

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в октябре 2020 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

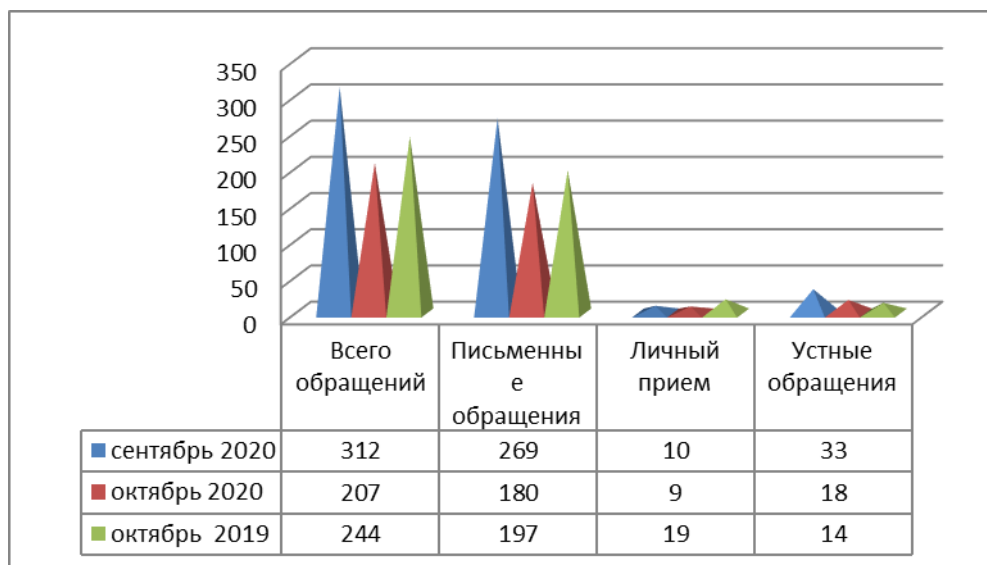
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449).

В сентябре 2020 года в министерство поступило 207 обращений граждан (в сентябре 2020 года -312, в октябре 2019 года -244), в том числе:

- 180 письменных обращений (в сентябре 2020 года - 269, в октябре 2019 года -197)
- 9 обращений на личном приеме в режиме ВКС (в сентябре 2020 года -10 (в режиме ВКС), в октябре 2019 года-19)
- 18 устных обращений по справочному телефону (в сентябре 2020 года -33, в октябре 2019 года-14)
- обращений с личного приема Губернатора Новосибирской области не поступило (в сентябре 2020 года - -, в октябре 2019 года-14)

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в октябре 2020 года в сравнении с сентябрем 2020 года и октябрем 2019 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 18.03.2020 № 72-п «О введении режима повышенной готовности на территории Новосибирской области» и постановлением Правительства Новосибирской области от 27.03.2020 № 43 «О принятии дополнительных мер по защите населения и территории Новосибирской области от чрезвычайной ситуации», в целях реализации мер, направленных на недопущение коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личные приемы граждан в октябре 2020 года в министерстве не проводились. 9 граждан было принято в режиме ВКС (в сентябре 2020 года в режиме ВКС -10, в октябре 2019 года-19)

Устные обращения на справочный телефон

В октябре 2020 года на справочный телефон министерства обратилось 18 граждан (в сентябре 2020 года -33, в октябре 2019 года -14)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в октябре 2020 года в сравнении с сентябрем 2020 года и октябрём 2019 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (180), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области в министерство поступило 103 письменных обращений (в сентябре 2020 года - 169, в октябре 2019 года -104).

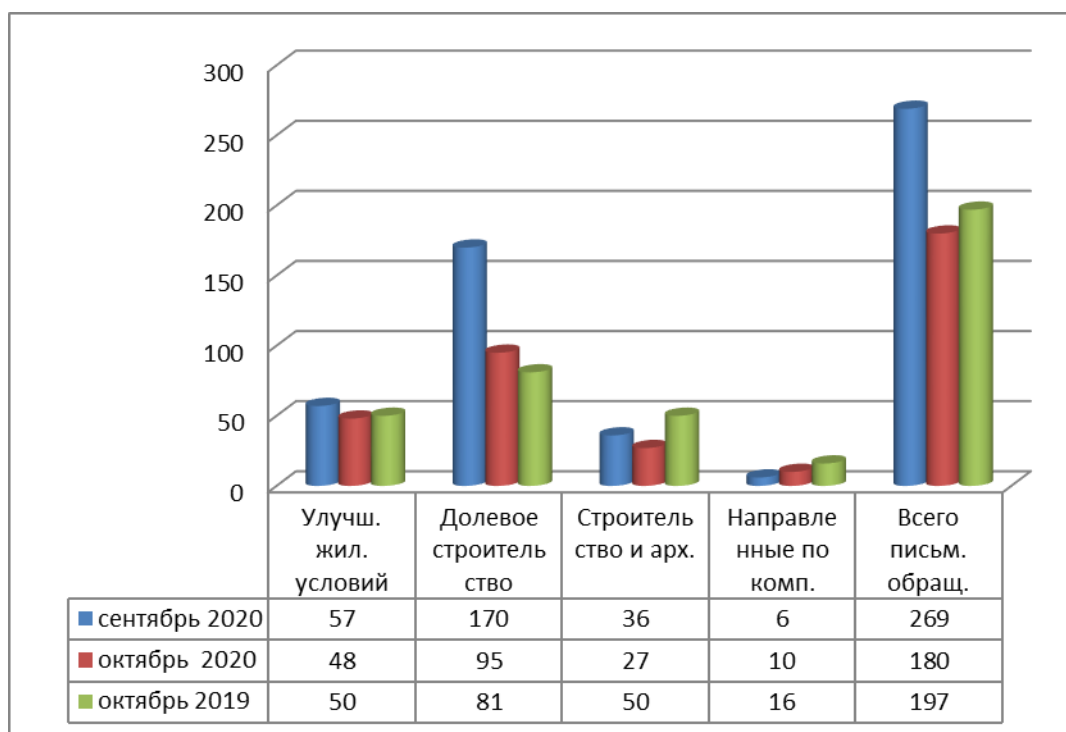
Непосредственно в министерство поступило 77 письменных обращений (в сентябре 2020 года -100, в октябре 2019 года -93), в том числе на официальный сайт министерства - 33 (в сентябре 2020 года - 54, в октябре 2019 года -31),

