

## **Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в январе 2021 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

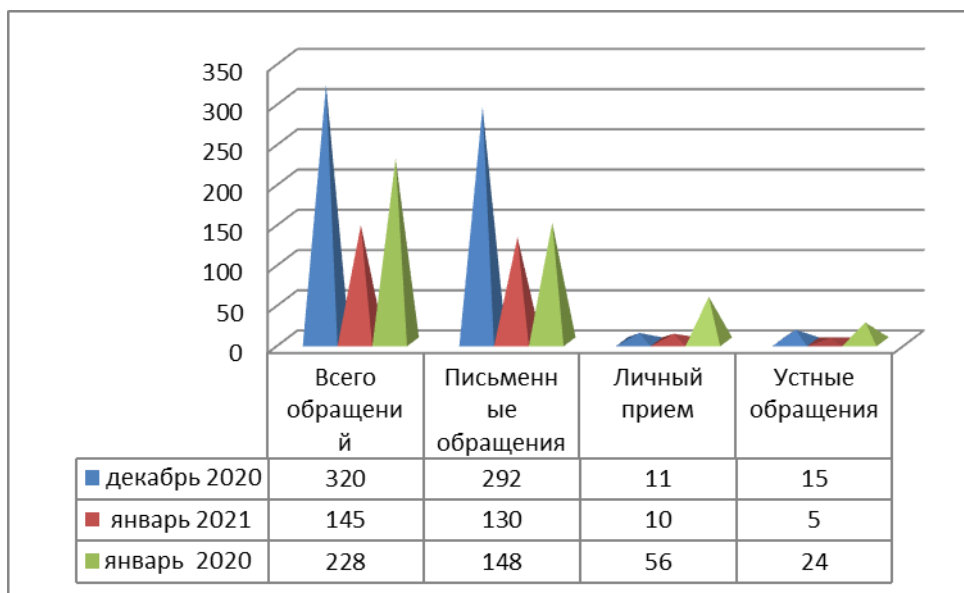
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства ([www.minstroy.nso.ru](http://www.minstroy.nso.ru)), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

В январе 2021 года в министерство поступило 145 обращений граждан (*в декабре 2020 года -320, в январе 2020 года -228*), в том числе:

- 130 письменных обращений (*в декабре 2020 года - 292, в январе 2020 года -148*)
- 10 обращений на личном приеме в режиме ВКС (*в декабре 2020 года - 11, в январе 2020 года-56*)
- 5 устных обращений по справочному телефону (*в декабре 2020 года -15, в январе 2020 года-24*)
- обращений с личного приема Губернатора Новосибирской области - - (*в декабре 2020 года - 2, в январе 2020 года--*)

**Структура и количество обращений, поступивших в министерство в январе 2021 года в сравнении с декабрем 2020 года и январем 2020 года.**



**Личный прием.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

**В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 18.03.2020 № 72-п «О введении режима повышенной готовности на территории Новосибирской области» и постановлением Правительства Новосибирской области от 27.03.2020 № 43 «О принятии дополнительных мер по защите населения и территории Новосибирской области от чрезвычайной ситуации», в целях реализации мер, направленных на недопущение коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личные приемы министром и заместителями министра проводятся в режиме ВКС. В январе 2020 года было принято 10 граждан (в декабре 2020 года -11, в январе 2020 года лично было принято 56 граждан)**

**Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в январе 2021 года в сравнении с декабрем 2020 года и январем 2020 года**



**Устные обращения на справочный телефон**

В январе 2021 года на справочный телефон министерства обратилось 5 граждан (в декабре 2020 года -15, в январе 2020 года -24)

**Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в январе 2021 года в сравнении с декабрем 2020 года и январем 2020 года**



## Письменные обращения.

Все письменные обращения (130), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области в министерство поступило 70 письменных обращений (в декабре 2020 года - 173, в январе 2020 года - 58).

