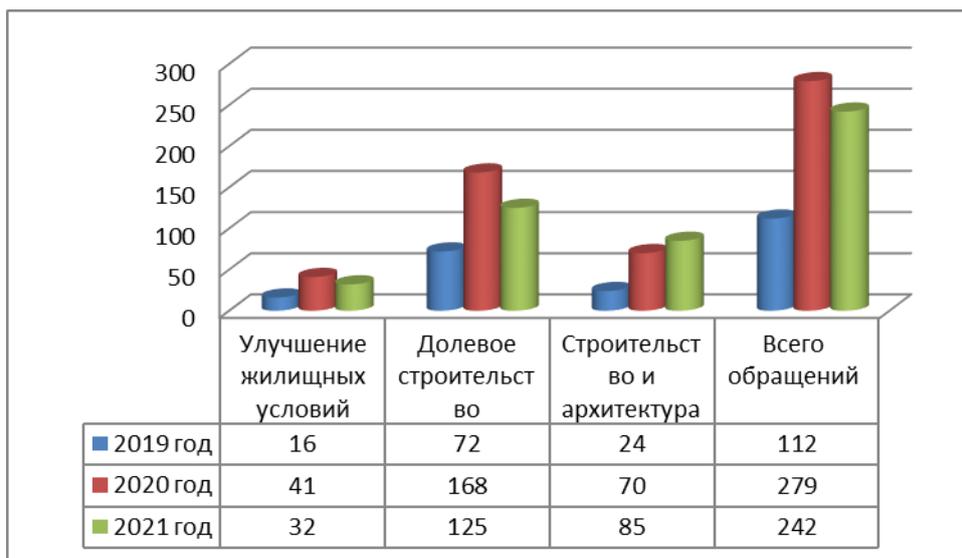
3. Устные обращения на справочный телефон.

В 2021 году на справочный телефон министерства обратилось 242 гражданина (в 2020 году – 279, в 2019 году – 112 граждан).

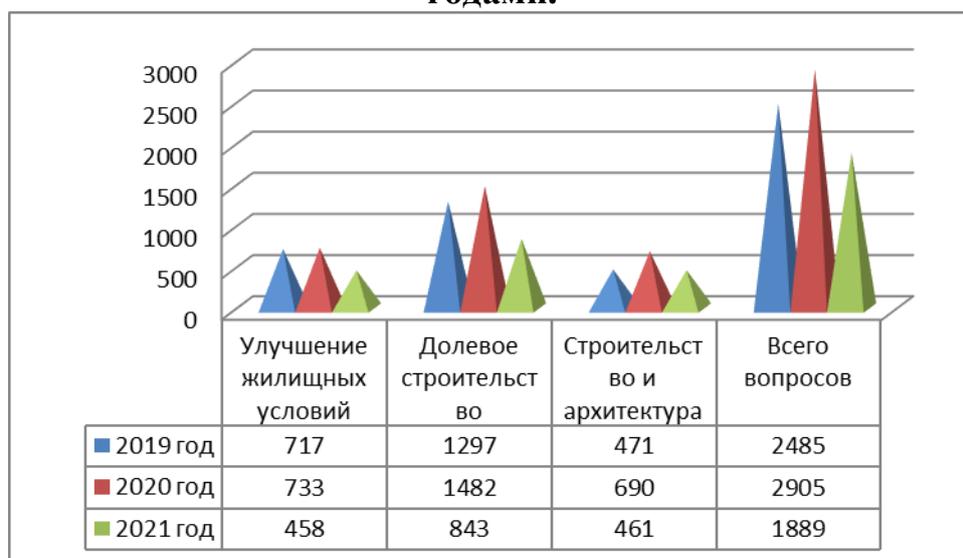
Динамика обращений граждан, поступивших на справочный телефон министерства строительства Новосибирской области



Тематика обращений граждан, поступивших на справочный телефон министерства строительства Новосибирской области



4. Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, обращениях на личных приемах и обращениях, поступивших с личных приемов Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, поступивших в министерство в 2021 году в сравнении с 2020 и 2019 годами.



5. Результативность рассмотрения обращений.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в министерство в 2020 году:

- Поддержано - 608 (32%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в 2020 году - 472 (16%), в 2019 году – 393(14%));

- Разъяснено - 1281 (68%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в 2020 году - 2433 (84%), в 2019 году -2250 (85,5%).

В соответствии с ч. 2 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» продлен срок рассмотрения по 11 обращениям (в 2020 году – 91, в 2019 году - 83 обращения).

5. Меры управляющего воздействия, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения населения Новосибирской области в министерство.

В министерстве на особом контроле находится работа по решению вопросов «долгостроя» объектов жилищного строительства.

