

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в августе 2020 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

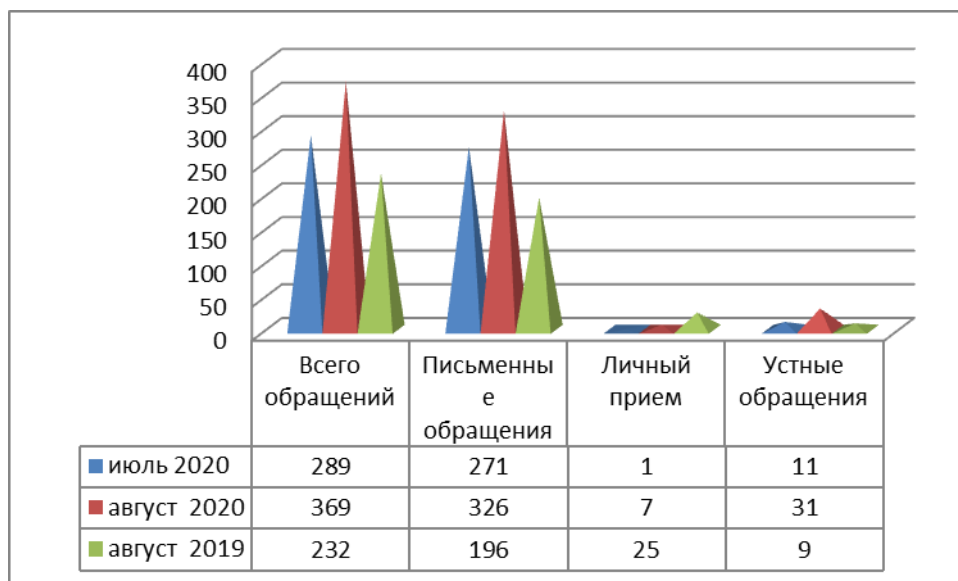
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449).

В августе 2020 года в министерство поступило 369 обращений граждан (*в июле 2020 года -289, в августе 2019 года -232*), в том числе:

- 326 письменных обращений (*в июле 2020 года - 271, в августе 2019 года - 196*)
- 7 обращений на личном приеме в режиме ВКС (*в июле 2020 года -1 (в режиме ВКС), в августе 2019 года-25*)
- 31 устное обращение по справочному телефону (*в июле 2020 года -11, в августе 2019 года-9*)
- 5 обращений с личного приема Губернатора Новосибирской области (*в июле 2020 года -6, в августе 2019 года-2*)

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в августе 2020 года в сравнении с июлем 2020 года и августом 2019 года.



Личный прием.

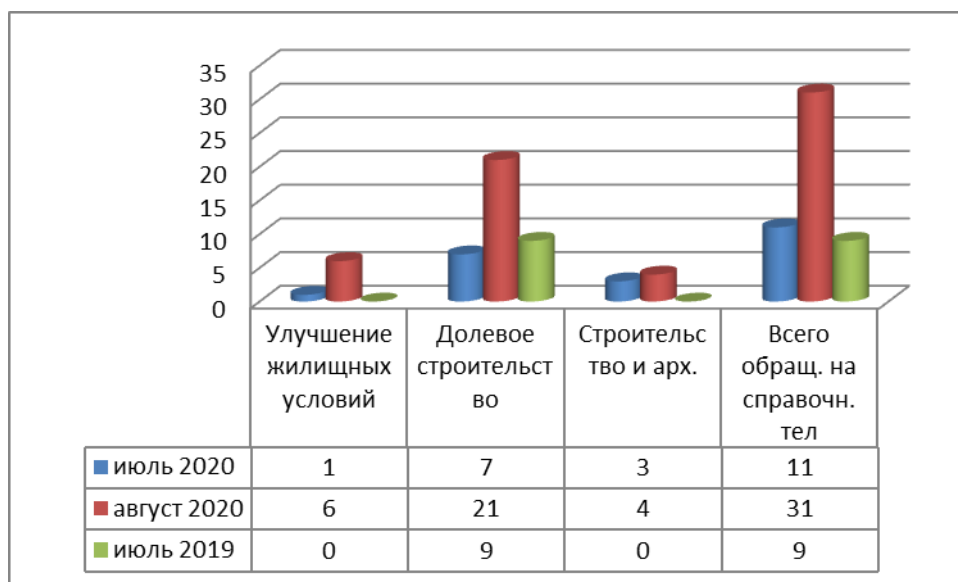
В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 18.03.2020 № 72-п «О введении режима повышенной готовности на территории Новосибирской области» и постановлением Правительства Новосибирской области от 27.03.2020 № 43 «О принятии дополнительных мер по защите населения и территории Новосибирской области от чрезвычайной ситуации», в целях реализации мер, направленных на недопущение коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личные приемы граждан в июле 2020 года в министерстве не проводились. 7 граждан было принято в режиме ВКС (в июле 2020 года в режиме ВКС -1, в августе 2019 года - 25)

