

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в мае 2021 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

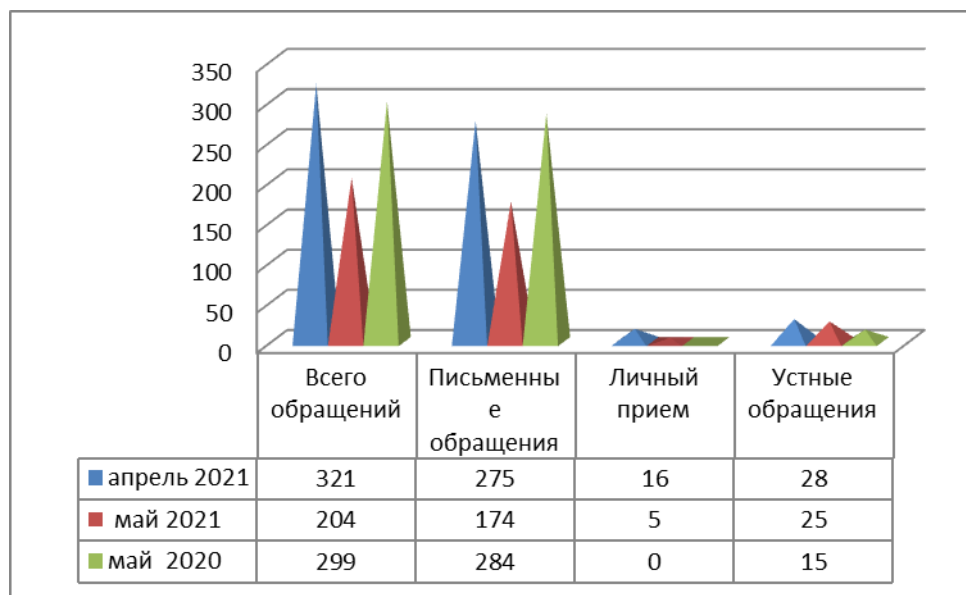
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449, от 23.12.2020 № 671).

В мае 2021 года в министерство поступило 204 обращения граждан (*в апреле 2021 года -321, в мае 2020 года -299*), в том числе:

- 174 письменных обращений (*в апреле 2021 года - 275, в мае 2020 года - 284*)
- 5 обращений на личном приеме в режиме ВКС (*в апреле 2021 года - 15, в мае 2020 года личные приемы не проводились*)
- 25 устных обращений по справочному телефону (*в апреле 2021 года -28, в мае 2020 года-15*)
- обращений с личного приема Губернатора Новосибирской области - - (*в апреле 2021 года - 3, в мае 2020 года--*)

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в мае 2021 года в сравнении с апрелем 2021 года и маем 2020 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 18.03.2020 № 72-п «О введении режима повышенной готовности на территории Новосибирской области» и постановлением Правительства Новосибирской области от 27.03.2020 № 43 «О принятии дополнительных мер по защите населения и территории Новосибирской области от чрезвычайной ситуации», в целях реализации мер, направленных на недопущение коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личные приемы министром и заместителями министра проводятся в режиме ВКС. В мае 2021 года было принято 5 граждан (в апреле 2021 года -15, в мае 2020 года личные приемы не проводились)

Количество и тематика обращений, поступивших на личном приеме в министерство в мае 2021 года в сравнении с апрелем 2021 года и маем 2020 года



Устные обращения на справочный телефон

В мае 2021 года на справочный телефон министерства обратилось 25 граждан (*в апреле 2021 года -28, в мае 2020 года -15*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в мае 2021 года в сравнении с апрелем 2021 года и маем 2020 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (174), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области в министерство поступило 114 письменных обращений (*в апреле 2021 года - 193, в мае 2020 года -185*).

