

Информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в 2020 году.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - граждане) в министерстве строительства Новосибирской области (далее – министерство), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

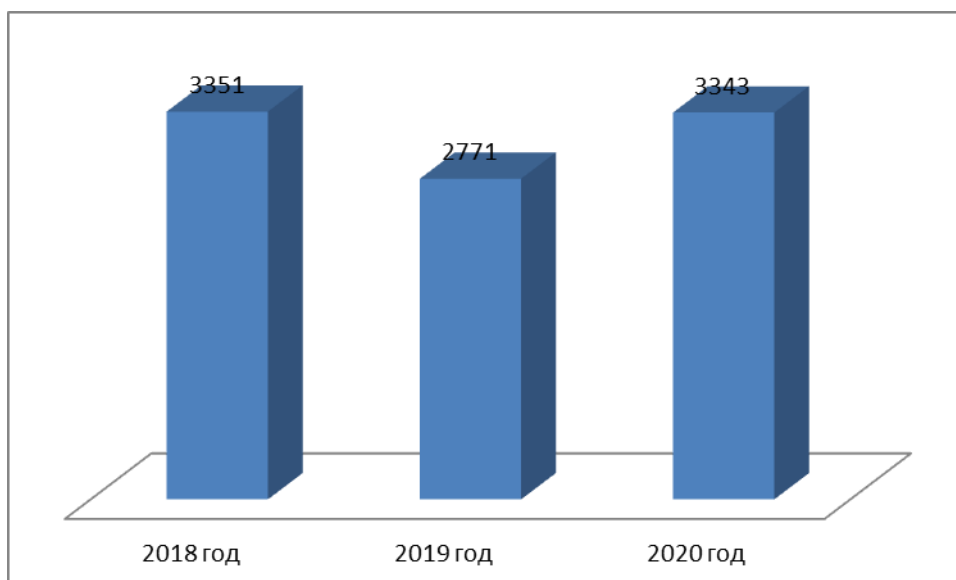
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449).

В 2020 году в министерство поступило 3343 обращения (*в 2019 году – 2771, в 2018 году - 3351*), в том числе:

- письменных обращений, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Правительства Новосибирской области – 2883 (*в 2019 году – 2399, в 2018 году - 3112*);
- обращений на личных приемах – 159 (*в 2019 году – 221, в 2018 году - 205*);
- устно по справочному телефону – 279 (*в 2019 году – 113, в 2018 году - 34*);
- обращений с личного приема Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Правительства Новосибирской области – 22 (*в 2019 году – 38*).

Динамика обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в 2020 году в сравнении с 2019 и 2018 годами.



1. Письменные обращения граждан.

В 2020 году в министерство поступило 2883 письменных обращения, (в 2019 году - 2399, 2018 году – 3112).

По видам письменные обращения подразделяются на :

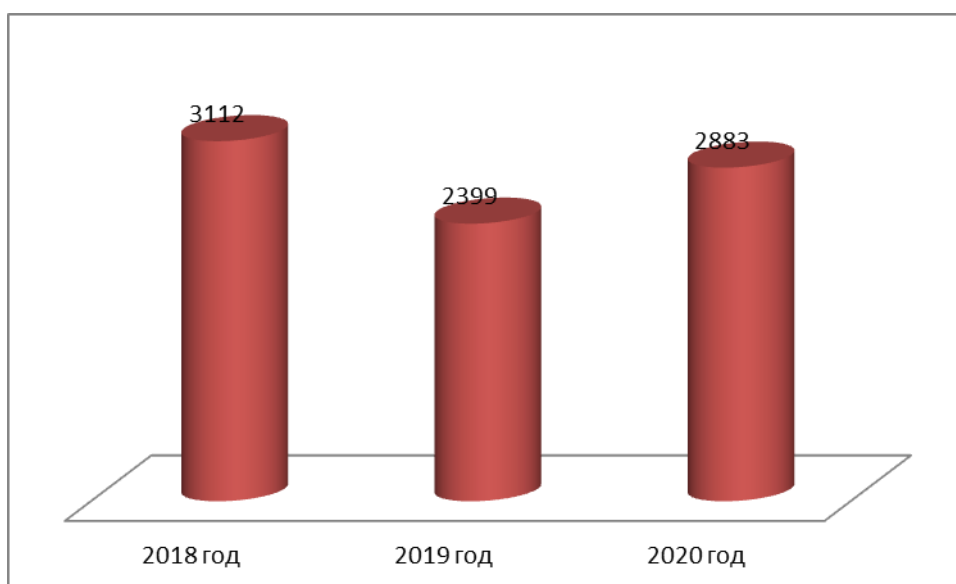
- жалобы – (в 2019 году 63, в 2018 году - 90);
- запросы – (в 2019 году – 185, в 2018 году - 136);
- предложения - (в 2019 году – 7, в 2018 году - 7);
- не обращения - (в 2019 году – 14, в 2018 году - 7);
- заявления – (в 2019 году – 2130, в 2018 году – 2872)
 - обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти - 149 (в 2019 году – 173, в 2018 году - 102)
 - обращения, в которых не определена суть - 10

