

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в апреле 2021 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

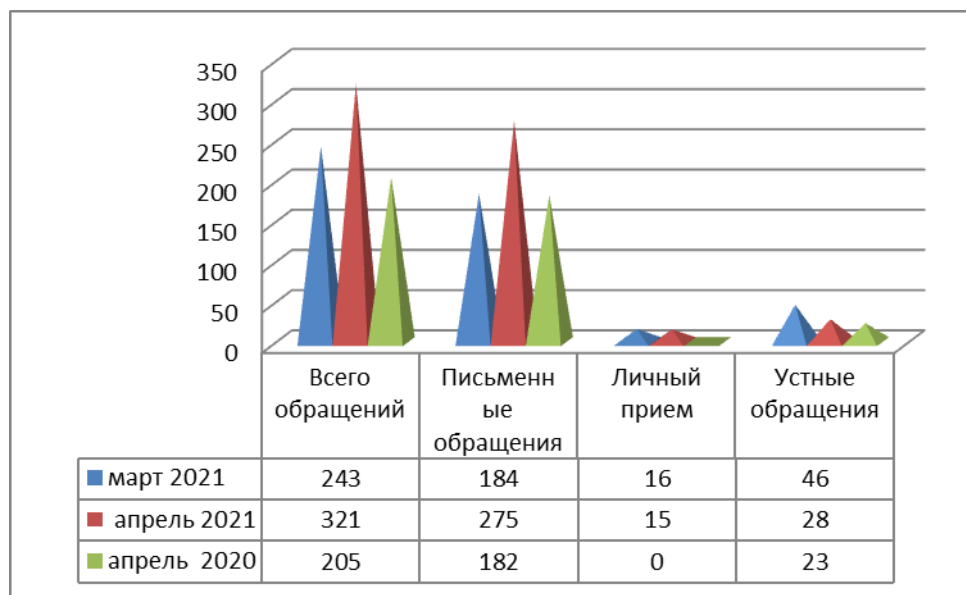
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

В апреле 2021 года в министерство поступило 321 обращение граждан (*в марте 2021 года -243, в апреле 2020 года -205*), в том числе:

- 275 письменных обращений (*в марте 2021 года - 184, в апреле 2020 года - 182*)
- 15 обращений на личном приеме в режиме ВКС (*в марте 2021 года - 16, в апреле 2020 года личные приемы не проводились*)
- 28 устных обращений по справочному телефону (*в марте 2021 года -43, в апреле 2020 года-23*)
- обращений с личного приема Губернатора Новосибирской области - 3 (*в марте 2021 года - -, в апреле 2020 года--*)

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в апреле 2021 года в сравнении с мартом 2021 года и апрелем 2020 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 18.03.2020 № 72-п «О введении режима повышенной готовности на территории Новосибирской области» и постановлением Правительства Новосибирской области от 27.03.2020 № 43 «О принятии дополнительных мер по защите населения и территории Новосибирской области от чрезвычайной ситуации», в целях реализации мер, направленных на недопущение коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личные приемы министром и заместителями министра проводятся в режиме ВКС. В апреле 2021 года было принято 15 граждан (в марте 2021 года -16, в апреле 2020 года личные приемы не проводились)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в апреле 2021 года в сравнении с мартом 2021 года и апрелем 2020 года



Устные обращения на справочный телефон

В апреле 2021 года на справочный телефон министерства обратилось 28 граждан (*в марте 2021 года -43, в апреле 2020 года -23*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в апреле 2021 года в сравнении с мартом 2021 года и апрелем 2020 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (275), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области в министерство поступило 193 письменных обращений (*в марте 2021 года - 112, в апреле 2020 года - 79*).