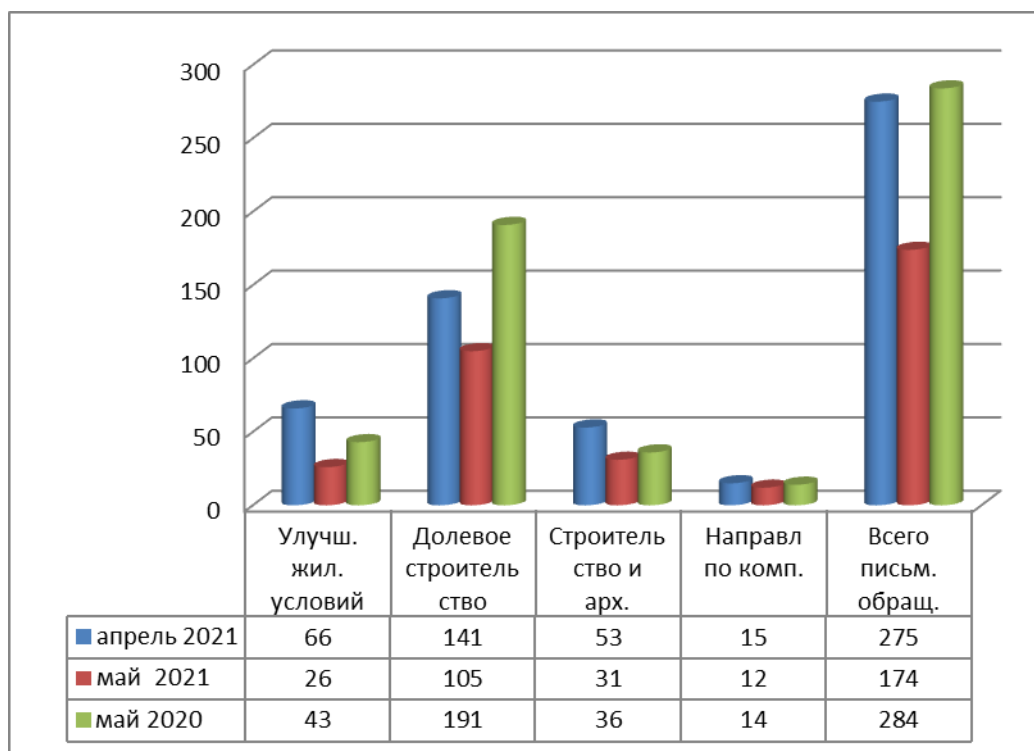
Непосредственно в министерство поступило 60 письменных обращений (*в апреле 2021 года -82, в мае 2020 года -99*), в том числе на официальный сайт министерства - 43 (*в апреле 2021 года - 36, в мае 2020 года -56*),

Из поступивших обращений:

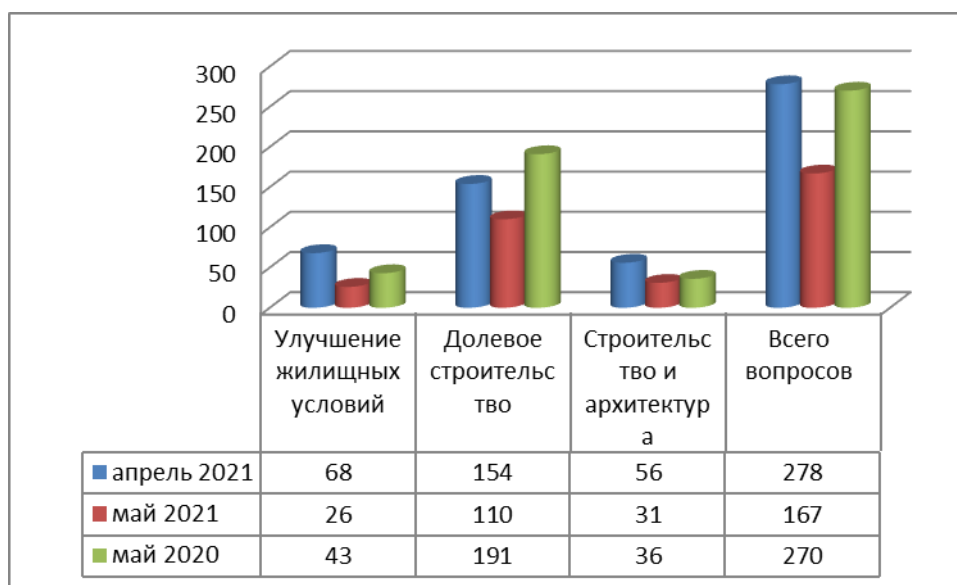
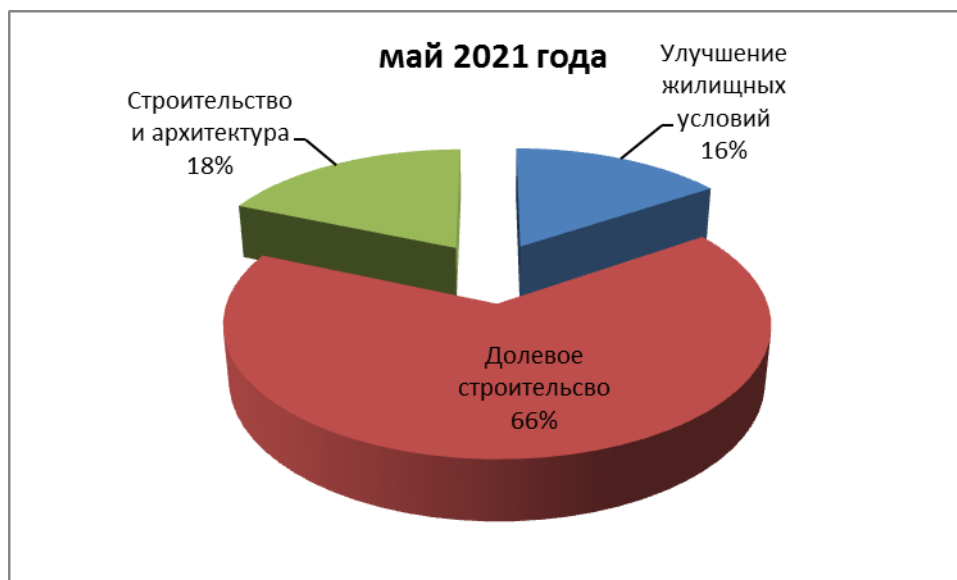
- жалобы – 4 (*в апреле 2021 года - 6, в мае 2020 года -3*);
- запросы - 4 (*в апреле 2021 года - 6, в мае 2020 года -8*);
- не обращения - - (*в апреле 2021 года - 2; в мае 2020 года -1*);
- предложения - 1 (*в апреле 2021 года -2; в мае 2020 года - 1*);
- заявления – 165 (*в апреле 2021 года -259; в мае 2020 года -271*);
- *обращения, направленные по компетенции* в иные исполнительные органы государственной власти – 12 (*в апреле 2021 года - 15, в мае 2020 года -14*),

