

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в министерство строительства Новосибирской области в сентябре 2020 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в министерство строительства Новосибирской области (далее – министерство), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами министерства. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-контрольной и кадровой работы министерства.

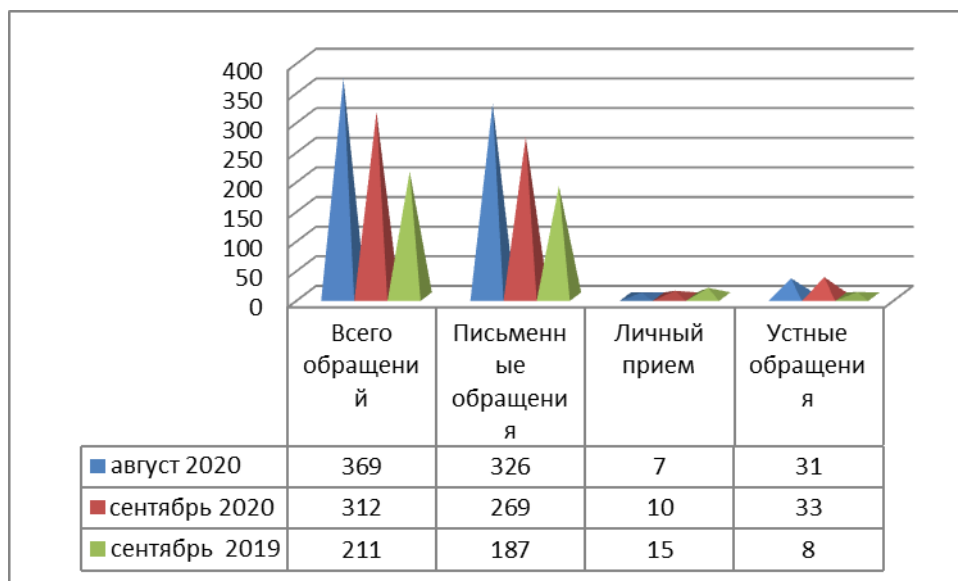
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в министерство строительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт министерства (www.minstroy.nso.ru), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в министерстве установлены приказом министерства от 26.01.2018 № 25 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области» (в ред. приказов министерства строительства Новосибирской области от 26.03.2018 № 141, от 13.06.2019 № 330, от 25.07.2019 № 449).

В сентябре 2020 года в министерство поступило 312 обращений граждан (*в августе 2020 года -369, в сентябре 2019 года -211*), в том числе:

- 269 письменных обращений (*в августе 2020 года - 326, в сентябре 2019 года -187*)
- 10 обращений на личном приеме в режиме ВКС (*в августе 2020 года -7 (в режиме ВКС), в сентябре 2019 года-15*)
- 33 устных обращений по справочному телефону (*в августе 2020 года -31, в сентябре 2019 года-8*)
- обращений с личного приема Губернатора Новосибирской области не поступило (*в августе 2020 года -5, в сентябре 2019 года-1*)

Структура и количество обращений, поступивших в министерство в сентябре 2020 года в сравнении с августом 2020 года и сентябрем 2019 года.



Личный прием.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 18.03.2020 № 72-п «О введении режима повышенной готовности на территории Новосибирской области» и постановлением Правительства Новосибирской области от 27.03.2020 № 43 «О принятии дополнительных мер по защите населения и территории Новосибирской области от чрезвычайной ситуации», в целях реализации мер, направленных на недопущение коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личные приемы граждан в сентябре 2020 года в министерстве не проводились. 10 граждан было принято в режиме ВКС (в августе 2020 года в режиме ВКС -7, в сентябре 2019 года-15)

Устные обращения на справочный телефон

В сентябре 2020 года на справочный телефон министерства обратилось 33 гражданина (*в августе 2020 года -31, в сентябре 2019 года -8*)

Количество и тематика обращений, поступивших на справочный телефон министерства в сентябре 2020 года в сравнении с августом 2020 года и сентябрем 2019 года



Письменные обращения.

Все письменные обращения (269), поступившие в министерство, зарегистрированы в специализированной компьютерной сетевой системе СЭДД.

Из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Председателя Правительства Новосибирской области в министерство поступило 169 письменных обращений (*в августе 2020 года - 208, в сентябре 2019 года -87*).