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области в министерство поступило 1625 письменных обращений (в 2019 году - 1235)

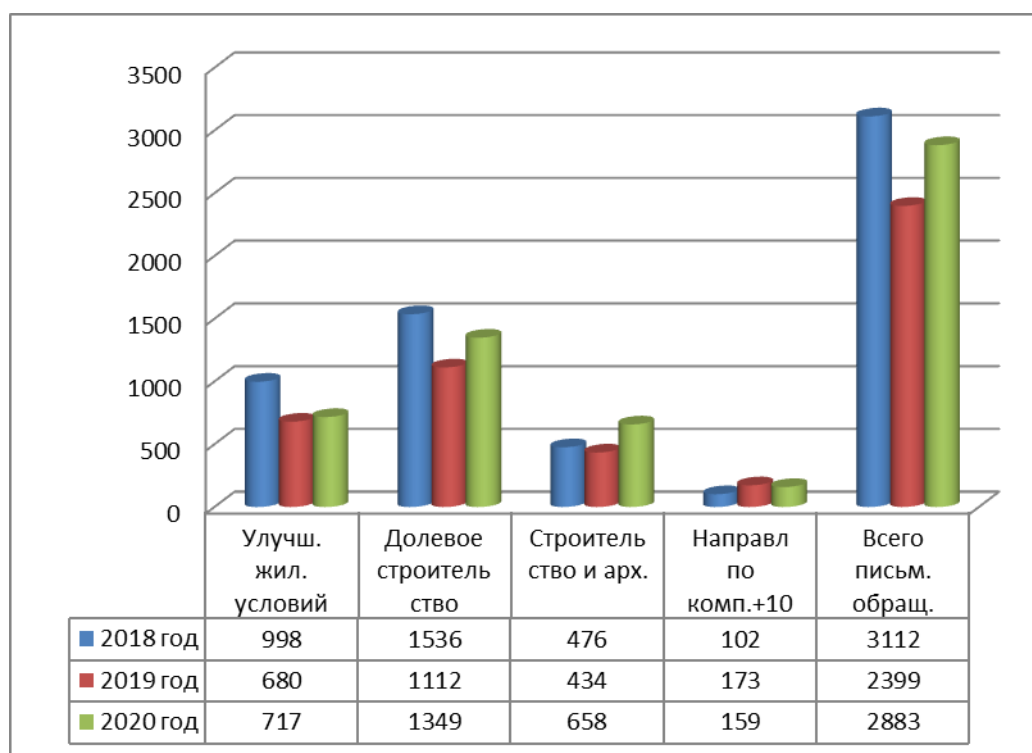
Непосредственно в министерство поступило 1257 письменных обращений (в 2019 году - 1164), в том числе на официальный сайт министерства (в 2019 году - 392)

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, и обращений, в которых не определяется суть, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Динамика письменных обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области



Тематика вопросов письменных обращений, поступивших в министерство строительства Новосибирской области



2. Личные приемы граждан.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области - каждая пятница месяца с 14.00.

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 18.03.2020 № 72-п «О введении режима повышенной готовности на территории Новосибирской области» и постановлением Правительства Новосибирской области от 27.03.2020 № 43 «О принятии дополнительных мер по защите населения и территории Новосибирской области от чрезвычайной ситуации», в целях реализации мер, направленных на недопущение коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личные приемы граждан с апреля 2020 года в министерстве проводились в режиме ВКС.

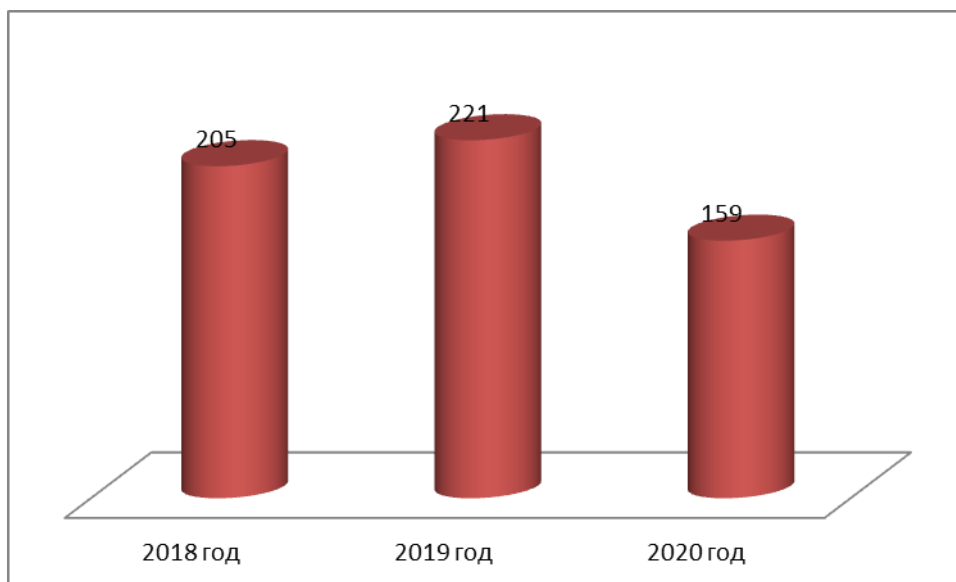
- в 2020 году на личном приеме в министерстве принято 159 граждан (в 2019 году – 221 гражданин, в 2018 году 205 граждан), в том числе:

