

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в декабре 2021 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

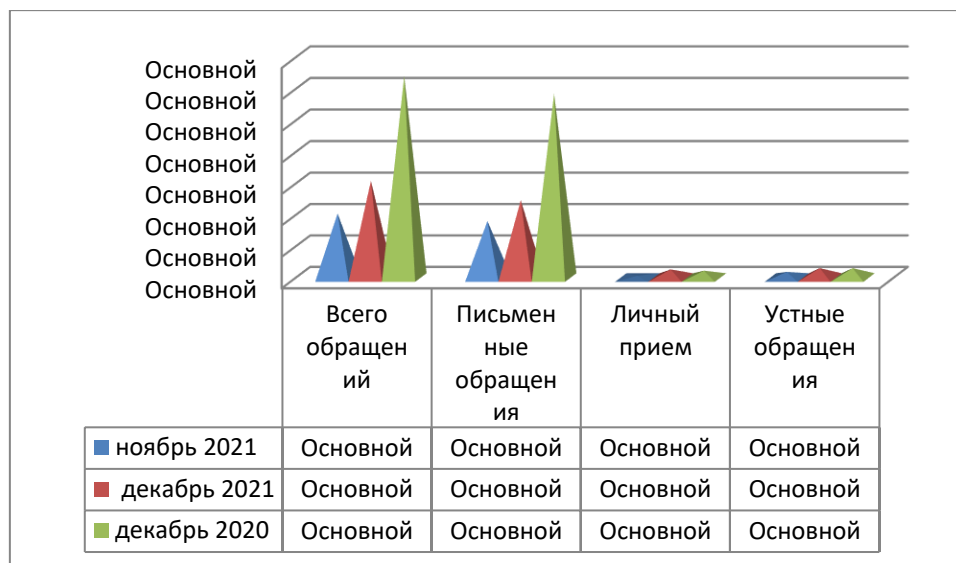
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

В декабре 2021 года в министерство поступило 154 обращения граждан (*в ноябре 2021 года -102, в декабре 2020 года -320*), в том числе:

- 123 письменных обращения (*в ноябре 2021 года - 90, в декабре 2020 года - 292*);
- 13 обращений на личном приеме в режиме ВКС (*в ноябре 2021 года - 3, в декабре 2020 года -11*);
- 15 устных обращений по справочному телефону (*в ноябре 2021 года -9, в декабре 2020 года-15*);
- обращений с личного приема Губернатора Новосибирской области - 3 (*в ноябре 2021 года - -, в декабре 2020 года-2*)

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в декабре 2021 года в сравнении с ноябрем 2021 года и декабрем 2020 года.

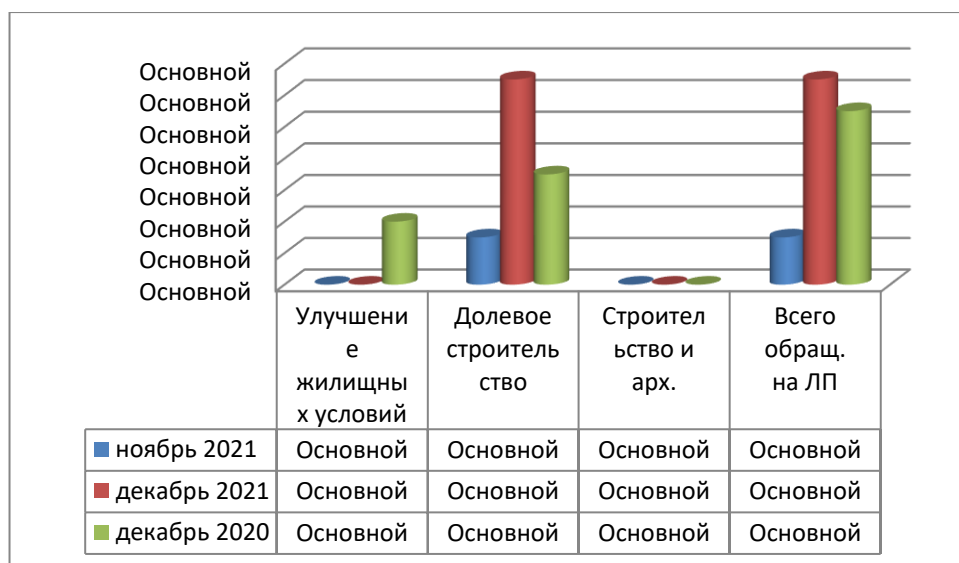


Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 18.03.2020 № 72-п «О введении режима повышенной готовности на территории Новосибирской области» и постановлением Правительства Новосибирской области от 27.03.2020 № 43 «О принятии дополнительных мер по защите населения и территории Новосибирской области от чрезвычайной ситуации», в целях реализации мер, направленных на недопущение коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личные приемы министром и заместителями министра проводятся в режиме ВКС. В декабре 2021 года было принято 13 граждан (в ноябре 2021 года - 3, в декабре 2020 года - 11)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в декабре 2021 года в сравнении с ноябрем 2021 года и декабрем 2020 года



Устные обращения на справочный телефон

В декабре 2021 года на справочный телефон министерства обратилось 15 граждан (в ноябре 2021 года -9, в декабре 2020 года -15)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в декабре 2021 года в сравнении с ноябрем 2021 года и декабрем 2020 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (123), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области в министерство поступило 61 письменное обращение (в ноябре 2021 года - 30, в декабре 2020 года -173).