Устные обращения на справочный телефон

В августе 2020 года на справочный телефон министерства обратилось 31 граждан (*в июле 2020 года -11, в августе 2019 года -9*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в августе 2020 года в сравнении с июлем 2020 года и августом 2019 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (326), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области в министерство поступило 208 письменных обращений (*в июле 2020 года - 147, в августе 2019 года -86*).

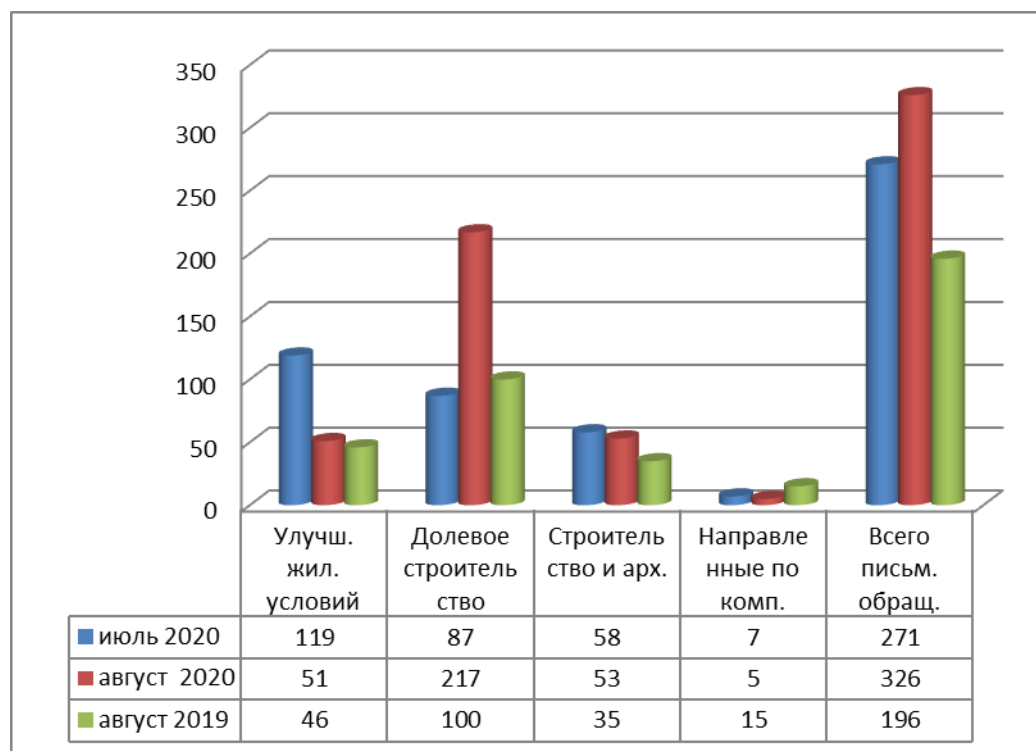
Непосредственно в министерство поступило 118 письменных обращения (*в июле 2020 года -124, в августе 2019 года -110*), в том числе на официальный сайт министерства - 54 (*в июле 2020 года - 76, в августе 2019 года -33*),

Из поступивших обращений:

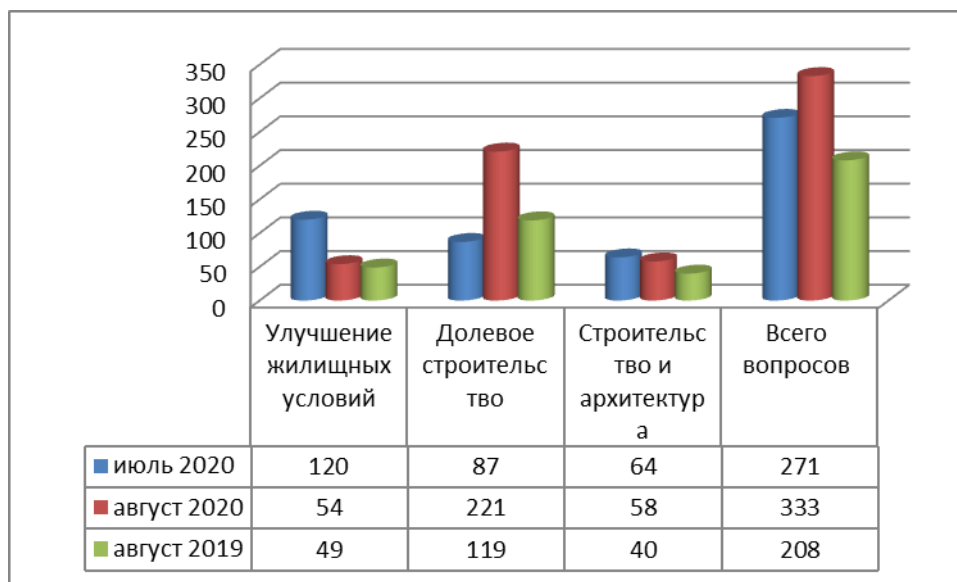
- жалобы – 18 (в июле 2020 года - 2, в августе 2019 года -1);
- запросы - 4 (в июле 2020 года 19, в августе 2019 года -6);
- не обращения - 2 (в июле 2020 года -2; в августе 2019 года -3);
- предложения - - (в июле 2020 года --; в августе 2019 года - -);
- заявления -302 (в июле 2020 года -248; в августе 2019 года -186);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти - 5 (в июле 2020 года - 7, в августе 2019 года -15)

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в августе 2020 года в сравнении с июлем 2020 года и августом 2019 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращениях на личных приемах в министерстве и обращениях, поступивших с личного приема Губернатора Новосибирской области в августе 2020 года в сравнении с июлем 2020 года и августом 2019 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с июлем 2020 года, в августе 2020 года общее количество обращений увеличилось на 23% (62 обращения).

По сравнению с августом 2019 года, в августе 2020 года общее количество обращений увеличилось на 60% (125 обращений).

По сравнению с июлем 2020 года, в августе 2020 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 55% (66 обращений).

По сравнению с августом 2019 года, в августе 2020 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 10% (5 обращений).

Уменьшение количества обращений по вопросам улучшения жилищных условий связано с многократными обращениями в июле 2020 года от одного заявителя о предоставлении жилья, уменьшилось количество обращений по вопросам обеспечения жильем многодетных семей и инвалидов.

По сравнению с июлем 2020 года, в августе 2020 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 154% (134 обращения).

По сравнению с августом 2019 года, в августе 2020 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 86% (102 обращения).

Увеличение количества обращений по вопросам долевого строительства связано с массовыми обращениями граждан по вопросам:

- о завершении долевого строительства ЖК «Новомарусино», застройщик ООО «Доступное жилье - Новосибирск» -84 обращения;

- о ходатайстве на финансирование в ППК «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства» по ул. Волховская, 37, застройщик ООО «Виакон Проект Радуга» - 32 обращения;

- о завершении долевого строительства домов 17/4, 17/5 микрорайона «Радужный» в с. Верх-Тула, застройщик ООО Инвестиционно-строительная компания «базис-Строй» - 30 обращений;

о завершении долевого строительства дома по ул. Западная, 250 р.п. Краснообск, застройщик ООО «Стройинвестпроект» - 10 обращений.

По сравнению с июлем 2020 года, в августе 2020 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 9% (6 обращений).

По сравнению с августом 2019 года, в августе 2020 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 60% (24 обращения).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращений на личных приемах в министерстве и обращений, поступивших с личного приема Губернатора Новосибирской области, поступивших в министерство в августе 2020 года в сравнении с июлем 2020 года и августом 2019 года.

- Поддержано 59 (18%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в июле 2020 года – 24 (9%), в августе 2019 года – 50 (22%);

- Разъяснено 174 (82%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в июле 2020 года 247 – 91%), в августе 2019 года – 173 (78%)

В соответствии с ч.2 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» продлен срок рассмотрения по обращениям (в июле 2020 года – 4, в августе 2019 года -8)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В августе 2020 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.