- министром строительства Новосибирской области 76 граждан (в 2019 году - 155 граждан);

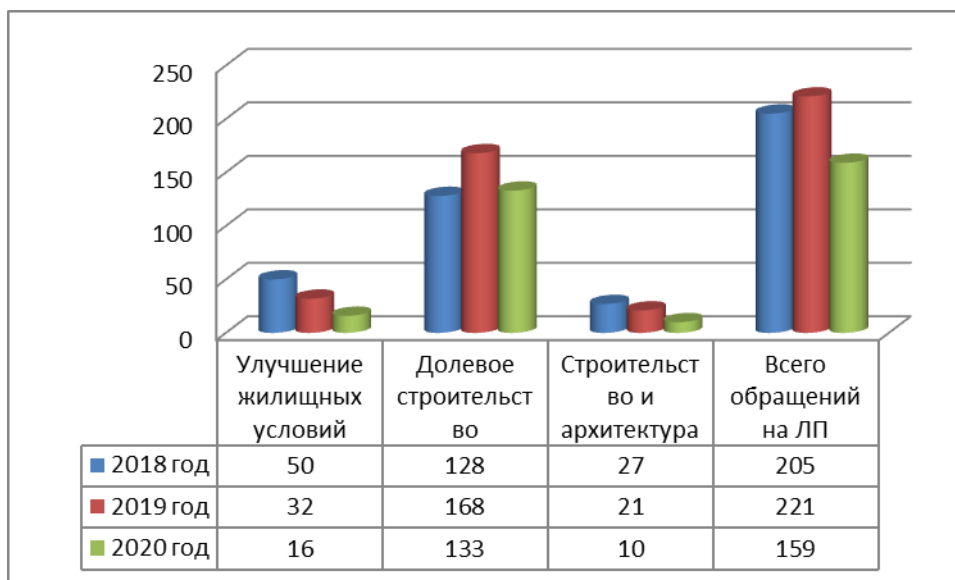
- заместителями министра строительства Новосибирской области 83 гражданина (в 2019 году - 66 граждан).

В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, обеспечивающая права граждан, пришедших на личный прием в любую приемную государственного органа либо органа местного самоуправления, на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, от иных государственных органов и иных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных при личных обращениях вопросов с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема информационного ресурса «Сетевой справочный телефонный узел Администрации Президента Российской Федерации». На территории Новосибирской области создана региональная сеть видео-конференц-связи.

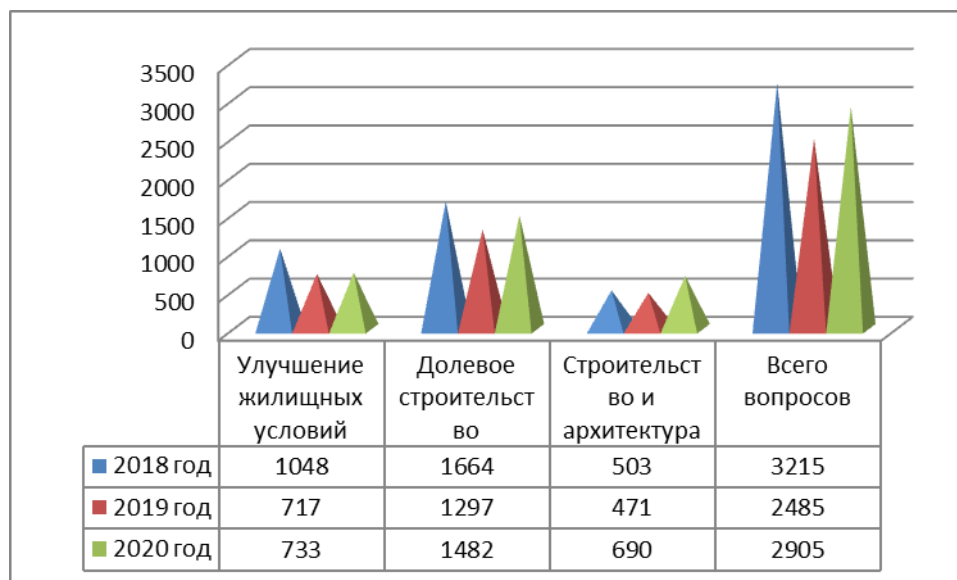
Динамика обращений граждан, поступивших на личном приеме в министерство строительства Новосибирской области



Тематика обращений граждан, поступивших на личном приеме в министерство строительства Новосибирской области



3. Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, обращениях на личных приемах и обращениях, поступивших с личных приемов Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, поступивших в министерство в 2020 году в сравнении с 2019 и 2018 годами.