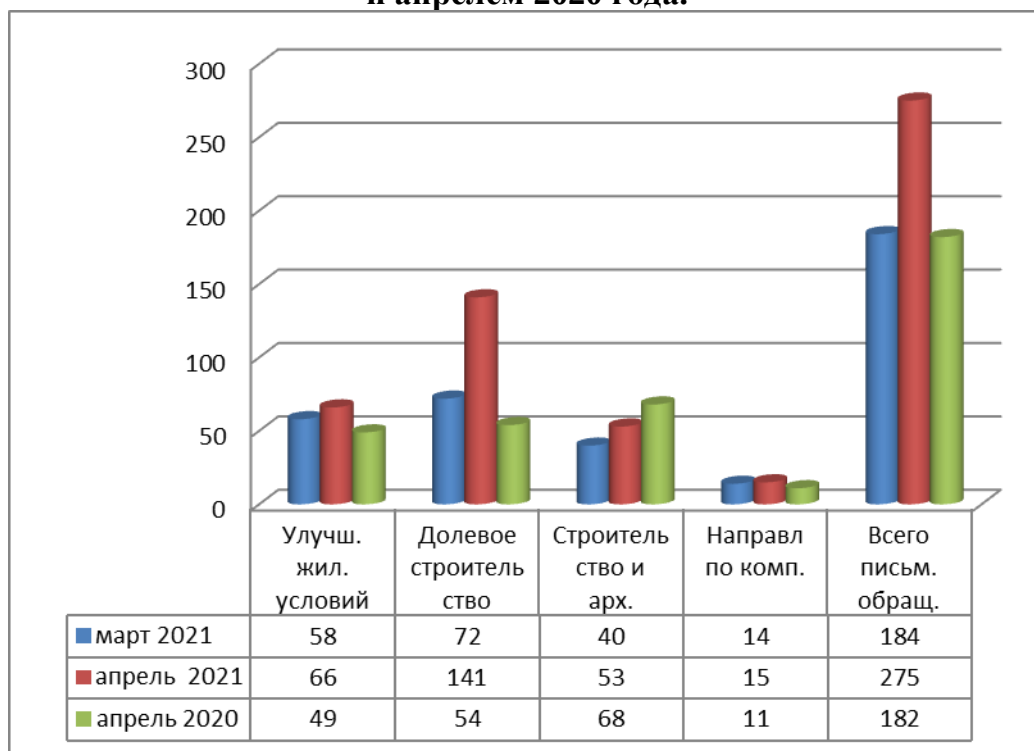
Непосредственно в министерство поступило 82 письменных обращений (*в марте 2021 года -72, в апреле 2020 года -103*), в том числе на официальный сайт министерства - 36 (*в марте 2021 года - 33, в апреле 2020 года -53*),

Из поступивших обращений:

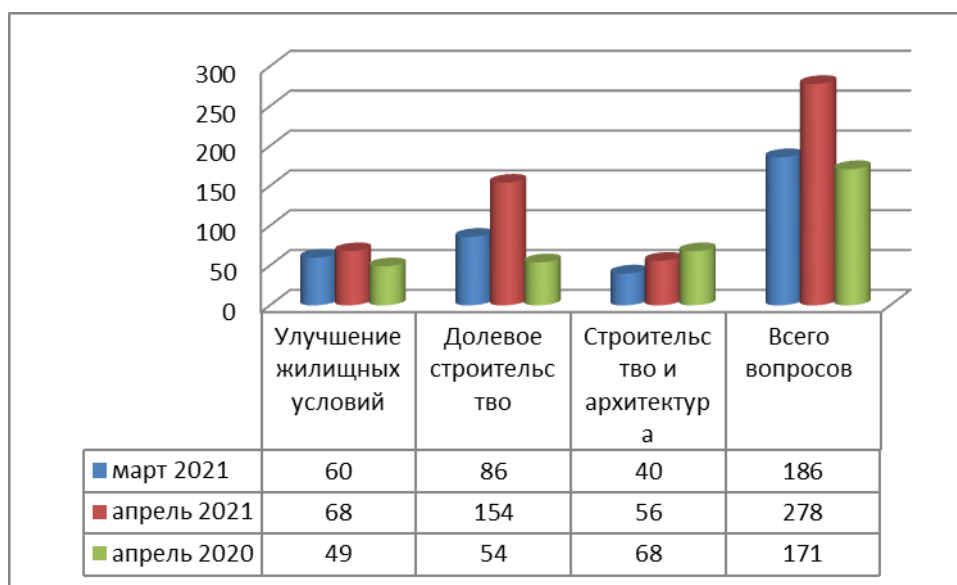
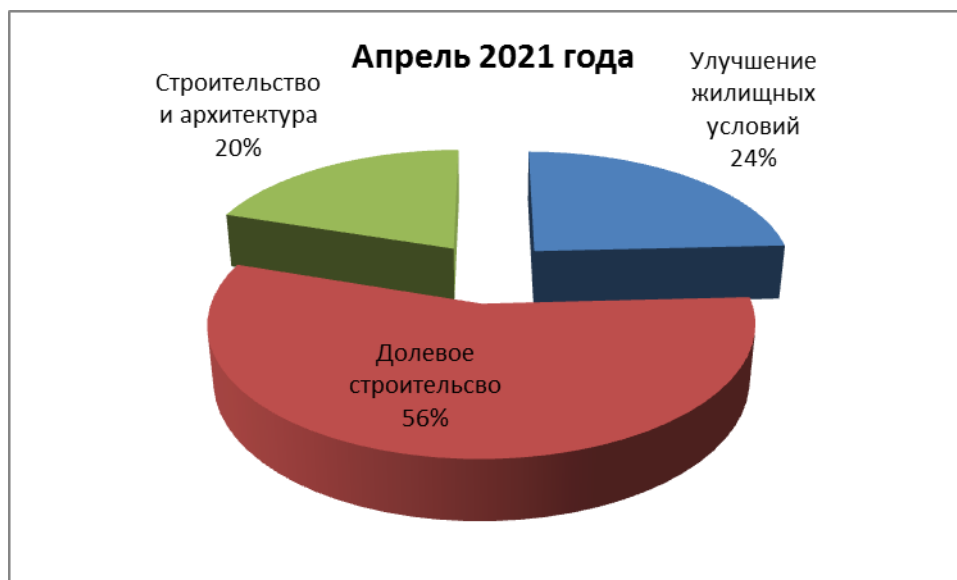
- жалобы – 6 (*в марте 2021 года - 5, в апреле 2020 года -2*);
- запросы - 6 (*в марте 2021 года - 7, в апреле 2020 года -11*);
- не обращения - 2 (*в марте 2021 года - -; в апреле 2020 года --*);
- предложения - 2 (*в марте 2021 года --; в апреле 2020 года - 1*);
- заявления – 259 (*в марте 2021 года -172; в апреле 2020 года -168*);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти – 15 (*в марте 2021 года - 11, в апреле 2020 года -11*),