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в мае 2021 года в сравнении с апрелем 2021 года и маем 2020 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в мае 2021 года в сравнении с апрелем 2021 года и маем 2020 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с апрелем 2021 года, в мае 2021 года общее количество обращений уменьшилось на 40% (111 обращений).

По сравнению с маем 2020 года, в мае 2021 года общее количество обращений уменьшилось на 38% (103 обращения).

По сравнению с апрелем 2021 года, в мае 2021 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 62% (42 обращения).

По сравнению с маем 2020 года, в мае 2021 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 39% (17 обращений).

По сравнению с апрелем 2021 года, в мае 2021 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 28% (44 обращения)

Уменьшение количества обращений по вопросам долевого строительства связано с тем, что в апреле 2021 года в министерство поступали массовые обращения по вопросам:

- о завершении долевого строительства ЖК «Новомарусино», застройщик ООО «Доступное жилье - Новосибирск» - 38 обращений;
- о вводе в эксплуатацию МКД по ул. Коммунстроевская, 161 в г. Новосибирске (застройщик АО СибТехГаз» - 39 обращений;
- о защите прав участников долевого строительства по ул. Дуси Ковальчук, 378/1, застройщик ООО «Партнер-Инвест» – 14 обращение;
- о завершении долевого строительства домов 17/4, 17/5 микрорайона «Радужный» в с. Верх-Тула, застройщик ООО Инвестиционно-строительная компания «базис-Строй» - 10 обращений.

По сравнению с маем 2020 года, в мае 2021 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 42% (81 обращение).

Уменьшение количества обращений по вопросам долевого строительства связано с массовыми обращениями граждан по следующим объектам долевого строительства:

- о завершении строительства дома по ул. Волховская, 37 (застройщик ООО «Виаконт Проект Радуга») – 44 обращения;
- о завершении строительства дома по ул. Зорге, 229/1 (застройщик ООО «Авангардстрой») – 32 обращения;
- о завершении строительства дома по пр. Дзержинского, 32а (застройщик ООО «Стимул») – 15 обращений;
- о завершении строительства ЖК «Новомарусино» (застройщик ООО «Доступное жилье Новосибирск») – 21 обращение;
- о завершении строительства дома по ул. Дуси Ковальчук, 378/1 (застройщик ООО «Партнер-инвест») – 19 обращений

По сравнению с апрелем 2021 года, в мае 2021 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 45% (25 обращений).

По сравнению с маем 2020 года, в мае 2021 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 11% (4 обращения).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращений на личных приемах в министерстве, поступивших в мае 2021 года в сравнении с апрелем 2021 года и маем 2020 года.

- Поддержано 70 (42%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (*в апреле 2021 года – 104 (37%), в мае 2020 года – 76 (27%);*
- Разъяснено 97 (58%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (*в апреле 2021 года 174 – (63%), в мае 2020 года – 208 (73%)*)

В соответствии с ч.2 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок рассмотрения по обращениям не продлялся (*в апреле 2021 года – 2, в мае 2020 года -8*)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В мае 2021 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.