Анализ количества обращений, относящихся к компетенции министерства, поступивших в 2020 году показывает, что по сравнению с 2019 годом количество обращений граждан в 2020 году увеличилось на 17% (420 обращений).

По сравнению с 2019 года количество обращений граждан по вопросам улучшения жилищных условий в 2020 году увеличилось на 2% (16 обращений).

По сравнению с 2019 года количество обращений граждан по вопросам долевого строительства в 2020 году увеличилось на 14% (185 обращений).

Увеличение количества обращений по вопросам долевого строительства связано с массовыми обращениями граждан по вопросам:

- о завершении долевого строительства ЖК «Новомарусино», застройщик ООО «Доступное жилье - Новосибирск»;

- о ходатайстве на финансирование в ППК «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства» по ул. Волховская, 37, застройщик ООО «Виакон Проект Радуга»;

- о завершении долевого строительства домов 17/4, 17/5 микрорайона «Радужный» в с. Верх-Тула, застройщик ООО Инвестиционно-строительная компания «Базис-Строй»;

о завершении долевого строительства дома по ул. Западная, 250 р.п. Краснообск, застройщик ООО «Стройинвестпроект»;

- о защите прав участников долевого строительства по ул. Печатников, 12 в г. Новосибирске;

- о защите прав участников долевого строительства по ул. Дуси Ковальчук, 378/1, застройщик ООО «Партнер-Инвест»;

- о восстановлении прав граждан – участников долевого строительства МЖК г. Обь, застройщик - Новосибирский фонд «Жилище»;

- о завершении долевого строительства МКД по ул. Петухова 12/4;

- о вводе в эксплуатацию МКД по ул. Коммунарская, 161 в г. Новосибирске (застройщик АО СибТехГаз).

По сравнению с 2019 года количество обращений граждан по вопросам строительства и архитектуры в 2020 году увеличилось на 46% (471 обращение).

Увеличение количества обращений по вопросам строительства и архитектуры связано с массовыми обращениями граждан в 3 квартале 2020 года по вопросам строительства общеобразовательных школ на территории Новосибирской области:

- о строительстве школы в микрорайоне «Европейский берег» в городе Новосибирске;

- о строительстве школы в с. Репьево Тогучинского района;

- о строительстве школы в п. Восход Новосибирского района.

4. Результативность рассмотрения обращений.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в министерство в 2020 году:

- Поддержано - 472 (16%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (*в 2019 году – 393(14%)*);
- Поддержано (в том числе меры приняты) 1 (%) (*в 2019 году -15 (0,5%)*);
- Разъяснено - 2433 (84%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (*в 2019 году -2250 (85,5%)*).

В соответствии с ч.2 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» продлен срок рассмотрения по 91 обращению (*в 2019 году - 83 обращения*).

5. Меры управляющего воздействия, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения населения Новосибирской области в министерство.

В министерстве на особом контроле находится работа по решению вопросов «долгостроя» объектов жилищного строительства.

На 01.01.2021 в едином реестре проблемных объектов Новосибирской области числится 114 объектов недвижимости, из которых в 77 жилых домах имеются граждане, заключившие договоры на приобретение жилых помещений (актуализируется ежеквартально).

На основании Распоряжения Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 № 2520-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства Российской Федерации от 26 мая 2017 № 1063-р» региональный план-график приведен в соответствии с единым реестром проблемных объектов Новосибирской области, размещенном на сайте <https://наш.дом.рф>, в который включены, в том числе, 37 объектов недвижимости (автостоянки, административные здания, планируемые к строительству жилые дома без заключенных договоров долевого участия), фактически не являющиеся проблемными объектами.

Всего на территории Новосибирской области, начиная с 2010 года, введен в эксплуатацию 121 проблемный объект.

В 2020 году введено в эксплуатацию 5 жилых домов, расположенных по адресам:

1. г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Пролетарская, д. 271, корп.5, стр. 1 (застройщик – ООО «Стройэверест-Н»), включенный в ЕРПО. Количество заключенных ДДУ – 239.

2. г. Новосибирск, Дзержинский район, пр. Дзержинского, 32 (застройщик – ООО «Стимул»), находящийся в списке потенциально «проблемных» домов. Количество заключенных ДДУ – 285.

3. Новосибирский район, поселок Приобский, улица Олимпийская, дом 2Б (застройщик – ООО «Гранат»), находящийся в списке потенциальных проблемных домов. Количество заключенных ДДУ – 21.

4. г. Новосибирск, Кировский район, ул. Герцена, 1/1 стр., № 2 по генплану (застройщик – ЖСК «Прибрежный»). Количество ДДУ – 120.

5. г. Новосибирск, Кировский район, ул. Серафимовича, жилой дом № 2 по генплану (застройщик – АО «Строительный трест № 43»), находящийся в списке потенциальных проблемных домов. Количество ДДУ – 46.

В целях завершения строительства «проблемных» объектов областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области совместно с органами местного самоуправления предусмотрены меры государственной поддержки:

1) оказание государственной поддержки участникам долевого строительства в соответствии с постановлением администрации Новосибирской области от 09.03.2010 № 80-па «Об оказании государственной поддержки гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков Новосибирской области» и постановлением правительства Новосибирской области от 31.12.2019 № 520-п «О субсидиях гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков в Новосибирской области, на компенсацию части расходов по оплате стоимости жилого помещения, подлежащего передаче инициатором масштабного инвестиционного проекта».