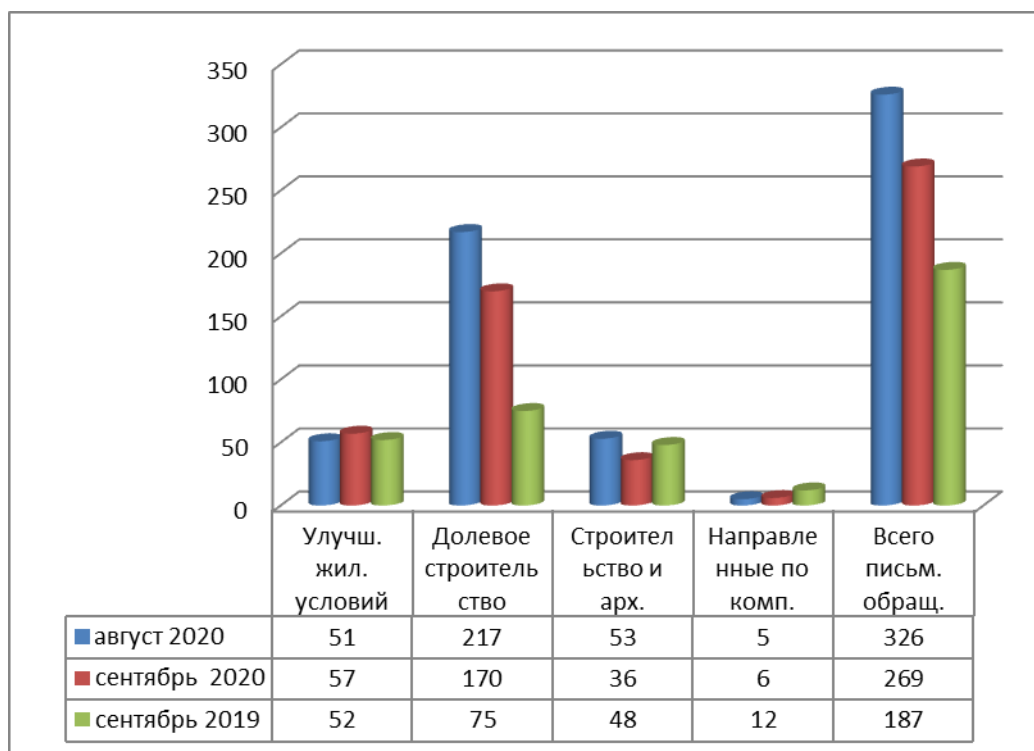
Непосредственно в министерство поступило 100 письменных обращения (*в августе 2020 года -118, в сентябре 2019 года -100*), в том числе на официальный сайт министерства - 54 (*в августе 2020 года - 54, в сентябре 2019 года -33*),

Из поступивших обращений:

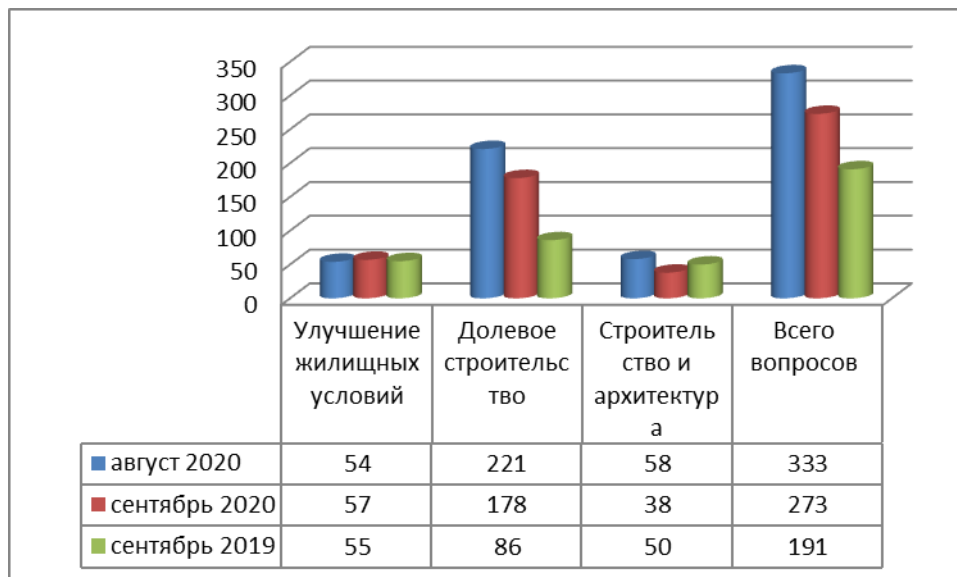
- жалобы – 15 (в августе 2020 года - 18, в сентябре 2019 года -13);
- запросы - 10 (в августе 2020 года - 4, в сентябре 2019 года -22);
- не обращения - 2 (в августе 2020 года -2; в сентябре 2019 года --);
- предложения - - (в августе 2020 года --; в сентябре 2019 года - -);
- заявления -242 (в августе 2020 года -302; в сентябре 2019 года -152);
- обращения, направленные по компетенции в иные исполнительные органы государственной власти - 6 (в августе 2020 года - 5, в сентябре 2019 года -12)

Поступившие письменные обращения, за исключением обращений, направленных по компетенции в иные исполнительные органы, поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда заявителю дан полный и объективный ответ.