Из поступивших обращений:

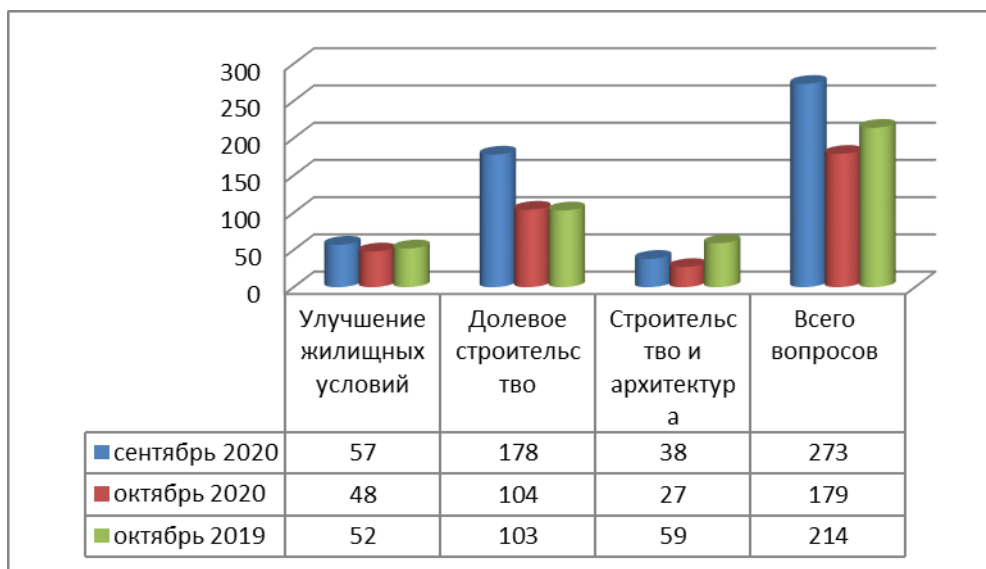
- жалобы – 2 (в сентябре 2020 года - 15, в октябре 2019 года -3);
- запросы - 13 (в сентябре 2020 года - 10, в октябре 2019 года -18);
- не обращения - - (в сентябре 2020 года -2; в октябре 2019 года -2);
- предложения - - (в сентябре 2020 года --; в октябре 2019 года - -);
- заявления – 165 (в сентябре 2020 года -242; в октябре 2019 года -174);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти - 10 (в сентябре 2020 года - 6, в октябре 2019 года -16)

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в октябре 2020 года в сравнении с сентябрем 2020 года и октябрём 2019 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в октябре 2020 года в сравнении с сентябрем 2020 года и октябрем 2019 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с сентябрем 2020 года, в октябре 2020 года общее количество обращений уменьшилось на 34% (90 обращений).

По сравнению с октябрем 2019 года, в октябре 2020 года общее количество обращений уменьшилось на 16% (35 обращений).

По сравнению с сентябрем 2020 года, в октябре 2020 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 9% (9 обращений).

По сравнению с октябрем 2019 года, в октябре 2020 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 33% (24 обращения).

По сравнению с сентябрем 2020 года, в октябре 2020 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 42% (74 обращения).

Уменьшение количества обращений по вопросам долевого строительства связано с тем, что в сентябре 2020 года в министерство поступили массовые обращения по вопросам:

- о защите прав участников долевого строительства по ул. Печатников, 12 в г. Новосибирске – 30 обращений;

- о защите прав участников долевого строительства по ул. Дуси Ковальчук, 378/1, застройщик ООО «Партнер-Инвест» – 29 обращений;
- о завершении долевого строительства домов 17/4, 17/5 микрорайона «Радужный» в с. Верх-Тула, застройщик ООО Инвестиционно-строительная компания «базис-Строй» - 24 обращения;
- о завершении долевого строительства ЖК «Новомарусино», застройщик ООО «Доступное жилье - Новосибирск» -12 обращений.

По сравнению с октябрём 2019 года, в октябре 2020 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 0.9% (1 обращение).

По сравнению с сентябрём 2020 года, в октябре 2020 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 19% (11 обращений).

По сравнению с октябрём 2019 года, в октябре 2020 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 54% (32 обращения).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращений на личных приемах в министерстве, поступивших в октябре 2020 года в сравнении с сентябрём 2020 года и октябрём 2019 года.

- Поддержано 50 (30%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в сентябре 2020 года – 57 (21%), в октябре 2019 года – 46 (20%));

- Разъяснено 129 (70%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в сентябре 2020 года 216 – (79%), в октябре 2019 года – 184 (80%))

В соответствии с ч.2 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» продлен срок рассмотрения по 3 обращениям (в сентябре 2020 года – 2, в октябре 2019 года -9)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В октябре 2020 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.