

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в феврале 2021 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

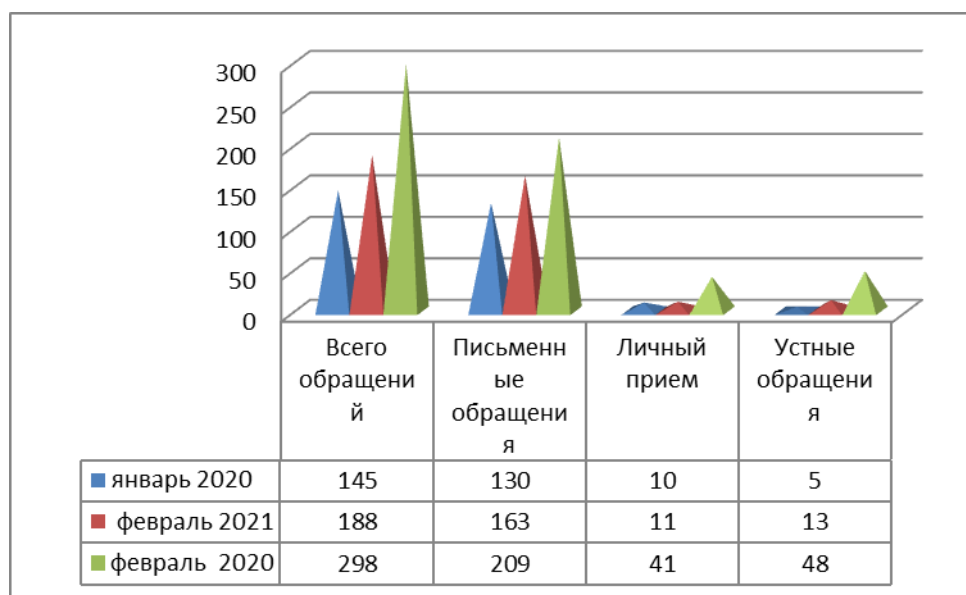
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

В феврале 2021 года в министерство поступило 188 обращений граждан (*в январе 2020 года -145, в феврале 2020 года -298*), в том числе:

- 163 письменных обращений (*в январе 2021 года - 130, в феврале 2020 года -209*)
- 11 обращений на личном приеме в режиме ВКС (*в январе 2021 года - 10, в феврале 2020 года-41*)
- 13 устных обращений по справочному телефону (*в январе 2021 года -5, в феврале 2020 года-48*)
- 1 обращение с личного приема Губернатора Новосибирской области - 1 (*в январе 2021 года - -, в феврале 2020 года--*)

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в феврале 2021 года в сравнении с январем 2021 года и февралем 2020 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 18.03.2020 № 72-п «О введении режима повышенной готовности на территории Новосибирской области» и постановлением Правительства Новосибирской области от 27.03.2020 № 43 «О принятии дополнительных мер по защите населения и территории Новосибирской области от чрезвычайной ситуации», в целях реализации мер, направленных на недопущение коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личные приемы министром и заместителями министра проводятся в режиме ВКС. В феврале 2021 года было принято 10 граждан (в январе 2021 года -10, в феврале 2020 года лично было принято 56граждан)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в феврале 2021 года в сравнении с январем 2021 года и февралем 2020 года



Устные обращения на справочный телефон

В январе 2021 года на справочный телефон министерства обратилось 5 граждан (*в январе 2021 года -5, в феврале 2020 года -48*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в феврале 2021 года в сравнении с январем 2021 года и февралем 2020 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (163), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области в министерство поступило 96 письменных обращений (*в январе 2021 года - 70, в феврале 2020 года - 113*).

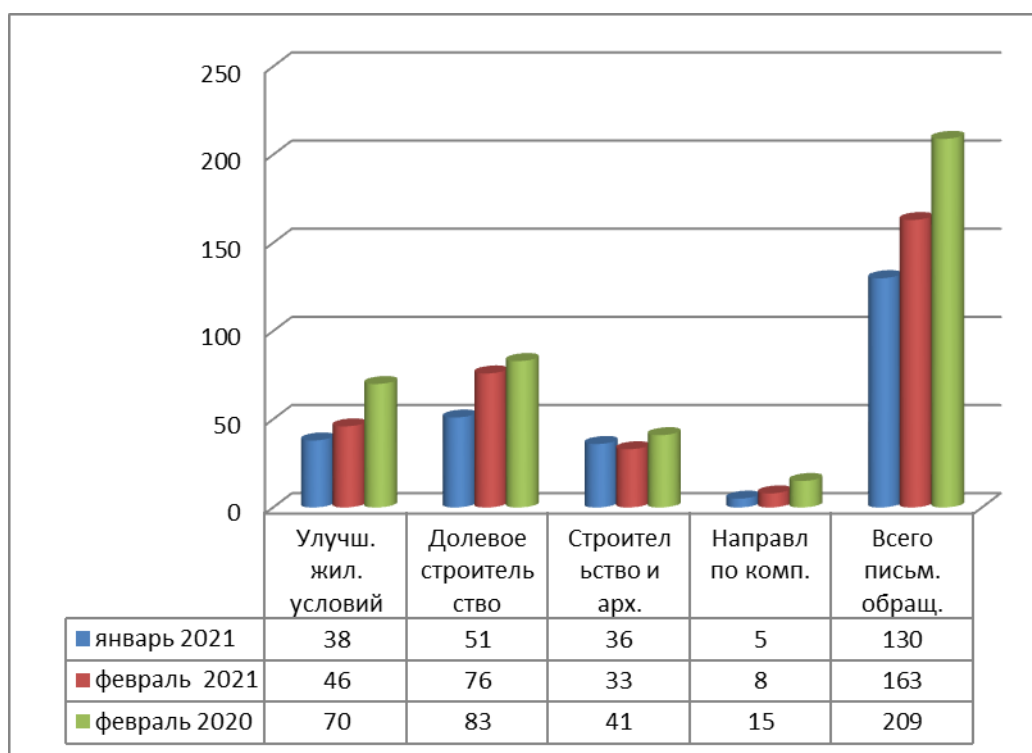
Непосредственно в министерство поступило 67 письменных обращений (*в январе 2021 года -60, в феврале 2020 года -96*), в том числе на официальный сайт министерства - 35 (*в январе 2020 года - 28, в феврале 2020 года -46*),