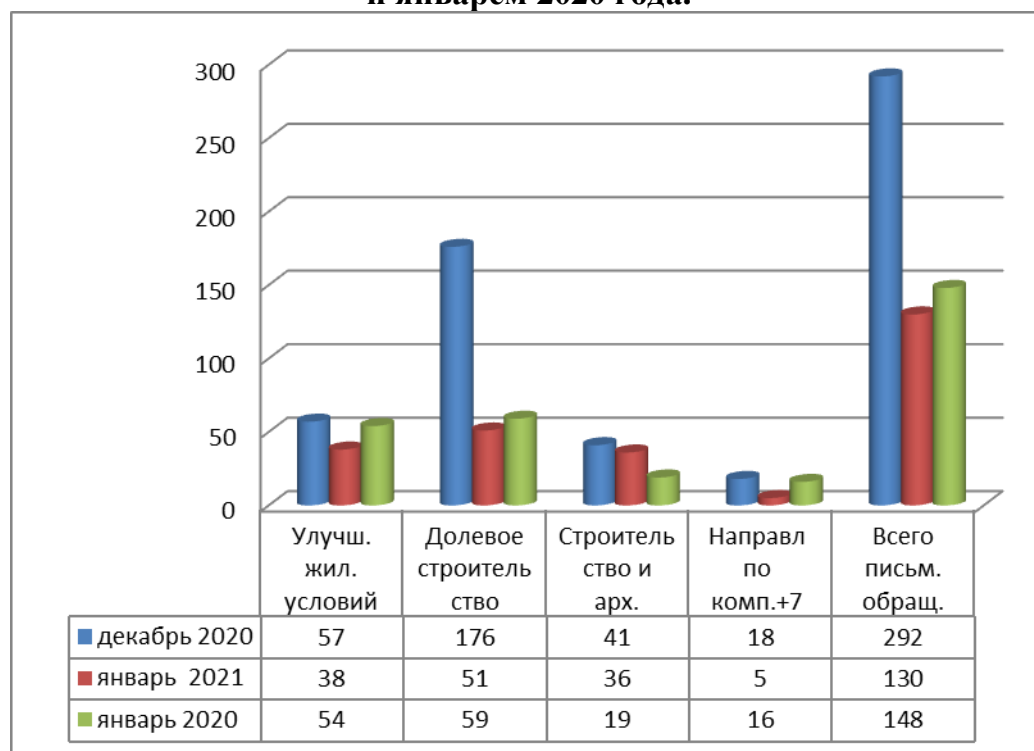
Непосредственно в министерство поступило 60 письменных обращений (в декабре 2020 года -119, в январе 2020 года -90), в том числе на официальный сайт министерства - 28 (в декабре 2020 года - 58, в январе 2020 года -43),

Из поступивших обращений:

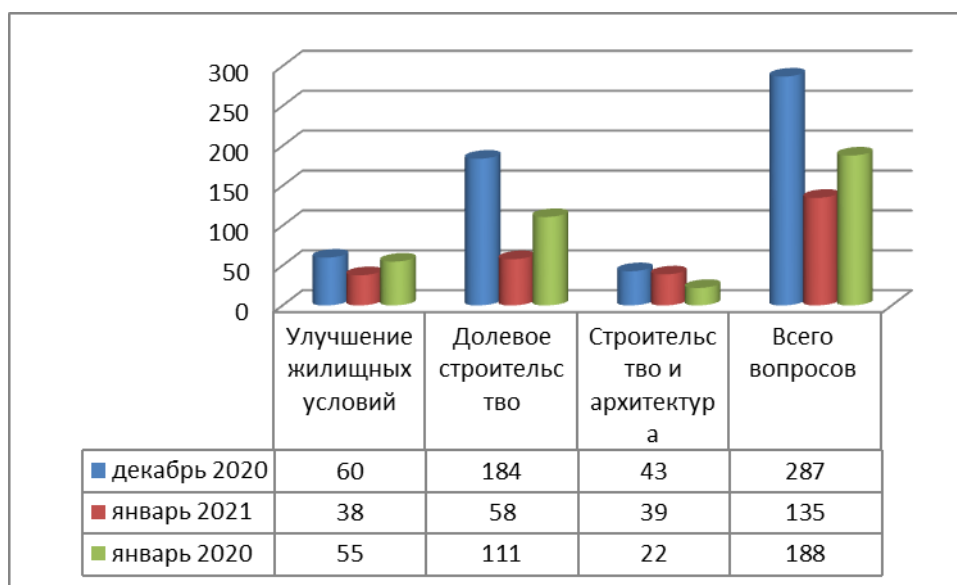
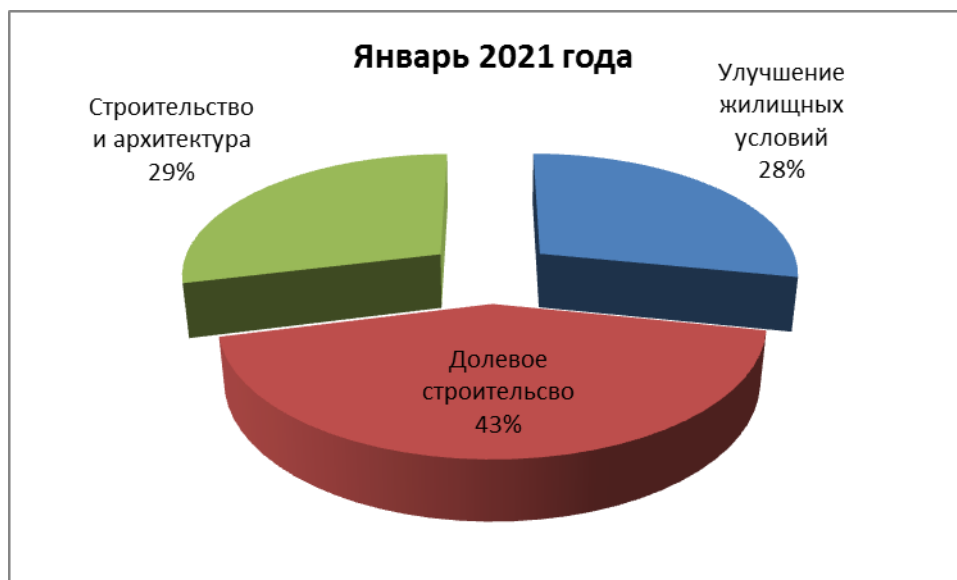
- жалобы – 5 (в декабре 2020 года - 1, в январе 2020 года -2);
- запросы - 9 (в декабре 2020 года - 14, в январе 2020 года -4);
- не обращения - (в декабре 2020 года - 10; в январе 2020 года --);
- предложения - - (в декабре 2020 года --; в январе 2020 года - 1);
- заявления – 116 (в декабре 2020 года -267; в январе 2020 года -141);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 5 (в декабре 2020 года - 11, в январе 2020 года -16).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