Количество и тематика письменных обращений, поступивших в министерство в сентябре 2020 года в сравнении с августом 2020 года и сентябрем 2019 года.



Тематика и количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращениях на личных приемах в министерстве, поступивших в сентябре 2020 года в сравнении с августом 2020 года и сентябрем 2019 года.



Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на исполнение в министерство показывает, что по сравнению с августом 2020 года, в сентябре 2020 года общее количество обращений уменьшилось на 18% (60 обращений).

По сравнению с сентябрем 2019 года, в сентябре 2020 года общее количество обращений увеличилось на 43% (82 обращения).

По сравнению с августом 2020 года, в сентябре 2020 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий уменьшилось на 5% (3 обращения).

По сравнению с сентябрем 2019 года, в сентябре 2020 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий увеличилось на 4% (2 обращения).

По сравнению с августом 2020 года, в сентябре 2020 года количество обращений по вопросам долевого строительства уменьшилось на 19% (43 обращения).

Уменьшение количества обращений по вопросам долевого строительства связано с массовыми обращениями граждан в августе 2020 года по вопросам:

- о завершении долевого строительства ЖК «Новомарусино», застройщик ООО «Доступное жилье - Новосибирск» - 84 обращения;

- о ходатайстве на финансирование в ППК «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства» по ул. Волховская, 37, застройщик ООО «Виакон Проект Радуга» - 32 обращения;

- о завершении долевого строительства домов 17/4, 17/5 микрорайона «Радужный» в с. Верх-Тула, застройщик ООО Инвестиционно-строительная компания «Базис-Строй» - 30 обращений;

о завершении долевого строительства дома по ул. Западная, 250 р.п. Краснообск, застройщик ООО «Стройинвестпроект» - 10 обращений.

В сентябре 2020 года в министерство поступили массовые обращения по вопросам:

- о защите прав участников долевого строительства по ул. Печатников, 12 в г. Новосибирске – 30 обращений;

- о защите прав участников долевого строительства по ул. Дуси Ковальчук, 378/1, застройщик ООО «Партнер-Инвест» – 29 обращений;

- о завершении долевого строительства домов 17/4, 17/5 микрорайона «Радужный» в с. Верх-Тула, застройщик ООО Инвестиционно-строительная компания «Базис-Строй» - 24 обращения;

- о завершении долевого строительства ЖК «Новомарусино», застройщик ООО «Доступное жилье - Новосибирск» - 12 обращений.

По сравнению с сентябрем 2019 года, в сентябре 2020 года количество обращений по вопросам долевого строительства увеличилось на 107% (92 обращения).

Увеличение количества обращений связано с практикой массового обращения участников долевого строительства по одному строящемуся объекту.

По сравнению с августом 2020 года, в сентябре 2020 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 34% (20 обращений).

По сравнению с сентябрем 2019 года, в сентябре 2020 года количество обращений по вопросам строительства и архитектуры уменьшилось на 24% (12 обращений).

Результативность рассмотрения письменных обращений, относящихся к компетенции министерства строительства Новосибирской области, в том числе с резолюцией Губернатора Новосибирской области и Первого Заместителя Губернатора Новосибирской области, обращений на личных приемах в министерстве, поступивших в сентябре 2020 года в сравнении с августом 2020 года и сентябрем 2019 года.

- Поддержано 57 (21%) (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) (в августе 2020 года – 59 (18%), в сентябре 2019 года – 22 (11%);

- Разъяснено 216 (79%) (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) (в августе 2020 года 174 – 82%), в сентябре 2019 года – 181 (89%)

В соответствии с ч.2 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» продлен срок рассмотрения по 2 обращениям (*в августе 2020 года – 6, в сентябре 2019 года -9*)

На основе анализа тематики и количества обращений граждан по наиболее актуальным проблемам принимаются решения о проведении совещаний, заседаний рабочих групп и проверок.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

В сентябре 2020 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.