С начала реализации указанных постановлений в реестр на получение субсидий включено 1213 человек, сумма субсидий – 236 068,9 тыс. рублей, в том числе в 2020 году субсидии получили 20 граждан на сумму 3 924,07 тыс. рублей.

2) предоставление субсидий на оплату договоров технологического подключения «проблемных объектов» к инженерно-технологическим сетям, на благоустройство придомовых территорий и установку лифтового оборудования в соответствии с подпрограммой «Государственная поддержка при завершении строительства «проблемных» жилых домов» государственной программы Новосибирской области «Стимулирование развития жилищного строительства в Новосибирской области».

С 2015 по 2020 годы из областного бюджета Новосибирской области и бюджета города Новосибирска жилищно-строительным кооперативам, осуществляющим завершение строительства проблемных многоквартирных домов, выделено субсидий на оплату договоров технологического присоединения проблемных объектов к инженерным сетям, благоустройство их придомовых территорий и установку в них лифтового оборудования на сумму 629,4 млн. рублей.

3) предоставление земельных участков в соответствии с Законом Новосибирской области от 01.06.2015 года № 583-ОЗ «Об установлении критериев, которым должны соответствовать объекты социально-культурного и коммунально-бытового назначения, масштабные инвестиционные проекты, для размещения (реализации) которых предоставляются земельные участки в аренду без проведения торгов и о внесении изменения в статью 15 Закона

Новосибирской области «Об использовании земель на территории Новосибирской области».

На текущую дату в процессе реализации находятся 19 масштабных инвестиционных проектов (далее – МИП).

Реализация указанных 19 МИПов позволит осуществить строительство и ввести в эксплуатацию более 500 000 кв.м. жилья на предоставленных земельных участках, а также ликвидировать дефицит на достройку проблемных объектов на сумму более 1,1 млрд. рублей.

По 18 масштабным инвестиционным проектам Губернатором НСО Травниковым А.А. даны распоряжения, содержащие рекомендации мэру г. Новосибирска о предоставлении инициаторам МИП земельных участков в пределах муниципального образования г. Новосибирск общей площадью 455 352,0 кв.м., что позволило запустить процесс восстановления нарушенных прав 2 942 семей граждан в соответствии с Законом № 583-ОЗ в отношении 16 жилых домов, расположенных по адресам г. Новосибирск:

- улица Авиастроителей, дом 27 (введен в эксплуатацию);
- улица Бориса Богаткова, дом 165/4 (права граждан восстановлены);
- улица Учительская, дом 9 (введен в эксплуатацию);
- улица Тульская, дом 80 и дом 82 (дефицит средств ликвидирован, готовится к вводу в эксплуатацию);
- микрорайон Закаменский (жилые дома № 11, 12, 13, 16 по генплану);
- улица Связистов, дом 13/2;
- улица Бориса Богаткова, 201/3 стр.
- улица Связистов, 13/1 стр.;
- улица Галушцака, 15 стр.;
- улица Зыряновская, 27 стр.;
- улица Декабристов, 10 стр. (дефицит средств ликвидирован, готовится к вводу в эксплуатацию);
- улица Родниковая, 24/2 стр.

На конец 200 года момент частично реализовано 14 МИПов, на завершение строительства «проблемных объектов» направлено более 882,0 млн. руб. При этом срок направления денежных средств участниками МИП для достройки проблемных объектов не превышает установленных – 1 год с момента заключения договора аренды земельного участка.

Еще 3 МИПа общей площадью 19 782 кв.м. находятся на разных стадиях согласования.

4) предоставление жилых помещений гражданам в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 02.02.2018 № 709 «О порядке передачи жилых помещений в собственность гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков, не исполнивших свои обязательства по передаче жилых помещений перед гражданами, вложившими денежные средства в строительство многоквартирных домов на территории города Новосибирска».

В рамках решения этой задачи инициаторами МИПов будут заключены договора долевого участия с гражданами для предоставления в собственность более 14,5 тыс. кв.м. жилья от общего количества жилых квадратных метров, построенных инициаторами МИП на представленных земельных участках, что позволит существенно сократить реестр обманутых дольщиков более чем на 300 граждан.

На сегодняшний день результатом реализации МИПов является: 40 семей, признанных пострадавшими от действий недобросовестных застройщиков уже получили квартиры, 115 семей заключили ДДУ и обеспечили себе право получения квартир, 346 семей дали свое согласие на заключение ДДУ.

Учитывая начало реализации указанных 14 МИП с 2017 года, квартиры в собственность граждан начали предоставляться, начиная с 2019 года. Срок предоставления квартир гражданам застройщиками-участниками программы МИП составляет не более 3 лет с момента заключения договора аренды земельного участка. Поэтому все квартиры будут предоставлены гражданам не позднее 4 квартала 2023 года. При этом конкретные сроки распределения квартир зависят от согласия самих граждан, находящихся в Реестре «обманутых дольщиков».