С начала 2021 году восстановлены права **3 369 граждан** 19 проблемных объектов, в том числе 18 жилых домов, расположенных по адресам:

1. город Новосибирск, улица Хилокская, 1б (по генплану) – застройщик ООО СК «Строймастер» (160 семей);

2. Новосибирский район, рабочий поселок Краснообск, дом № 250, застройщик - ООО «Стройинвестпроект» (96 семей).

3-4. город Новосибирск, улица Тульская, 80–82 стр., застройщик – ООО «Социальный жилищный комплекс» (708 семей).

5. город Новосибирск, улица Дуси Ковальчук, 378, блок-секции 1, 2, застройщик – ООО НК «СтройМастер» (192 семьи).

6. город Новосибирск, улица Декабристов, 10 стр., застройщик – ЖСК «Д-10» (136 семей).

7. город Новосибирск, Красный проспект, 62 (автопарковка), застройщик – ООО «Сибстройсвязь» (27 участников строительства).

8. город Новосибирск, улица Кавалерийская, 3/1 стр., застройщик – ООО «Сибгорстрой» (176 семей).

9. город Новосибирск, улица Коммунарская, 161 стр., застройщик – ООО «Промтех» (146 семей).

10. г. Новосибирск, ул. Чукотская, 1 стр., застройщик – ООО «Строй-Плюс» (375 семей).

11. город Новосибирск, улица Семьи Шамшиных, 94 стр., застройщик – ООО СЗ «Дом-1» (327 семей).

12. город Искитим, микрорайон Южный, 57/1 стр., застройщик – ООО «Квартал-С» (1 участник строительства).

13. город Новосибирск, улица Выборная, 101/7 стр., дом № 2 по генплану, застройщик АО «Астон. Стройтрест 43» (270 семей);

14. город Новосибирск, улица Рихарда Зорге, 279 стр., дом № 4 (по генплану), застройщик ООО «НСК Девелопмент» (140 семей).

15. город Новосибирск, улица Сибиряков-Гвардейцев, 44/7 стр., блок секции 5, 6, 7, застройщик ЖСК «Сибиряков-Гвардейцев» (361 семья).

16. город Новосибирск, Бульвар Молодежи, 15 стр., застройщик ООО «Академмедстрой» (128 семей).

17. город Новосибирск, улица Есенина, 65 стр. (II очередь строительства – блок секции № 1.5, 1.6.), застройщик ЖСК «На Есенина» (88 семей).

18. город Новосибирск, улица Бориса Богаткова, 201/3, застройщик ЖСК «Новоселье», (156 семей).

19. город Новосибирск, улица Русская, 38/2 стр., застройщик ООО «Байр-Строй», произведены выплаты 10 участникам долевого строительства в полном объеме на общую сумму **24 190 тыс.** рублей.

Кроме того, в стадии завершения восстановления прав граждан путем выплаты денежных средств через механизм ППК «Фонд» находятся следующие объекты:

1. Жилой дом по ул. Печатников, 12 в г. Новосибирске (застройщик ЖСК «Дом на Печатников»). Согласно информации ППК «Фонд» выплачено денежных средств на сумму 198,5 млн.руб. по 88 договорам долевого участия.

2. Жилой дом № 5 (по генплану) по ул. Большая в г. Новосибирске (застройщик ООО «ДЖН»), согласно информации ППК «Фонд» выплачено денежных средств на сумму 271,75 млн.руб. по 265 договорам долевого участия.

3. Жилой дом по ул. Приморская, 28/1 в г. Новосибирске (застройщик ООО «НовоКомСтрой»), согласно информации ППК «Фонд» выплачено денежных средств на сумму 224,4 млн.руб. по 90 договорам долевого участия.

4. Жилой дом № 1 (по генплану) по ул. Большая в г. Новосибирске (застройщик ООО «ДЖН»), согласно информации ППК «Фонд» выплачено денежных средств на сумму 482,7 млн.руб. по 374 договорам долевого участия.

Всего: 817 граждан.

Итого в 2021 году восстановлены права 4 186 граждан.

С целью снятия социальной напряженности по жилищным вопросам, на территории Новосибирской области реализуются федеральные и региональные программы по поддержке жителей области в решении жилищных вопросов.

В 2021 году за счет средств областного бюджета Новосибирской области и федерального бюджета улучшили жилищные условия 204 жителя Новосибирской области – молодые, многодетные семьи, работники бюджетной сферы, ветераны и инвалиды.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» в 2021 году предусмотрены средства федерального бюджета в сумме 39 423,8 тыс. рублей на обеспечение жильем 20 ветеранов ВОВ.