### **Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в январе 2021 года в сравнении с декабрем 2020 года и январем 2020 года.**



**Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в январе 2021 года в сравнении с декабрем 2020 года и январем 2020 года.**



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с декабрем 2020 года, в январе 2021 года общее количество обращений уменьшилось на 53% (152 обращения).

По сравнению с январем 2020 года, в январе 2021 года общее количество обращений уменьшилось на 28% (53 обращения).

По сравнению с декабрем 2020 года, в январе 2021 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 37% (22 обращения).

По сравнению с январем 2020 года, в январе 2021 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 31% (17 обращений).

По сравнению с декабрем 2020 года, в январе 2021 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 68% (126 обращений).

По сравнению с январем 2020 года, в январе 2021 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 48% (53 обращения).

*Уменьшение количества обращений по вопросам долевого строительства связано с тем, что в декабре 2020 года в министерство поступали массовые обращения по вопросам:*

- о защите прав участников долевого строительства по ул. Дуси Ковальчук, 378/1, застройщик ООО «Партнер-Инвест»;*
- о завершении долевого строительства домов 17/4, 17/5 микрорайона «Радужный» в с. Верх-Тула, застройщик ООО Инвестиционно-строительная компания «базис-Строй»;*
- о завершении долевого строительства ЖК «Новомарусино», застройщик ООО «Доступное жилье – Новосибирск»;*
- о восстановлении прав граждан – участников долевого строительства МЖК г. Обь, застройщик - Новосибирский фонд «Жилище»;*
- о завершении долевого строительства МКД по ул. Петухова 12/4;*
- о вводе в эксплуатацию МКД по ул. Коммунарская, 161 в г. Новосибирске (застройщик АО СибТехГаз».*

По сравнению с декабрем 2020 года, в январе 2021 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 9% (4 обращения).

По сравнению с январем 2020 года, в январе 2021 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 77% (17 обращений).

*Основными причинами увеличения количества обращений по вопросам строительства и архитектуры являются:*

- недовольство началом, каких либо строительных работ, в том числе жителей многоквартирных домов на строительство вблизи места их проживания, качество ввода объектов в эксплуатацию;*
- нарушение законодательства о градостроительной деятельности;*
- обращения двух и более заявителей по одному и тому же вопросу с типовым текстом.*

**Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращений на личных приемах в министерстве, поступивших в январе 2021 года в сравнении с декабрем 2020 года и январем 2020 года.**

- Поддержано 17 (13%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в декабре 2020 года – 74 (26%), в январе 2020 года – 30 (16%);
- Разъяснено 118 (87%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в декабре 2020 года 213 – (74%), в январе 2020 года – 158 (84%))

В соответствии с ч.2 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» продлен срок рассмотрения по 3 обращениям (в декабре 2020 года – 7, в январе 2020 года -3)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.**

В январе 2021 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.