Постановлением Правительства Новосибирской области от 24.09.2019 № 383-п создана некоммерческая организация «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства Новосибирской области» (далее – Фонд НСО), целью создания которой является урегулирование обязательств застройщиков, осуществляющих строительство многоквартирных домов на территории Новосибирской области и признанных банкротами, перед участниками долевого строительства путем передачи имущества застройщика Фонду НСО для завершения строительства.

20 марта 2020 года между Правительством Новосибирской области и публично - правовой компанией «Фонд защиты прав граждан - участников долевого строительства» (Москва) (далее – ППК «Фонд») заключено соглашение, предметом которого является предоставление ППК «Фонд» из областного бюджета Новосибирской области субсидии для финансирования мероприятий по завершению строительства объектов незавершенного строительства и выплате возмещения денежных средств гражданам - участникам долевого строительства следующих объектов:

- жилой дом 20а по улице Калинина, город Обь, Новосибирская область;
- жилой дом 11 стр. микрорайона Закаменский города Новосибирска;
- жилой дом 12 стр. микрорайона Закаменский города Новосибирска;
- жилой дом 13 стр. микрорайона Закаменский города Новосибирска;
- жилой дом 12, поселок городского типа Краснообск, Новосибирский район, Новосибирская область.

- жилой дом № 5 (по ген.плану) по улице Вилюйской города Новосибирска;
- жилой дом № 6 (по ген.плану) по улице Вилюйской города Новосибирска.

Законом Новосибирской области от 25.12.2019 № 454-ОЗ предусмотрена субсидия из областного бюджета в виде имущественного взноса в имущество ППК Фонд на период 2020 - 2022 годы - в размере 689 530,0 тыс. руб.

По итогам 2020 года из областного бюджета Новосибирской области ППК «Фонд» перечислена субсидия в размере 289 530,0 тысяч рублей (100 % от запланированных объемов). Объем средств, планируемых к поступлению в Новосибирскую область за счет средств ППК «Фонд» для финансирования мероприятий по завершению строительства объектов незавершенного строительства и выплате возмещения денежных средств гражданам - участникам долевого строительства составляет 1 026 516,0 тыс. руб. Общая сумма средств, направляемых для восстановления прав пострадавших граждан составит 1 316 046,0 тыс. руб.

30.12.2020 Правительством Новосибирской области в адрес ППК «Фонд» направлено ходатайство о возможности вынесения на рассмотрение

Наблюдательного Совета ППК «Фонд» вопроса о финансировании завершения строительства жилых домов № 1 и № 5 (по генплану) по ул. Большая в г. Новосибирске, жилого дома № 2 (по генплану) по ул. Дуси Ковальчук, 378/1 в г. Новосибирске, жилого дома по ул. Печатников, 12 в г. Новосибирске, с учетом объема имущественного взноса Новосибирской области в пределах установленных бюджетных ассигнований на 2021-2022 годы.

С целью снятия социальной напряженности по жилищным вопросам, на территории Новосибирской области реализуются федеральные и региональные программы по поддержке жителей области в решении жилищных вопросов.

В 2020 году при бюджетной поддержке за счет средств областного и федерального бюджетов улучшили жилищные условия 168 жителей Новосибирской области – молодые, многодетные семьи, работники бюджетной сферы, ветераны и инвалиды.

По состоянию на 01.01.2020 года на учете нуждающихся в жилых помещениях состояли 2 ветерана ВОВ, в том числе 1 участник ВОВ. В течение года на учет нуждающихся в жилых помещениях встали 15 ветеранов Великой Отечественной войны, в том числе 3 инвалида и участника Великой Отечественной войны.

В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов» с начала 2020 года жильем обеспечено 8 ветеранов ВОВ на общую сумму 13,98 млн. рублей, в том числе 3 инвалида и участника ВОВ на сумму 5,2 млн. рублей за счет средств областного бюджета Новосибирской области.

За счет средств, предусмотренных Новосибирской области на 2020 год на реализацию Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в сумме 14,5 млн. рублей обеспечены жильем 16 инвалидов и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет до 01.01.2005.

За счет средств, предусмотренных Новосибирской области на реализацию Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» в сумме 14,78 млн. рублей, обеспечены жильем 13 ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставший на учет до 01.01.2005.

В 2020 году гражданами – участниками основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2017 № 1710, реализован 21 сертификат на сумму 42 574,05 тыс. руб.

В рамках реализации государственной программы Новосибирской области «Обеспечение жильем молодых семей в Новосибирской области», утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 15.09.2014 № 352-п,

предоставляются социальные выплаты молодым семьям на приобретение жилья в размере до 35% от расчетной стоимости жилого помещения.

На 2020 год на реализацию данной государственной программы Новосибирской области предусмотрено финансирование в объеме 75,29 млн. рублей. Указанные средства направлены на обеспечение жильем 80 молодых семей, 78 из них приобрели жилье в 2020 году.