Из поступивших обращений:

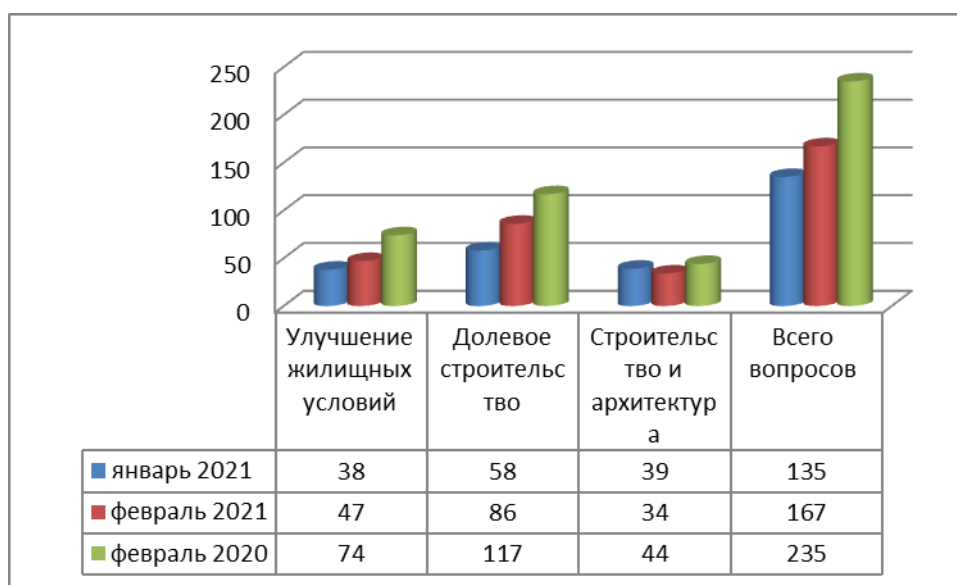
- жалобы – 9 (*в январе 2021 года - 5, в феврале 2020 года -3*);
- запросы - 8 (*в январе 2021 года - 9, в феврале 2020 года -13*);
- не обращения - (*в январе 2021 года - -; в феврале 2020 года -2*);
- предложения - - (*в январе 2021 года --; в феврале 2020 года -*);
- заявления – 146 (*в январе 2021 года -116; в феврале 2020 года -191*);
- *обращения, направленные по компетенции* в иные исполнительные органы государственной власти – 8 (*в январе 2021 года - 5, в феврале 2020 года -15*).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в феврале 2021 года в сравнении с январем 2021 года и февралем 2020 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в феврале 2021 года в сравнении с январем 2021 года и февралем 2020 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с январем 2021 года, в феврале 2021 года общее количество обращений увеличилось на 24% (32 обращения).

По сравнению с февралем 2020 года, в феврале 2021 года общее количество обращений уменьшилось на 29% (68 обращений).

По сравнению с январем 2021 года, в феврале 2021 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 24% (9 обращений).

По сравнению с февралем 2020 года, в феврале 2021 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 36% (27 обращений).

По сравнению с январем 2021 года, в феврале 2021 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 48% (28 обращений).

Увеличение количества обращений по вопросам долевого строительства связано с тем, что в феврале 2021 года в министерство поступали массовые обращения о вводе в эксплуатацию МКД по ул. Коммунстроевская, 161 в г. Новосибирске (застройщик АО СибТехГаз» - 24 обращения.

По сравнению с февралем 2020 года, в феврале 2021 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 26% (31 обращение).

По сравнению с январем 2021 года, в феврале 2021 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 13% (5 обращений).

По сравнению с февралем 2020 года, в феврале 2021 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 23% (10 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращений на личных приемах в министерстве, поступивших в феврале 2021 года в сравнении с январем 2021 года и февралем 2020 года.

- Поддержано 45 (26%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в январе 2021 года – 17 (13%), в феврале 2020 года – 31 (13%);
- Разъяснено 130 (74%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в январе 2021 года 118 – (87%), в феврале 2020 года – 204 (87%)

В соответствии с ч.2 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» продлен срок рассмотрения по 5 обращениям (в январе 2021 года – 3, в феврале 2020 года -13)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В феврале 2021 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.