По итогам 2021 года 18 ветеранов обеспечены жилыми помещениями, в том числе 2 ветерана – за счет средств резервного фонда Правительства Российской Федерации, предусмотренных распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.10.2020 № 2613-р; 16 ветеранов – за счет средств федерального бюджета.

На реализацию Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» Новосибирской области предусмотрены средства федерального бюджета в сумме 13 392,7 тыс. рублей для обеспечения жильем 12 ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет до 01.01.2005. По итогам 2021 года обеспечены жильем 6 ветеранов боевых действий на сумму 5 591,214 тыс. рублей.

На реализацию Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Новосибирской области предусмотрены средства федерального бюджета в сумме 13 947,9 тыс. рублей для обеспечения жильем 14 инвалидов и семей, имеющих детей-

инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет до 01.01.2005. По итогам 2021 года обеспечены жильем 14 инвалидов на сумму 12641,886 тыс. рублей.

В 2021 году гражданам – участникам ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг», утвержденной приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации России от 14.09.2021 № 667/пр, выдано 9 жилищных сертификатов на сумму 23,619 млн рублей.

Все сертификаты реализованы в течение 2021 года.

В рамках реализации государственной программы Новосибирской области «Обеспечение жильем молодых семей в Новосибирской области», утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 15.09.2014 № 352-п, предоставляются социальные выплаты молодым семьям на приобретение жилья в размере до 35% от расчетной стоимости жилого помещения.

На 2021 год на реализацию данной государственной программы Новосибирской области предусмотрено финансирование в объеме 75823,4 тыс. рублей, в том числе из федерального бюджета 21823,4 тыс. рублей, из областного бюджета Новосибирской области 54000 тыс. рублей. Обеспечены жильем 67 молодых семей.

В 2021 году за счет средств областного бюджета Новосибирской области обеспечено жилыми помещениями по договору социального найма 8 многодетных семей, воспитывающих пять и более несовершеннолетних детей. Объем ассигнований из областного бюджета Новосибирской области составил в 2021 году 30 млн. рублей.

Реализация мер по обеспечению отдельных категорий граждан, проживающих и работающих на территории Новосибирской области, служебным жильем осуществляется путем строительства жилых домов, долевого участия в строительстве жилых домов, а также приобретения жилых помещений на первичном рынке в муниципальную собственность. Служебное жилье предоставляется работникам муниципальных учреждений, предприятий и организаций, государственных учреждений Новосибирской области, гражданам, замещающим должности муниципальной службы, участковым уполномоченным полиции.

По итогам 2021 года построено 22 жилых помещения, приобретены на первичном рынке 13 квартир.

Также, за счет средств резервного фонда Новосибирской области приобретено 10 служебных жилых помещений.

В связи с закреплением за министерством строительства Новосибирской области полномочия по строительству жилых помещений для обеспечения жильем детей-сирот в 2021 году построено 27 жилых помещений, строительство еще 45 будет завершено в 2022 году.

В рамках подпрограммы «Государственная поддержка муниципальных образований Новосибирской области при строительстве специализированного жилищного фонда» государственной программы Новосибирской области «Стимулирование развития жилищного строительства в Новосибирской области» предоставляются субсидии местным бюджетам муниципальных районов и городских округов Новосибирской области на оплату расходов, связанных со строительством специализированного жилищного фонда для

предоставления отдельным категориям граждан в качестве служебного жилья, а также гражданам, относящимся к категории детей-сирот.

В 2021 году в рамках указанной подпрограммы местным бюджетам муниципальных районов и городских округов Новосибирской области направлено 27 761,9 тыс. рублей из областного бюджета Новосибирской области.

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 30.07.2012 № 366-п «О государственной поддержке отдельных категорий граждан, являющихся нанимателями по договорам коммерческого найма жилых помещений» молодые, в возрасте не более 35 лет, работники государственных учреждений, сотрудники компаний-резидентов технопарков, научные работники академий наук, работники предприятий оборонно-промышленного комплекса, а также граждане, пострадавшие от действий недобросовестных застройщиков, малоимущие граждане, имеющие в составе семьи двоих или более несовершеннолетних детей, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, заключившие договоры коммерческого найма жилых помещений, имеют право на субсидии для компенсации части расходов по оплате коммерческого найма. По итогам 2021 года профинансировано 831,0 тыс. руб., ежемесячно получают господдержку 10 семей.

АО «НОАИК» реализует проект «Ипотека без первоначального взноса». Заем выдается в размере полной стоимости приобретаемого жилого помещения без внесения первоначального взноса. Процентная ставка от 10,5%.

Аккредитацию в АО «НОАИК» прошли 47 застройщиков. Гражданам выдано 13 займов на сумму 33,202 млн. руб.