За 2020 год четырем молодым семьям предоставлена дополнительная социальная выплата при рождении ребенка в объеме 497,4 тыс. рублей.

В 2020 году за счет средств областного бюджета Новосибирской области обеспечено жилыми помещениями по договору социального найма 6 многодетных семей, воспитывающих пять и более несовершеннолетних детей, на сумму 11,97 млн. рублей.

В 2019 году Правительством Новосибирской области реализован «пилотный проект», в результате которого в дальнейшем строительство служебного жилья будет осуществляться с применением экономически эффективной проектной документации повторного использования. За год служебным жильем обеспечено 98 семей.

На 2021 год запланировано 150,0 млн. руб. на строительство (приобретение на первичном рынке) 70 служебных жилых помещений.

Также субсидии предоставлялись работникам бюджетной сферы на оплату первоначального взноса при ипотечном кредитовании – 1 субсидия на сумму 150,0 тыс. руб. Кроме того отдельные категории граждан (научные работники, сотрудники технопарка, бюджетники) получали субсидии на оплату коммерческого найма жилых помещений - 25 граждан на сумму 1,593 млн. руб.

В рамках реализации регионального проекта «Ипотека» реализуется совместная программа Правительства Новосибирской области, АО «БАНК ДОМ. РФ», АО «НОАИК» «Льготная ипотека (субсидирование процентной ставки)», цель которой - снижение процентной ставки по ипотечным кредитам (займам) до 3-х процентных пунктов от базовой процентной ставки. Снижение процентной ставки может составить от 0,5% до максимальных 3%. Значение льготных процентных ставок для граждан по данной программе начинается от 4,4%.

В 2020 году АО «НОАИК» предоставлены субсидии на возмещение недополученных доходов на сумму 298,8 тыс. рублей в связи с оформлением 2 гражданами ипотечных жилищных займов по сниженной процентной ставке.

Также АО «НОАИК» реализуется проект «Ипотека без первоначального взноса». Заем выдается в размере полной стоимости приобретаемого жилого помещения без внесения первоначального взноса. Процентная ставка от 9,5%.

Аккредитацию в АО «НОАИК» прошли 42 застройщика. Гражданам выдано 32 займа на общую сумму 87,606 млн. рублей.

По данным Центрального Банка Российской Федерации в Новосибирской области за 11 месяцев 2020 года выдано 39336 ипотечных кредитов на общую сумму 90 354,0 млн. рублей при средневзвешенной ставке по жилищным кредитам 7,83 %.

По сравнению с аналогичным периодом предыдущего года количество выданных ипотечных кредитов увеличилось на 38 %, объем выданных ипотечных кредитов увеличился на 53,4%

Значительную роль сыграла программа льготной ипотеки, разработанная по поручению Президента Российской Федерации.

В рамках программы льготной ипотеки на приобретение жилья в новостройках, оператором которой выступает АО «Дом. РФ», созданный Правительством Российской Федерации как финансовый институт развития в жилищной сфере, по состоянию на 7 января 2021 года жителям Новосибирской области выдано 9 678 кредитов на сумму 23 945,84 млн. руб.

Формирование и применение единых требований к подготовке и утверждению градостроительной документации муниципальными районами, городскими округами, городскими и сельскими поселениями Новосибирской области являлось одной из важных задач в работе с обращениями по вопросам строительства и архитектуры.

Для обеспечения прозрачности и открытости деятельности Министерства, в том числе осуществления общественного контроля за деятельностью Министерства в формах и порядке, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области, совершенствования механизма учета общественного мнения и обратной связи Министерства с гражданами, общественными объединениями и иными негосударственными некоммерческими организациями, организации и осуществления совместных действий Министерства и граждан, общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций по разработке и реализации государственной политики в сфере деятельности Министерства, в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в 2020 году было проведено 2 заседания общественного совета.

Министерство строительства Новосибирской области на постоянной основе осуществляет мероприятия, направленные на повышение доли оказания услуг по выдаче разрешения на строительство и градостроительных планов земельных участков в электронном виде.

Совместно с министерством цифрового развития и связи Новосибирской области проработана и реализована возможность подачи заявлений на получение услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг. Разработаны формы подачи обращений и определены документы необходимые для оказания услуг. С учетом предложений муниципальных образований и заявителей, оперативно осуществляются работы по совершенствованию и доступности процедуры направления заявлений в электронном виде.

Прирост доли услуг по выдаче разрешений на строительство, предоставленных в электронном виде, в общем количестве предоставленных услуг по всем муниципальным образованиям составил 19,4%, к показателям предыдущего года.

Обеспечение равных возможностей и доступности услуг социальной сферы для жителей Новосибирской области путем обеспечения проектирования, строительства (реконструкции) и модернизации социально значимых объектов являлось одним из приоритетов Правительства Новосибирской области.

