

## **Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в июне 2020 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

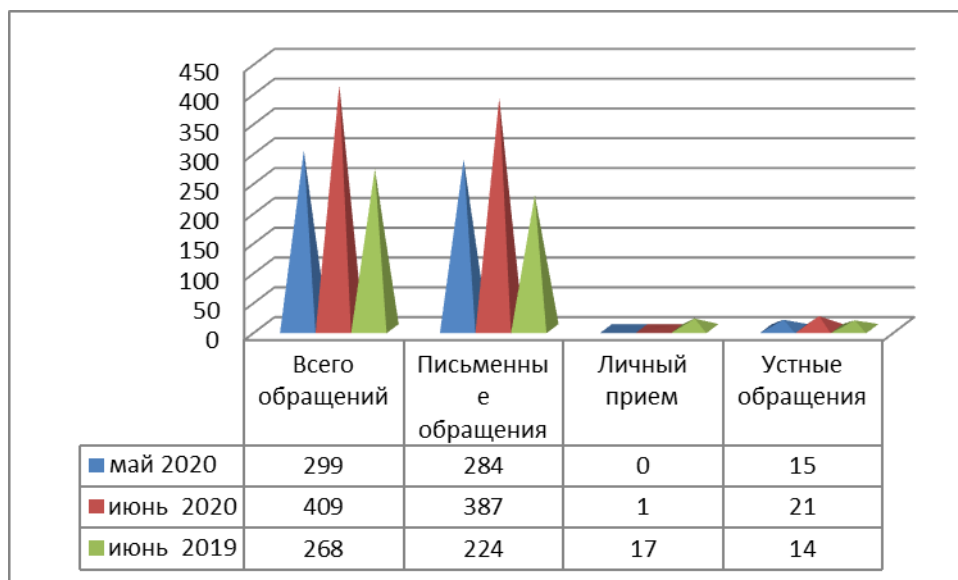
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства ([www.minstroy.nso.ru](http://www.minstroy.nso.ru)), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449).

В июне 2020 года в министерство поступило 409 обращений граждан (*в мае 2020 года -299, в июне 2019 года -268*), в том числе:

- 387 письменных обращения (*в мае 2020 года - 284, в июне 2019 года -224*)
- 1 обращение на личном приеме в режиме ВКС (*в мае 2020 года --, в июне 2019 года-17*)
- 21 устное обращение по справочному телефону (*в мае 2020 года -15, в июне 2019 года-14*)

**Структура и количество обращений, поступивших в министерство в июне 2020 года в сравнении с маем 2020 года и июнем 2019 года.**



**Личный прием.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

**В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 18.03.2020 № 72-п «О введении режима повышенной готовности на территории Новосибирской области» и постановлением Правительства Новосибирской области от 27.03.2020 № 43 «О принятии дополнительных мер по защите населения и территории Новосибирской области от чрезвычайной ситуации», в целях реализации мер, направленных на недопущение коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личные приемы граждан в июне 2020 года в министерстве не проводились. Один гражданин был принят в режиме ВКС**

### Устные обращения на справочный телефон

В июне 2020 года на справочный телефон министерства обратился 21 гражданин (*в мае 2020 года -15, в июне 2019 года -14*)

#### **Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в июне 2020 года в сравнении с маем 2020 года и июнем 2019 года**



### Письменные обращения.

Все письменные обращения (387), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области в министерство поступило 245 письменных обращений (*в мае 2020 года - 185, в июне 2019 года -124*).