По данным Центрального банка Российской Федерации (Банка России) в НСО за 11 месяцев 2021 года выдано 47012 ипотечных кредитов на общую сумму 126 872,0 млн. рублей при средневзвешенной ставке по жилищным кредитам 7,57%.

По сравнению с аналогичным периодом предыдущего года количество выданных ипотечных кредитов увеличилось на 13,3%, объем выданных ипотечных кредитов увеличился на 34,2%.

С целью снятия напряженности по вопросам строительства социальной инфраструктуры с привлечением бюджетных средств на территории Новосибирской области по итогам 2021 года осуществлен ввод в эксплуатацию 31 объекта капитального строительства социальной инфраструктуры, из них 27 объектов в рамках национальных проектов:

11 объектов образования - 8 детсадов на 1420 мест/ 465 ясельных мест, 3 школы на 2950 мест;

Из них в рамках нацпроектов:

10 объектов образования - 8 детсадов на 1420 мест/ 465 ясельных мест, 2 школы на 2200 мест;

17 объектов здравоохранения, из них 15 объектов в рамках нацпроекта, в том числе 15 ФАПов (8 с жильем для медработников)

2 объекта культуры, из них 1 в рамках нацпроекта;

2 спортивных объекта, из них 1 в рамках нацпроекта.

По итогам 2021 года осуществлен ввод следующих объектов:

Образование

11 объектов образования, из них 10 объектов в рамках национальных проектов:

Здание школы Болотнинского района г. Болотное, ул. Ремесленная, 2 на 750 мест;

В рамках национального проекта «Жильё и городская среда» - 2 школы и 1 детский сад:

Детский сад по ул. Краузе в Калининском районе г. Новосибирска на 160 мест;

Школа в с. Верх-Тула на 1100 мест;

Здание школы по ул. Михаила Немыткина в г. Новосибирске на 1100 мест;

В рамках национального проекта «Демография» - 6 детских садов:

Здание детского сада-яслей по ул. 9 Ноября, 49 в Октябрьском районе на 265/80 мест;

Здание детского сада-яслей в г. Чулым Чулымского района, ул. Энтузиастов, 11 на 200/80 мест;

Здание детского сада-яслей в р.п. Мошково Мошковского района, ул. Пионерская, 13 60/20 мест;

Здание детского сада-яслей в г. Искитим, микрорайон Подгорный на 320/75 мест;

Здание детского сада-яслей в г. Бердске, микрорайон Южный на 110/110 мест;

Здание детского сада-яслей в с. Белоярка Мошковского района, ул. Школьная, 27 на 40/20 мест;

Здание детского сада-яслей по ул. Виктора Шевелева, 14 в Кировском районе на 265/80 мест.

Здравоохранение

В целях повышения доступности и качества медицинской помощи в 2021 году завершено строительство **17 объектов здравоохранения, из них 15 объектов в рамках национального проекта:**

Строительство реанимационно-операционного блока и приемного покоя, реконструкция помещений главного корпуса ГБУЗ НСО «Сузунская ЦРБ» (I этап);

Детская туберкулезная больница в п. Мочище-филиал Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Государственной областной Новосибирской туберкулезной больницы». Реконструкция (II этап – лечебно-диагностический корпус №3).

В рамках национального проекта «Здравоохранение»:

15 фельдшерско-акушерских пунктов, из них 8 ФАПов с жильем для медработников:

Здание фельдшерско-акушерского пункта в п. Каинская Заимка Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «НКРБ №1»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в с. Кубовая Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «НКЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в с. Чулым Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Здвинская ЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в д. Буньково Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Коченёвская ЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в с. Новоцелинное Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Кочковская ЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в п. Степной Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «НКЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в д. Крохалевка Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Коченёвская ЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в д. Китерня Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «ИЦГБ» ;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в с. Бажинск Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Маслянинская ЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в с.Куликовское Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Чулымская центральная районная больница»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в п. Майский Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Коченевская ЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в аул Кошкуль Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Чановская ЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в с. Таган Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Чановская ЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в с. Золотая Грива Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Чулымская ЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в д. Новониколаевка Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Купинская ЦРБ».

Культура

1 объект в рамках национального проекта «Культура»:

Здание дома культуры в п. Мирный Коуракского сельсовета Тогучинского района;

Физическая культура и спорт

2 спортивных объекта, из них 1 объект в рамках национального проекта:

Строительство спортивного комплекса в р.п. Колывань, Новосибирской области;

В рамках национального проекта «Демография»:

5. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В 2021 году все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Отделом организационно-контрольной и кадровой работы министерства готовится и предоставляется министру строительства Новосибирской области информация о количестве и тематике обращений, поступивших в министерство.

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний и проверок.

Организация работы в министерстве позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.