С целью снятия напряженности по вопросам строительства социальной инфраструктуры с привлечением бюджетных средств на территории Новосибирской области в 2020 году осуществлен ввод в эксплуатацию 63 объектов капитального строительства, из них 57 объектов в рамках национальных проектов:

21 объект образования – 16 детских садов на 3190 мест/1035 ясельных мест, 5 школ на 4925 мест, из них **20 объектов в рамках национальных проектов** - 16 детских садов на 3190 мест/1035 ясельных мест, 4 школы на 3825 мест:

Школа в микрорайоне «Южный» г. Бердск на 1100 мест;

В рамках национального проекта «Образование»:

Школа по ул. Виктора Шевелева в Кировском районе на 1100 мест;

Корпус школы младших классов с бассейном и лабораториями для «Лицея №130 им. академика М.А.Лаврентьева» на 525 мест;

В рамках национального проекта «Жильё и городская среда»:

Школа по ул. Тюленина в Калининском районе на 1100 мест;

Школа в р.п. Краснообск на 1100 мест;

В рамках национального проекта «Демография»:

Здание детского сада-яслей по ул. Авиастроителей, 5а в Дзержинском районе на 320/95 мест;

Здание детского сада-яслей по ул.Мира, 9а в Кировском районе на 165/50 мест;

Детский сад по ул. Спортивной в Ленинском районе на 190/50 мест;

Здание детского сада-яслей по ул.Воинской, 79а в Октябрьском районе 220/60 мест;

Здание детского сада-яслей по ул.Тельмана, 3б в Первомайском районе 220/60 мест;

Здание детского сада-яслей по ул.Мира, 25а в Кировском районе на 120/70 мест;

Здание детского сада-яслей по ул.Владимира Заровного,30 в Октябрьском районе 220/60 мест;

Детский сад по ул.Заозерной в Ленинском районе на 350/80 мест;

Здание детского сада-яслей по ул. Виктора Уса,13/1 в Кировском районе на 165/50 мест;

Здание детского сада-яслей по ул.Виталия Потылицына,9/2 в Октябрьском районе на 165/50 мест;

Здание детского сада-яслей в г.Обь, ул. Военный городок на 200/80 мест;

Здание детского сада-яслей в с. Криводановка Новосибирского района на 220/60 мест;

Здание детского сада-яслей в р.п. Кольцово на 220/60 мест;

Здание детского сада-яслей в г. Обь, ул. Калинина на 200/80 мест;

Здание детского сада-яслей в с. Мамоново Маслянинского района, ул. Полевая на 175/90 мест;

Здание корпуса ясельных групп детского сада-яслей в р.п. Сузун Сузунского района, ул. Ленина, 2 на 40/40 мест.

3 спортивных объекта, из них 1 объект в рамках нацпроекта:

Физкультурно-оздоровительный комплекс с искусственным льдом по ул. Восточной в р. п. Краснообске;

Реконструкция лыжероллерной трассы Государственного автономного учреждения Новосибирской области «Спортивная школа олимпийского резерва по биатлону», расположенной по адресу: г.Новосибирск, ул.Биатлонная, д.1;

В рамках национального проекта «Демография»:

Региональный центр волейбола в г. Новосибирске.

37 объектов здравоохранения, из них 34 объекта в рамках нацпроекта:

Реконструкция и оснащение акушерского корпуса Государственной Новосибирской областной клинической больницы для размещения перинатального центра Новосибирской области на 213 коек;

Строительство больницы в р.п. Дорогино Черепановского района на 140 посещений в смену;

Реконструкция больничного комплекса Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Обская центральная городская больница» на 103 койко/мест;

В рамках национального проекта «Здравоохранение»:

32 фельдшерско-акушерских пункта, из них 16 с жильем для медработников;

Здание врачебной амбулатории в п. Октябрьский Мошковского района на 75 пос/смену;

Здание корпуса патоморфологической лаборатории в ГБУЗ НСО «Новосибирский областной клинический онкологический диспансер».

2 объекта культуры в рамках национального проекта «Культура»:

Здание дома культуры в с. Вознесенка Лозовского сельсовета Баганского района на 100 мест;

Здание дома культуры в п. Чернаково Вагайцевского сельсовета Ордынского района на 100 мест.

По 5 (пяти) объектам строительно-монтажные работы завершены либо находятся на стадии завершения (разрешение на ввод объектов в эксплуатацию будет получено до конца января 2021 года):

В рамках национального проекта «Здравоохранение»:

Здание фельдшерско-акушерского пункта в с. Кубовая Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «НКЦРБ»;

Здание фельдшерско-акушерского пункта в п. Каинская Заимка Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «НКРБ №1»;

В рамках национального проекта «Жилье и городская среда»:

Детский сад на 160 мест по ул. Краузе в Калининском районе г.Новосибирска;

В рамках национального проекта «Демография»:

Здание детского сада-яслей в г. Чулым Чулымского района, ул. Энтузиастов, 11 на 200/80 мест;

Здание детского сада-яслей в р.п. Мошково Мошковского района, ул. Пионерская, 13 на 60/20 мест.

5. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В 2020 году все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Отделом организационно-контрольной и кадровой работы министерства готовится и предоставляется министру строительства Новосибирской области информация о количестве и тематике обращений, поступивших в министерство.

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний и проверок.

Организация работы в министерстве позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.