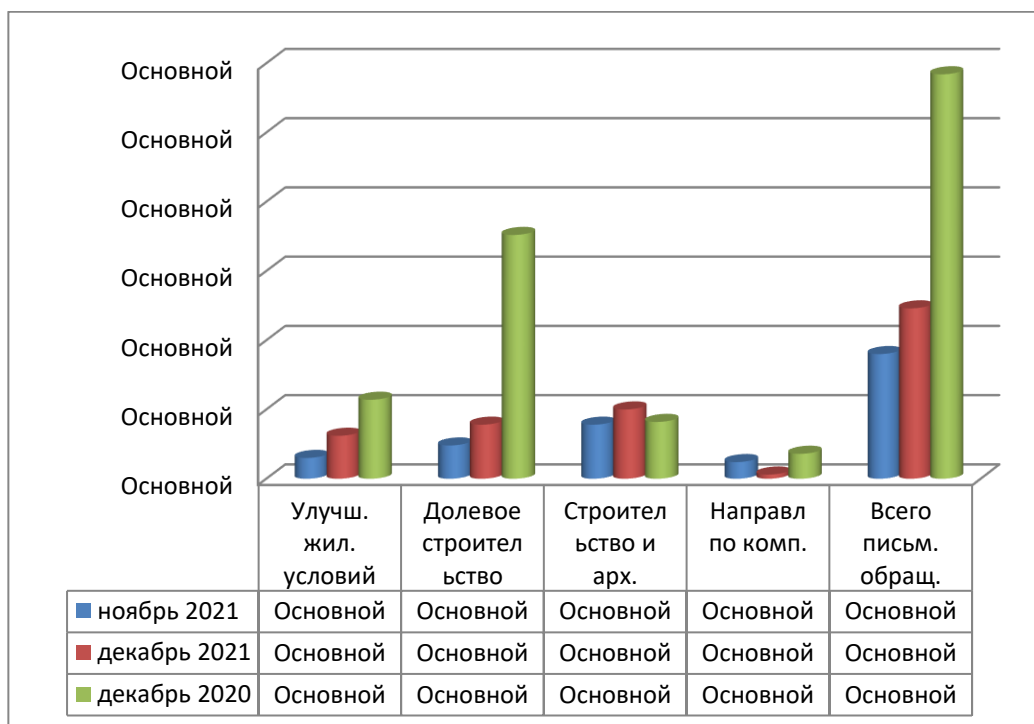
Непосредственно в министерство поступило 62 письменных обращения (в ноябре 2021 года - 60, в декабре 2020 года -119, в том числе на официальный сайт министерства - 29 (в ноябре 2021 года - 23, в декабре 2020 года -58),

Из поступивших обращений:

- жалобы – 5 (в ноябре 2021 года - 2, в декабре 2020 года -1);
- запросы - 4 (в ноябре 2021 года - 10, в декабре 2020 года -14);
- не обращения -3 (в ноябре 2021 года - -; в декабре 2020 года -10);
- предложения - - (в ноябре 2021 года --; в декабре 2020 года --);
- заявления – 111 (в ноябре 2021 года -78; в декабре 2020 года -267);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 3 (в ноябре 2021 года - 12, в декабре 2020 года -11).

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в декабре 2021 года в сравнении с ноябрем 2021 года и декабрем 2020 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в декабре 2021 года в сравнении с ноябрем 2021 года и декабрем 2020 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с ноябрем 2021 года, в декабре 2021 года общее количество обращений увеличилось на 68% (55 обращений).

По сравнению с декабрем 2020 года, в декабре 2021 года общее количество обращений уменьшилось на 53% (151 обращение).

По сравнению с ноябрем 2021 года, в декабре 2021 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 106% (16 обращений).

По сравнению с декабрем 2020 года, в декабре 2021 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 48% (29 обращений).

По сравнению с ноябрем 2021 года, в декабре 2021 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 93% (25 обращений).

По сравнению с декабрем 2020 года, в декабре 2021 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 72% (132 обращения).

По сравнению с ноябрем 2021 года, в декабре 2021 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 36% (14 обращений).

По сравнению с декабрем 2020 года, в декабре 2021 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 23% (10 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе по резолюциям вышестоящих должностных лиц, обращений на личных приемах в министерстве, поступивших в декабре 2021 года в сравнении с ноябрем 2021 года и декабрем 2020 года.

- Поддержано 34 (25%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в ноябре 2021 года – 21 (26%), в декабре 2020 года – 74 (26%);
- Разъяснено 102 (75%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в ноябре 2021 года 60 – (74%), в декабре 2020 года – 212 (74%))

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В декабре 2021 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