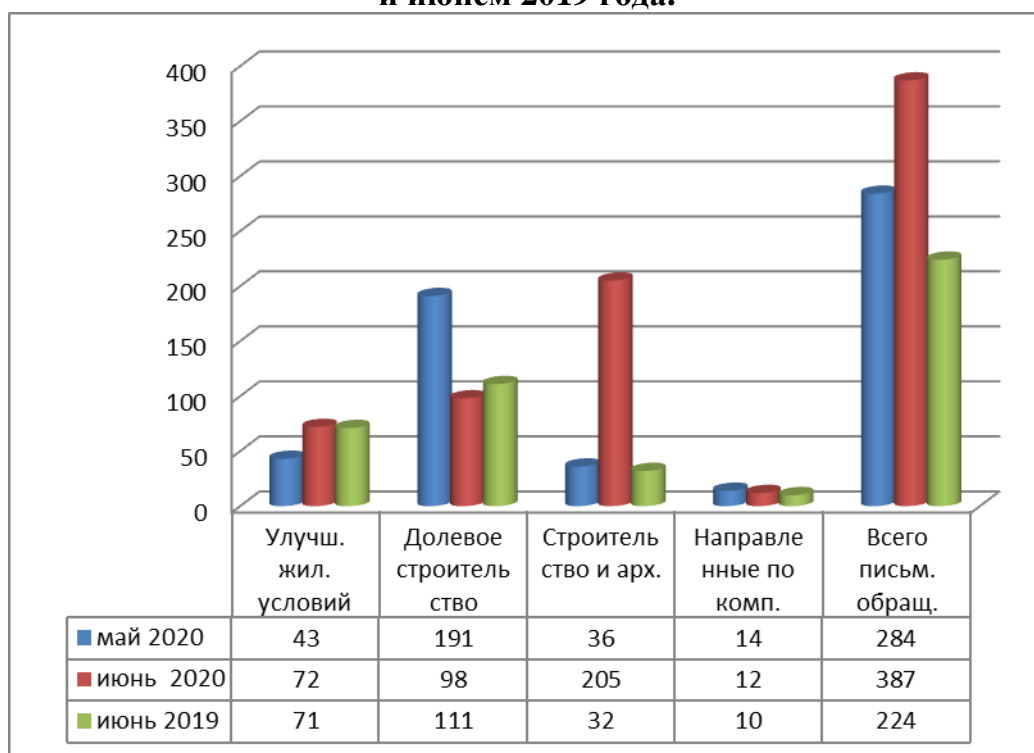
Непосредственно в министерство поступило 142 письменных обращения (*в мае 2020 года -99, в июне 2019 года -100*), в том числе на официальный сайт министерства - 100 (*в мае 2020 года - 56, в июне 2019 года -34*),

Из поступивших обращений:

- жалобы – 4 (в мае 2020 года - 3, в июне 2019 года -3);
- запросы - 16 (в мае 2020 года -8, в июне 2019 года -15);
- не обращения - - (в мае 2020 года -1; в июне 2019 года -3);
- предложения - 1 (в мае 2020 года -1; в июне 2019 года - -);
- заявления - 366 (в мае 2020 года -271; в июне 2019 года -203);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти - 12 (в мае 2020 года - 14, в июне 2019 года -10)

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

**Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в июне 2020 года в сравнении с маем 2020 года и июнем 2019 года.**



Анализ вопросов, содержащихся в **письменных обращениях**, поступивших в министерство показывает, что по сравнению с маем 2020 года, в июне 2020 года общее количество обращений увеличилось на 36% (103 обращения).

По сравнению с июнем 2019 года, в июне 2020 года общее количество обращений увеличилось на 73% (163 обращения).

По сравнению с маем 2020 года, в июне 2020 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 67% (29 обращений).

***Увеличение количества обращений по вопросам улучшения жилищных условий связано с многократными обращениями от одного заявителя о предоставлении жилья - 17 обращений.***

По сравнению с маем 2019 года, в мае 2020 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 1,5% (1 обращение).

По сравнению с маем 2020 года, в июне 2020 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 49% (93 обращения).

По сравнению с июнем 2019 года, в июне 2020 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 12% (13 обращений).

По сравнению с маем 2020 года, в июне 2020 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 469% (169 обращений).

По сравнению с июнем 2019 года, в июне 2020 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры увеличилось на 540% (173 обращений).

***Увеличение количества обращений по вопросам строительства и архитектуры связано с массовыми обращениями граждан по вопросам строительства общеобразовательных школ на территории Новосибирской области:***

*- О строительстве школы в микрорайоне «Европейский берег» в городе Новосибирске - 137 обращений;*

*- О строительстве школы в п. Восход Новосибирского района – 17 обращений;  
О строительстве школы в с. Репьево Тогучинского района – 2 обращения.*

**Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, поступивших в министерство в июне 2020 года в сравнении с маем 2020 года и июнем 2019 года.**

- Поддержано 25 (9%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в мае 2020 года – 76 (277%), в июне 2019 года -35 (14%);

- Поддержано, в том числе меры приняты - - (в мае 2020 года --, в июне 2019 года 1;

- Разъяснено 362 (81%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в мае 2020 года 208 – (73%), в июне 2019 года -218 (86%).

В соответствии с ч.2 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» продлен срок рассмотрения по 2 обращениям (в мае 2020 года – 8, в июне 2019 года -10)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.**

В июне 2020 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.