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в апреле 2021 года в сравнении с мартом 2021 года и апрелем 2020 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в апреле 2021 года в сравнении с мартом 2021 года и апрелем 2020 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с мартом 2021 года, в апреле 2021 года общее количество обращений увеличилось на 49% (92 обращения).

По сравнению с апрелем 2020 года, в апреле 2021 года общее количество обращений увеличилось на 63% (107 обращений).

По сравнению с мартом 2021 года, в апреле 2021 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 13% (8 обращений).

По сравнению с апрелем 2020 года, в апреле 2021 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 39% (19 обращений).

По сравнению с мартом 2021 года, в апреле 2021 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 79% (68 обращений)

По сравнению с апрелем 2020 года, в апреле 2021 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 185% (100 обращений).

Увеличение количества обращений по вопросам долевого строительства связано с тем, что в апреле 2021 года в министерство поступали массовые обращения по вопросам:

- о завершении долевого строительства ЖК «Новомарусино», застройщик ООО «Доступное жилье - Новосибирск» -38 обращений.*
- о вводе в эксплуатацию МКД по ул. Коммунстроевская, 161 в г. Новосибирске (застройщик АО СибТехГаз» - 39 обращений.*
- о защите прав участников долевого строительства по ул. Дуси Ковальчук,378/1, застройщик ООО «Партнер-Инвест» – 14 обращение;*
- о завершении долевого строительства домов 17/4, 17/5 микрорайона «Радужный» в с. Верх-Тула, застройщик ООО Инвестиционно-строительная компания «базис-Строй» - 10 обращений;*
-

По сравнению с мартом 2021 года, в апреле 2021 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 40% (16 обращений).

Основными причинами увеличения количества обращений по вопросам строительства и архитектуры являются:

- недовольство началом, каких либо строительных работ, в том числе жителей многоквартирных домов на строительство вблизи места их проживания, качество ввода объектов в эксплуатацию;*
- нарушение законодательства о градостроительной деятельности;*
- обращения двух и более заявителей по одному и тому же вопросу.*

По сравнению с апрелем 2020 года, в апреле 2021 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 18% (12 обращение).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращений на личных приемах в министерстве, поступивших в апреле 2021 года в сравнении с мартом 2021 года и апрелем 2020 года.

- Поддержано 104 (37%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (*в марте 2021 года – 42 (23%), в апреле 2020 года – 12 (7%);*
- Разъяснено 174 (63%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (*в марте 2021 года 144 – (77%), в апреле 2020 года – 170 (93%)*)

В соответствии с ч.2 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» продлен срок рассмотрения по 2 обращениям (*в марте 2021 года – 3, в апреле 2020 года -28*)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В апреле 2021 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.